



**Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

**RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL – 2021**

**Sete Lagoas-MG  
2021**

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> - Síntese do Projeto de Autoavaliação	13
<b>Figura 2</b> – Público-alvo da avaliação interna	18
<b>Figura 3</b> - Modelo de artes utilizadas para sensibilização e divulgação da avaliação interna	19
<b>Figura 4</b> – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas	23
<b>Figura 5</b> – Periodicidade das reuniões com docentes realizadas pela Faculdade Atenas	23
<b>Figura 6</b> – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas	23
<b>Figura 7</b> – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação	25
<b>Figura 8</b> - Nível de Satisfação encontrado no ano de 2021 com relação ao corpo docente	30
<b>Figura 9</b> - Nível de Satisfação encontrado no ano de 2021 com relação à coordenação de curso	30
<b>Figura 10</b> - Nível de Satisfação encontrado no ano de 2021 com relação à Infraestrutura	30
<b>Figura 11</b> – Selos conquistados pela Faculdade Atenas pela execução do Dia da Responsabilidade Social	39
<b>Figura 12</b> - Redes Sociais Faculdade Atenas no ano de 2021	47
<b>Figura 13</b> - Atendimentos do NAPP no ano de 2021	50
<b>Figura 14</b> - Organograma da Administração Geral da Faculdade Atenas	55
<b>Figura 15</b> - Organograma com subdivisão dos órgãos executivos da Faculdade Atenas	55
<b>Figura 16</b> - Resultado do programa 5s	63
<b>Figura 17</b> – Método gerencial PDCA	65

## LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1</b> – Canais de comunicação utilizados pela CPA	14
<b>Quadro 2</b> – Legenda dos formulários de autoavaliação	22
<b>Quadro 3</b> – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa	27
<b>Quadro 4</b> – Proposta para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos instrumentos de avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	32
<b>Quadro 5</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	35
<b>Quadro 6</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional	39
<b>Quadro 7</b> - Índices dos cursos da Faculdade Atenas nas últimas avaliações externas	41
<b>Quadro 8</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	44
<b>Quadro 9</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	49
<b>Quadro 10</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	52
<b>Quadro 11</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal	54
<b>Quadro 12</b> - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	57

<b>APRESENTAÇÃO</b>	5
<b>DADOS INSTITUCIONAIS</b>	6
<b>PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL</b>	7
1.1 DADOS DO MANTENEDOR	7
1.2 DADOS DA MANTIDA	7
1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	7
1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8
1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS	11
1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL	12
<b>PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	13
2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA	14
2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA	15
2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA	16
2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	16
2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA	17
2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA	17
2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO	22
2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO	22
2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	24
2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	24
2.5 ENVIO PARA OS GESTORES	25
2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES	25
2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO	25
2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES	26
<b>PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO</b>	27
3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	29
3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	33
3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)	33

<b>3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</b>	36
<b>3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	40
<b>3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO</b>	40
<b>3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	46
<b>3.3.2.1 REDES SOCIAIS</b>	46
<b>3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS</b>	47
<b>3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>	49
<b>3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	52
<b>3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL</b>	52
<b>3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b>	54
<b>3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>	57
<b>3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	59
<b>PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	65
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	65
<b>PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	67
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	67

## **APRESENTAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta à comunidade o presente documento que consiste no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas Sete Lagoas, referente ao ciclo avaliativo 2021. Neste documento, a Comissão Própria de Avaliação descreve as etapas e os resultados das autoavaliações realizadas conforme proposto pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC) e orientações constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, bem como apresenta sugestões para o atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros, referentes a cada eixo avaliado, no intuito de contribuir com a busca da excelência através da melhoria contínua. Nesse viés, trata-se de um relatório de reflexão e compreensão da realidade institucional.

Insta salientar que, neste ano de 2021, o Brasil ainda passava por uma pandemia, a qual continuou a influenciar todas as estruturas do ensino nacional. Assim, continuou-se a utilizar o ambiente híbrido para disseminação do conhecimento, surgindo assim, novos desafios e adequações para essa nova realidade. Devido aos protocolos de Segurança da Covid e adesão da cidade de Sete Lagoas ao Plano Minas Consciente, em vários períodos do ano de 2021, foram decretadas medidas de restrição e circulação considerando o regime de ensino na modalidade híbrida.

## **DADOS INSTITUCIONAIS**

Mantenedora  
**Centro Educacional Hyarte-ML**

Presidente  
**Prof. Hiran Costa Rabelo**

Mantida  
**Faculdade Atenas Sete Lagoas**

Diretor-Geral  
**Prof. Hiran Costa Rabelo**

Diretora Administrativa e Financeira  
**Rosângela Costa Rabelo**

Diretor de Infraestrutura e Estratégia  
**Prof. Roberto Costa Rabelo**

Diretor Acadêmico  
**Prof. Delander da Silva Neiva**

### **Comissão Própria de Avaliação:**

Presidente – **Iara Camila Pereira Fonseca**  
Representante do Corpo Docente – **Levi Eduardo Soares Reis**  
Representante dos Técnico-Administrativos – **Janaína Souza Alves**  
Representante da Sociedade Civil Organizada – **Felícia Lopes França**  
Representante dos Discentes – **Paulo Christian Pereira Araújo**

## PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL

### 1.1 DADOS DO MANTENEDOR

**Razão Social:** Centro Educacional HYARTE ML Ltda.

**CNPJ:** 01.428.030/0001-66.

**Categoria Administrativa:** Pessoa Jurídica de Direito Privado com finalidade Lucrativa.

**Endereço:** Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG.

### 1.2 DADOS DA MANTIDA

**Nome/Código da Instituição:** Faculdade Atenas Sete Lagoas (Código 22194)

**Organização Acadêmica:** Faculdade.

**Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos.

**Endereço:** Avenida Prefeito Alberto Moura, nº 6.000, Nova Cidade, na cidade de Sete Lagoas-MG.

### 1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Atenas Sete Lagoas foi constituída após o seu mantenedor, o Centro Educacional HYARTE ML Ltda, ter sido selecionado em 2016, perante o edital nº 6/2014/SERES/MEC, para ofertar o curso de Medicina no município de Sete Lagoas. Assim, após os procedimentos de praxe previstos no citado edital, bem como na legislação correlata, a Portaria nº 1.600 do MEC, publicada em 28/12/2017 credenciou a mantida Faculdade Atenas Sete Lagoas e a Portaria nº 1 da SERES, de 02/01/2018, autorizou o funcionamento do curso de Medicina.

Em 2019, dando sequência ao processo de implantação e desenvolvimento da Instituição, a Faculdade Atenas pleiteou junto ao MEC a autorização para oferecer os cursos de graduação em Enfermagem e Odontologia, o que foi feito em março daquele ano.

Em janeiro de 2020, a Faculdade obteve autorização da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM) para oferecer 20 (vinte) vagas do Programa de Residência Médica em Medicina de Família e Comunidade.

Também no ano de 2020, foram autorizados os cursos de Enfermagem (Portaria 281, de 30 de setembro de 2020) e Odontologia (Portaria da SERES, nº 307, de 15 de outubro de 2020).



Expandindo a interação da IES com a comunidade, iniciou-se em fevereiro de 2021, nova parceria com o município de Sete Lagoas, objetivando a otimização da assistência qualificada para os cidadãos. Desta forma, o Centro de Especialidades Médicas (CEM) do Município foi transferido para as dependências da Policlínica da Faculdade Atenas, passando a integrar também, além da Atenção Primária, a Rede de Atenção Secundária do município, oferecendo atendimento nas áreas de angiologia, Cardiologia, Ortopedia, Nefrologia Infantil, Nutricionista, Endocrinologia, Pneumologia Adulto, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Geral, Diabetóloga e Urologia.

Ainda em 2021 foi autorizado o curso de Farmácia (Portaria 1.839, de 10 de dezembro de 2021).

Nesse viés, convém lembrar o objetivo geral da Instituição que é se consolidar como centro de excelência na Educação e Negócios de referência nacional, estimulando o desenvolvimento do conhecimento e habilidades de seus acadêmicos e oferecendo-lhes não somente formação técnica, mas também princípios que formem o cidadão, com a colaboração de capacitados docentes e utilizando modernas tecnologias didático-pedagógicas.

Acredita-se que o Centro Educacional HYARTE-ML Ltda ainda há de escrever muitas páginas de sucesso na história de Minas Gerais e em todo o Brasil, porque a cada ano, a Instituição se consolida como grande propulsora da educação e de outros serviços de qualidade.

#### **1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Faculdade Atenas iniciou o Programa de Avaliação Institucional no ano de 2018, realizando amostragens autoavaliativas junto ao curso de graduação de Medicina avaliando a coordenação, secretaria e demais serviços prestados por essa IES.

Desde então, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constatou que a Faculdade Atenas é uma Instituição preocupada com o bem-estar de todos, atendendo as demandas educacionais, aceitando o processo de autoavaliação como planejamento estratégico e ferramenta que a capacita em se autoconhecer e conhecer as suas ações ligadas à sociedade.

