



**Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

**RELATÓRIO FINAL DA AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL – TRIÊNIO 2018-2020**

**Paracatu-MG  
2020**

## LISTA DE FIGURA

<b>Figura 1</b> - Síntese do Projeto de Autoavaliação	16
<b>Figura 2</b> – Público-alvo da avaliação interna	21
<b>Figura 3</b> - Modelo de artes utilizadas para sensibilização e divulgação da avaliação interna	22
<b>Figura 4</b> – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pelo UniAtenas	27
<b>Figura 5</b> – Periodicidade das reuniões com docentes realizadas pelo UniAtenas	27
<b>Figura 6</b> – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pelo UniAtenas	28
<b>Figura 7</b> – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação	29
<b>Figura 8</b> - Nível de Satisfação encontrado no Ciclo Avaliativo 2018-2020 com relação ao corpo docente	34
<b>Figura 9</b> - Nível de Satisfação encontrado no Ciclo Avaliativo 2018-2020 com relação à coordenação de curso	34
<b>Figura 10</b> - Nível de Satisfação encontrado no Ciclo Avaliativo 2018-2020 com relação à Infraestrutura	35
<b>Figura 11</b> - Selos conquistados pelo UniAtenas pela execução Dia da Responsabilidade Social	44
<b>Figura 12</b> - Rede Social do Youtube do UniAtenas ciclo avaliativo 2018-2020	53
<b>Figura 13</b> - Rede Social do Instagram do UniAtenas ciclo avaliativo 2018-2020	53
<b>Figura 14</b> - Rede Social do Facebook do UniAtenas ciclo avaliativo 2018-2020	54
<b>Figura 15</b> - Lista de Ramais – WhatsApp Business	55
<b>Figura 16</b> - Atendimento Psicológico do NAPP no triênio 2018-2020	57
<b>Figura 17</b> - Atendimento para Orientação Pedagógica do NAPP no triênio 2018-2020	58
<b>Figura 18</b> - Organograma da Administração Geral do UniAtenas	64
<b>Figura 19</b> - Organograma com subdivisão dos órgãos executivos do UniAtenas	65
<b>Figura 20</b> - Resultado do programa 5s	71
<b>Figura 21</b> – Método gerencial PDCA	74

## LISTA DE QUADRO

<b>Quadro 1</b> – Canais de comunicação utilizados pela CPA	17
<b>Quadro 2</b> – Legenda dos formulários de autoavaliação	25
<b>Quadro 3</b> – Eixos, dimensões, finalidades e fonte para a pesquisa	31
<b>Quadro 4</b> – Proposta para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos instrumentos de avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	36
<b>Quadro 5</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	39
<b>Quadro 6</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional	44
<b>Quadro 7</b> - Índices dos cursos do UniAtenas nas últimas avaliações externas	46
<b>Quadro 8</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	50
<b>Quadro 9</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	56
<b>Quadro 10</b> – Quantitativo de estágios não obrigatórios celebrados no triênio 2018-2020	58
<b>Quadro 11</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	60
<b>Quadro 12</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal	63
<b>Quadro 13</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	66

**SUMÁRIO**

<b>APRESENTAÇÃO</b>	5
<b>DADOS INSTITUCIONAIS</b>	6
<b>PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL</b>	7
<b>1.1 DADOS DO MANTENEDOR</b>	7
<b>1.2 DADOS DA MANTIDA</b>	7
<b>1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO</b>	7
<b>1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	11
<b>1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	13
<b>1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS</b>	13
<b>1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	14
<b>1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL</b>	15
<b>PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	16
<b>2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA</b>	17
<b>2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA</b>	18
<b>2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA</b>	19
<b>2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	19
<b>2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA</b>	20
<b>2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA</b>	20
<b>2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO</b>	25
<b>2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO</b>	26
<b>2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	28
<b>2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	29
<b>2.5 ENVIO PARA OS GESTORES</b>	29
<b>2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES</b>	30
<b>2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO</b>	30
<b>2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES</b>	30
<b>PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO</b>	31
<b>3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	33
<b>3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	38
<b>3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)</b>	38

<b>3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</b>	40
<b>3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	45
<b>3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO</b>	45
<b>3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	52
<b>3.3.2.1 REDES SOCIAIS</b>	52
<b>3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DO UNIATENAS</b>	54
<b>3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>	57
<b>3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	61
<b>3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL</b>	61
<b>3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b>	63
<b>3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>	67
<b>3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	68
<b>PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	74
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	74
<b>PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	77
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	77

## **APRESENTAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta à comunidade o presente documento que consiste no Relatório Final de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Atenas (UniAtenas) de Paracatu, referente ao ciclo avaliativo 2018-2020. Neste documento, a Comissão Própria de Avaliação descreve as etapas e os resultados das autoavaliações realizadas conforme proposto pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC) e orientações constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, bem como apresenta sugestões para o atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros, referentes a cada eixo avaliado, no intuito de contribuir com a busca da excelência através da melhoria contínua.

Nesse viés, trata-se de um relatório de reflexão e compreensão da realidade institucional.

Insta salientar que, neste ano de 2020, o Brasil foi acometido por uma pandemia, a qual mudou todas as estruturas do ensino nacional. Assim, passou-se a utilizar o ambiente virtual para disseminação do conhecimento, surgindo assim, novos desafios e adequações para essa nova realidade.

Devido aos protocolos de Segurança da Covid e adesão da cidade de Paracatu ao Plano Minas Consciente, em vários períodos do ano de 2020, foram decretadas medidas de restrição e circulação.

## **DADOS INSTITUCIONAIS**

Mantenedora  
**Centro Educacional Hyarte-ML**

Presidente  
**Prof. Hiran Costa Rabelo**

Mantida  
**Centro Universitário Atenas (UniAtenas)**

Reitor  
**Prof. Hiran Costa Rabelo**

Pró-Reitora Administrativo e Financeiro  
**Rosângela Costa Rabelo**

Pró-Reitor de Infraestrutura e Estratégia  
**Prof. Roberto Costa Rabelo**

Pró-Reitor Acadêmico  
**Prof. Delander da Silva Neiva**

### **Comissão Própria de Avaliação:**

Presidente - **Andressa Cristina de Souza Almeida**  
Representante do Corpo Docente - **Cristhyano Pimenta Marques**  
Representante dos Técnico-Administrativos - **Nilson Fernandes Viana**  
Representante da Sociedade Civil Organizada - **Felipe Neto Vasconcelos**  
Representante dos Discentes - **Bianca Barros de Oliveira**

## PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL

### 1.1 DADOS DO MANTENEDOR

**Razão Social:** Centro Educacional HYARTE ML Ltda.

**CNPJ:** 01.428.030/0001-66.

**Categoria Administrativa:** Pessoa Jurídica de Direito Privado com finalidade Lucrativa.

**Endereço:** Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG.

### 1.2 DADOS DA MANTIDA

**Nome/Código da Instituição:** Centro Universitário Atenas (UniAtenas) / Código 2579

**Organização Acadêmica:** Centro Universitário

**Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos

**Endereço:** Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG.

### 1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

O Centro Educacional HYARTE ML Ltda é uma sociedade empresária limitada, inscrita na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais sob o NIRE 3120501170-1, desde 02 de setembro de 1996.

A empresa tem como atividades econômicas o ensino básico, técnico, superior, atividades de radiodifusão, serviços de engenharia, atividades ambulatoriais, hospitalares e exames complementares.

A primeira mantida criada pelo Centro Educacional HYARTE ML Ltda foi o Colégio Atenas, sediado no município de Paracatu-MG, que iniciou suas atividades no dia 17 de fevereiro de 1997, oferecendo cursos nos níveis de Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II, Ensino Médio, Preparatório para Concursos e Pré-vestibular.

Em 2000, ainda em Paracatu-MG, iniciou-se o projeto da mantida Faculdade Atenas. Assim, após atender todas as exigências previstas pela legislação correlata, a IES recebeu, em setembro de 2001, a comissão avaliadora do MEC que verificou todas as condições necessárias para o pleito em questão. Desta maneira, a Portaria do MEC nº 1.608, de 31/05/2002, credenciou a Faculdade Atenas (Paracatu) e autorizou o



funcionamento do curso de Direito, a ser ministrado na Rua Olympio Gonzaga, nº 114, Bairro Santa Lúcia, na cidade de Paracatu-MG.

Em dezembro de 2002, deu-se sequência à expansão da Faculdade Atenas Paracatu, iniciada pela compra do terreno e posterior construção das dependências do novo campus.

No dia 20 de dezembro de 2005, o curso de Medicina foi autorizado pelo Ministério da Educação, sendo as atividades da graduação iniciadas em 06 de fevereiro de 2006. Neste momento, inauguravam-se também as modernas instalações do novo campus da Faculdade Atenas, com infraestrutura necessária ao pleno desenvolvimento didático-pedagógico, permitindo a implantação de novos cursos de extensão, graduação e pós-graduação. Assim, o endereço da IES foi transferido para a Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado.

No dia 27 de setembro de 2006 foram autorizados três novos cursos: Nutrição, Administração e Sistemas de Informação, tendo o início de suas aulas em fevereiro de 2007.

Já no dia 02 de agosto de 2007 foi autorizado o curso de Educação Física, nas modalidades Licenciatura e Bacharelado, iniciando suas atividades no mesmo mês.

Aos 13 de abril de 2010, o Hospital Universitário Atenas (HUNA) foi inscrito no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES) e desde então vem prestando relevantes serviços acadêmicos e de saúde para Paracatu e toda a região.

No segundo semestre de 2011, o Centro Educacional HYARTE ML Ltda recebeu a autorização da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM) para ofertar 5 (cinco) Programas de Residências Médicas: Cirúrgica Geral, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Medicina de Família e Comunidade e Pediatria, os quais iniciaram suas atividades a partir de fevereiro de 2012.

Nesse mesmo ano, 2012, deu-se a criação do Setor de Ensino a Distância (EaD) e do Núcleo de Apoio ao Ensino a Distância (NAED) da Faculdade Atenas. Houve assim, o início do processo de institucionalização da EaD constituindo-se pelo desenvolvimento de práticas que viabilizassem a disseminação dessa modalidade de Ensino.

Em 08 de maio de 2013 foram autorizados mais dois cursos: Pedagogia e Farmácia, tendo suas atividades iniciadas no segundo semestre de 2013.

Em 07 de novembro também de 2013 foi autorizado o curso de Enfermagem, iniciando suas atividades no primeiro semestre de 2014.

Já no dia 29 de maio de 2014 foi autorizado o Curso de Engenharia Civil, iniciando suas aulas no segundo semestre do referido ano.

Em 27 de novembro de 2015 foi autorizado o funcionamento do Curso de Psicologia, que teve o início de suas atividades no primeiro semestre de 2016.

Na área técnica, em parceria com o Governo Federal, através do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC), a IES ofereceu, no período compreendido entre o 2º semestre de 2013 e o 1º semestre de 2016, os seguintes cursos técnicos sequenciais: Informática para internet, Informática, Programação de Jogos Digitais, Nutrição e Dietética, Multimeios Didáticos, Logística e Alimentação Escolar.

Em 2016, o Centro Educacional HYARTE ML Ltda foi selecionado e classificado para a oferta do curso de Medicina nos municípios de Passos e Sete Lagoas, no estado de Minas Gerais, no âmbito do edital nº 6/2014/SERES/MEC, primeiro edital de chamada pública de mantenedoras de Instituições de Educação Superior do Sistema Federal de Ensino, para seleção de propostas para autorização de funcionamento de cursos de medicina em municípios selecionados no âmbito do edital nº 03/2013/SERES/MEC. Assim, a Portaria nº 1.600 do MEC, publicada em 28/12/2017 credenciou a mantida Faculdade Atenas Sete Lagoas e a Portaria nº 1 da SERES, de 02 de janeiro de 2018 autorizou o funcionamento do curso de Medicina naquela localidade. Já a mantida Faculdade Atenas Passos foi credenciada através da Portaria nº 311 do MEC, de 04 de abril de 2018 e o curso autorizado através da Portaria nº 253 da SERES, do dia 10 do mesmo mês e ano.

No dia 12 de abril de 2017 foi publicada a Portaria nº 171/SEI do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações outorgando permissão ao Centro Educacional HYARTE ML Ltda para executar, pelo prazo de 10 (dez) anos, o Serviço de Radiodifusão Sonora em Frequência Modulada, com fins exclusivamente educativos, na localidade de João Pinheiro-MG.

Neste mesmo ano (2017), a mantida Faculdade Atenas Paracatu foi credenciada para a oferta de cursos superiores na modalidade à distância (Portaria MEC nº 400, de 24/03/2017), recebendo autorização para oferta do curso em EaD de Administração e Gestão de Recursos Humanos (Portarias SERES nº 205 e 206, respectivamente, de 29/03/2017).

Em 2018, a mantida Faculdade Atenas Paracatu transformou-se no Centro Universitário Atenas (UniAtenas), conforme Portaria do MEC nº 523, de 06 de junho de 2018, começando, assim, uma nova história para a Instituição, para o município de Paracatu e toda a região. Neste mesmo ano, o UniAtenas passou a ofertar os cursos de graduação na modalidade a distância de bacharelado em Ciências Contábeis e Engenharia de Produção, licenciatura em Educação Física e Pedagogia e superior de Tecnologia em Logística e Processos Gerenciais, conforme Portaria Normativa do UniAtenas nº 08, de 03/09/2018). Foram criados ainda, os cursos de graduação na modalidade presencial de bacharelado em Agronomia e Medicina Veterinária (Portarias Normativas do UniAtenas nº 10 e 11, respectivamente, de 24/12/2018).

Ainda em 2018, o mantenedor foi novamente selecionado para credenciamento de mais três mantidas e classificado para a oferta do curso de Medicina nos municípios de



Valença e Porto Seguro, no estado da Bahia, e no município de Sorriso, no Mato Grosso, no âmbito do edital nº 1/2018/SERES/MEC, conforme Portaria da SERES nº 924 de 27/12/2018.

Também no 2º semestre de 2018, através de profícua parceria entre o Centro Educacional HYARTE ML Ltda e os municípios de João Pinheiro, Vazante e Passos, a CNRM autorizou a abertura dos Programas de Residência Médica (PRM) em Clínica Médica e Medicina de Família e Comunidade (MFC) para os Fundos Municipais de Saúde de João Pinheiro e Vazante e de MFC para o Fundo Municipal de Saúde de Passos.

A Faculdade Atenas Passos, obteve, nesta mesma época, autorização da CNRM para também oferecer três vagas do PRM em MFC.

Já no ano de 2019, o UniAtenas criou novos cursos superiores de tecnologia para serem ofertadas na modalidade EaD: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Estética e Cosmética e Marketing, conforme Portaria Normativa nº 11/2019, de 31/05/2019.

Ainda em 2019, e continuando sua ampla expansão, o mantenedor requereu o credenciamento de mais três mantidas: Faculdade Atenas Centro de Minas, em Sete Lagoas-MG, Faculdade Atenas Sul de Minas, em Passos-MG e Faculdade Atenas do Sul Baiano em Valença-BA, bem como a autorização para oferta do curso de Direito nessas três localidades.

Em janeiro de 2020, a Faculdade Atenas Sete Lagoas obteve autorização da CNRM para oferecer 20 (vinte) vagas do Programa de Residência Médica em Medicina de Família e Comunidade.

Já o UniAtenas, obteve deferimento para oferta dos cursos técnicos em Nível Médio em Administração e Marketing, na modalidade presencial, no dia 30 de maio de 2020.

Em 05 de junho do mesmo ano, o UniAtenas obteve, também, autorização para oferecer o Curso de Odontologia.

No dia 08 de julho de 2020 foi publicada a Portaria de autorização do Curso de Odontologia da Faculdade Atenas Passos.

O credenciamento da Faculdade Atenas Centro de Minas ocorreu em 12/08/2020, através da Portaria da SERES nº 653. Para esta mesma instituição, em 22 de setembro do mesmo ano, foi autorizado o curso de Direito.

Por fim, também no 2º semestre de 2020, a Faculdade Atenas Sete Lagoas obteve autorização para oferecer os cursos de Enfermagem e Odontologia.

Acredita-se que o Centro Educacional HYARTE-ML Ltda ainda há de escrever muitas páginas de sucesso na história de Minas Gerais, da Bahia, do Mato Grosso e em todo o Brasil, porque a cada ano, a Instituição se consolida como grande propulsora da educação e de outros serviços de qualidade.



## **1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O UniAtenas iniciou o Programa de Avaliação Institucional no primeiro semestre do ano de 2003, uma vez que as atividades letivas dessa Instituição iniciaram no segundo semestre de 2002. Nesse período, a Comissão de Avaliação Institucional pôde realizar 12 (doze) amostragens autoavaliativas junto ao curso de graduação, coordenadoria, secretaria e demais serviços prestados por essa IES.