Nesse viés, a autoavaliação institucional é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de autoavaliação que as instituições de Ensino Superior podem responder às demandas que lhes são impostas: exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade do ensino e dos serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se autoavaliar, estabelecendo um

diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. A Faculdade Atenas então, envolve-se e se preocupa com o Projeto de Autoavaliação Institucional, que se constitui num processo por meio do qual analisa internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

O projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas inclui, obrigatoriamente, as 10 (dez) dimensões constantes no art. 3º da Lei nº 10.861, que por meio da Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, agruparam-nas em cinco eixos, conforme descrito e evidenciado na Nota Técnica nº 65/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividades-meio das IES. Essas atividades são avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível e em permanente construção, por tratar-se de um processo que não finda em si mesmo. A cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI. Ademais, é um processo contínuo (cíclico e renovador), participativo, criativo e transparente, que possibilita à Instituição conhecer o ponto de vista de seus públicos sobre as diversas ações acadêmicas e administrativas, bem como, suas expectativas, anseios e percepções.

Torna significativo assinalar que, do ponto de vista da administração da Faculdade Atenas, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favorece o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas.

A Faculdade Atenas acredita que uma sistemática de autoavaliação interna deve ser entendida como um mecanismo que propicia e disponibiliza informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garantir a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajudar na manutenção da academia como espaço público. Com esse entendimento, a Faculdade Atenas chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação permeia um campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

Com a finalidade de executar o acompanhamento sistemático dos objetivos propostos, é elaborado um sistema de autoavaliação da Instituição que compreenda a verificação e a avaliação propriamente dita. A verificação possibilita que a IES conheça a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas, assim como a prestação de serviços oferecidos por esta. Desta maneira, é possível saber se a IES está se desenvolvendo conforme o previsto ou não. Em caso negativo, a realimentação fornecida pela avaliação permite saber:

- a) se os objetivos são adequados ou se há inadequação;
- b) a existência de deficiências individuais;
- c) as dificuldades específicas e individuais que possam ou não ser superadas;
- d) a inadequação da orientação;
- e) a eficiência da prestação de serviços.

Em resumo, tem plena consciência de que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, ao reajuste da instituição, para que ela se torne útil e eficiente para o educando, isso porque, a cada processo de autoavaliação, a IES pode realizar uma análise reflexiva dos dados estatísticos dos anos anteriores com os dados coletados nas avaliações atuais.

A CPA, em sua composição, conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Deste modo, é composta pelo Presidente, indicado pelo Diretor-Geral, por 01 (um) representante do corpo docente, 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo e 01 (um) representante do corpo discente, todos escolhidos por seus pares e por 01 (um) representante da sociedade civil organizada, indicado por órgãos ou serviços relevantes do município. Todos são nomeados por ato do Diretor-Geral para um mandato de 3 (três) anos, admitida uma recondução por igual período.

Inclusive, a comissão vigente, instituída pela Portaria nº 04/2019, de 04/02/2019 é constituída pelos seguintes membros:

- a) Presidente: Iara Camila Pereira Fonseca;
- b) Representante do Corpo Docente: Levi Eduardo Soares Reis;
- c) Representante dos Técnico-Administrativos: Janaína Souza Alves;
- d) Representante da Sociedade Civil Organizada: Felícia Lopes França;
- e) Representante dos Discentes: Paulo Christian Pereira Araújo.

Essa Comissão tem como atribuições:

- a) elaborar o seu regulamento e submetê-lo à apreciação do CONSUP;
- b) formular a proposta de Autoavaliação Institucional, com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES;

- c) operacionalizar o desenvolvimento das atividades de coleta de dados e prestação de informações;
- d) gerenciar o processo de sistematização, tratamento e análise dos dados;
- e) promover reuniões, debates e seminários na área de sua competência para favorecer a participação dos segmentos da comunidade acadêmica;
- f) criar mecanismos e instrumentos para divulgação das atividades da CPA e publicação dos resultados e experiências;
- g) definir a estrutura de apoio para o desenvolvimento do trabalho da Comissão;
- h) propor ações que promovam a melhoria contínua do processo avaliativo da IES.

## **1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO**

### **1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS**

São objetivos gerais do Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas: conhecer a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas a fim de se buscar a excelência da qualidade de ensino, atualizando-o constantemente, bem como estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Ademais, ainda se objetiva com este projeto:

- a) educar com qualidade de excelência para formar profissionais que participem da transformação da cidade e regiões circunvizinhas;
- b) formar uma consciência do valor e da eficácia da autoavaliação como instrumento promotor de eficiência e qualidade, para o alcance dos objetivos institucionais;
- c) promover a aglutinação de todos os segmentos da Faculdade Atenas em torno da missão, visão, valores, objetivos e metas da Instituição;
- d) obter e manter um alto nível de qualidade em todos os serviços prestados;
- e) obter os elementos necessários à tomada de decisão em todas as instâncias;
- f) incorporar a prática avaliativa com vistas a um programa permanente de avaliação integrante do processo administrativo;
- g) desenvolver um processo de autoavaliação para garantir a qualidade da ação acadêmica;
- h) diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC's);
- i) identificar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre PDI, PPI, PPC's e as relações e compromissos formalmente estabelecidos

com a comunidade em geral.

### **1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Diante dos objetivos gerais, pretende-se alcançar os seguintes objetivos específicos com a implantação do Projeto de Autoavaliação da Faculdade Atenas:

- a) investir em programas permanentes de treinamento aos professores e funcionários;
- b) incentivar sistematicamente o corpo docente e técnico-administrativo a participarem de seminários, congressos, cursos e simpósios nacionais e internacionais, na perseguição da qualidade que deseja manter;
- c) estabelecer expectativas de desempenho;
- d) clarificar os objetivos educacionais dos cursos oferecidos pela Instituição, das diretrizes de cursos e dos órgãos de apoio;
- e) identificar as causas pelas quais os resultados esperados não foram alcançados;
- f) obter informações precisas e confiáveis para planejamento acadêmico e para reestruturação de conteúdos programáticos;
- g) aperfeiçoar os objetivos dos recursos disponíveis na Instituição;
- h) subsidiar a inovação didático-pedagógica e consolidar o processo de mudança organizacional;
- i) estabelecer programas de desenvolvimento organizacional, através do aperfeiçoamento dos docentes;
- j) incentivar e estimular o intercâmbio e cooperação entre unidades administrativas e acadêmicas;
- k) fazer com que a circulação de informação seja objetiva, direta e eficiente;
- l) estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica, explicitando as metas do projeto pedagógico e possibilitando a revisão das ações acadêmicas;
- m) analisar, propor e implementar mudanças no cotidiano das atividades acadêmicas e gestão, contribuindo para a formulação de projetos institucionais legítimos e relevantes.

### **1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL**

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional é a versão parcial referente ao ano letivo de 2021.

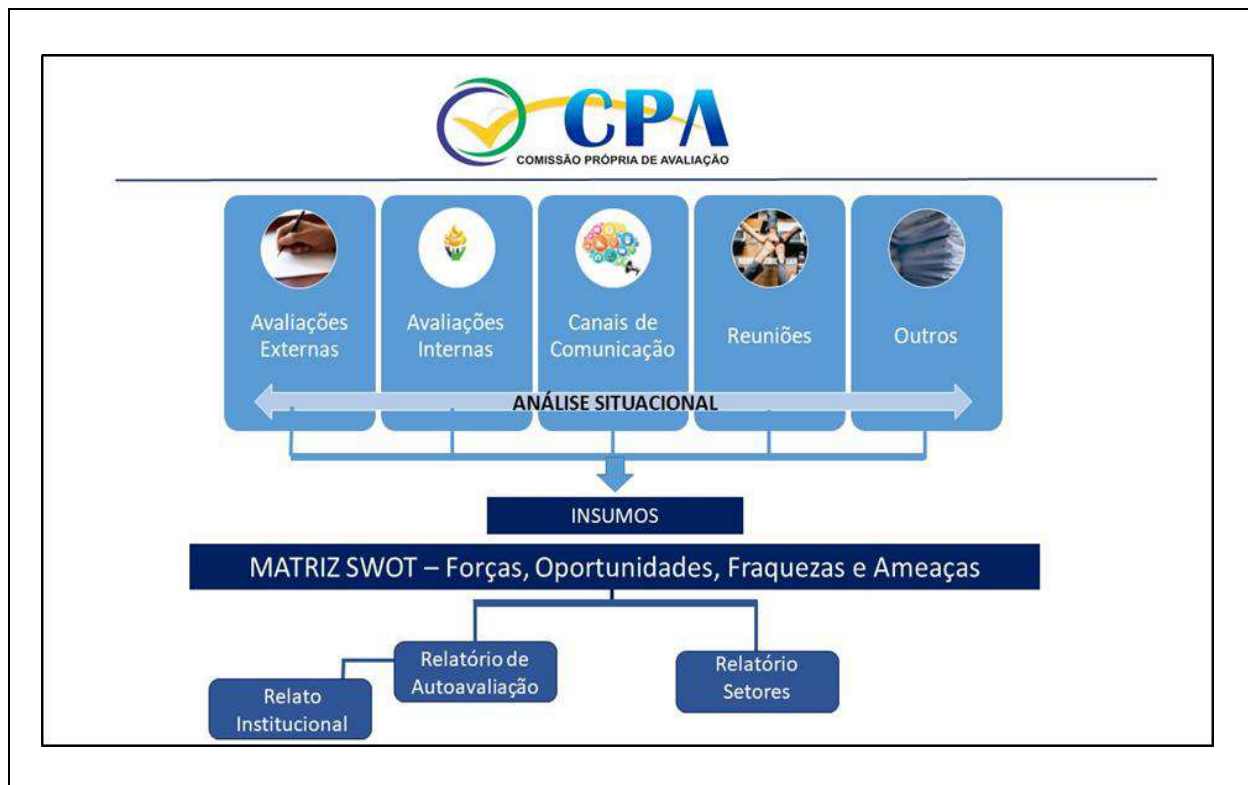
## PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Por tratar-se de um processo que não se finda em si mesmo, a metodologia da Avaliação Institucional da Faculdade Atenas é flexível e livre, conforme preconiza a Lei 9.394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o SINAES.