Desde aquela época, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constatou que a Faculdade Atenas (hoje UniAtenas) já era uma Instituição preocupada com o bem-estar de todos, atendendo as demandas educacionais, aceitando o processo de autoavaliação como planejamento estratégico e ferramenta que a capacita em se autoconhecer e conhecer as suas ações ligadas à sociedade.

Nesse viés, a autoavaliação institucional é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de autoavaliação as instituições de Ensino Superior podem responder às demandas que lhes são impostas: exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade do ensino e dos serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se autoavaliar, estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. O UniAtenas, então, envolve-se e se preocupa com o Projeto de Autoavaliação Institucional, que se constitui num processo por meio do qual analisa internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

O projeto de autoavaliação do UniAtenas inclui, obrigatoriamente, as 10 (dez) dimensões constantes no art. 3º da Lei nº 10.861, que por meio da Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, agruparam-nas em cinco eixos, conforme descrito e evidenciado na Nota Técnica nº 65/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividades-meio das IES. Essas atividades são avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).



Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível e em permanente construção, por tratar-se de um processo que não finda em si mesmo. A cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Ademais, é um processo contínuo (cíclico e renovador), participativo, criativo e transparente, que possibilita à Instituição conhecer o ponto de vista de seus públicos sobre as diversas ações acadêmicas e administrativas, bem como, suas expectativas, anseios e percepções.

Torna significativo assinalar que, do ponto de vista da administração do UniAtenas, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favorece o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas.

O UniAtenas acredita que uma sistemática de autoavaliação interna deve ser entendida como um mecanismo que propicia e disponibiliza informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garantir a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajudar na manutenção da academia como espaço público. Com esse entendimento, o UniAtenas chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

Com a finalidade de executar o acompanhamento sistemático dos objetivos propostos, é elaborado um sistema de autoavaliação da Instituição que compreenda a verificação e a avaliação propriamente dita. A verificação possibilita que a IES conheça a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas, assim como a prestação de serviços oferecidos por esta. Desta maneira é possível saber se a IES está se desenvolvendo conforme o previsto ou não. Em caso negativo, a realimentação fornecida pela avaliação permite saber:

- a) se os objetivos são adequados ou se há inadequação;
- b) a existência de deficiências individuais;
- c) as dificuldades específicas e individuais que possam ou não ser superadas;
- d) a inadequação da orientação;
- e) a eficiência da prestação de serviços.

Em resumo, tem plena consciência de que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, ao reajuste da instituição, para que ela se torne útil e eficiente para o educando, isso porque, a cada processo de autoavaliação a IES pode realizar uma análise reflexiva dos dados estatísticos dos anos anteriores com os dados coletados nas avaliações atuais.



A CPA, em sua composição, conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Deste modo, é composta pelo Presidente, indicado pelo Reitor, por 01 (um) representante do corpo docente, 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo e 01 (um) representante do corpo discente, todos escolhidos por seus pares e por 01 (um) representante da sociedade civil organizada, indicado por órgãos ou serviços relevantes do município. Todos são nomeados por ato do Reitor para um mandato de 2 (dois) anos, admitida uma recondução por igual período.

Inclusive, a comissão vigente, instituída pela Portaria nº 17/2019, de 08/11/2019, é constituída pelos seguintes membros:

- a) Presidente: Andressa Cristina de Souza Almeida;
- b) Representante do Corpo Docente: Cristhyano Pimenta Marques;
- c) Representante dos Técnico-Administrativos: Nilson Fernandes Viana;
- d) Representante da Sociedade Civil Organizada: Felipe Neto Vasconcelos;
- e) Representante dos Discentes: Bianca Barros de Oliveira.

Essa Comissão tem como atribuições:

- a) elaborar o seu regulamento e submetê-lo à apreciação do CONSUP;
- b) formular a proposta de Autoavaliação Institucional, com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES;
- c) operacionalizar o desenvolvimento das atividades de coleta de dados e prestação de informações;
- d) gerenciar o processo de sistematização, tratamento e análise dos dados;
- e) promover reuniões, debates e seminários na área de sua competência para favorecer a participação dos segmentos da comunidade acadêmica;
- f) criar mecanismos e instrumentos para divulgação das atividades da CPA e publicação dos resultados e experiências;
- g) definir a estrutura de apoio para o desenvolvimento do trabalho da Comissão;
- h) propor ações que promovam a melhoria contínua do processo avaliativo da IES.

## **1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO**

### **1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS**

São objetivos gerais do Projeto de Autoavaliação Institucional do UniAtenas conhecer a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas a fim de se buscar a excelência da qualidade de ensino, atualizando-o constantemente, bem como estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação



acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Ademais, ainda se objetiva com este projeto:

- a) educar com qualidade de excelência para formar profissionais que participem da transformação da cidade e regiões circunvizinhas;
- b) formar uma consciência do valor e da eficácia da autoavaliação como instrumento promotor de eficiência e qualidade, para o alcance dos objetivos institucionais;
- c) promover a aglutinação de todos os segmentos do UniAtenas em torno da missão, visão, valores, objetivos e metas da Instituição;
- d) obter e manter um alto nível de qualidade em todos os serviços prestados;
- e) obter os elementos necessários à tomada de decisão em todas as instâncias;
- f) incorporar a prática avaliativa com vistas a um programa permanente de avaliação integrante do processo administrativo;
- g) desenvolver um processo de autoavaliação para garantir a qualidade da ação acadêmica;
- h) diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC's);
- i) identificar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre PDI, PPI, PPC's e as relações e compromissos formalmente estabelecidos com a comunidade em geral.

### **1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Diante dos objetivos gerais, pretende-se alcançar os seguintes objetivos específicos com a implantação do Projeto de Autoavaliação do UniAtenas:

- a) investir em programas permanentes de treinamento aos professores e funcionários;
- b) incentivar sistematicamente o corpo docente e técnico-administrativo a participarem de seminários, congressos, cursos e simpósios nacionais e internacionais, na perseguição da qualidade que deseja manter;
- c) estabelecer expectativas de desempenho;
- d) clarificar os objetivos educacionais dos cursos oferecidos pela Instituição, das diretrizes de cursos e dos órgãos de apoio;
- e) identificar as causas pelas quais os resultados esperados não foram alcançados;
- f) obter informações precisas e confiáveis para planejamento acadêmico e para reestruturação de conteúdos programáticos;
- g) aperfeiçoar os objetivos dos recursos disponíveis na Instituição;
- h) subsidiar a inovação didático-pedagógica e consolidar o processo de mudança



organizacional;

i) estabelecer programas de desenvolvimento organizacional, através do aperfeiçoamento dos docentes;

j) incentivar e estimular o intercâmbio e cooperação entre unidades administrativas e acadêmicas;

k) fazer com que a circulação de informação seja objetiva, direta e eficiente;

l) estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica, explicitando as metas do projeto pedagógico e possibilitando a revisão das ações acadêmicas;

m) analisar, propor e implementar mudanças no cotidiano das atividades acadêmicas e gestão, contribuindo para a formulação de projetos institucionais legítimos e relevantes.

## **1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL**

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional é a versão final referente ao triênio 2018-2020.

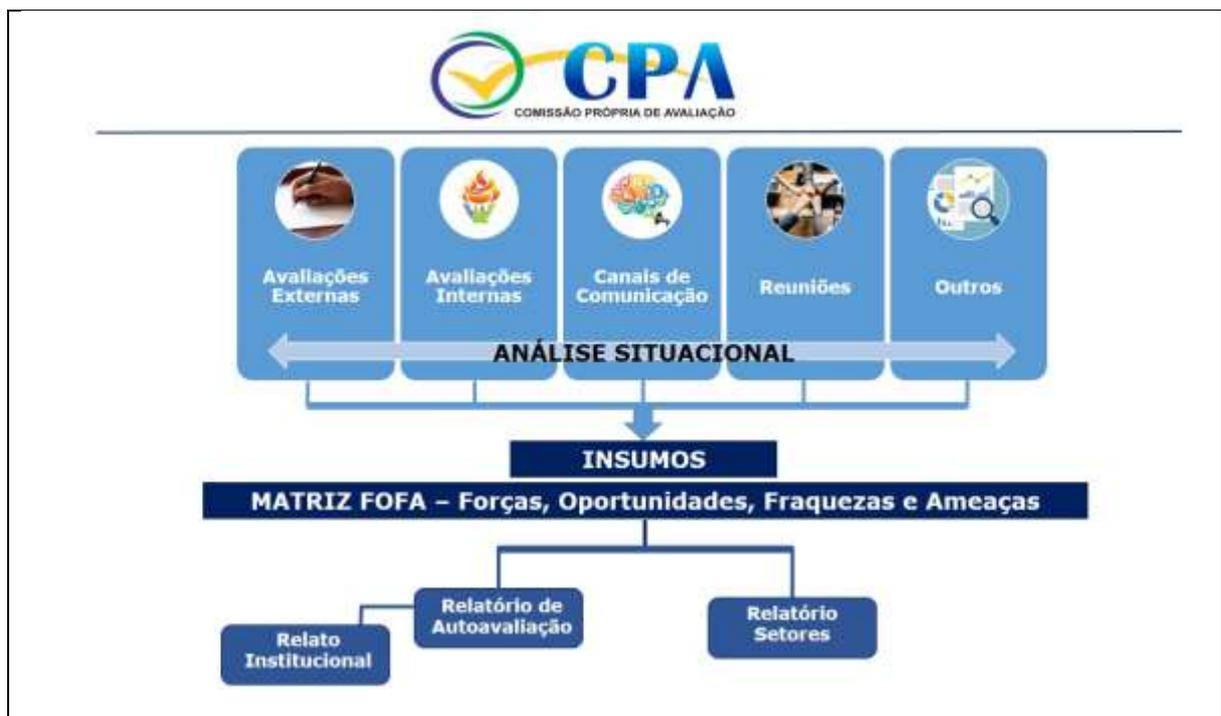
## PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Por tratar-se de um processo que não se finda em si mesmo, a metodologia da avaliação institucional do UniAtenas é flexível e livre, conforme preconiza a Lei 9.394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o SINAES.

Assim, a cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI, com envolvimento dos cinco segmentos que compõem a CPA.

Para tanto, são utilizados os resultados das avaliações externas, avaliação interna, canais de comunicações da IES, reuniões (docente, discente e colegiado), entre outros, conforme figura a seguir:

**Figura 1** - Síntese do Projeto de Autoavaliação



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

Através desses resultados é feita uma análise situacional de todos os aspectos que compõem o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos discentes, a gestão da instituição, o corpo docente, o corpo técnico administrativo, o atendimento dos setores e as instalações.

Assim, a CPA apresenta um profundo e detalhado diagnóstico estratégico da IES que possibilita prever e prevenir condições negativas, além de firmar diretrizes do PDI. A consolidação desse processo se dá com a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional do UniAtenas.



O atual projeto de autoavaliação é desenvolvido em diferentes etapas, sendo:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação do projeto de autoavaliação para todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- b) coleta de dados da Autoavaliação;
- c) análise dos dados coletados da Autoavaliação;
- d) diagramação dos dados da Autoavaliação;
- e) envio dos dados para os Gestores;
- f) análise e criação de propostas pelos Gestores;
- g) aprovação pela Alta Gestão;
- h) execuções das ações;
- i) relatório Final de autoavaliação;
- j) divulgação do relatório final de autoavaliação.

## 2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA

O processo de sensibilização, conscientização e divulgação do Projeto de Autoavaliação se dá respeitando as características de cada seguimento. Assim, são utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Essa campanha de sensibilização e conscientização foi dividida em dois momentos:

- a) divulgação e consolidação da “logomarca” CPA e dos objetivos e atividades a serem desenvolvidas – Campanha institucional;
- b) divulgação das melhorias alcançadas.

Os canais de comunicação que são utilizados são: o site, os murais, os televisores, o Portal do Aluno, o eduCONNET, as reuniões, as redes sociais e o ambiente Virtual.

**Quadro 1** – Canais de comunicação utilizados pela CPA

Segmentos	Canais de Divulgação								
	Site	Murais Físicos	TV	Portal do Aluno	Reuniões	Redes Sociais	Murais Digitais	eduCONNET	Ambiente Virtual
Discente	x	x	x	x	x	x	-	x	x
Docente	x	x	x	-	x	x	-	x	x
Técnicos	x	x	x	-	x	x	-	-	x
Sociedade	x	x	x	-	-	x	x	-	-
Egresso	x	-	x	-	-	x	x	-	-

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

A CPA enfatiza a importância da participação e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da IES, que acontecem diuturnamente por meio dos canais de comunicação.

### **2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA**

A sensibilização da comunidade acadêmica é de fundamental importância para que os objetivos da autoavaliação sejam alcançados.

Uma vez consciente do valor que a informação, oriunda de seu público alvo, representa para uma organização, seus membros podem contribuir esclarecendo quais informações são desejáveis e necessárias à identificação de possíveis falhas e ao aprimoramento dos processos e atividades.

No âmbito da autoavaliação, a sensibilização da comunidade acadêmica, composta por técnicos administrativos (coordenadores de cursos e setores e colaboradores em geral), discentes e docentes se dá a partir da conscientização de que o conhecimento próprio é fundamental ao crescimento.

A fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas, a CPA busca sensibilizar e preparar a comunidade acadêmica para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião (presencial e/ou online) com coordenadores de setores administrativos;
- b) reunião (presencial e/ou online) com os coordenadores de cursos;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta (presencial e/ou online) dos quesitos e ferramentas de avaliação.

Visando o alcance do corpo discente, a CPA realiza o processo de sensibilização e conscientização de duas maneiras:

- a) portal do aluno: no portal do aluno é apresentado todo o trabalho desenvolvido pela CPA;
- b) em sala de aula (esse ano praticamente em formato remoto): juntamente com os coordenadores de cursos, a CPA se dirige a cada sala de aula a fim de solicitar a participação dos alunos no processo de autoavaliação, enfatizando a importância desta e os benefícios oriundos dos processos avaliativos do UniAtenas, que acontecem, diuturnamente, por meio de reuniões, dos canais de comunicação, ouvidoria, fale conosco, relatos de não conformidade, dentre outros.

### **2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA**

O UniAtenas, ciente da responsabilidade em contribuir com o fortalecimento econômico e social da comunidade em que está inserido, numa perspectiva de desenvolvimento sustentável e abrangente, prima pela participação da sociedade civil organizada no seu projeto de autoavaliação, bem como de seus egressos.

Nesse sentido, no âmbito da autoavaliação, a comunicação com a comunidade externa se dá a fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas oriundas dos serviços prestados a essa sociedade.

Deste modo, a CPA busca sensibilizar e preparar representantes dessa sociedade para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião (presencial e/ou online) com o membro da CPA representante da Sociedade Civil Organizada;
- b) seminários e/ou palestras (presencial e/ou online) realizadas com os parceiros da IES;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta dos quesitos e ferramentas de avaliação;
- e) conscientização dos representantes da sociedade civil organizada de que o processo de autoavaliação possui caráter diagnóstico e que reflete em melhorias;
- f) apresentação do projeto de autoavaliação à sociedade através dos meios digitais disponibilizados pela IES (site, murais e redes sociais);
- g) portal do egresso.

### **2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Tendo em vista às necessidades ensejadas por uma instituição que preza pela qualidade, tanto do processo de ensino-aprendizagem quanto dos serviços prestados à comunidade, o projeto de autoavaliação do UniAtenas é inovador e criativo, contemplando a coleta de diferentes insumos que oportunizam uma análise progressiva do planejamento institucional, trilhando assim, sua caminhada para excelência.

### **2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA**

A avaliação externa busca a obtenção de uma visão global sob duas vertentes, sendo o objeto de análise (a instituição, os cursos, discentes, docentes entre outros) e os autores da avaliação (corpo docente, discente, técnico-administrativo e membros da comunidade externa).

Além das duas vertentes (objeto de análise e autores da avaliação) o processo de avaliação é subsidiado por instrumentos de avaliação e indicadores, que utilizam para as coletas de dados instrumentos como questionários, planilhas, relatórios analíticos e estatísticos, dentre outros. Já os indicadores de qualidades pautam-se em metas a serem alcançadas pelos objetos de análises.

Nesse sentido, a avaliação é realizada por meio de instrumentos variados, dentre os quais é possível destacar: a avaliação institucional (de credenciamento e reconhecimento), a avaliação de cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento), o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e outros indicadores de qualidade.