Assim, a cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI, com envolvimento dos cinco segmentos que compõem a CPA.

Para tanto, são utilizados os resultados das avaliações externas, avaliação interna, canais de comunicações da IES, reuniões (docente, discente e colegiado), entre outros, conforme figura a seguir:

**Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação**



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

Através desses resultados é feita uma análise situacional de todos os aspectos que compõem o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos discentes, a gestão da instituição, o corpo docente, o corpo técnico-administrativo, o atendimento dos setores e as instalações.

Assim, a CPA apresenta um profundo e detalhado diagnóstico estratégico da IES que possibilita prever e prevenir condições negativas, além de firmar diretrizes do PDI. A

consolidação desse processo se dá com a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas.

O atual projeto de autoavaliação é desenvolvido em diferentes etapas, sendo:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação do projeto de autoavaliação para todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- b) coleta de dados da Autoavaliação;
- c) análise dos dados coletados da Autoavaliação;
- d) diagramação dos dados da Autoavaliação;
- e) envio dos dados para os Gestores;
- f) análise e criação de propostas pelos Gestores;
- g) aprovação pela Alta Gestão;
- h) execuções das ações;
- i) relatório final de autoavaliação;
- j) divulgação do relatório final de autoavaliação.

## **2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

O processo de sensibilização, conscientização e divulgação do Projeto de Autoavaliação se dá respeitando as características de cada segmento. Assim, são utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Essa campanha de sensibilização e conscientização foi dividida em dois momentos:

- a) divulgação e consolidação da “logomarca” CPA e dos objetivos e atividades a serem desenvolvidas – Campanha Institucional;
- b) divulgação das melhorias alcançadas.

Os canais de comunicação que são utilizados são o site, murais, televisores, Portal do Aluno, eduCONNECT, reuniões, redes sociais e o ambiente Virtual.

**Quadro 1** – Canais de comunicação utilizados pela CPA

Segmentos	Canais de Divulgação								
	Site	Murais Físicos	TV	Portal do Aluno	Reuniões	Redes Sociais	Murais Digitais	eduCONNECT	Ambiente Virtual
<b>Discente</b>	x	x	x	x	x	x	-	x	x
<b>Docente</b>	x	x	x	-	x	x	-	x	x
<b>Técnicos</b>	x	x	x	-	x	x	-	-	x
<b>Sociedade</b>	x	x	x	-	-	x	x	-	-

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

A CPA enfatiza a importância da participação e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da IES, que acontecem diuturnamente por meio dos canais de comunicação.

### **2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA**

A sensibilização da comunidade acadêmica é de fundamental importância para que os objetivos da autoavaliação sejam alcançados.

Uma vez consciente do valor que a informação, oriunda de seu público alvo, representa para uma organização, seus membros podem contribuir esclarecendo quais informações são desejáveis e necessárias à identificação de possíveis falhas e ao aprimoramento dos processos e atividades.

No âmbito da autoavaliação, a sensibilização da comunidade acadêmica, composta por técnico-administrativos (coordenador de curso e setores e colaboradores em geral), discentes e docentes se dá a partir da conscientização de que o conhecimento próprio é fundamental ao crescimento.

A fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas, a CPA busca sensibilizar e preparar a comunidade acadêmica para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião (presencial e/ou online) com coordenadores de setores administrativos;
- b) reunião (presencial e/ou online) com o coordenador de curso;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta (presencial e/ou online) dos quesitos e ferramentas de avaliação.

Visando o alcance do corpo discente, a CPA realiza o processo de sensibilização e conscientização de duas maneiras:

- a) portal do aluno: no portal do aluno é apresentado todo o trabalho desenvolvido pela CPA;
- b) em salas de aulas presenciais e/ou a distância: juntamente com os coordenadores de cursos, a CPA se dirige a cada sala de aula remota e/ou presencial a fim de solicitar a participação dos alunos no processo de autoavaliação, enfatizando a importância desta e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da Faculdade Atenas, que acontecem, diuturnamente, por meio de reuniões, dos canais de comunicação, Ouvidoria, Fale Conosco, Relatos de Não Conformidade, dentre outros.



### **2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA**

A Faculdade Atenas, ciente da responsabilidade em contribuir com o fortalecimento econômico e social da comunidade em que está inserido, numa perspectiva de desenvolvimento sustentável e abrangente, prima pela participação da sociedade civil organizada no seu projeto de autoavaliação, bem como de seus egressos.

Nesse sentido, no âmbito da autoavaliação, a comunicação com a comunidade externa se dá a fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas oriundas dos serviços prestados a essa sociedade.

Deste modo, a CPA busca sensibilizar e preparar representantes dessa sociedade para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião (presencial e/ou online) com o membro da CPA representante da Sociedade Civil Organizada;
- b) seminários e/ou palestras (presencial e/ou online) realizadas com os parceiros da IES;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta dos quesitos e ferramentas de avaliação;
- e) conscientização dos representantes da sociedade civil organizada de que o processo de autoavaliação possui caráter diagnóstico e que reflete em melhorias;
- f) apresentação do projeto de autoavaliação à sociedade através dos meios digitais disponibilizados pela IES (site, murais e redes sociais);

## **2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Tendo em vista as necessidades ensejadas por uma instituição que preza pela qualidade tanto do processo de ensino-aprendizagem, quanto dos serviços prestados à comunidade, o projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas é inovador e criativo, contemplando a coleta de diferentes insumos que oportunizam uma análise progressiva do planejamento institucional, trilhando assim, sua caminhada para excelência.

### **2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA**

A avaliação externa busca a obtenção de uma visão global sob duas vertentes, sendo o objeto de análise (a instituição, os cursos, discentes, docentes entre outros) e os

autores da avaliação (corpo docente, discente, técnico-administrativo e membros da comunidade externa).

Além das duas vertentes (objeto de análise e autores da avaliação) o processo de avaliação é subsidiado por instrumentos de avaliação e indicadores, que utilizam para as coletas de dados instrumentos como questionários, planilhas, relatórios analíticos e estatísticos, dentre outros. Já os indicadores de qualidades pautam-se em metas a serem alcançadas pelos objetos de análises.

Nesse sentido, a avaliação é realizada por meio de instrumentos variados, dentre os quais é possível destacar: a avaliação institucional (de credenciamento e reconhecimento), a avaliação de cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento), o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e outros indicadores de qualidade.

Cada instrumento utilizado resulta num relatório/nota/conceito que ajuda a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam pontos fortes e fracos da instituição, apresentam críticas e sugestões de melhoramento ou, mesmo, providências a serem tomadas. Além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Instituição, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais.

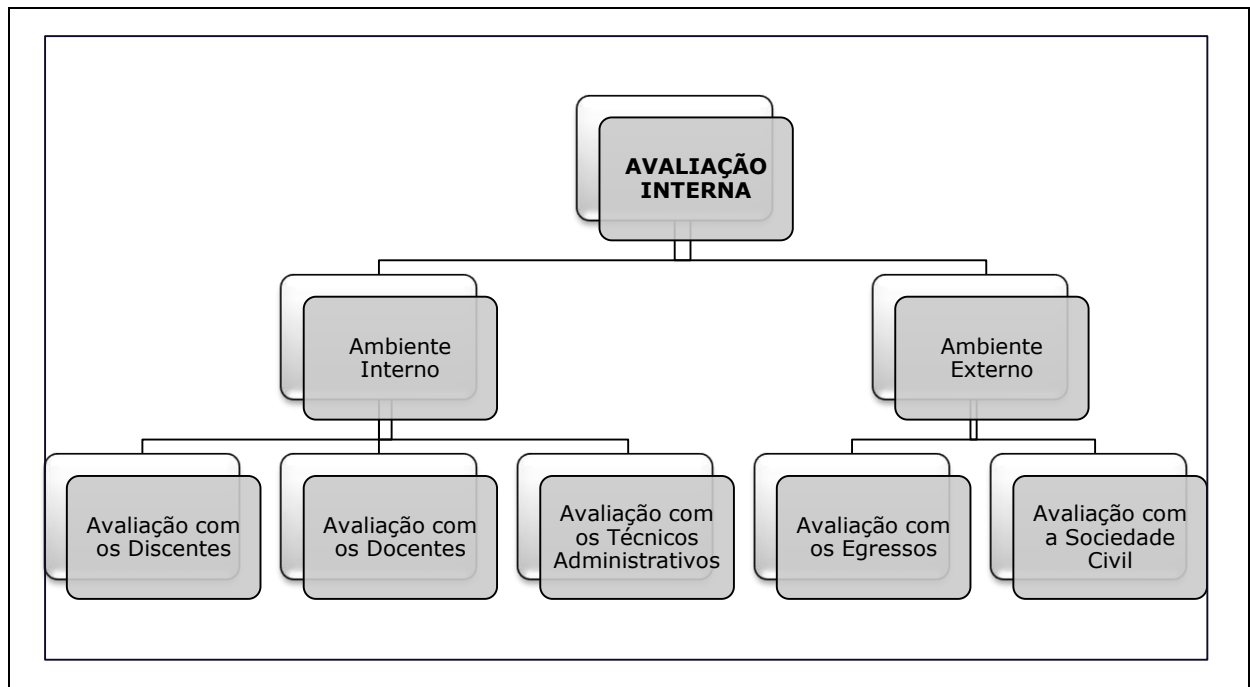
### **2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA**

A avaliação de desempenho 360º é uma ferramenta de gestão de pessoas que envolve visões diferentes e feedbacks, prevendo a participação de todas as pessoas que interagem com o avaliado, tais como: superiores, pares, subordinados, fornecedores, clientes internos e externos e também uma autoavaliação do participante (CHIAVENATO, 2002; SOUZA, 2002).