Cada instrumento utilizado resulta num relatório/nota/conceito que ajuda a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam pontos fortes e fracos da instituição, apresentam críticas e sugestões de melhoramento ou, mesmo, providências a serem tomadas. Além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Instituição, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais.

### **2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA**

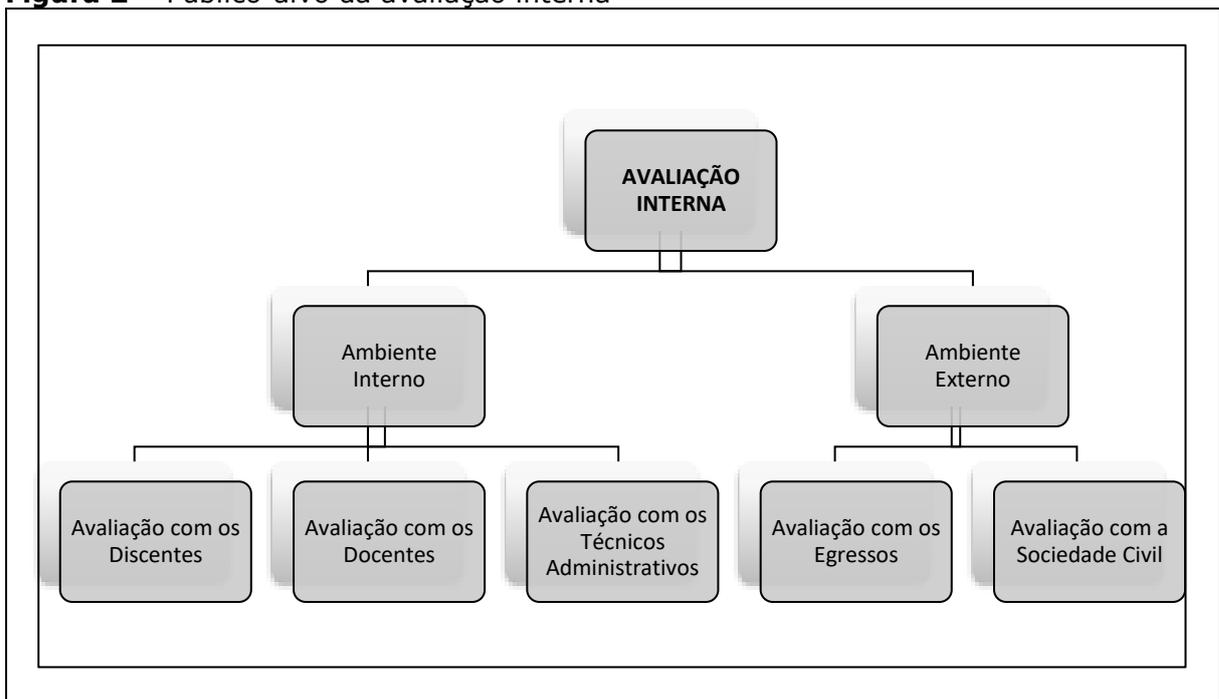
A avaliação de desempenho 360º é uma ferramenta de gestão de pessoas que envolve visões diferentes e feedbacks, prevendo a participação de todas as pessoas que interagem com o avaliado, tais como: superiores, pares, subordinados, fornecedores, clientes internos e externos e também uma autoavaliação do participante (CHIAVENATO, 2002; SOUZA, 2002).

Assim, a realização da autoavaliação permite orientar o conhecimento e o desenvolvimento de todos os setores em seus gaps de competências e um ambiente com a cultura de feedback, na qual todos os envolvidos no processo (professores, funcionários, gestores e alunos) almejam melhorias, permitindo assim, que a Instituição esteja alinhada com as competências técnicas e organizacionais necessárias para o mundo competitivo, de inovações e transformações.

Nesse viés, o público-alvo desse pilar da avaliação interna será todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica interna e externa: discentes, docentes, técnicos-administrativos, sociedade civil e egressos, conforme demonstra a figura 2.

Esses cinco segmentos, ao participarem da avaliação interna, possibilitam o *feedback* 360º, no qual a IES poderá ter o ponto de vista de todos os seus usuários.

**Figura 2** – Público-alvo da avaliação interna



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

Importante ressaltar que a Avaliação Interna perpassa pelo desenvolvimento de 04 (quatro) etapas, sendo elas:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação da avaliação ao corpo discente, docente, técnico-administrativo, sociedade civil e egressos;
- b) coleta de dados;
- c) análise dos dados coletados;
- d) tabulação e relatório.

O processo de sensibilização e conscientização se dá respeitando as características de cada seguimento, sendo utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Assim, a campanha de sensibilização e conscientização é dividida em dois momentos: disseminando a importância da participação no processo da avaliação interna e na divulgação dos resultados e melhorias advindas do processo.

Os canais de divulgação utilizados são: o site, os murais, os televisores, o Portal do Aluno, o aplicativo eduCONNEX, as reuniões, as redes sociais e o ambiente virtual. A figura a seguir mostra exemplos das artes utilizadas no processo de sensibilização nos anos de 2018-2020.



**Figura 3** - Modelo de artes utilizadas para sensibilização e divulgação da avaliação interna



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Uniatenas, 2020.



No que tange à coleta de dados da Avaliação Interna, se dá a partir de diferentes fontes para avaliação das 10 dimensões previstas na Lei do SINAES. Assim, são disponibilizados, eletronicamente, 7 (sete) instrumentos pelo Portal Interno do UniAtenas, sendo eles:

- a) avaliação de desempenho do docente e autoavaliação discente – aluno;
- b) avaliação de estágio - aluno;
- c) avaliação das dimensões – aluno;
- d) avaliação das dimensões – professor;
- e) avaliação das dimensões – técnico-administrativo;
- f) avaliação realizada pelo aluno egresso;
- g) avaliação realizada pela sociedade civil.

Cada instrumento é composto por questionários que abrangem quesitos em forma de afirmações, com o objetivo de mensurar quantitativamente as fragilidades e as potencialidades. Esses quesitos foram criados e/ou modificados conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014. Insta salientar que das 10 (dez) dimensões do SINAES, 7 (sete) são temas de questionário.

Para a pesquisa com os 05 segmentos, são elaborados formulários *online* que são disponibilizados no Portal Interno do UniAtenas, assim como nos laboratórios de informática da IES. Seguem, a seguir, alguns exemplos dos formulários de avaliação interna disponibilizados aos interessados.

<b>AVALIAÇÃO DOS DOCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	As aulas são dinâmicas e as estratégias de ensino são diversificadas.	
2	O professor aplica a metodologia ativa determinada pela IES.	
3	As formas de avaliação são claras e contemplam os conteúdos e metodologias trabalhadas.	
4	O professor é atualizado em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
5	Discussão dos resultados das avaliações em forma de vista de prova.	
6	Relacionamento com o aluno (respeito e cordialidade).	
7	Cumprimento do conteúdo programático previsto no Plano de Ensino da Disciplina (PED).	
8	Utilização da maior parte do tempo (90% ou mais) em tarefas diretamente relevantes ao aprendizado.	
9	As aulas proporcionam uma relação de integração com os colegas e o professor.	
10	O professor devolve a prova ao aluno.	
11	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas do professor.	

<b>AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Assiduidade, pontualidade e compromisso.	
2	Dinamicidade e diversidade das estratégias de ensino.	
3	Clareza nas avaliações e contemplação de conteúdos e metodologias trabalhadas.	
4	Atualização em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
5	Cumprimento do conteúdo programático (Plano de Ensino da Disciplina).	
6	Integração com os acadêmicos nas aulas.	
7	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas ministradas.	

<b>AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Atendimento às demandas dos alunos com prestatividade, educação, respeito, ética e cordialidade.	
2	Relacionamento e interação com os alunos.	
3	Busca soluções para os problemas que lhes são apresentados.	
4	Desempenho do coordenador para a melhoria do curso.	
5	Nível de satisfação em relação ao coordenador do curso.	

<b>AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Presença regular às aulas, sem atrasos.	
2	Participação ativa em todas as atividades propostas pelo professor ou pelo UniAtenas, dentro e fora da sala de aula.	
3	Não envolvimento com meios tecnológicos durante as aulas (celular, notebook, redes sociais), em momentos não autorizados.	
4	Envolvimento com as aulas de modo ativo e com as metodologias ativas utilizadas.	
5	Postura, respeito e atitudes éticas com os colegas, docentes e comunidade acadêmica da qual faz parte.	
6	Nível de satisfação com o processo de autoaprendizagem.	

<b>AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Horário de funcionamento adequado.	
2	Disponibilidade de livros em quantidade suficiente para o número de alunos matriculados.	
3	Qualidade, relevância acadêmico-científica do acervo de periódicos, base de dados específicos, jornais, revistas e multimídias.	
4	Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual.	
5	Oferece condições de tranquilidade e silêncio para estudo.	
6	Qualidade do atendimento (prestatividade, cordialidade, respeito, educação e ética).	
7	Agilidade e facilidade no processo de empréstimo e acesso ao acervo.	
8	Oferece condições necessárias para o acesso de pessoas com deficiências.	
9	O espaço físico possui condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.	
10	Nível de satisfação em relação à biblioteca desta Instituição de Ensino Superior.	

Os dados coletados são analisados de forma qualitativa e quantitativa. A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos segmentos em relação a cada dimensão avaliada, sendo que os instrumentos de Avaliação, conforme exemplos a seguir, seguem a métrica 1 (um) insuficiente, 2 (dois) fraco, 3 (três) Bom, 4 (quatro) ótimo e 5 (cinco) excelente. Assim, é possível verificar o nível de satisfação da comunidade acadêmica em cada segmento e objeto de análise, conforme legenda abaixo:

**Quadro 2** – Legenda dos formulários de autoavaliação

<b>CONCEITO</b>	<b>NÍVEL DE SATISFAÇÃO (%)</b>
5	90 a 100
4	70 a 89
3	50 a 69
2	40 a 49
1	Abaixo de 40

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

A análise quantitativa permite mensurar o nível de satisfação dos discentes em relação a cada categoria avaliada (docentes, coordenadores, autoavaliação dos discentes e infraestrutura física e tecnológica). Já a análise qualitativa se dá a partir da análise dos comentários, críticas e sugestões deixadas pelos acadêmicos em campos destinados em cada formulário de avaliação.

A apreciação dos comentários permite a identificação de potencialidades e fragilidades que, geralmente, vão ao encontro da avaliação quantitativa, justificando, em muitos momentos, o percentual de satisfação atingido.

Em resumo, para o relatório de avaliação, o que interessa, predominantemente, são as potencialidades e as fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o acontecido e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público em geral, o mais importante são os conceitos de fragilidade e de potencialidade e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário, entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

### **2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

Outra fonte de dados/insumos que é utilizada para o projeto de autoavaliação são os canais de comunicação da IES, que são os métodos utilizados pelo UniAtenas para entrar em contato com seus usuários.

Através de uma pesquisa documental são analisados os relatórios advindos dos seguintes instrumentos: Canal de Comunicação para o Discente "Ouvidoria"; Canal de Comunicação para Técnico Administrativo e Docente "Relato de Não Conformidade (RNC)" e "Checklist Diário"; Canal de Comunicação com a Sociedade "Fale Conosco", "Pesquisa de satisfação" e Redes Sociais "Instagram, Facebook e Youtube".

### **2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO**

Os relatórios de potencialidades e fragilidades e/ou as atas das reuniões de discentes, docentes e colegiados do UniAtenas são outra fonte de insumos/dados para a autoavaliação institucional. Na figura a seguir, contém as reuniões que são realizadas, suas periodicidades, modalidades e participantes.

**Figura 4** – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pelo UniAtenas

 <b>REUNIÃO COM DISCENTES</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Quinzenal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Representantes de turma</li> <li>• Coordenador de Curso</li> <li>• Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Mensal	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Representantes de turma de todo o curso</li> <li>• Coordenador de Curso</li> <li>• Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Representantes de turma</li> <li>• Coordenador de Curso</li> <li>• Supervisor Pedagógico</li> <li>• Presidente da CPA</li> <li>• Pró-Reitoria</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

**Figura 5** – Periodicidade das reuniões com docentes realizadas pelo UniAtenas

 <b>REUNIÃO COM DOCENTES</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semanal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docente</li> <li>• Coordenador de Curso</li> <li>• Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Ciclo avaliativo	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Docentes</li> <li>• Coordenador de Curso</li> <li>• Supervisor Pedagógico</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

**Figura 6** – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pelo UniAtenas

 <b>REUNIÃO COLEGIADA</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do CONSEP
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do CONSUP
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do NDE
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do Colegiado de Curso

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

Como inovação, o UniAtenas coleta os dados da autoavaliação eletronicamente, por meio de um aplicativo disponibilizado no Portal Educacional. Assim, no período determinado pela Comissão, os discentes da Instituição são encaminhados aos laboratórios de informática da IES, durante o horário de aula, onde podem acessar à plataforma de avaliação, ou, se preferirem, acessá-la através de seus próprios dispositivos móveis.

### **2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

De posse de todos os dados /insumos das avaliações externas, internas, dos canais de comunicação, das reuniões e outros, a CPA faz a análise situacional que é a primeira etapa para um planejamento estratégico eficaz. Assim, são identificadas as condições atuais, externas e internas da instituição, permitindo-se detectar os problemas, propiciando a escolha da estratégica adequada a ser mantida ou adotada, permitindo, desta maneira, que a instituição compreenda suas forças e limitações bem como as demandas existentes.

A CPA, mediante uma análise situacional, classifica esses insumos e os resultados obtidos, utilizando uma ferramenta de gestão denominada Matriz FOFA. Com essa análise da avaliação externa é possível recolher dados importantes que caracterizam o ambiente externo para perceber as oportunidades e ameaças da instituição.

Já a análise da avaliação interna permite questionar o caminho percorrido pela IES em busca da excelência analisando, assim, as medidas tomadas bem como as novas estratégias a serem adotadas.

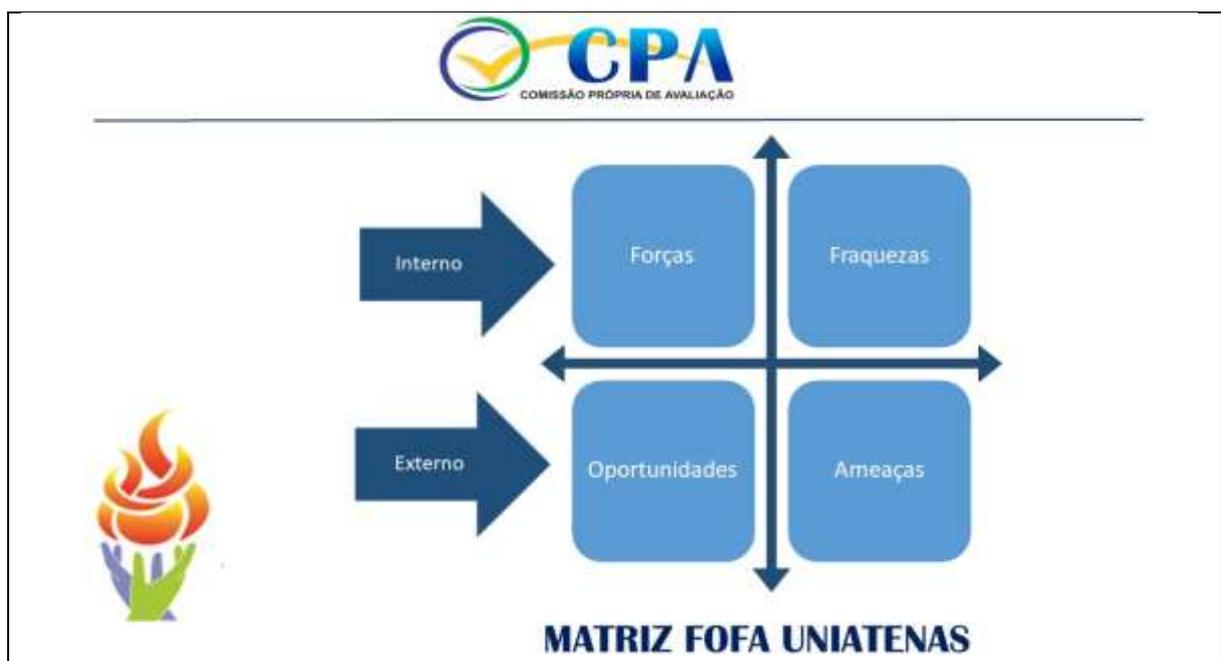
Com a análise dos canais de comunicação é possível refletir onde estão os pontos fracos da IES, no que se refere à excelência, à qualidade esperada pelos gestores e pelos clientes na produção, nos processos, nos serviços, entre outros.

Por fim, a análise das reuniões, permite avaliar o ambiente interno e o desdobrar das ações em execuções, traçando um paralelo entre o que foi planejado com o que está sendo ou foi executado.

## 2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Para melhor entendimento dos dados obtidos através da análise de forças e fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaças do ambiente externo, é feita uma diagramação, através da qual os dados coletados são transformados em gráficos claros e precisos nos quais cada aspecto é ressaltado e bem definido na matriz.

**Figura 7** – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

## 2.5 ENVIO PARA OS GESTORES

Após tabulação dos dados são confeccionados diferentes relatórios, os quais são enviados aos gestores específicos. Os relatórios expressam o resultado do processo de análise e interpretação dos dados advindos dos insumos externos e internos.

## **2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES**

Em posse dos relatórios, os gestores os analisam e criam propostas de ações de longo, médio e curto prazo, sempre prezando pela excelência. Neste momento, cada gestor utiliza-se da ferramenta de gestão que mais se adequar ao caso concreto, sendo sugerida a aplicação do PDCA.

Após análise e criação das propostas, o documento advindo desse processo retorna à CPA para envio a Alta Gestão.

## **2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO**

A Alta Gestão (Reitoria, Pró-Reitoria Acadêmica, Pró-Reitoria Administrativa e Financeira e Pró-Reitoria de Infraestrutura e Estratégia e) analisa o Relatório da CPA, bem como o relatório de ações propostas pelos gestores dos setores perante os documentos oficiais e o planejamento institucional, validando assim, as ações propostas, ou sugerindo adequações. Após a validação das ações propostas, a CPA confecciona o relatório de ações aprovadas e o encaminha para seus destinatários planejarem suas execuções.

## **2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES**

No intuito de solucionar as fragilidades apresentadas no Relatório da CPA, os gestores, com suas propostas de ações aprovadas, passam a executá-las. Neste momento, essas ações passam a fazer parte do Plano de Ação de cada setor e a meta estabelecida é, então, acompanhada pela CPA.

### PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

A CPA organizou a avaliação institucional do UniAtenas em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no artigo 3º da lei 10.861, de 14 de abril de 2004. A análise de cada eixo propõe a discussão de políticas institucionais para neutralizar as fragilidades, proporcionando aos segmentos condições de criar novas metas e planejamentos estratégicos para a otimização das potencialidades. No quadro 3 tem-se os eixos, suas dimensões e as fontes utilizadas pela CPA para a realização da pesquisa.

**Quadro 3** – Eixos, dimensões, finalidades e fonte para a pesquisa

<b>EIXOS</b>	<b>DIMENSÕES</b>	<b>FINALIDADES</b>	<b>FONTE PARA PESQUISA</b>
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Considerar o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo <i>continuum</i> , partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.	PDI, PPI, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Ciclo PDCA.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Perfil do Egresso, Perfil do ingressante, questionário.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES.	

Continua...

**Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fonte para a pesquisa.**

<b>EIXOS</b>	<b>DIMENSÕES</b>	<b>FINALIDADES</b>	<b>FONTE PARA PESQUISA</b>
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.	PPCs, Pró-Reitoria Acadêmica, NAPP, Estágios e Convênios, Setor de Comunicação, Pesquisa e Iniciação Científica, Tesouraria. Setor de Inteligência Estratégica, questionário
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e a sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.	
	Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.	
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.	Pró-Reitoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Estatuto do UniAtenas, Sócios da Mantenedora, questionário.

**Continua...**

**Quadro 3** – Eixos, dimensões, finalidades e fonte para a pesquisa.

<b>EIXOS</b>	<b>DIMENSÕES</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>FONTE PARA PESQUISA</b>
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.	Pró-Reitoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Regimento do UniAtenas, Sócios da Mantenedora, questionário.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.	
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.	Pró-Reitoria de Infraestrutura e Estratégia, questionário.

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

**Conclusão.**

A seguir, a descrição de cada eixo/dimensão avaliado pela CPA.

### **3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Esta seção objetiva avaliar os projetos e os processos de autoavaliação estabelecidos pelo UniAtenas, conforme prevê o PDI, o Projeto de Autoavaliação Institucional e o Plano de Melhorias estabelecido no ano anterior, bem como sua efetivação como procedimentos de avaliação eficazes e inovadores.

No UniAtenas, o processo de autoavaliação possui procedimentos que vão ao encontro dos ideais propostos pelo SINAES: "... um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e

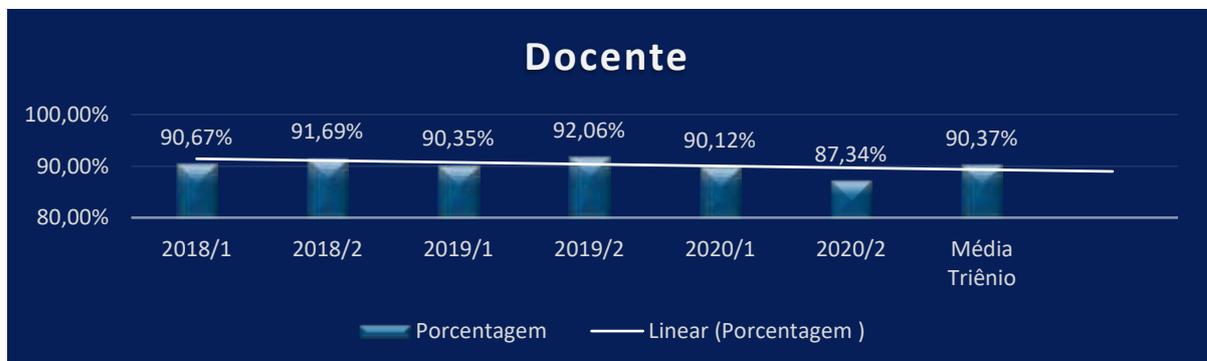
possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos”. Assim, através desse procedimento é possível identificar além das fragilidades e potencialidades, fundamentação para as melhorias permitindo o alcance de padrões e métricas de qualidade.

Neste sentido, foram utilizados os seguintes mecanismos de mensuração de eficácia e de efetividade como indicadores e ferramentas de autoavaliação:

- a) avaliação interna promovida pela CPA;
- b) indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC);
- c) canais de Comunicação do UniAtenas;
- d) reuniões;
- e) ferramentas de Gestões Estratégicas (Programa 5S, Ciclo PDCA, Matriz FOFA).

No que tange à avaliação interna, foi aplicada, em 2018-2020, em dois momentos (1º e 2º semestres letivos), via plataforma do portal interno da instituição, visando avaliar quatro elementos: Docentes, Coordenação de Curso, Autoavaliação dos Discentes e a Infraestrutura física, tecnológica e humana da IES. Os resultados gerais estão detalhados nos gráficos a seguir:

**Figura 8** - Nível de satisfação encontrado no Ciclo Avaliativo 2018-2020 com relação ao corpo docente



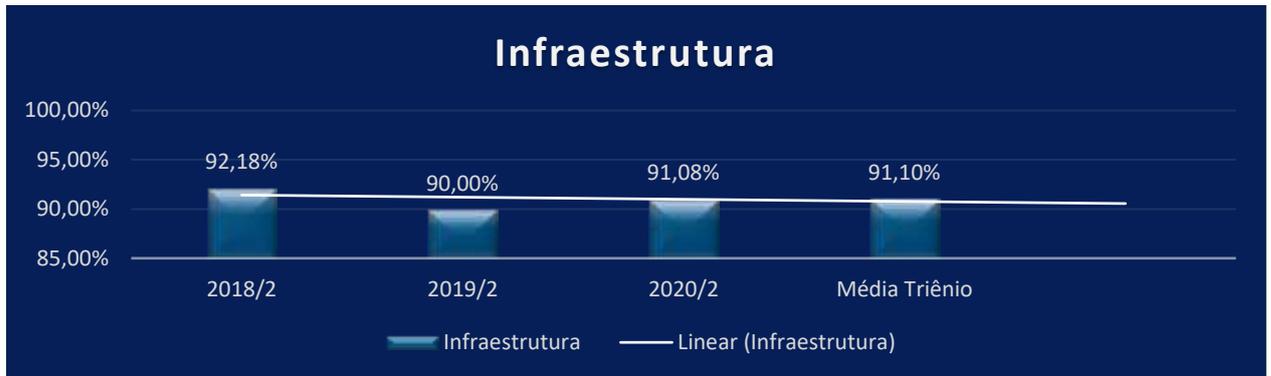
**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

**Figura 9** - Nível de satisfação encontrado no Ciclo Avaliativo 2018-2020 com relação à coordenação de curso



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

**Figura 10** - Nível de satisfação encontrado no Ciclo Avaliativo 2018-2020 com relação à Infraestrutura



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

Aplicando a métrica estabelecida juntamente com a tabela de legenda dos formulários de autoavaliação (vide p. 25), verifica-se a qualidade do corpo docente, coordenações de curso e a infraestrutura da IES, uma vez que as médias aritméticas simples do triênio demonstram um nível de satisfação acima de 88%, o que significa um conceito ótimo. Mesmo assim, os dados serão analisados a fim de quem possam melhorar a cada dia, buscando-se, sempre, a excelência.

Quanto aos indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo MEC, durante os anos de 2018-2019, o UniAtenas recebeu as visitas de avaliação externa referentes aos seguintes atos autorizativos de cursos: Autorização: Odontologia (conceito 4); Reconhecimento: Enfermagem (conceito 5), Engenharia Civil (conceito 5) e Psicologia (conceito 5); Renovação de Reconhecimento: Medicina (conceito 5).

Ademais, o resultado obtido no último Índice Geral de Cursos da Instituição (IGC), que é um indicador de qualidade com conceito entre 1 a 5 que avalia as Instituições de Educação Superior, foi 4, o que revela e comprova a qualidade satisfatória de todas as áreas avaliadas no Ciclo Avaliativo do ENADE.

A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Pró-Reitoria Acadêmica, Assessoria Acadêmica e Setor de Inteligência Estratégica que, juntamente com a CPA, classificaram como potencialidades os seguintes itens:

- a) a experiência em processos de planejamento, o processo de autoavaliação elaborado e aplicações de avaliações da IES;
- b) a autonomia, criatividade e transparência da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;
- c) o apoio Institucional para as melhorias propostas pela CPA;
- d) a utilização do Portal Atenas responsivo para aplicação da avaliação a comunidade interna, bem como a disponibilização do *QRcode* para acesso a avaliação;
- e) a atuação reflexiva e crítica dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES e os segmentos *stakeholders*, para revisão e proposta de ações inclusivas

e inovadoras;

f) o apoio dos Coordenadores de Cursos e Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;

g) a efetiva participação do membro representante da sociedade civil na CPA;

h) a dedicação de toda a comunidade acadêmica para os excelentes resultados dos cursos avaliados externamente, obtendo, a maioria, conceito 5.

i) a utilização do ambiente virtual para realização dos trabalhos da CPA.

Como fragilidade referente ao eixo, foi apontado um número elevado de quesitos da avaliação interna. Ciente desse apontamento, os membros da CPA elaboraram uma nova proposta de quesitos para o novo ciclo avaliativo 2021-2023, sintetizando os quesitos existentes e acrescentando outros quesitos que se mostraram importantes.

Ademais, a CPA, preocupada em colaborar com os resultados obtidos pela Instituição junto as Comissões de Avaliação in loco do Ministério da Educação, analisou o Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância Credenciamento, e outras normas pertinentes e desenvolveu o Quadro 4, com sugestões de ações capazes de melhor preparar a IES para o seu atendimento. Assim, no que tange ao Eixo 1, as propostas são as seguintes:

**Quadro 4** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidencia a evolução institucional e é apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar requisitos padronizados para os setores de controle e planejamento</li> <li>- Elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;</li> </ul>	3
Processo de autoavaliação institucional	Há processo de autoavaliação institucional e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar planejamento diversificado de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz;</li> </ul>	4,5

Continua...

**Quadro 4** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>	<b>AVALIAÇÃO CPA (1-5)</b>
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações;</li> <li>- Aumentar meios de divulgação dos resultados da avaliação;</li> <li>- Verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia.</li> </ul>	4
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar a diagramação dos dados diversificando-a.</li> </ul>	4
Relatórios de autoavaliação	Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboração de relatórios de setores de melhorias, inovações e fragilidades para subsidiar o relatório de autoavaliação.</li> <li>- Divulgar periodicamente os impactos e mudanças provenientes do Relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um Informativo da CPA utilizando as redes sociais do UniAtenas como meio de divulgação.</li> </ul>	4
<b>CONCEITO DO EIXO 1/DIMENSÃO 8 PELA CPA</b>			4

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

**Conclusão...**

## **3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Esta seção do Relatório compreende as dimensões Missão, PDI e Responsabilidade Social.

### **3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

O UniAtenas tem por missão contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária, promovendo uma educação transformadora, norteadas por uma formação integral, humanística e técnico-profissional, alinhada à valores éticos e ao exercício da autonomia.

Ressalta-se que a missão do UniAtenas não se restringe somente em formar um bom profissional com responsabilidade social, mas desenvolver o espírito crítico no aluno, tendo em vista que se entende por espírito crítico o trabalho de reflexão, que é uma espécie de voltar a si mesmo, analisando, ou pondo em pauta os conhecimentos que possui, assim como levá-lo a refletir sobre o saber científico, interrogando o referido saber, em uma reflexão nutrida por informações precisas sobre este ou aquele domínio do real. Ao pensar em reflexão, insere-se a necessidade de procurar entender os mecanismos responsáveis pela própria reflexão.

Embasado nesta missão e nos valores da IES (amor pela educação e pelo trabalho, respeito às diferenças e a justiça, espírito de equipe, sustentabilidade e atitude de dono), o PDI do UniAtenas leva em consideração as circunstâncias, a conjuntura sócio-político econômica, as especificidades regionais, o conjunto de aptidões, habilidades e competências reunidas em cada segmento da IES, bem como, as incontornáveis limitações de recursos e as expectativas das comunidades que nos circundam, sempre ancorado na ética, pluralidade e na participação social, fundamentais a sua existência enquanto IES. Deste modo, procura atender às demandas existentes e às novas práticas pedagógicas, observando também o desenvolvimento dos setores da Instituição que valorizam a missão proposta pela análise em conjunto.

Neste viés, a comissão discutiu e analisou este eixo juntamente com a alta gestão institucional, contando, também, com o auxílio dos coordenadores dos setores da IES.

A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades:

- a) a formação continuada dos docentes (capacitações, programa de mestrado e doutorado);
- b) incentivo à participação e patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos;
- c) expansão e inovação dos cursos de graduação;
- d) análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da IES.

Como fragilidade foi detectada a necessidade de demonstrar explicitamente em todas as atividades de extensão e responsabilidade social a execução da missão da IES. Ciente da fragilidade apresentada, a CPA notificou e orientou aos coordenadores de Setores e Cursos sobre a necessidade de demonstrarem em seus projetos e atividades a missão da IES.

O quadro 5 apresenta as sugestões da CPA quanto às ações capazes de melhor preparar a IES para atendimento à Dimensão Missão e PDI.

**Quadro 5** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>	<b>AVALIAÇÃO CPA (1-5)</b>
Missão, objetivos, metas e valores institucionais.	A missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica), traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar a divulgação e internalização da missão e dos valores institucionais.</li> <li>- Acrescentar no processo de integração dos docentes, os objetivos e metas institucionais.</li> <li>- Estabelecer por setor uma análise semestral entre as ações executadas e a missão, visão e metas institucionais.</li> </ul>	NA
PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.	Há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, o que se traduz nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar as práticas para aperfeiçoamento dos Coordenadores de Curso e o NDE;</li> <li>- Manter e posteriormente aumentar a participação de docentes na formação continuada (mestrado e doutorado);</li> <li>- Promover reciclagem periódica do corpo docente frente a existências de novas práticas de ensino.</li> </ul>	5

**Continua...**

**Quadro 5** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.	Há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar e alinhar as práticas culturais e pró-inovação a áreas tecnológica, cultural e científica.</li> <li>- Manter a capacitação continuada;</li> <li>- Disseminar a relevância dos projetos sociais para os <i>stakeholders</i>.</li> </ul>	4
<b>CONCEITO DO EIXO 2/DIMENSÃO 1 PELA CPA</b>			4,5

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

**Conclusão.**

### 3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O compromisso do UniAtenas com a responsabilidade social está expresso em sua missão, “contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária...”. Neste sentido, o conceito de responsabilidade social pode ser compreendido em dois níveis: o nível interno que se relaciona com os trabalhadores e, a todas as partes afetadas pela empresa e que podem influenciar no alcance de seus resultados. O nível externo são as consequências das ações de uma organização sobre os clientes, fornecedores, o meio ambiente, os seus parceiros de negócio, as relações com o governo e com a própria comunidade.