Assim, a realização da autoavaliação permite orientar o conhecimento e o desenvolvimento de todos os setores em seus gaps de competências e um ambiente com a cultura de *feedback*, na qual todos os envolvidos no processo (professores, funcionários, gestores e alunos) almejam melhorias, permitindo assim, que a Instituição esteja alinhada com as competências técnicas e organizacionais necessárias para o mundo competitivo, de inovações e transformações.

Nesse viés, o público-alvo desse pilar da avaliação interna são todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica interna e externa: discentes, docentes, técnico-administrativos e sociedade civil, conforme demonstra a figura 2.

Esses cinco segmentos, ao participarem da avaliação interna, possibilitam o *feedback* 360º, no qual a IES pode ter o ponto de vista de todos os seus usuários.

**Figura 2** – Público-alvo da avaliação interna

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

Importante ressaltar que a Avaliação Interna perpassa pelo desenvolvimento de 04 (quatro) etapas, sendo elas:

a) sensibilização, conscientização e divulgação da avaliação ao corpo discente, docente, técnico-administrativo sociedade civil e:

b) egressos, após dois anos da formação da primeira turma curso;

c) coleta de dados;

d) análise dos dados coletados;

e) tabulação e relatório.

O processo de sensibilização e conscientização se dá respeitando as características de cada segmento, sendo utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Assim, a campanha de sensibilização e conscientização é dividida em dois momentos: disseminando a importância da participação no processo da avaliação interna e na divulgação dos resultados e melhorias advindas do processo.

Os canais de divulgação utilizados são: o site, murais, televisores, Portal do Aluno, aplicativo eduCONNECT, reuniões, redes sociais e ambiente virtual. A figura a seguir mostra as artes utilizadas no processo de sensibilização no ano de 2021.

**Figura 3 -** Modelo de artes utilizadas para sensibilização e divulgação da avaliação interna



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

No que tange à coleta de dados da Avaliação Interna, se dá a partir de diferentes fontes para avaliação das 10 dimensões. Assim, são disponibilizados, eletronicamente, 6 (seis) instrumentos pelo Portal Interno da Faculdade Atenas, sendo eles:

- a) avaliação de desempenho do docente e autoavaliação discente – aluno;
- b) avaliação de estágio - aluno;
- c) avaliação das dimensões – aluno;
- d) avaliação das dimensões – professor;
- e) avaliação das dimensões – técnico-administrativo;
- f) avaliação realizada pela sociedade civil.

Cada instrumento é composto por questionários que abrangem quesitos em forma de afirmações, com o objetivo de mensurar, quantitativamente, as fragilidades e as potencialidades. Esses quesitos foram criados e/ou modificados conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014. Insta salientar que das 10 (dez) dimensões do SINAES, 7 (sete) são temas de questionário.

Para a pesquisa com os 05 segmentos, são elaborados formulários *online* que são disponibilizados no Portal Interno da Faculdade Atenas, assim como nos laboratórios de

informática da IES. Seguem, a seguir, alguns exemplos dos formulários de avaliação interna disponibilizados aos interessados:

<b>AVALIAÇÃO DOS DOCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	As aulas são dinâmicas e as estratégias de ensino são diversificadas.	
2	O professor aplica a metodologia ativa determinada pela IES e utiliza recursos didáticos pedagógicos da plataforma.	
3	As formas de avaliação são claras e contemplam os conteúdos e as metodologias trabalhadas.	
4	O professor é atualizado em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
5	Discussão dos resultados das avaliações em forma de vista de prova.	
6	Relacionamento com o aluno (respeito e cordialidade).	
7	Cumprimento do conteúdo programático previsto no Plano de Ensino da Disciplina (PED).	
8	Utilização da maior parte do tempo (90% ou mais) em tarefas diretamente relevantes ao aprendizado.	
9	As aulas proporcionam uma relação de integração com os colegas e o professor.	
10	O professor devolve a prova ao aluno.	
11	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas do professor.	

<b>AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Atendimento às demandas dos alunos com prestatividade, educação, respeito, ética e cordialidade.	
2	Relacionamento e interação com os alunos.	
3	Busca soluções para os problemas que lhes são apresentados.	
4	Desempenho do coordenador para a melhoria do curso.	
5	Nível de satisfação em relação ao coordenador do curso.	
6	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e WhatsApp do coordenador do curso.	

<b>AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Presença regular às aulas, sem atrasos.	
2	Participação ativa em todas as atividades propostas pelo professor ou pela Faculdade Atenas, dentro e fora da sala de aula.	
3	Fiquei disperso utilizando mídias sociais e outros durante as aulas.	
4	Envolvimento com as aulas de modo ativo e com as metodologias ativas utilizadas.	
5	Postura, respeito e atitudes éticas com os colegas, docentes e comunidade acadêmica da qual faz parte.	
6	Nível de satisfação com o processo de autoaprendizagem.	

<b>AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA BIBLIOTECA</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Horário de funcionamento adequado.	
2	Disponibilidade de livros em quantidade suficiente para o número de alunos matriculados.	
3	Qualidade, relevância acadêmico-científica do acervo de periódicos, base de dados específicos, jornais, revistas e multimídias.	
4	Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual.	
5	Oferece condições de tranquilidade e silêncio para estudo.	
6	Qualidade do atendimento (prestatividade, cordialidade, respeito, educação e ética).	
7	Agilidade e facilidade no processo de empréstimo e acesso ao acervo.	
8	Oferece condições necessárias para o acesso de pessoas com deficiências.	
9	O espaço físico possui condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.	
10	Nível de satisfação em relação à biblioteca desta Instituição de Ensino Superior.	
11	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e WhatsApp do setor da Biblioteca.	

Os dados coletados são analisados de forma qualitativa e quantitativa. A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos segmentos em relação a cada dimensão avaliada, sendo que os instrumentos de Avaliação, conforme exemplos a seguir, seguem a métrica 1 (um) insuficiente, 2 (dois) fraco, 3 (três) bom, 4 (quatro) ótimo e 5 (cinco) excelente. Assim, é possível verificar o nível de satisfação da comunidade acadêmica em cada segmento e objeto de análise, conforme legenda abaixo:

**Quadro 2** – Legenda dos formulários de autoavaliação

CONCEITO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO (%)
5	90 a 100
4	70 a 89
3	50 a 69
2	40 a 49
1	Abaixo de 40

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos discentes em relação a cada categoria avaliada (docentes, coordenadores, autoavaliação dos discentes e infraestrutura física e tecnológica). Já a análise qualitativa se dá a partir da análise dos comentários, críticas e sugestões deixadas pelos acadêmicos em campos destinados em cada formulário de avaliação.

A apreciação dos comentários permite a identificação de potencialidades e fragilidades que, geralmente, vão ao encontro da avaliação quantitativa, justificando, em muitos momentos, o percentual de satisfação atingido.

Em resumo, para o relatório de avaliação, o que interessa, predominantemente, são as potencialidades e as fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o acontecido e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos de fragilidade e de potencialidade e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário, entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

### 2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Outra fonte de dados/insumos que é utilizada para o projeto de autoavaliação são os canais de comunicação da IES, que são os métodos utilizados pela Faculdade Atenas para entrar em contato com seus usuários.


Através de uma pesquisa documental são analisados os relatórios advindos dos seguintes instrumentos: Canal de Comunicação para o Discente "Ouvidoria"; Canal de Comunicação para Técnico-Administrativo e Docente "Relato de Não Conformidade (RNC)" e "Checklist Diário"; Canal de Comunicação para Sociedade "Fale Conosco", "Pesquisa de Satisfação" e Redes Sociais "Instagram, Facebook e Youtube".

### 2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO

Os relatórios de potencialidades e fragilidades e/ou as atas das reuniões de discentes, docentes e colegiados da Faculdade Atenas são outra fonte de insumos/dados

para a autoavaliação institucional. Na figura a seguir são apresentados o cronograma das reuniões que são realizadas, suas periodicidades, modalidades e participantes.

**Figura 4 – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas**

 <b>REUNIÃO COM DISCENTES</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Quinzenal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representantes de turma</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Mensal	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representantes de turma de todo o curso</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representantes de turma</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> <li>Presidente da CPA</li> <li>Assessoria Acadêmica</li> </ul>


**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

**Figura 5 – Periodicidade das reuniões com docentes realizadas pela Faculdade Atenas**

 <b>REUNIÃO COM DOCENTES</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semanal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docente</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Ciclo avaliativo	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docentes</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

**Figura 6 – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas**

 <b>REUNIÃO COLEGIADA</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membros do CONSEP</li> </ul>
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membros do CONSUP</li> </ul>
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membros do NDE</li> </ul>
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membros do Colegiado de Curso</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.