O UniAtenas, alicerçado pela sua história, mostra-se engajada no processo de desenvolvimento econômico e social da região e do país. A afirmativa pode ser comprovada pela oferta de um ensino de excelência e com os resultados das avaliações internas e externas, formando, assim, profissionais qualificados para atuação no mercado de trabalho, contribuindo, assim, para o desenvolvimento social e para a qualidade de vida das pessoas da região.

A Instituição objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento, a importância social das ações universitárias e



os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais para o desenvolvimento regional e nacional.

Visa, ainda, apresentar a natureza ética das relações com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Para tanto, busca sempre avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, de atenção aos setores sociais excluídos e as políticas de ação afirmativa, entre outros.

Assim, o UniAtenas, cômico de sua responsabilidade social, implementou várias ações, dentre as quais se destacam:

a) Programa de Crédito Financeiro de Apoio aos Estudantes (Cred Atenas), que é uma modalidade alternativa de crédito educacional, destinada aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da IES, que tem por objetivo a identificação, a proposição e a busca de soluções às dificuldades de natureza social, educacional, financeira ou outras dos estudantes da IES;

b) oferta de vagas pelos programas do PROUNI e FIES;

c) programa de bolsas aos alunos oriundos das escolas públicas e profissionais das empresas conveniadas;

d) desenvolvimento de projetos de iniciação científica, monitorias, tutorias e nivelamentos;

e) oferta de espaço aos seus alunos para estacionamento de veículos, no Campus da Instituição, evitando sobrecarga no sistema viário da cidade;

f) apoio a eventos esportivos, culturais e artísticos;

g) promoções de exposições, feiras, seminários, fóruns, conferências, extensões acadêmicas e científicas, etc.;

h) assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos diversos setores que compõem o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP);

j) oferta da disciplina de LIBRAS para seus cursos de graduação;

k) promoção de maratonas científicas e jornadas temáticas, realizadas durante o ano, reunindo alunos e professores de vários cursos, egressos, mercado de áreas afins, com o objetivo de integrar conhecimentos, promover o *networking*, estimular novas aprendizagens, adotando estratégias colegiadas de discutir a melhor organização das ações, promovendo a construção coletiva, integrada, cooperativa de novos conhecimentos. O evento desenvolverá oficinas, minicursos, palestras, mesa-redonda entre outros e em especial a apresentação de trabalhos na modalidade de pôster e comunicações orais, integrando todos os cursos da Instituição;

l) promoção de eventos artístico-culturais: teatro, dança, apresentações artístico-culturais e outras atividades que valorizem a cultura local e regional, a formação de



parcerias e estímulo a novos olhares sobre o outro, a diversidade e o ambiente acadêmico;

m) política de acompanhamento de egressos em que serão feitas pesquisas para melhor avaliar a empregabilidade dos Cursos da IES e mapear os seus egressos. Essa política proporcionará uma estreita e permanente relação entre o aluno egresso e a Faculdade Atenas, assim como o manterá integrado às ações na área de ensino, iniciação científica e extensão da Faculdade, objetivando, sempre, a educação continuada;

n) programa de bolsas nos cursos de graduação e pós-graduação aos funcionários da empresa;

o) plano de carreira e plano de qualificação dos funcionários e docentes com ajuda de custo para cursos de capacitação fora da IES, bolsa auxílio para cursos especialização, mestrado e doutorado e programas específicos de treinamento interno;

p) dia da responsabilidade social que é um evento que tem como objetivo geral organizar, anualmente, nas instituições e/ou em espaços escolhidos por elas, uma mostra de suas ações, isto é, expor os seus feitos nos projetos sociais, nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano;

q) projeto de Capacitação de Jovens carentes ao primeiro emprego e inclusão digital;

r) recolhimento rigoroso de seus impostos;

s) política de conservação do meio ambiente, promovendo a coleta seletiva do lixo e posterior venda do material para empresas de reciclagem, bem como captação das águas da chuva para reaproveitamentos nas irrigações dos jardins, dentre outras;

t) diversos convênios com órgãos públicos e privados;

u) promoção de palestras e seminários sobre as questões ambientais, étnico-Raciais e direitos Humanos;

v) contratação do percentual específico de pessoas deficientes para o corpo técnico-administrativo e docentes;

w) assistência jurídica gratuita através do Núcleo de Prática Jurídica;

x) semana Pedagógica em que se oferta minicursos e palestras que objetivam a maior integração entre docentes e discentes, tornando mais fácil o acesso inicial do aluno à vida universitária.

y) disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR Braille, *Dosvox*, *Easy Voice*, NVDA, *Jecripre* e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldade de comunicação;

z) acompanhamento das famílias ligadas ao Programa Saúde da Família, através da Interação Comunitária;

aa) consolidação do Grupo de Oração Universitário (GOU) promovendo o ecumenismo religioso entre os acadêmicos;



bb) funcionamento da fábrica de software a fim de consolidar a teoria com a prática dos acadêmicos do curso de Sistemas de Informação;

cc) disponibilização do Núcleo de Práticas Administrativas (NPA) aos acadêmicos do curso de Administração.

dd) projeto Integrador junto à matriz curricular dos cursos de Graduação, garantindo aos formandos ainda mais tempo de prática perante as futuras atividades a serem desenvolvidas;

ee) realização, pelo Hospital Universitário Atenas (HUNA) de milhares de atendimentos nas especialidades Vascular, Urologia, Semiologia, Psiquiatria, Psicologia, Pneumologia, Pediatria, Otorrinolaringologia, Ortopedia, Oftalmologia, Nutrição, Neurologia, Infectologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Endocrinologia, Dermatologia, Clínica Médica, Cardiologia, Anestesia, Cirurgia Geral, Avaliação Física e Avaliação Farmacológica. Os atendimentos são realizados pelos estudantes dos cursos de Medicina, Nutrição, Educação Física, Farmácia, Enfermagem e Psicologia da Instituição, sob a supervisão de professores / preceptores;

ff) convênio com o Centro de Cultura Anglo Americana (CCAA) promovendo o direito da comunidade discente do UniAtenas ao estudo e prática de línguas estrangeiras (inglês e espanhol), além do curso de português para brasileiros. O CCAA oferece o projeto de Bolsa de Estudo para todos os alunos da Instituição Atenas, com descontos especiais, oportunizando, assim, a extensão das habilidades linguísticas de seus acadêmicos.

Como fragilidades foram apontadas para este eixo, pode-se citar:

a) a necessidade de se ampliar, ainda mais, as contrapartidas do setor público e privado em atividades e ações de extensão;

b) a necessidade de ampliação das ações referentes às ações afirmativas de defesa e de promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.

As fragilidades detectadas foram apresentadas aos setores responsáveis para que busquem o apoio e convênios necessários para a ampliação. A seguir, são apresentados os selos conquistados pelo UniAtenas junto a ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior, com a execução do Dia da Responsabilidade Social.

**Figura 11** – Selos conquistados pelo UniAtenas pela execução Dia da Responsabilidade Social



**Fonte:** Setor de Estágio e Convênios UniAtenas, 2020.

No quadro 6, a CPA apresenta ações visando com que a IES melhor atenda aos critérios avaliativos da Dimensão Responsabilidade Social.

**Quadro 6** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	- Ampliação das ações já desenvolvidas no que se refere à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.	NA

**Continua...**

**Quadro 6** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>	<b>AVALIAÇÃO CPA (1-5)</b>
PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.	Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Enfatizar para o público externo e interno as ações de inclusão social da IES.</li> <li>- Ampliação das ações sociais com participação efetiva dos acadêmicos.</li> </ul>	4,5
<b>CONCEITO DO EIXO 2/DIMENSÃO 3 PELA CPA</b>			4,5

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

**Conclusão.**

### **3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS**

Este eixo trata dos elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento discente.

#### **3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**

Este item está voltado para a análise e a avaliação das políticas de ensino, pesquisa e extensão e suas respectivas normas de operacionalização. Explicitam as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, incluindo os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, instituição de monitorias e demais modalidades inerentes a esse eixo, bem como as políticas de ensino e sua aplicabilidade com relação ao acadêmico, priorizando a redefinição destas de maneira a se adequar às mudanças exigidas pelo perfil dos ingressantes, dos egressos e até mesmo da comunidade.

O UniAtenas oferta, atualmente, 26 com (vinte e seis) cursos de graduação, autorizados e/ou reconhecidos, nas modalidades presencial e à distância, graus bacharelado, licenciatura e tecnólogo. Todos esses cursos têm Conceito de Curso (CC) e/ou Conceito Preliminar de Curso (CPC) com nota igual ou superior a 3, exceto o Curso de



Nutrição, que se encontra com CPC no valor 2. Insta salientar que o citado curso, através de planejamentos e ações da Pró-Reitoria e Assessoria Acadêmica, Coordenação e Colegiado de Curso e Núcleo Docente Estruturante (NDE), está sendo reestruturado para o alcance da meta estipulada pela IES: no mínimo, CPC 3.

Neste contexto, o quadro 7 mostra os conceitos obtidos pelos cursos da IES nas últimas avaliações externas.

**Quadro 7 – Índices dos cursos do UniAtenas nas últimas avaliações externas**

ÍNDICES DOS CURSOS DO UNIATENAS NO SINAES								
Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC
1307526	Presencial	Bacharelado	Administração	MG	Paracatu	3	4	4
97087	À Distância	Bacharelado	Administração	MG	Várias Cidades	-	-	4
1467961	Presencial	Bacharelado	Agronomia	MG	Paracatu	-	-	-
1486633	À Distância	Tecnólogo	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	MG	Várias Cidades	-	-	-
1457051	À Distância	Bacharelado	Ciências Contábeis	MG	Várias Cidades	-	-	-
54938	Presencial	Bacharelado	Direito	MG	Paracatu	3	4	4
1457050	À Distância	Licenciatura	Educação Física	MG	Várias Cidades	-	-	-
105178	Presencial	Licenciatura	Educação Física	MG	Paracatu	4	4	3
405178	Presencial	Bacharelado	Educação Física	MG	Paracatu	3	4	-
1187877	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	MG	Paracatu	3	4	5
1205398	Presencial	Bacharelado	Engenharia Civil	MG	Paracatu	3	4	5
1457052	À Distância	Bacharelado	Engenharia de Produção	MG	Várias Cidades	-	-	-
1486634	À Distância	Tecnólogo	Estética e Cosmética	MG	Várias Cidades	-	-	-
1187878	Presencial	Bacharelado	Farmácia	MG	Paracatu	3	3	4
1308809	À Distância	Tecnológico	Gestão em Recursos Humanos	MG	Várias Cidades	-	-	4
1457055	À Distância	Tecnológico	Logística	MG	Várias Cidades	-	-	-
1486636	À Distância	Tecnológico	Marketing	MG	Várias Cidades	-	-	-
90059	Presencial	Bacharelado	Medicina	MG	Paracatu	3	4	5
1467971	Presencial	Bacharelado	Medicina Veterinária	MG	Paracatu	-	-	-
97085	Presencial	Bacharelado	Nutrição	MG	Paracatu	2	2	4
1466185	Presencial	Bacharelado	Odonologia	MG	Paracatu	-	-	4
1187880	Presencial	Licenciatura	Pedagogia	MG	Paracatu	5	5	5
1457056	À Distância	Licenciatura	Pedagogia	MG	Várias Cidades	-	-	-
1457057	À Distância	Tecnológico	Processos Gerenciais	MG	Várias Cidades	-	-	-
1285224	Presencial	Bacharelado	Psicologia	MG	Paracatu	-	-	5
97089	Presencial	Bacharelado	Sistemas de Informação	MG	Paracatu	4	5	5

**Conclusão.**

**Fonte:** <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhesies/d9695f455f6405d1c654552b0f6eb/MjU3OQ>. Acesso em 01 março 2021.

No que tange à inovação tecnológica, com o advento da Pandemia da Covid 19 no ano de 2020, o UniAtenas, que já adotava diversos recursos de tecnologia da informação e comunicação, tais como: televisores, computadores, rede wireless de internet em todo o campus, laboratórios de informática e itinerantes, equipamento de videoconferência, laboratórios multidisciplinares e de habilidades de simulação realística, ambientes virtuais de aprendizagem, programas de indexação e busca de conteúdo, objetos educacionais,

relacionamento acadêmico com a instituição e professor via web e também por dispositivos móveis, softwares e aplicativos específicos, ferramenta da Microsoft Teams, sistema de assinatura digital, dentre outros, realizou uma nova estruturação, adequando-se a nova realidade de aulas remotas, oferecidas pelas plataformas da Blackboard e Microsoft Teams. A Blackboard é o ambiente virtual de aprendizagem escolhido pela IES e a Microsoft Teams, o hub responsável por realizar a conexão e transmissão de informações através de videoconferências, reuniões, chats, entre outros. Para tanto, foram adquiridos microfones, webcam, câmeras e outros equipamentos para serem disponibilizados aos professores.

A Comissão, juntamente com a Pró-Reitoria Acadêmica, avaliou esse terceiro eixo a partir de reuniões entre professores, tutores, alunos, coordenador do setor de Iniciação a Pesquisa, presidente do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP-Atenas) e coordenadores de cursos para discussão da produção acadêmica e outros.

Referente à Dimensão 2 foram elencados com potencialidades os seguintes pontos:

- a) avaliação qualitativa e quantitativa das produções, das atividades de extensão da IES;
- b) análise comparativa entre a necessidade da sociedade e a produção da IES;
- c) análise entre os programas propostos e realizados pela IES e sua importância para a comunidade acadêmica e para a sociedade;
- d) participação do corpo docente, técnico-administrativo e demais funcionários em curso de graduação, pós-graduação e cursos de extensão na própria Instituição e também em outras IES;
- e) constante manutenção e revisão do acervo da biblioteca, ampliando seu espaço para melhor atendimento ao contingente de acadêmicos, docentes e demais profissionais da instituição;
- f) realização de jornadas temáticas organizadas com a participação ativa dos acadêmicos;
- g) oferta de núcleos temáticos de estudos, envolvendo as especificidades e necessidades dos acadêmicos que encontram dificuldades em algumas áreas afins a seus cursos. Para tanto, adotam-se grupos de estudos com tutoria e nivelamentos, e outros;
- h) o despertar do interesse no acadêmico pela atividade de pesquisa e contribuição do Setor de Iniciação na definição de área do seu interesse, promovendo a atualização e o aprimoramento dos estudos, além de realizar programas de incentivo para docentes e discentes, como também, por meio das Revistas do UniAtenas disseminar a cultura científica na IES;
- i) amparo aos grupos de pesquisa: O UniAtenas mantém o Núcleo de Estudo e Pesquisa Aplicado aos Grupos Especiais (NEPAGE); Núcleo de Pesquisa em Marketing e Estratégia, Grupo de Pesquisa em Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas (GEOGEP),

Núcleo de Criminologia e Segurança Pública (N.P.C.S.P.);

j) manutenção do Conselho das Ligas Acadêmicas do UniAtenas, órgão máximo ao quais todas as Ligas Acadêmicas dos cursos oferecidos pelo UniAtenas estão subordinadas e que regulamentam as atividades destas, legitimando-as. O Conselho de Ligas Acadêmicas do UniAtenas é um espaço de socialização de experiências entre as Ligas, além de propiciar o planejamento de ações conjuntas e integradas e de negociação de conflitos de interesse entre as Ligas, disciplinando a sua criação e o seu funcionamento;

k) apoio às 24 (vinte e quatro) ligas acadêmicas existentes, sendo elas: Liga Acadêmica de Neurologia e Neurociência, Cardiologia, Primeiros Socorros, Clínica Médica, Otorrinolaringologia, Ginecologia e Obstetrícia, Anatomia Clínica, Anestesiologia, Endocrinologia e Metabologia, Fisiologia Médica, Gastroenterologia, Geriatria e Gerontologia, Infectologia, Medicina e Espiritualidade, Medicina Intensiva, Oftalmologia, Ortopedia, Patologia e Análises Clínicas, Pediatria, Saúde Mental, Trauma e Cirurgia, Urgência e Emergência, Dermatologia, Exercício e Nutrição Esportiva, Psicologia e Psiquiatria do UniAtenas e Medicina;

l) atividades interdisciplinares e de natureza sociocultural e científica, envolvendo toda a comunidade;

m) participação em atividades de natureza cultural, artística e educativa;

n) aprofundamento dos aspectos cognitivos por meio de pesquisas com rigor analítico, promovendo a investigação, desenvolvendo hábitos intelectuais e criativos, priorizando as atividades interdisciplinares;

o) ensino-aprendizagem e extensão voltados para a modernidade, por meio de pesquisas, discussões, estudos, análises e debates;

p) aplicação e investimentos em atividades que promovam a cidadania, ressaltando os aspectos da democracia, da ciência, da cultura, da tecnologia e suas ideias básicas;

q) a qualidade do corpo docente;

r) satisfação com o formato e com a qualidade das atividades oferecidas e desenvolvidas nas Jornadas Temáticas. O evento realiza-se, semestralmente, e conta com a participação ativa dos acadêmicos que, apoiados por professores orientadores, ministram minicursos, palestras, oficinas e outros. O intuito do evento é unir cada vez mais os profissionais e os alunos do UniAtenas, viabilizando assim, a troca de experiências como um complemento para a formação acadêmica;

s) desenvolvimento do NPA: os acadêmicos do curso de Administração mostram-se satisfeitos com as atividades desenvolvidas pelo Núcleo e demonstram ter suas expectativas regularmente atendidas;

t) proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenadores de curso com o corpo discente;



- u) participação dos discentes nos processos e procedimentos relativos aos cursos;
- v) realização da Semana Pedagógica. O evento, que acontece no início de cada semestre letivo, tem como objetivo integrar e familiarizar os acadêmicos ingressantes no 1º período de cada curso com a Instituição e com os profissionais que nela atuam;
- w) incentivo por parte de professores e coordenadores para a formação de grupos de estudo;
- x) projeto de Livros e Filmes: são disponibilizados no acervo da biblioteca obras clássicas e atuais relacionadas às áreas de formação acadêmica;
- y) desenvolvimento de treinamentos frequentes para o corpo técnico-administrativo da Instituição, com o apoio dos professores orientadores do NPA;
- z) desenvolvimento de treinamento para o corpo docente da Instituição, visando a melhoria contínua da metodologia de ensino;
- bb) acompanhamento técnico de empresas;
- cc) cursos de atualização e capacitação;
- dd) oferta cursos de pós-graduação Lato-Sensu e Stricto- Sensu em articulação com as áreas de graduação da Instituição e em parceria com outras Instituições de Ensino Superior, como a Universidade Metodista de Piracicaba (UNIMEP);
- ee) parcerias da IES para intercâmbios e estágios internacionais.

Como fragilidade foi verificada a necessidade do aumento de publicações científica por parte dos discentes e docentes. A fragilidade detectada foi repassada para as Coordenações da Iniciação Científica e de Curso para divulgação e fomento de publicações científicas pelos discentes e docentes.

O quadro 8 expõe as sugestões da CPA frente a necessidade de atendimento aos indicadores relacionados as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2).

**Quadro 8** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>	<b>AVALIAÇÃO CPA (1-5)</b>
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.	As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conservar e proporcionar cursos de nivelamento em eixos estratégicos dos cursos;</li> <li>- Criar novos grupos de estudos gerando o espírito colaborador e a aprendizagem em colaboração;</li> <li>- Criar meios de divulgação para toda comunidade acadêmica dos projetos integradores e seus resultados;</li> <li>- Incentivar o desenvolvimento por meio dos coordenadores de curso, setor pedagógico e Pró-Reitoria Acadêmica de estratégias educacionais que ampliem e melhorem a aprendizagem.</li> </ul>	5
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .	As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> , considerando a aprovação pelos colegiados da IES, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos <i>lato sensu</i> com as áreas da graduação; adicionalmente, mais de 50% dos docentes são mestres ou doutores e há outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar através da Assessoria de Negócio e das redes sociais uma pesquisa periódica do mercado com fulcro de determinar e conhecer as demandas de cursos de pós-graduação;</li> <li>- Ofertas de cursos de Pós-Graduação em EaD, após a análise e aprovação da pesquisa mercadológica.</li> </ul>	NA

**Continua...**

**Quadro 8** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>	<b>AVALIAÇÃO CPA (1-5)</b>
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.	As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, com garantia de divulgação no meio acadêmico, são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conscientizar e incentivar o aumento de publicações científicas dos discentes e docentes;</li> <li>- Disseminar a cultura de pesquisa na IES;</li> <li>- Criar agenda de divulgação dos resultados de trabalhos de pesquisa;</li> <li>- Melhorar o estímulo partir da entrada do acadêmico e do docente na IES a participação e propostas de projetos de pesquisa.</li> </ul>	4
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.	As ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, com previsão de divulgação no meio acadêmico e de estímulo com programas de bolsas mantidas com recursos próprios ou de agências de fomento, e possibilitam práticas inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar meio para aumentar a divulgação das atividades de extensão;</li> <li>- Fazer pesquisa diagnóstica entre os acadêmicos e docente para sugestão de atividades de extensão;</li> <li>- Ampliar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de extensão e inovação através de uma conscientização via redes sociais.</li> </ul>	4,5
Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.	As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e incluem a organização e publicação de revista acadêmico-científica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimular a participação dos docentes em eventos científicos;</li> <li>- Divulgar o incentivo a publicações e participações em eventos científicos da IES;</li> <li>- Envolver mais o corpo docente no desenvolvimento e ampliação das publicações e revistas institucionais.</li> </ul>	4

Continua...

**Quadro 8** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
Política institucional de acompanhamento dos egressos.	A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatizar o processo de levantamento de informações do egresso;</li> <li>- Criar eventos para acolhimento do egresso junto a IES;</li> <li>- Promover atualizações e aperfeiçoamento específicos aos egressos.</li> </ul>	3
<b>CONCEITO DO EIXO 3/DIMENSÃO 2 PELA CPA</b>			4,5

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

**Conclusão.**

### 3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A análise desse eixo trata da comunicação efetiva entre a IES e a sociedade. Nesse viés, o UniAtenas, prezando pela transparência institucional, visibilidade e as perspectivas informativas, preocupa-se com a disseminação da informação em uma linguagem clara e acessível a toda comunidade acadêmica, haja vista, a importância da circulação das informações para a propagação do conhecimento, bem como na difusão de seus valores, missão e filosofia de trabalho.

Assim, para alcançar uma comunicação de qualidade e efetiva com a comunidade externa a IES utiliza vários mecanismos, como os descritos a seguir.

#### 3.3.2.1 REDES SOCIAIS

O UniAtenas, atualmente, trabalha com três mídias sociais: o Instagram, o Facebook e o Youtube. Todo o trabalho realizado nas redes sociais possui planejamento de ações pontuais, executado por técnicos responsáveis pelo gerenciamento das mídias sociais.

As redes sociais do UniAtenas funcionam como um canal eficaz de diálogo entre a sociedade (público externo), os discentes, docentes e técnico-administrativos (público

interno). São recebidas inúmeras perguntas, solicitações, questionamentos, elogios e sugestões a respeito dos assuntos que envolvem a IES. Essas demandas são encaminhadas para os setores que melhor podem respondê-las.

**Figura 12** - Rede Social do Youtube do UniAtenas ciclo avaliativo 2018-2020

<b>Youtube</b> - <a href="https://youtube.com/user/tvatenas">youtube.com/user/tvatenas</a>		
 <b>2018</b>	 <b>2019</b>	 <b>2020</b>
Criação do Canal Estipulação de metas Escolha de colaboradores	735 inscritos 735 novos inscritos Total de 87 vídeos 72 publicações em 2019 14.994 visualizações	1270 inscritos 535 novos inscritos Total de 128 vídeos 41 publicações em 2020 30.843 visualizações

**Fonte:** Setor de Comunicação. UniAtenas, 2020.

**Figura 13** - Rede Social do Instagram do UniAtenas ciclo avaliativo 2018-2020

<b>Instagram</b> - <a href="https://instagram.com/uniatenasoficial">instagram.com/uniatenasoficial</a>		
 <b>2018</b>	 <b>2019</b>	 <b>2020</b>
Criação da rede social Estipulação de metas Escolha de colaboradores	7.389 seguidores 6.625 seguidores novos 725 publicações no total 420 publicações em 2019	9.689 seguidores 2.380 seguidores novos 1110 publicações no total 385 publicações em 2020

**Fonte:** Setor de Comunicação. UniAtenas, 2020.

**Figura 14** - Rede Social do Facebook do UniAtenas ciclo avaliativo 2018-2020

<b>Facebook</b> - facebook.com/uniatenasoficial		
 <b>2018</b>	 <b>2019</b>	 <b>2020</b>
Criação da rede social Estipulação de metas Escolha de colaboradores	7.276 seguidores 7.161 novos seguidores 7.159 curtidas 443 publicações	7.454 seguidores 178 novos seguidores 7.320 curtidas 385 publicações

**Fonte:** Setor de Comunicação. UniAtenas, 2020.

### 3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DO UNIATENAS

O UniAtenas ciente da importância de se ter uma boa comunicação com a comunidade acadêmica, possui diversos canais de comunicações. Dentre eles, é possível destacar o Fale Conosco, o sistema de Ouvidorias e de Relatos de Não Conformidade (RNC) que são ferramentas destinadas a receber pedidos de informações, críticas, sugestões, ponderações, elogios e denúncias. Todas as demandas são, criteriosamente, analisadas e encaminhadas ao setor responsável, com imparcialidade e respeito à identidade do autor.

Há que se ressaltar ainda a existência dos outros canais de comunicação interna e externa, como as revistas da IES, os Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC's), Jornadas Temáticas, Cursos de Extensão, Dia da Responsabilidade Social, murais digitais, Site, TV Atenas, Redes Sociais, Requerimentos, quadro de avisos, processos seletivos, e-mails, atendimentos pessoais e coletivos, reuniões, relacionamento virtual via web e dispositivos móveis, softwares eduCONNECT, Blackboard e outros que são utilizados para divulgação de informações, disseminação do conhecimento e/ou atendimento ao público em geral.

No ano de 2020, os canais de comunicação foram ainda mais importantes para IES, pois, através deles, ocorreu toda a comunicação com a comunidade acadêmica devido as medidas de restrições impostas pelo Poder Público. Assim, houve o fortalecimento e amadurecimento de todos esses canais. Como inovação, pode-se apontar a criação dos *WhatsApp Business*.

**Figura 15** – Lista de Ramais – WhatsApp Business



**Fonte:** Setor de Comunicação. UniAtenas, 2020.

A análise da dimensão 4 ficou sobre a responsabilidade da CPA, do Setor de Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades:

- reunião periódica do setor de comunicação com a Reitoria;
- padronização das redes sociais para criação de uma identidade do UniAtenas;
- atualizações diárias das informações do Site;
- cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;
- utilização do Story do Instagram e Facebook para divulgação;
- transmissões ao vivo de eventos realizados na IES;
- respostas aos usuários (utilização de chats privados);
- análise de métricas das redes sociais (Engajamento);
- uso da análise de concorrência (estatística), Bi data;
- estudo das tendências de marketing digital;
- utilização de marketing de conteúdo – Tá Ligado?;
- utilização do whatsapp marketing;
- utilização do sistema de assinatura digital.

Foi apontada como fragilidade a necessidade de uma maior divulgação das ações de prestação de serviços e eventos realizados pela IES ou em parceria e a necessidade de conscientização de nossos parceiros e da sociedade da relevância dos serviços prestados.

A fragilidade apontada foi levada ao conhecimento do Setor de Comunicação que estabeleceu um Plano de Ação para correção do procedimento de divulgação.

O quadro 9 destaca as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

**Quadro 9** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AValiação CPA (1-5)
Comunicação da IES com a comunidade externa.	Os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa, apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas e promovem outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar no site campo para divulgação das notícias sobre o cotidiano acadêmico e administrativo do campus, com suas iniciativas de ensino, pesquisa e extensão. Tornando publica as ações da administração superior;</li> <li>- Criação do Informativo UniAtenas com o objetivo de divulgar as notícias e eventos da IES, com periodicidade diária.</li> <li>- Criação da Agenda UniAtenas, uma página eletrônica com as datas de eventos acadêmicos.</li> </ul>	NA
Comunicação da IES com a comunidade interna	A comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação do Informativo UniAtenas com o objetivo de divulgar as notícias e eventos da IES, com periodicidade diária.</li> <li>- Criação da Agenda UniAtenas, uma página eletrônica com as datas de eventos acadêmicos.</li> </ul>	NA
<b>CONCEITO DO EIXO 3/DIMENSÃO 4 PELA CPA</b>			NA

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

### 3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

O atendimento ao corpo discente possui a finalidade de acompanhar todo o processo de ensino-aprendizado, integrando a situação acadêmica do estudante, revendo os programas para seu ingresso, estimulando sua permanência na Instituição e sua efetiva participação em programas de ensino, iniciação científica e extensão, pensando na representação dentro dos órgãos estudantis, avaliando e buscando propostas de adequação e melhoria com destaque ao envolvimento da classe estudantil na IES.

Assim, o UniAtenas na busca incessante de atender e apoiar o desenvolvimento do seu corpo discente, proporciona e executa atividades diversas. Como exemplos podem ser citados os programas de nivelamento, tutorias, créditos de apoio financeiro, acolhimento e permanência, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios, apoio aos órgãos de representatividade e a participação em eventos diversos, estímulo à produção acadêmica, artística, cultural e tecnológica e ampla acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica) e inclusão social.

Nesse viés, a IES conta com seu o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), que lidera as ações de acompanhamento psicológico e pedagógico, sendo a referência para toda a comunidade acadêmica. No período de 2018-2020, por exemplo, o NAPP registrou 1.882 (mil, oitocentos e oitenta e dois) novos atendimentos. Insta salientar que devido às normas de restrição de circulação impostas pela Covid 19 houve uma queda drástica nos atendimentos realizados pelo NAPP no ano de 2020, ainda que este tenha, às pressas se adaptado para a realização de atendimento remoto.

**Figura 16** - Atendimento Psicológico do NAPP no triênio 2018-2020.



**Fonte:** Núcleo de Apoio Psicopedagógico Profissional e Acessibilidade (NAPP). UniAtenas, 2020.

**Figura 17** - Atendimento para Orientação Pedagógica do NAPP no triênio 2018-2020.



**Fonte:** Núcleo de Apoio Psicopedagógico Profissional e Acessibilidade (NAPP). UniAtenas, 2020.

Outro setor que atuou incessantemente durante o ciclo avaliativo 2018-2020 para o atendimento aos discentes foi o Setor de Estágios e Convênios, que fechou o ciclo avaliativo com 223 (duzentos e vinte e três) estágios não obrigatórios, conforme quadro abaixo:

**Quadro 10** – Quantitativo de estágios não obrigatórios celebrados no triênio 2018-2020

<b>Estágios Não Obrigatórios</b>		
<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
248	324	223

**Fonte:** Setor de Estágios e Convênios. UniAtenas, 2020.

Assim, toda estrutura da IES está envolvida no processo de atendimento aos discentes de acordo com as especificidades dos setores, segundo o seu organograma.