### **2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

De posse de todos os dados/insumos das avaliações externas, internas, dos canais de comunicação, das reuniões e outros, a CPA faz a análise situacional que é a primeira etapa para um planejamento estratégico eficaz. Assim, são identificadas as condições atuais, externas e internas da instituição, permitindo-se detectar os problemas, propiciando a escolha da estratégia adequada a ser mantida ou adotada, permitindo, desta maneira, que a instituição compreenda suas forças e limitações bem como as demandas existentes.

A CPA, mediante uma análise situacional, classifica esses insumos e os resultados obtidos, utilizando uma ferramenta de gestão denominada Matriz FOFA. Com essa análise da avaliação externa é possível recolher dados importantes que caracterizam o ambiente externo para perceber as oportunidades e ameaças da instituição.

Já a análise da avaliação interna permite questionar o caminho percorrido pela IES em busca da excelência analisando, assim, as medidas tomadas bem como as novas estratégias a serem adotadas.

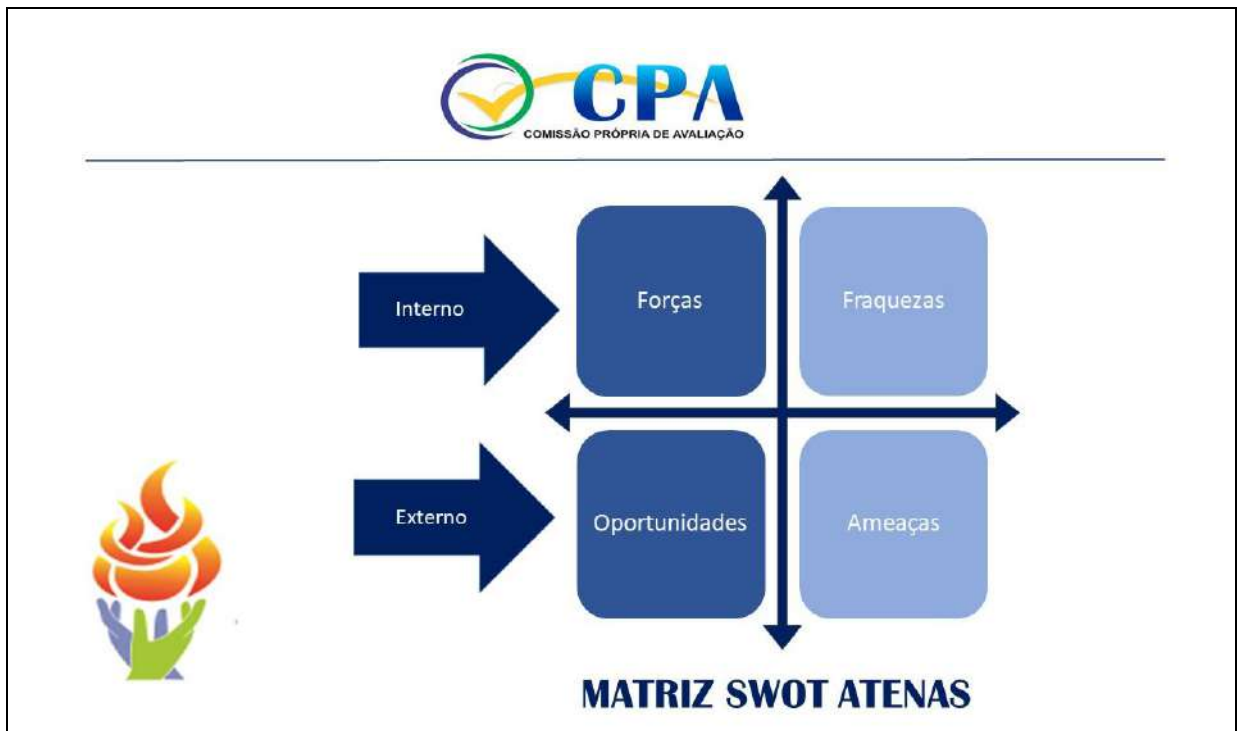
Com a análise dos canais de comunicação é possível refletir onde estão os pontos fracos da IES, no que se refere à excelência, à qualidade esperada pelos gestores e pelos clientes na produção, nos processos, nos serviços, entre outros.

Por fim, a análise das reuniões, permite avaliar o ambiente interno e o desdobrar das ações em execuções, traçando um paralelo entre o que foi planejado com o que está sendo ou foi executado.

### **2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Para melhor entendimento dos dados obtidos através da análise de forças e fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaça do ambiente externo, é feita uma diagramação, através da qual os dados coletados são transformados em gráficos claros e precisos nos quais cada aspecto é ressaltado e bem definido na matriz.

**Figura 7** – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

## 2.5 ENVIO PARA OS GESTORES

Após tabulação dos dados são confeccionados diferentes relatórios, os quais são enviados aos gestores específicos. Os relatórios expressam o resultado do processo de análise e interpretação dos dados advindos dos insumos externos e internos.

## 2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES

Em posse dos relatórios, os gestores os analisam e criam propostas de ações de longo, médio e curto prazo, sempre prezando pela excelência. Neste momento, cada gestor utiliza-se da ferramenta de gestão que mais se adequar ao caso concreto, sendo sugerida a aplicação do PDCA.

Após análise e criação das propostas, o documento advindo desse processo retorna à CPA para envio à Alta Gestão.

## 2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO

A Alta Gestão (Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia) analisa o Relatório da CPA, bem como o relatório de ações propostas pelos gestores dos setores perante os documentos oficiais e o planejamento institucional, validando assim, as ações propostas. Após a validação das

ações propostas, a CPA confecciona o relatório de ações aprovadas e o encaminha para seus destinatários planejarem suas execuções.

## **2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES**

No intuito de solucionar as fragilidades apresentadas no Relatório da CPA, os gestores, com suas propostas de ações aprovadas, passam a executá-las. Neste momento, estas ações passam a fazer parte do Plano de Ação de cada setor e a meta estabelecida é, então, acompanhada pela CPA.

### PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

A CPA organizou a avaliação institucional da Faculdade Atenas em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no artigo 3º da lei 10.861, de 14 de abril de 2004. A análise de cada eixo propõe a discussão de políticas institucionais para neutralizar as fragilidades, proporcionando aos segmentos condições de criar novas metas e planejamentos estratégicos para a otimização das potencialidades. No quadro 3 temos os eixos, suas dimensões e as fontes utilizadas pela CPA para a realização da pesquisa.

**Quadro 3** – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADES	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Considerar o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo <i>continuum</i> , partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.	PDI, PPI, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Ciclo PDCA.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Perfil do Egresso, Perfil do ingressante, questionário.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade independentemente da configuração jurídica da IES.	
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.	PPCs, Diretoria Acadêmica, Assessoria, NAPP, Estágios e Convênios, Setor de Comunicação, Pesquisa e Iniciação Científica, Tesouraria. Setor de Inteligência Estratégica, questionário

Continua...

**Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa**

<b>EIXOS</b>	<b>DIMENSÕES</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>FONTES PARA PESQUISA</b>
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e a sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.	PPCs, Diretoria Acadêmica, Assessoria, NAPP, Estágios e Convênios, Setor de Comunicação, Pesquisa e Iniciação Científica, Tesouraria, Setor de Inteligência Estratégica, questionário
	Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.	
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.	Diretoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Regimento da Faculdade Atenas, Sócios da Mantenedora, questionário.
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.	
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.	
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.	Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Assessoria e questionário.

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

**Conclusão.**

A seguir, a descrição de cada eixo/dimensão avaliado pela CPA.

### **3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Esta seção objetiva avaliar os projetos e os processos de autoavaliação estabelecidos pela Faculdade Atenas, conforme prevê o PDI, o Projeto de Autoavaliação Institucional e o Plano de Melhorias estabelecido no ano anterior, bem como sua efetivação como procedimentos de avaliação eficazes e inovadores.

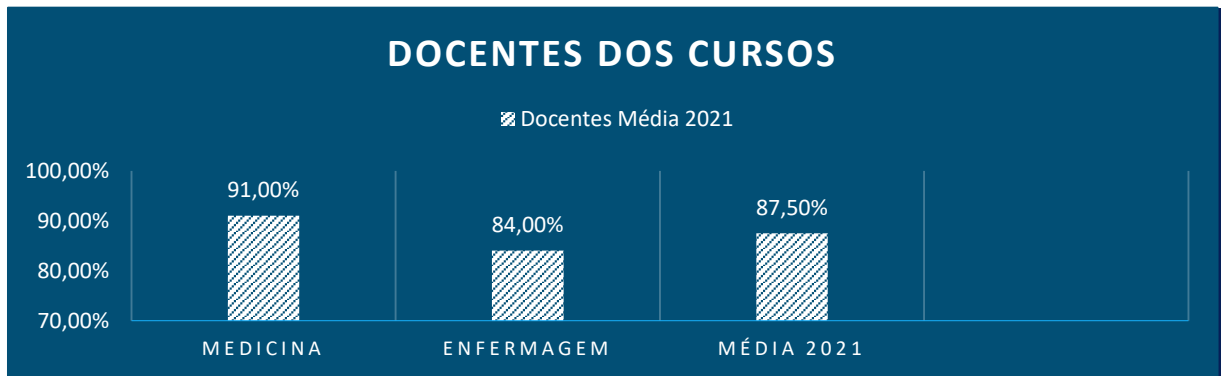
Na Faculdade Atenas, o processo de autoavaliação possui procedimentos que vão ao encontro dos ideais propostos pelo SINAES: “um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos”. Assim, através desse procedimento é possível identificar além das fragilidades e potencialidades, fundamentação para as melhorias permitindo o alcance de padrões e métricas de qualidade.

Neste sentido, foram utilizados os seguintes mecanismos de mensuração de eficácia e de efetividade como indicadores e ferramentas de autoavaliação:

- a) avaliação interna promovida pela CPA;
- b) indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC);
- c) canais de comunicação da Faculdade Atenas;
- d) reuniões;
- e) ferramentas de Gestões Estratégicas (Programa 5S, Descrição de Negócio, Ciclo PDCA e Matriz FOFA).

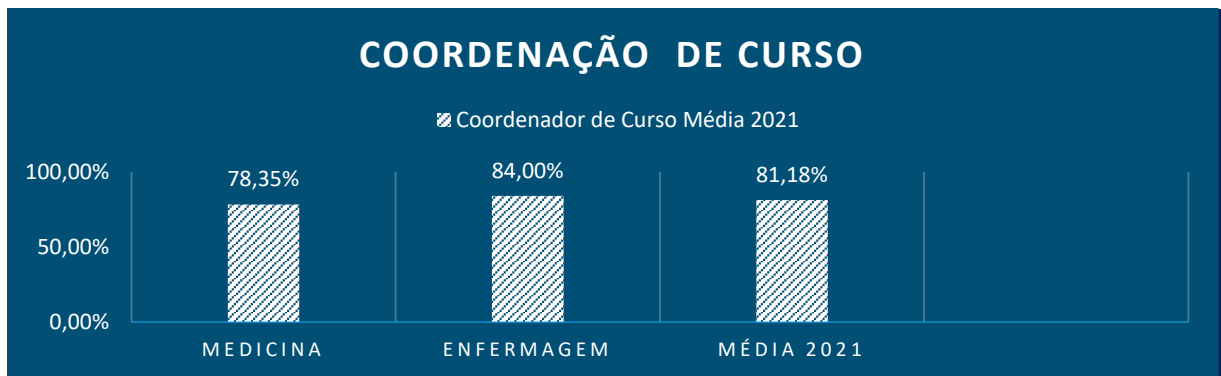
No que tange à avaliação interna, foi aplicada, em 2021, em dois momentos (1º e 2º semestres letivos), via plataforma do portal interno da instituição, visando avaliar quatro elementos: Docentes, Coordenação de Curso, Autoavaliação dos discentes e a infraestrutura física, tecnológica e humana da IES. Os resultados gerais estão detalhados nos gráficos a seguir:

**Figura 8** - Nível de satisfação dos discentes em relação ao corpo docente no ano de 2021



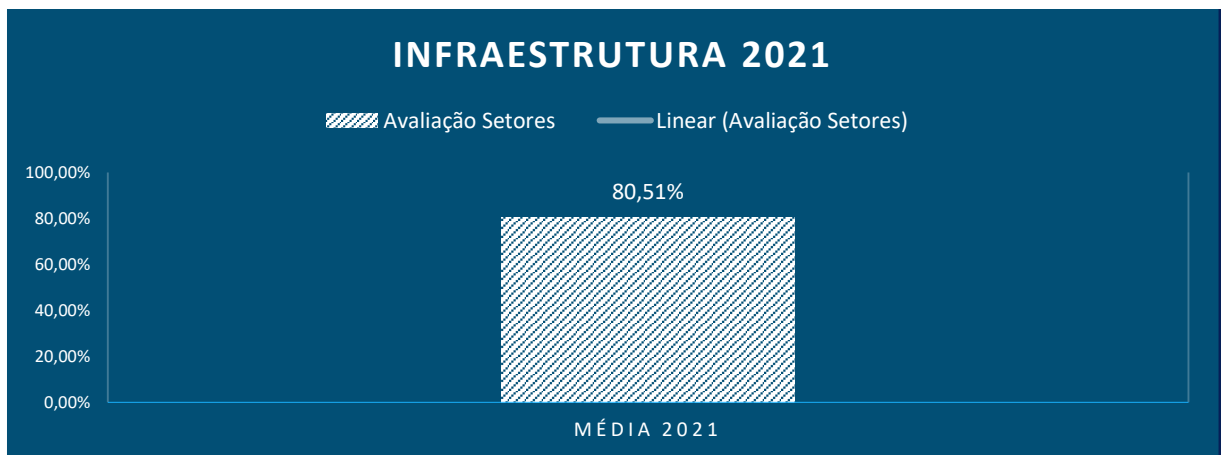
**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

**Figura 9** - Nível de satisfação dos discentes em relação às coordenações de cursos no ano de 2021



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

**Figura 10** - Nível de satisfação dos discentes quanto à Infraestrutura em 2021



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

Aplicando a métrica estabelecida juntamente com a tabela de legenda dos formulários de autoavaliação (vide p. 22), verifica-se qualidade do corpo docente, coordenação de curso e a infraestrutura da IES, uma vez que as médias apontam uma satisfação ótima (acima de 80%). Mesmo assim, os dados serão analisados a fim de quem possam melhorar a cada dia.

Quanto aos indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo MEC, durante ano de 2021, a Faculdade Atenas Sete Lagoas recebeu a visita de avaliação externa virtual *in loco* para autorização do curso de Farmácia, que obteve conceito máximo, qual seja: 5.

A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Diretoria e Assessoria Acadêmica e Setor de Inteligência Estratégica que, juntamente com a CPA, classificaram como potencialidades os seguintes itens:

- a) implementação de novas tecnologias para adaptação e promoção de ensino de excelência atrelado as metodologias de ensino e aprendizagem;
- b) promoção de capacitações do corpo docente e técnico administrativo para adaptação ao cenário híbrido;
- c) a fortificação dos processos de planejamento e aplicações de avaliações da IES em busca de melhorias contínuas;
- d) a autonomia, criatividade e transparência da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;
- e) o apoio Institucional para as melhorias propostas pela CPA;
- f) a utilização do Portal interno responsivo para aplicação da avaliação à comunidade interna, bem como a disponibilização do *QRcode* para acesso a avaliação;
- g) atuação reflexiva e crítica dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES e os segmentos *stakeholders*, para revisão e proposta de ações inclusivas e inovadoras;
- h) o apoio do Coordenador de Curso e Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;
- i) a efetiva participação do membro representante da sociedade civil na CPA.
- j) a dedicação de toda a comunidade acadêmica para o excelente resultado do curso avaliado externamente;
- k) a utilização do ambiente virtual para realização dos trabalhos da CPA;

Como fragilidade referente ao eixo, foi apontado um número elevado de quesitos da avaliação interna. Ciente desse apontamento, os membros da CPA elaboraram uma nova proposta de quesitos que já está sendo utilizada.

Ademais, a CPA, preocupada em colaborar com os resultados obtidos pela Instituição junto às Comissões de Avaliação *in loco* do Ministério da Educação, analisou o Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância - Credenciamento, e outras normas pertinentes e desenvolveu o Quadro 4, com sugestões de ações capazes de melhor preparar a IES para o seu atendimento. Assim, no que tange ao Eixo 1, as propostas são as seguintes:



**Quadro 4** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidencia a evolução institucional e é apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.	- Elaborar, periodicamente, relatório institucional de melhorias e inovações por setor.
Processo de Autoavaliação Institucional	Há processo de autoavaliação institucional e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.	- Ajustar o planejamento de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz adaptado ao cenário pandêmico e ao perfil atual.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações;</li> <li>- Aumentar meios de divulgação dos resultados da avaliação;</li> <li>- Verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia.</li> </ul>
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.	- Ampliar a diagramação dos dados diversificando-a.

**Continua...**

**Quadro 4** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Relatórios de autoavaliação	Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaboração de relatórios de setores de melhorias, inovações e fragilidades para subsidiar o relatório de autoavaliação.</li><li>- Divulgar periodicamente os impactos e mudanças provenientes do Relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um Informativo da CPA utilizando as redes sociais da Faculdade Atenas como meio de divulgação.</li></ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

**Conclusão.**

### 3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Esta seção do relatório compreende as dimensões: Missão, PDI e Responsabilidade Social.

#### 3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

A Faculdade Atenas tem por missão contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária, promovendo uma educação transformadora, norteadas por uma formação integral, humanística e técnico-profissional, alinhada a valores éticos e ao exercício da autonomia.

Ressalta-se que a missão da Faculdade Atenas não se restringe somente em formar um bom profissional com responsabilidade social, mas desenvolver o espírito crítico no aluno, tendo em vista que se entende por espírito crítico o trabalho de reflexão, que é uma espécie de voltar a si mesmo, analisando, ou pondo em pauta os conhecimentos que possui, assim como levá-lo a refletir sobre o saber científico, interrogando o referido saber, em uma reflexão nutrida por informações precisas sobre este ou aquele domínio do real. Ao pensar em reflexão, insere-se a necessidade de procurar entender os mecanismos responsáveis pela própria reflexão.