Na análise da dimensão 9 foram detectados como potencialidades:

a) o oferecimento de treinamento, integração e aperfeiçoamento na IES, destinados aos novos colaboradores, realizados pelo setor de treinamento e NAPP, nas modalidades presencial e a distância;

b) ampliação da oferta dos serviços disponibilizados (os atendimentos passaram a ser oferecidos em período integral e, também, por meios remotos como whatsapp, dentre outras maneiras);

c) oferecimento de acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos, utilizando-se da interligação das disciplinas de formação geral, disciplinas profissionalizantes e atividades práticas;

d) oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos, contribuindo para o desenvolvimento integral do ser humano na prevenção de transtornos psicoemocionais, psicossociais e profissionais;

e) integralização dos alunos com a atividade acadêmica, através dos núcleos de ensino, iniciação científica e extensão, do setor de estágios e convênios, do Núcleo de Práticas Jurídicas, Núcleo de Práticas Administrativas e Núcleo de Prática de Análise de



Sistemas, interação comunitária e caravanas de assistência social;

f) proposta de estudos sistematizados sobre as oportunidades de formação continuada para cada estudante da IES, considerando o perfil individual e enfocando a qualidade para a vida, para o trabalho, desenvolvendo a cidadania e acreditando na sua formação geral, humanística e ética;

g) oferta de vários programas de bolsas em benefício ao acadêmico e seus familiares: Programa Universidade Para Todos (PROUNI); Financiamento Estudantil (FIES); Programa Institucional de crédito de apoio aos estudantes (CRED ATENAS); Bolsas parciais e integrais da Própria Instituição; Bolsas dos Sindicato dos Professores e funcionários técnico-administrativos;

h) estímulo à participação dos estudantes em diversos projetos dos cursos proporcionados pela IES: Jornadas Temáticas, Cursos de Nivelamento, Cursos de Extensão, Interações Comunitárias, Caravanas Sociais, Grupos de Oração, Grupos Sociais, Intervalo Cultural, Jogos Universitários Atenas, Workshops, Dança, Lutas e Recreação;

i) planejamento de projetos que preparam os acadêmicos para atuarem como estagiários ou empregados diretos nas diversas funções afins ao curso proposto, desenvolvendo o profissionalismo e projetando-os em suas carreiras;

j) conscientização da importância de participação dos acadêmicos em órgãos da Instituição e sua consequente discussão ativa nos planejamentos da IES;

k) pesquisa e mapeamento da situação dos egressos da IES, envolvendo-os na participação de atividades em toda a comunidade interna e externa;

l) utilização do software da blackboard, que oferece várias plataformas, como a *Blackboard Learn* (um ambiente virtual de aprendizagem, em que os professores envolvem os alunos de formas novas e estimulantes, proporcionando um relacionamento mais eficaz, mantendo-os informados, envolvidos e colaborando uns com os outros a fim de ampliar o gerenciamento acadêmico) e também a utilização da Microsoft Teams (que cria salas de aula, escritórios e salas de reunião virtuais que abrem mais possibilidades a mais alunos, oferecendo novas abordagens de aprendizado em grupo com o conceito de web conferência);

m) atendimento às solicitações oriundas do corpo discente;

n) o estacionamento, que dispõe de espaço exclusivo para o estacionamento dos ônibus que trazem estudantes das cidades circunvizinhas;

o) apoio à criação de órgãos representativos dos discentes;

p) realização do evento Universo Atenas;

q) o Sistema de Teste vocacional;

r) aplicação de pesquisa diagnóstica com objetivo de promover estratégias psicopedagógicas para acolhimento e acompanhamento de demandas acadêmicas;

s) desenvolvimento de políticas de Atendimento Educacional Especializado, para

acesso a uma educação inclusiva que potencialize o desenvolvimento psicossocial de acadêmicos com necessidades educacionais especiais e pessoa com deficiência para superação de desafios atitudinais, arquitetônicos e pedagógicos;

Já como fragilidades foram detectadas:

a) baixo número de alunos sendo assessorados pelo Setor do NAPP.

A fragilidade detectada foi levada ao conhecimento do Setor do NAPP, que está planejando uma nova dinâmica de divulgação e ações imediatas para ampliação do número de discentes assessorados.

O quadro 11 apresenta as sugestões da CPA quanto às ações capazes de melhor preparar a IES para atendimento à Dimensão Políticas de Atendimento ao Discente.

**Quadro 11** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>	<b>AVALIAÇÃO CPA (1-5)</b>
Política de atendimento aos discentes	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico, apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação do Universo Atenas para demais cidades;</li> <li>- Aumentar os cursos de nivelamento;</li> <li>- Implementar o WhatsApp Business nos seguintes setores: NAPP, Tesouraria, Secretaria, Tecnologia, Iniciação Científica, COPEVE e coordenações de Curso, Estágio e Convênios para melhor o atendimento da comunidade.</li> <li>- Reunir uma vez no semestre coordenadores de todos os setores para analisar os números de evasão.</li> <li>- Instituir a semana de divulgação das atividades realizadas pelo NAPP em cada semestre.</li> <li>- Expandir a divulgação das atividades oferecidas pelo NAPP.</li> </ul>	5

**Continua...**

**Quadro 11** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>	<b>AVALIAÇÃO CPA (1-5)</b>
Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.	- Ampliação dos convênios oportunizando mais vagas de estágios;  - Expandir a divulgação do procedimento e documentos para solicitação de apoio financeiro ou logístico para organização e participação de eventos.	4
<b>CONCEITO DO EIXO 3/DIMENSÃO 9 PELA CPA</b>			<b>4</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

**Conclusão.**

### **3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO**

O foco deste eixo é a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Abrange elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento.

#### **3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL**

A análise desse eixo foi realizada a partir da avaliação do planejamento das carreiras e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, com vistas a incrementar o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho dos colaboradores que atuam na Instituição.

Para análise e estudo dos dados levantados nesse eixo, envolveram-se o Setor de Recursos Humanos, com o auxílio das Coordenações de Curso e de Áreas, Setor de Treinamento, NAPP, Reitoria e Pró-Reitorias.

Após análise da dimensão 5 foi possível classificar como potencialidades:

a) crescente investimento no que tange à promoção da qualidade das funções ligadas ao ensino, iniciação científica e extensão;

b) oferta de cursos de pós-graduação *lato* e *stricto sensu*, de treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos

administrativos;

c) capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem e ao aprimoramento da metodologia de ensino;

d) disponibilização de treinamentos didáticos-pedagógicos presenciais e pela plataforma blackbord e Microsoft Teams, bem como aquisição de equipamentos tecnológicos facilitadores do processo e aprimoramento do ensino-aprendizagem;

e) expansão do programa de qualificação do Pessoal Técnico administrativo (PQA);

f) expansão do Programa de Qualificação Docente (PQD);

g) publicação de livros junto ao GEOGEP (Grupo de Pesquisa em Gestão de Pessoas), formado por docentes do UniAtenas juntamente com docentes da UNIMEP (Universidade Metodista de Piracicaba) ;

h) reestruturação dos cursos de treinamento e atualização profissional;

i) desconto na mensalidade dos cursos para cônjuges e filhos de funcionários IES;

j) imparcialidade quanto a admissão de docentes e funcionários técnico-administrativos;

k) revisão e atualização do Plano de Admissão docente e funcionários técnico-administrativos pelo setor de Recursos Humanos, treinamento e capacitação de pessoal, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), Reitoria e Pró-Reitorias;

l) respeito as convenções coletivas de trabalho, determinadas pelos órgãos representativos que são: Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais (SINEP/MG), Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de Minas Gerais (SAAE/MG) e Sindicato dos Professores de Minas Gerais (SINPRO/MG);

m) progressão de carreira vertical e horizontal dos docentes e técnico administrativos;

n) busca por meios e ações que facilitem aos docentes e técnico-administrativos o acesso à capacitação de pós-graduação (*latu e stricto sensu*).

Não foi encontrado nesse eixo nenhum apontamento a ser classificado como fragilidade.

No quadro 12 foram expostas as sugestões da CPA frente à necessidade de atendimento aos indicadores relacionados às Políticas de Pessoal.

**Quadro 12** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>	<b>AVALIAÇÃO CPA (1-5)</b>
Política de capacitação docente e formação continuada	A política de capacitação docente e formação continuada garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicizadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilização de mídias para o aprimoramento do registro das capacitações realizadas;</li> <li>- Promover ações de compartilhamento de conhecimentos</li> </ul>	5
Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivar a participação de todos os técnicos nas ações de qualidade de vida no trabalho;</li> <li>- Aprimorar o alinhamento da oferta de cursos e treinamentos a partir de levantamento de diagnósticos.</li> </ul>	5
Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	A política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar o registro de todas as capacitações realizadas, criando um histórico junto a ficha do colaborador no Setor de RH e Coordenação de cursos.</li> </ul>	NA
<b>CONCEITO DO EIXO 4/DIMENSÃO 5 PELA CPA</b>			5

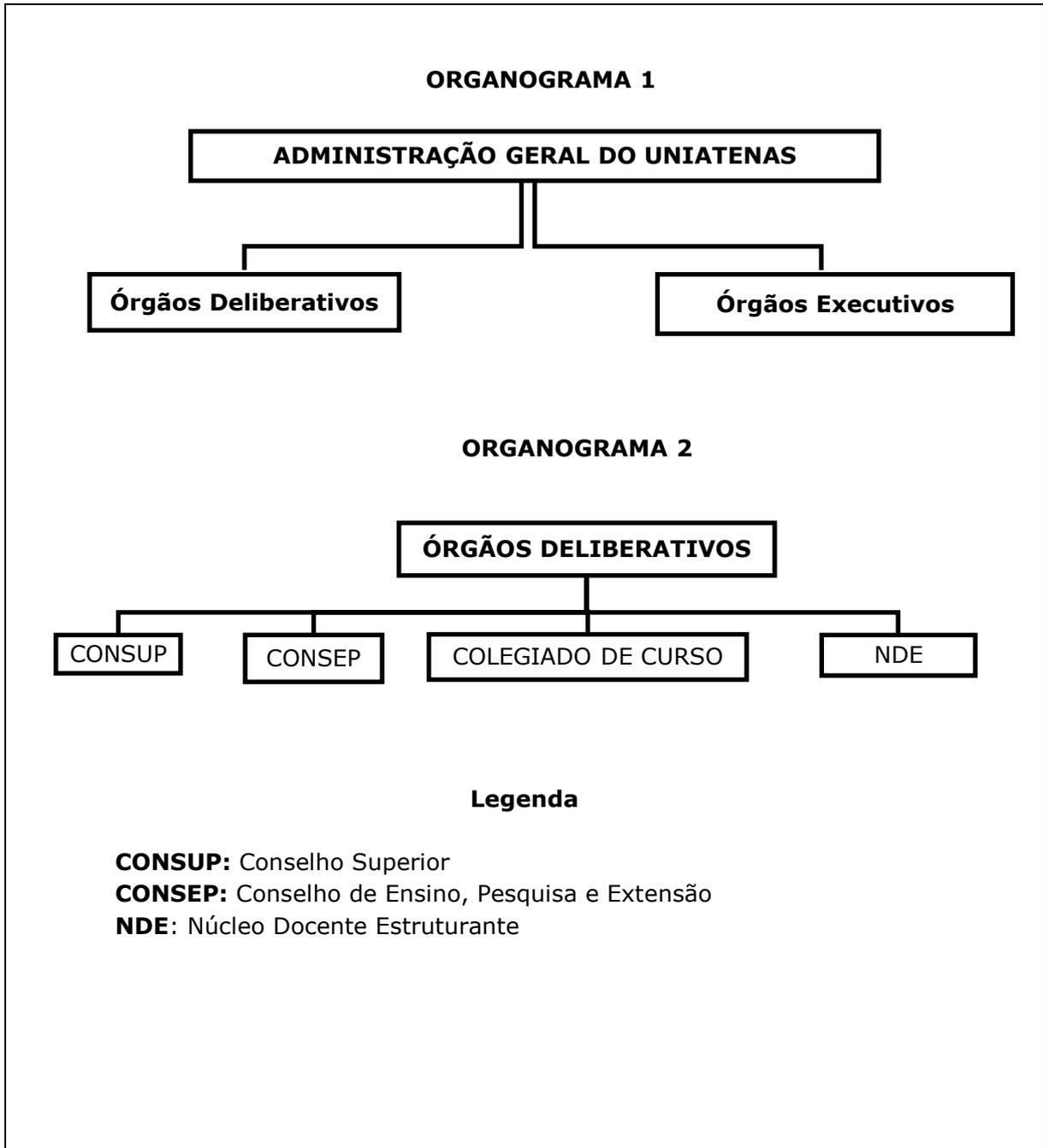
**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

### **3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

A análise dessa dimensão envolve a gestão e a organização da Instituição e tem como objetivo avaliar o grau de independência dos segmentos representativos em seus colegiados, o uso da autonomia na gestão acadêmica, as relações entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, operando com coerência no cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Nesse viés, a administração geral do UniAtenas é assegurada por órgãos deliberativos e executivos, conforme organogramas a seguir:

**Figura 18** - Organograma da Administração Geral do UniAtenas



**Fonte:** PDI do UniAtenas 2019-2023. UniAtenas, 2020.



j) a existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os departamentos e Pró-Reitorias.

Na análise não foram encontrados apontamentos que configurassem fragilidades.

O quadro 13 destaca as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

**Quadro 13** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>	<b>AValiação CPA (1-5)</b>
Processos de gestão institucional	Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conscientizar a comunidade acadêmica acerca da importância de compreender os indicadores utilizado pelo SINAES e Pela IES.</li> <li>- Implementar o boletim de informações interna para conhecimento da ações e decisões colegiadas.</li> </ul>	4
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	O sistema de controle de produção e distribuição de material didático considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expansão da utilização de múltiplas mídias para o desenvolvimento de material.</li> <li>- Pesquisar periodicamente outras tendências de mídias.</li> </ul>	5
<b>CONCEITO DO EIXO 4/DIMENSÃO 6 PELA CPA</b>			4

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

### 3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Ao longo dos anos foi demonstrada a capacidade de administração financeira do mantenedor do UniAtenas, garantindo sustentabilidade e continuidade dos compromissos institucionais. Esse processo é realizado por meio do envolvimento de todos os setores e gestores, plenamente integrados à Pró-Reitoria Administrativa e Financeira, Pró-Reitoria de Infraestrutura e Estratégia, Pró-Reitoria Acadêmica, Reitoria e todos os setores que integram a referida Administração.

Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades:

- a) políticas de captação e manutenção dos alunos;
- b) alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;
- c) regularidade fiscal;
- d) foco na qualidade acadêmica.
- e) estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas;
- f) controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da inadimplência;
- g) reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;
- h) análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;
- i) estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; sobre a compatibilização entre receitas previstas e custos legais; sobre novas fontes de recursos com vistas à criação de novos cursos;
- j) definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos;
- k) revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;
- l) avaliação constante da situação financeira da IES e a preparação do plano de redução do supérfluo, mantendo sempre a regularização do caixa;
- m) acompanhamento das operações e monitoramento do plano de recuperação, caso haja necessidade;
- n) melhoria da gestão financeira orçamentária da IES, através da avaliação dos critérios usados para análise dos resultados e preparação do plano de redução de custos e



consequente aumento dos recursos para o emprego diretamente na área educacional;

o) análise dos fornecedores e níveis de estoque, preparação de programa para sua reformulação;

p) análise do desempenho operacional, reformulando critérios de apuração dos resultados por setor;

q) coordenação e organização do expediente relativo às reclamações contra a liquidação e cobrança, utilização de taxas, tarifas e outros rendimentos;

r) desenvolvimento pertinente de todos os processos relativos a operações preliminares de cobrança e desenvolvimento de ações relativas a cobranças;

s) colaboração na realização de estudos e propostas para a aprovação da tabela de taxas e outros rendimentos a cobrar da comunidade acadêmica;

t) elaboração e execução de todas as tarefas que se insiram nos domínios da gestão administrativa, econômica e patrimonial;

u) capacitação dos administradores da IES;

v) compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto;

w) investimento na ampliação das instalações com modernidade e adequação ao ensino- aprendizagem;

x) disponibilização dos programas PROUNI, FIES e CRED ATENAS;

y) disponibilização do programa de bolsas integrais e parciais para os alunos oriundos da rede pública.

Como fragilidade foi verificada a baixa renda *per capita* da população de Paracatu e região, o que reflete na inadimplência. A fragilidade apontada continua presente no ano de 2020, agravada pela Pandemia da Covid 19.

### **3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Este eixo refere-se à adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e tecnológica existentes na IES para atendimento ao ensino, à iniciação científica e à extensão.

Neste sentido, o UniAtenas possui a sua disposição dois *campi*: o Campus I, localizado na Rua Olympio Gonzaga, nº 114, Bairro Santa Lúcia, na cidade de Paracatu-MG e o Campus II, localizado na Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, também localizado na cidade de Paracatu, onde funcionam os cursos de graduação, extensão e pós-graduação.

No que tange às instalações administrativas, o UniAtenas oferece espaços que atendem as necessidades acadêmicas e administrativas para o suporte das atividades da Instituição. Neste sentido, conta com infraestrutura administrativa ampla e adequada para

as atividades educacionais, sendo elas, compostas por recepção, portaria, NAPP, Reitoria, Pró-Reitoria Acadêmica, Tesouraria, Recursos Humanos, Suprimentos, Contabilidade, CPA, setor de provas, secretaria acadêmica, laboratórios, dentre muitos outros. Todos os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, sendo limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

Visando ao alcance dos objetivos institucionais, o UniAtenas conta com 60 (sessenta) salas de aula, propiciando aos acadêmicos espaços adequados com manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação e com flexibilidade às configurações espaciais para a execução das atividades do curso. Todas elas possuem capacidade para, no mínimo, 50 (cinquenta) alunos e contam com ótimo espaço e arejamento, cadeiras acolchoadas, tribuna, lousa, televisões, quadro de avisos, lixeira, kit multimídia e ventiladores.