Embasado nesta missão e nos valores da IES (amor pela educação e pelo trabalho,

respeito às diferenças e a justiça, espírito de equipe, sustentabilidade e atitude de dono), o PDI da Faculdade Atenas leva em consideração as circunstâncias, a conjuntura sócio-político econômica, as especificidades regionais, o conjunto de aptidões, habilidades e competências reunidas em cada segmento da IES, bem como, as incontornáveis limitações de recursos e as expectativas das comunidades que nos circundam, sempre ancorado na ética, pluralidade e na participação social, fundamentais a sua existência enquanto IES. Deste modo, procura atender às demandas existentes e às novas práticas pedagógicas, observando também o desenvolvimento dos setores da Instituição que valorizam a missão proposta pela análise em conjunto.

Neste viés, a comissão discutiu e analisou este eixo juntamente com a alta gestão institucional, contando, também, com o auxílio dos coordenadores dos setores.

A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades:

a) a formação continuada dos docentes para adaptação as novas tecnologias e ferramentas incorporadas a metodologia de ensino da IES (capacitações para o ensino na modalidade híbrida);

b) incentivo à participação e ao patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos;

c) expansão dos cursos de graduação;

d) análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da IES.

Como fragilidade foi detectada a necessidade de demonstrar, explicitamente, em todas as atividades de extensão e responsabilidade social a execução da missão da IES. Ciente da fragilidade apresentada, a CPA notificou e orientou aos coordenadores de Setores e Cursos sobre a necessidade de demonstrarem em seus projetos e atividades a missão da IES.

O quadro 5 apresenta as sugestões da CPA quanto às ações capazes de melhor preparar a IES para atendimento à Dimensão Missão e PDI.

**Quadro 5** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>
Missão, objetivos, metas e valores institucionais	A missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica), traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disseminar a missão e os valores institucionais;</li> <li>- Enfatizar nos processos de integração dos docentes, os objetivos e metas institucionais;</li> <li>- Estabelecer indicadores semestral, por meio de cada setor, indicadores de ações executadas referente à contemplação da missão, visão e metas institucionais.</li> </ul>
PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, o que se traduz nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avaliar e propor intervenções para novas demandas apresentadas pelos discentes no modelo de ensino e aprendizagem híbrido.</li> <li>- Intensificar a capacitação para uso das metodologias inovadoras e o uso de novas tecnologias, no que tange ao processo de ensino aprendizagem para ampliação das práticas para o desenvolvimento da coordenação dos cursos, NDE e supervisores pedagógicos.</li> <li>- Promover reciclagem periódica do corpo docente frente a existências de novas práticas de ensino.</li> </ul>
PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimular práticas e ações culturais e pró-inovação nas áreas tecnológica, cultural e científica;</li> <li>- Preconizar a interação efetiva dos coordenadores de curso, discentes e comunidade em temáticas de ensino e aprendizagem transversais.</li> <li>- Disseminar a relevância dos projetos sociais e colher demandas da comunidade setelagoana, incentivando o fortalecimento dos <i>stakeholders</i>.</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

### 3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O compromisso da Faculdade Atenas com a responsabilidade social está expresso em sua missão, “contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária...”. Neste sentido, o conceito de responsabilidade social pode ser compreendido em dois níveis: o nível interno que se relaciona com os trabalhadores e, a todas as partes afetadas pela empresa e que podem influenciar no alcance de seus resultados. O nível externo são as consequências das ações de uma organização sobre os clientes, fornecedores, o meio ambiente, os seus parceiros de negócio, as relações com o governo e com a própria comunidade.

A Faculdade Atenas, alicerçada pela sua história, mostra-se engajada no processo de desenvolvimento econômico e social da região e do país. A afirmativa pode ser comprovada pela oferta de um ensino de excelência e com os resultados das avaliações internas e externas, formando, assim, profissionais qualificados para atuação no mercado de trabalho. Desta forma, a Faculdade Atenas contribui para o desenvolvimento social e para a qualidade de vida das pessoas da região.

A Instituição objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento, a importância social das ações universitárias e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.

Visa, ainda, apresentar a natureza ética das relações com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Para tanto, busca sempre avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, de atenção aos setores sociais excluídos e as políticas de ação afirmativa, entre outros.

Assim, a Faculdade Atenas, cônica de sua responsabilidade social, implementou e ampliou várias ações, dentre as quais se destacam:

- a) desenvolvimento do calendário anual da saúde e ações sociais para os cursos da Medicina e Enfermagem;
- b) ampliação dos territórios de acompanhamento de famílias ligadas ao Programa Saúde da Família, através da Interação Comunitária;
- c) disponibilização de professores orientadores para estímulo à produção de trabalhos científicos e publicações desenvolvidos pelos discentes para os cursos da IES;
- d) abertura de novos cenários de atuação para o internato, em diversos hospitais do poder público em Sete Lagoas e regiões circunvizinhas promovendo e ampliando os atendimentos da rede e educação em saúde;
- e) a manutenção do Programa de Crédito Financeiro de Apoio aos Estudantes (Cred Atenas), que é uma modalidade alternativa de crédito educacional para os discentes

da IES, destinada aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da IES e tem por objetivo a identificação, a proposição e a busca de soluções às dificuldades de natureza social, educacional, financeira ou outras dos estudantes da IES;

f) a manutenção da oferta de vagas pelos programas do PROUNI e FIES;

g) a manutenção do programa de bolsas aos alunos oriundos das escolas públicas e profissionais das empresas conveniadas para;

h) a seleção de candidatos para o curso de medicina, que leva em conta pontuação extra para candidatos que satisfazem critérios sociais e de identificação com a comunidade. Assim, o processo seletivo prevê, através do edital de seleção de vestibular, o incremento de pontuação extra para candidatos que cursaram todo o ensino médio em escola pública, ou privada com bolsa integral, no município de Sete Lagoas-MG e para candidatos com renda *per capita* de até 1,5 salários mínimos. É importante que os candidatos da comunidade local tenham incentivos de ingresso no curso de medicina da Faculdade Atenas e possam fixar suas raízes na sua própria terra e no futuro reforçarem o corpo de médicos do município para a melhoria dos serviços de saúde prestados a comunidade;

i) desenvolvimento de projetos de iniciação científica, monitorias, tutorias e nivelamentos;

j) apoio a eventos esportivos, étnico-raciais, culturais e artísticos;

k) promoções de exposições, feiras, seminários, fóruns, conferências, extensões acadêmicas e científicas na modalidade híbrida e etc.;

l) assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos diversos setores que compõem o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP) na modalidade remota e presencial;

m) oferta da disciplina de LIBRAS para seus cursos de graduação;

n) promoção de maratonas científicas e jornadas temáticas, realizadas durante o ano, reunindo alunos e professores de vários cursos, egressos, mercado de áreas afins, com o objetivo de integrar conhecimentos, promover o *networking*, estimular novas aprendizagens, adotando estratégias colegiadas de discutir a melhor organização das ações, promovendo a construção coletiva, integrada, cooperativa de novos conhecimentos. O evento desenvolveu oficinas, minicursos, palestras, mesa-redonda entre outros e em especial a apresentação de trabalhos na modalidade de pôster e comunicações orais, integrando todos os cursos da Instituição;

o) promoção de eventos artístico-culturais: teatro, dança, apresentações artístico-culturais e outras atividades que valorizem a cultura local e regional, a formação de parcerias e estímulo a novos olhares sobre o outro, a diversidade e o ambiente acadêmico;

p) programa de bolsas nos cursos de graduação e pós-graduação aos funcionários da empresa;

q) plano de carreira e plano de qualificação dos funcionários e docentes com ajuda

de custo para cursos de capacitação fora da IES, bolsa auxílio para cursos de especialização, mestrado e doutorado e programas específicos de treinamento interno;

r) implementação de ações para o dia da responsabilidade social que é um evento que tem como objetivo geral organizar, anualmente, nas instituições e/ou em espaços escolhidos por elas, uma mostra de suas ações, isto é, expor os seus feitos nos projetos sociais, nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano. Promovendo assim, a integralização entre os cursos, alunos, professores, comunidade externa e instituição;

s) recolhimento rigoroso de seus impostos;

t) política de conservação do meio ambiente, promovendo a coleta seletiva do lixo.

u) diversos convênios órgãos de setores públicos e privados;

v) promoção de palestras, e seminários sobre as questões ambientais, étnico-raciais e direitos humanos;

w) contratação do percentual específico de pessoas deficientes para o corpo técnico-administrativo e docentes;

x) disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR Braille, *Dosvox*, *Easy Voice*, NVDA, *Jecripre* e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldade de comunicação;

Como fragilidades foram apontadas para este eixo:

a) adaptação das atividades de eventos artístico-culturais, formação de parcerias e estímulo a novos olhares para pessoa com deficiência e necessidades especiais.

b) por meio de eventos do calendário de ações sociais e saúde, foi identificado pelos discentes a carência de ações voltadas para educação em saúde à comunidade surda com maior abordagem nos cursos de Medicina e Enfermagem, para pessoa com deficiências e necessidades especiais.

c) incentivar a participação de um maior número de acadêmicos em atividades presenciais com a comunidade, considerando os protocolos de segurança devido a restrições da Covid-19 e também observando o deslocamento e horário nos quais a população tem maior adesão.