A Instituição possui espaços para a realização das refeições de grau, palestras, fóruns, congressos, dentre outros eventos de grandeza interna e/ou externa, lembrando que todos estão abertos à comunidade acadêmica, com reserva prévia. Os espaços são:

- a) 01 (um) Auditório do Hospital Universitário Atenas (HUNA) com 200 m<sup>2</sup> e capacidade para 200 pessoas sentadas;
- b) 01 (uma) Sala de Multimídia com 80 m<sup>2</sup> e capacidade para 80 pessoas sentadas;
- c) 01 (um) anfiteatro com 500 m<sup>2</sup> e capacidade para 600 pessoas sentadas;
- d) 01 (um) Salão Nobre com muito requinte, com mais de 1500 m<sup>2</sup> e capacidade para 1200 pessoas sentadas.

Os docentes do UniAtenas contam com ampla sala de professores conjugada com ambiente de reuniões e devidamente equipadas com mesa de centro, cadeiras estofadas, espelho, cortinas, telefone, televisão, armários individuais, computadores, mesa de reunião, sala de estar contendo sofá e tapete, tribuna de giz, quadro de avisos, quadro de pincel, lixeira, identificação de ambiente e ventiladores. Os professores possuem, ainda, a sua disposição, não somente neste ambiente, mas também em outros, apoio técnico-administrativo próprio proveniente do setor do NAPP, tecnologia e outros. O espaço viabiliza, assim, o trabalho docente, bem como o seu descanso, além de momentos de lazer e integração.

Já o setor da CPA conta com uma sala de 30 m<sup>2</sup>, equipada com mesas, cadeiras, computador, ramal telefônico e acesso à Internet.

Os docentes em Tempo Integral (TI) do UniAtenas, bem como ,os membros do NDE têm instalações adequadas com recepção, gabinetes e sala de reuniões equipadas com quadro de avisos, mesas, cadeiras, telefone, computadores, impressora, lixeira,

gaveteiro e armários, além de recursos de tecnologias da informação e comunicação, voltado para o planejamento didático-pedagógico, que lhes possibilitam ter privacidade tanto na realizações desse planejamento quanto no atendimento de discentes e orientandos.

O UniAtenas conta com 10 (dez) conjuntos de instalações sanitárias (toaletes masculinos e femininos), dotadas de box adaptado para pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida e muito bem planejadas, acabadas e ornamentadas, atendendo plenamente as necessidades da comunidade acadêmica e sociedade.

A Biblioteca da IES possui atualmente uma área de 1600m<sup>2</sup> suficientes para armazenar o seu acervo e vários computadores disponíveis para os usuários, além de salas de estudo individual, estudo em grupo e espaços administrativos.

O UniAtenas possui 04 (quatro) laboratórios de informática, com máquinas atualizadas e acesso à internet banda larga, e 01 (um) laboratório Itinerante. Todos os espaços possuem tribuna, quadro de avisos, bancadas com cadeiras estofadas e reguláveis, lixeiras, identificação de ambientes e ventiladores.

A instituição conta, ainda, com múltiplos laboratórios das mais diversas áreas do conhecimento, totalmente equipados. Esses espaços estão organizados de acordo com as necessidades de cada curso, quantidade de discentes e também com a demanda das atividades, assegurando condições de qualidade necessárias ao aprendizado. Todos os laboratórios implantados possuem respectivas normas de funcionamento, utilização, segurança e, ainda, mapas de risco.

O UniAtenas conta com uma praça de alimentação com 400 m<sup>2</sup> na qual funciona a lanchonete, restaurante e reprografia. Conta, também, com espaço exclusivo para lanche dos colaboradores. Disponibiliza, ainda, belíssimas áreas de convivência e infraestrutura para o descanso e atividades de recreação e culturais da comunidade acadêmica.

O UniAtenas, imbuído da mais alta visão democrática e de igualdade social, proporciona em todas as estruturas, físicas e mobiliárias, condições indispensáveis ao acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Assim, instalou em suas dependências: rampas, corrimãos, piso tátil, placas de braille, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões em altura adequada, além de realizar a adaptação dos banheiros para pessoas com deficiência. As áreas de circulação são amplas, atendendo os padrões exigidos da NBR 9.050/2004.

Desta forma, têm-se acessibilidade e atendimento prioritário e diferenciado para as pessoas com deficiências educacionais especiais ou com mobilidade reduzida.

Assim, para auxiliar a Gestão da Pró-Reitoria de Infraestrutura e Estratégia na avaliação deste eixo, foi implantado o Programa de gestão de qualidade empresarial 5S, que visa aperfeiçoar aspectos como organização, limpeza e padronização. O Resultado dessa avaliação feita nos anos de 2018 e 2019, com os setores da IES, demonstra que

eles estão se desenvolvendo muito bem, tendo em vista que a maioria recebeu nota máxima. Mesmo assim, foram feitos planejamentos para que aqueles que ainda não alcançaram um nível de excelência possam buscá-lo. Insta salientar que no ano de 2020, devido à pandemia, não houve aferição do programa 5s.

**Figura 20** - Resultado do programa 5s.



**Fonte:** Núcleo de Inteligência Estratégica (NIG). UniAtenas, 2020.

A avaliação dessa dimensão foi realizada por meio da ação conjunta entre as Coordenações dos Cursos e de área, Reitoria e Pró-Reitorias da IES. Contou-se também com a avaliação realizada pelo corpo discente, docentes e técnico-administrativo.

Com o levantamento de todos insumos da Dimensão 7 foram elencados como potencialidades:

a) a conservação e manutenção das dependências da IES: salas de aula, biblioteca, laboratórios, ambientes especiais (como áreas de convivência);

b) adequação das instalações destinadas ao ensino no que tange aos requisitos: número de usuários (internos e externos); iluminação, acústica, ventilação, limpeza e mobiliário adequado;

c) acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, corrimãos, piso tátil, placas de braille, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada, banheiros adaptados e áreas de circulação amplas);

d) utilização de softwares livres para facilitar o acadêmico com as suas atividades: BR Braille, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre e teclado virtual e em braille, atendendo, assim, questões ligadas à deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldades de comunicação;

e) aprimoramento das políticas existentes quanto ao acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet, com espaços adequados a todos os setores relativos às comunidades acadêmica e administrativa;

f) expansão e atualização de softwares e equipamentos totalmente coerentes com

as políticas dos documentos oficiais da IES;

g) manutenção e conservação das instalações físicas com práticas consolidadas e institucionalizadas, com indicativos de organização e gestão com visão de futuro;

h) plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;

i) apresentação do apoio logístico para as atividades acadêmicas, totalmente condizentes com os documentos oficiais da IES;

j) adequação das instalações para estudos individuais e coletivos, em grupo, com iluminação e acesso adequado a todos os envolvidos;

k) ampliação do espaço da biblioteca para melhor eficiência no atendimento de seus usuários;

l) Disponibilidade de, até ,1% da receita bruta para atualização do acervo;

m) adaptações na área de informatização de todos os setores;

n) organização do estacionamento da IES destinado aos estudantes;

o) qualidade da estrutura e organização física;

p) melhorias na segurança do campus;

q) adequação da estrutura física ao modelo pedagógico adotado, através da instalação de novos pontos de energia nas salas de aula;

r) reestruturação do conteúdo EaD;

s) gravação de vídeos por professores/tutores;

t) a internet do campus;

u) construção do novo laboratório de Habilidade Médicas;

v) novo Sistema de Coleta Seletiva de lixo;

w) reforma da comunicação visual do campus;

x) ampliação dos Setores de Recursos Humanos, Tesouraria e Contabilidade;

y) nova dependência da sala de Professores;

z) automação da limpeza com o sistema autopropelido;

aa) aumento da capacidade no fornecimento de água potável, totalizando mais de 1000 litros no sistema existente;

bb) ampliação do estacionamento em 10.000 m<sup>2</sup>;

cc) reformas no sistema pluvial para melhoramento do escoamento de água e maior infiltração de água no solo;

dd) nova pavimentação da portaria principal aos blocos para circulação de alunos;

ee) pavimentação frente aos laboratórios da Engenharia e o Centro Esportivo;

ff) aquisição de gerador para atendimento de possíveis falhas no sistema de fornecimento;

gg) instalação da Sala de Restauração de livros;



- hh) instalação da extensão da Biblioteca;
  - ii) notificação de aviso de vencimento do prazo de entrega de livro pelo EduCConet e e-mail;
  - jj) otimização da etiquetação de livros através do Sistema Totvs;
  - kk) solicitação online de ficha catalográfica de monografia.
- Na análise não foram classificados itens como fragilidade.

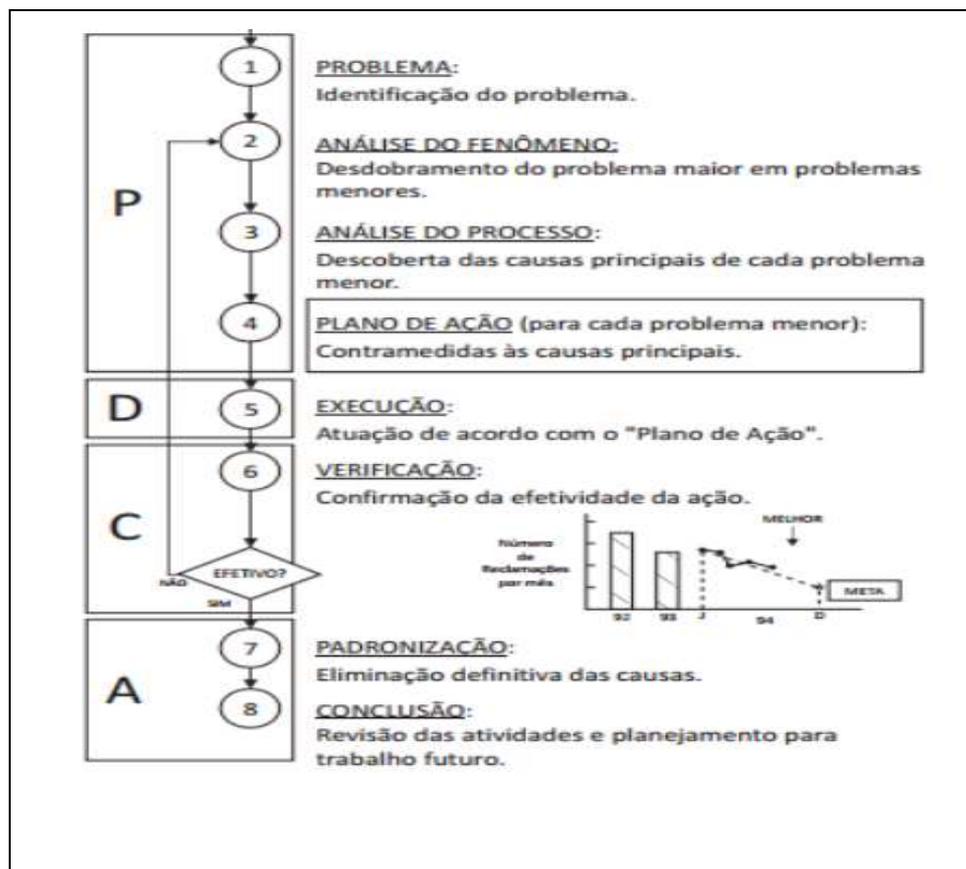
## PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

O UniAtenas vale-se da autoavaliação como subsídio para discussão, análise e, identificação das fragilidades e potencialidades da IES. O que estiver bom pode ser melhorado e o que estiver ruim precisa de melhoria, sendo que o método para analisar, resolver problemas e atingir metas de qualidade é o PDCA. Esse nome justifica-se por juntar as primeiras letras dos nomes em inglês das palavras que a compõe, sendo que o P, significa PLAN, de Planejar; o D, significa Do, de Executar; o C, significa CHECK, de Checar e o A, significa Action, de Agir.

Este método ainda permite, além da resolução de problemas, criar, manter ou melhorar processos, através do desdobramento em procedimentos e estabelecimento de itens de controle ou medição para garantir a qualidade do serviço, como demonstra a figura abaixo.

**Figura 21** – Método gerencial PDCA



**Fonte:** CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia-a-dia. 8.ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

Ademais, a autoavaliação é utilizada também para subsidiar o desenvolvimento

de políticas de gestão Institucionais e políticas públicas que regem o Ensino Superior no país. Assim, a IES reconhece o processo avaliativo como a melhor estratégia para a definição e a redefinição dos futuros objetivos e políticas do ensino de qualidade, que são estabelecidos a partir dos dados e informações levantados nas discussões, nas pesquisas e nas análises.

Neste sentido, a IES demonstrou crescimento a cada ano através da discussão do processo avaliativo, contando com aprimoramentos e aperfeiçoamentos, pautados na troca de experiências dentro da própria Instituição. Isso porque a proposta de avaliação institucional foi e é entendida como constituinte de modelos e instrumentos que podem a qualquer momento, ser aplicados em situações específicas que assim se fizerem necessárias para creditar à IES, novos avanços do conhecimento e reorganização de sua estrutura interna.

Com base nas avaliações, o UniAtenas elabora os planos de melhorias, com a identificação dos pontos a progredir através de um cronograma de ações planejadas.

Os resultados apresentados pela autoavaliação fundamentarão os processos de gestão e os atos de regulação, enfocando as adaptações e as revisões que servem para corrigir as fragilidades, fortalecer e consolidar as potencialidades e, ainda, identificar talentos.

Os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e de capacitação de docentes recebem tratamentos específicos e são trabalhados pelos setores competentes. As adaptações curriculares, quando identificadas, por exemplo, são orientadas pelas coordenações dos cursos e Núcleo Docente Estruturante (NDE) e implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Ressalta-se a consolidação do sistema de autoavaliação institucional da IES através da busca permanente de melhoria e, também, das renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição.

A avaliação interna feita na IES por todos os atores envolvidos no processo foi capaz de identificar as necessidades dentro de cada segmento da Instituição.

A autoavaliação torna-se um fator fundamental para a garantia da qualidade educacional, por entender que somente por um rigoroso, contínuo e flexível processo de avaliação, as IES respondem às necessidades que lhe são cabíveis de exercer, direcionando suas múltiplas funções, numa perspectiva de sobrevivência real, num tempo presente e aspirando ao futuro.

A autoavaliação passou a ser entendida como processo aplicável e útil a todos os segmentos envolvidos para que utilizem as discussões dos dados coletados, planejando metas e políticas a serem adotadas em concordância com a realidade crítica e com o potencial da Instituição. Deve-se focar o interesse em sanar todas as fragilidades possíveis e operar as deficiências reconhecidas.



Preocupando-se em oferecer uma educação de qualidade, acredita-se que o melhor caminho estratégico para a excelência educacional é ater-se, enquanto Instituição, às responsabilidades desta para com toda a sociedade envolvida.

## PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo em vista todo o processo avaliativo realizado pela CPA do UniAtenas no triênio 2018-2020, tem-se como Planos de Melhorias / Ações a serem oportunamente implantadas:

- a) revisar e manter todas as potencialidades apontadas;
- b) implantar melhorias no Portal interno utilizado para aplicação da avaliação a comunidade acadêmica;
- c) prosseguir com o estudo e implantação de mudanças necessárias a fim de continuar obtendo excelentes resultados nas avaliações externas;
- d) criar e revisar requisitos padronizados para os setores de controle e planejamento;
- e) elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;
- f) reformular o planejamento diversificado de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz;
- g) fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações;
- h) aumentar meios de divulgação dos resultados da avaliação;
- i) verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia;
- j) ampliar a diagramação dos dados diversificando-a;
- k) divulgar, periodicamente, os impactos e mudanças provenientes do relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um informativo da CPA utilizando as redes sociais do UniAtenas como meio de divulgação;
- l) estudar meios para que seja possível explicitar, em todas as atividades acadêmico-administrativas da IES, a sua missão, visão e valores;
- m) ampliar e alinhar as práticas culturais e de pró-inovação relacionadas às áreas tecnológica, cultural e científica;
- n) disseminar a relevância dos projetos sociais para os *stakeholders*.
- o) ampliar as ações referentes à defesa e promoção dos direitos humanos, da igualdade étnico-racial, da valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- p) fomentar o aumento de produções científicas por parte dos discentes e docentes;
- q) ampliar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de extensão e inovação através de uma conscientização via redes sociais;
- r) ampliar a divulgação dos serviços disponibilizados pelo NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional).



Assim, espera-se, que este relatório parcial seja subsídio para uma reflexão sincrética focada em processo transformador e perene de melhorias.

Paracatu-MG, 31 de dezembro de 2020.

---

Andressa Cristina de Souza Almeida  
Presidente da CPA

---

Cristhyano Pimenta Marques  
Representante do Corpo Docente

---

Nilson Fernandes Viana  
Representante dos Técnico-Administrativos

---

Felipe Neto Vasconcelos  
Representante da Sociedade Civil Organizada

---

Bianca Barros de Oliveira  
Representante dos Discentes