A seguir é apresentado o selo conquistado pela Faculdade Atenas junto ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior - com a execução do Dia da Responsabilidade Social.

**Figura 11** – Selo conquistado pela Faculdade Atenas na execução do Dia da Responsabilidade Social no ano de 2021.



**Fonte:** Setor de Estágio e Convênios Faculdade Atenas, 2021.

No quadro 6, a CPA apresenta ações visando com que a IES melhor atenda aos critérios avaliativos da Dimensão: Responsabilidade Social.

**Quadro 6** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
<p>PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial</p>	<p>O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.</p>	<p>- Adaptar as ações desenvolvidas anteriormente em uma dinâmica inclusiva e participativa no que se refere, à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, tendo em vista o cenário pandêmico e a modalidade de ensino híbrido e matriz por competência dos cursos.</p>

**Continua...**



**Quadro 6** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>
PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Identificar as necessidades da comunidade interna e externa no cenário pandêmico atual e propor ações articulados o PPC dos cursos e valores da IES.

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

**Conclusão.**

### 3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo trata dos elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento discente.

#### 3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Este item está voltado para a análise e a avaliação das políticas de ensino, pesquisa e extensão e suas respectivas normas de operacionalização. Explicitam as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, incluindo os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, instituição de monitorias e demais modalidades inerentes a esse eixo, bem como as políticas de ensino e sua aplicabilidade com relação ao acadêmico, priorizando a redefinição destas de maneira a se adequar às mudanças exigidas pelo perfil dos ingressantes e até mesmo da comunidade.

A Faculdade Atenas oferta, atualmente, 04 (quatro) cursos de graduação, autorizados na modalidade presencial, grau bacharelado. Todos esses cursos têm Conceito de Curso (CC) 5.

Neste contexto, o quadro 7 mostra os conceitos obtidos pelos cursos da IES nas últimas avaliações externas.

**Quadro 7 – Índices de cursos da Faculdade Atenas nas últimas avaliações externas**

ÍNDICES DOS CURSOS DA FACULDADE ATENAS NO SINAES								
Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC
1478339	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	MG	Sete Lagoas	-	-	5
1546372	Presencial	Bacharelado	Farmácia	MG	Sete Lagoas	-	-	5
1399617	Presencial	Bacharelado	Medicina	MG	Sete Lagoas	-	-	-
1477095	Presencial	Bacharelado	Odontologia	MG	Sete Lagoas	-	-	5

**Fonte:** <https://emec.mec.gov.br/emec/ies/cadastro-institucional/index>. Acesso em 07 fevereiro 2022.

No que tange à inovação tecnológica, no cenário atual da Covid-19 no ano de 2021, a Faculdade Atenas, otimizou e implementou diversos recursos de tecnologia da informação e comunicação, tais *Think Smart Cam*, que possibilita, por meio da sua inteligência artificial e alta resolução, acompanhamento do campo de visão, enquadramento automático, zoom automático e reconhecimento de quadro branco, permitindo a gravação das aulas ministradas; bem como, microfones de lapela, com transmissão sem fio, dando toda mobilidade ao professor em sala de aula e assim garantindo uma melhor qualidade na captura do áudio no momento da aula do docente.

Vale ressaltar que a IES no cenário de 2021, manteve as seguintes potencialidades no que tange as inovações tecnológicas: televisores, computadores, rede wireless de internet em todo o campus, laboratório de informática e itinerante, laboratórios multidisciplinares e de habilidades de simulação realística, ambientes virtuais de aprendizagem, programas de indexação e busca de conteúdo, objetos educacionais, relacionamento acadêmico com a instituição e professor via web e também por dispositivos móveis, softwares e aplicativos específicos, ferramenta da Microsoft Teams, sistema de assinatura digital, dentre outros, realizou uma nova estruturação, se adequando a nova realidade de aulas híbridas, oferecidas pelas plataformas da Blackboard e Microsoft Teams. A Blackboard é o ambiente virtual de aprendizagem escolhido pela IES e a Microsoft Teams, o hub responsável por realizar a conexão e transmissão de informações através de videoconferências, reuniões, chats, entre outros.

Na análise interna foram identificadas as seguintes fragilidades:

- a) necessidade de melhorias no *help-desk* dos portais de atendimentos internos;
- b) otimização do portal de avaliação interno da CPA, para desenvolvimento, apresentação e análise de indicadores;
- c) ampliação do quadro de colaboradores no setor da tecnologia;

A Comissão, juntamente com a Diretoria Acadêmica e Assessoria, avaliou esse terceiro eixo a partir de reuniões entre professores, alunos, coordenador do setor de Iniciação à Pesquisa e coordenação de curso para discussão da produção acadêmica e outros.

Referente à dimensão 2 foram elencados com potencialidades os seguintes pontos:

- a) desenvolvimento qualitativo e quantitativo das produções e das atividades de extensão da IES;
- b) análise comparativa entre a necessidade da sociedade e a produção da IES;
- c) análise entre os projetos propostos e realizados pela IES e sua importância para a comunidade acadêmica e para a sociedade;
- d) participação do corpo docente, técnico-administrativo e demais funcionários nos cursos de graduação da IES;
- e) constante manutenção, revisão e atualização do acervo da biblioteca;
- f) realização de jornadas temáticas com seminários on-line, organizadas com a participação ativa dos acadêmicos, professores e profissionais atuantes no cenário pandêmico e parceiros;
- g) oferta de núcleos temáticos de estudos, envolvendo as especificidades e necessidades dos acadêmicos que encontram dificuldades em algumas áreas afins a seus cursos. Para tanto, adotam-se grupos de estudo com tutoria e nivelamentos, monitorias e outros;
- h) o despertar do interesse no acadêmico pela atividade de pesquisa e contribuição do Setor de Iniciação na definição de área do seu interesse, promovendo a atualização e o aprimoramento dos estudos, além de realizar programas de incentivo para docentes e discentes, como também, por meio das Revistas do Grupo Atenas, disseminar a cultura científica na IES;
- i) apoio às 09 (nove) ligas acadêmicas existentes, sendo elas: Cirurgia, Medicina da Família e Comunidade, Endocrinologia e Medicina do Esporte, Urgência e Emergência Oncologia e Cuidados Paliativos, Semiologia Médica, Psiquiatria e Saúde Mental, Neurologia e Neurociências, Medicina da Família e Comunidade e Cardiologia;
- j) atividades interdisciplinares e de natureza sociocultural e científica, envolvendo toda a comunidade;
- k) participação em atividades de natureza inclusiva, cultural, artística e educativa;
- l) aprofundamento dos aspectos cognitivos por meio de pesquisas com rigor analítico, promovendo a investigação, desenvolvendo hábitos intelectuais e criativos, priorizando as atividades interdisciplinares;
- m) ensino-aprendizagem e extensão voltados para temáticas atuais, por meio de pesquisas, discussões, estudos, análises e debates;
- n) aplicação e investimentos em atividades que promovam a cidadania, ressaltando os aspectos da democracia, da ciência, da cultura, da tecnologia e suas ideias básicas;
- o) a qualidade do corpo docente;
- p) satisfação com o formato e com a qualidade das atividades oferecidas e desenvolvidas nas Jornadas Temáticas por meio da transmissão *on-line*, superando as

expectativas de público (tanto da comunidade interna como externa, possibilitando também a participação de profissionais renomados de outras regiões do país;

q) proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenação de curso com o corpo discente e representantes de entidades filantrópicas, comunidades e associações.

r) participação dos discentes nos processos e procedimentos relativos aos cursos;

s) Realização de aula inaugural para acolhimentos dos discentes ingressantes, este evento tem como objetivo integrar e familiarizar os acadêmicos ingressantes de todos os cursos no 1º período com a Instituição e com os profissionais que nela atuam;

t) incentivo por parte de professores e coordenação para a formação de grupos de estudo;

u) desenvolvimento de treinamentos frequentes com desenvolvimento de competências, habilidade e promoção de espaço para cuidado com a saúde mental para o corpo técnico-administrativo da Instituição;

v) desenvolvimento de treinamento para atualização e inovação do corpo docente da Instituição, visando a melhoria contínua da metodologia de ensino;

x) discussão e análises de parcerias da IES para intercâmbios e estágios internacionais de interesse dos discentes;

y) aumento expressivo na participação dos discentes em eventos científicos na modalidade híbrida e *on-line*, bem como publicações científicas vinculadas aos docentes da IES;

Como fragilidade foi verificada a promoção da interdisciplinaridade das ligas existentes com os novos cursos da IES.

O quadro 8 expõe as sugestões da CPA frente a necessidade de atendimento aos indicadores relacionados às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2).

**Quadro 8** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação</p>	<p>As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promover eventos de forma híbrida e integrada com os novos cursos ofertados pela IES (presencial e <i>on-line</i>).</li> <li>- Apresentar para toda comunidade interna e externa linhas de pesquisa desenvolvidas pelos cursos de graduação da IES e sua contribuição para o desenvolvimento de ações frente a vivência do cenário pandêmico.</li> </ul>
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i></p>	<p>As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>, considerando a aprovação pelos colegiados da IES, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos <i>lato sensu</i> com as áreas da graduação; adicionalmente, mais de 50% dos docentes são mestres ou doutores e há outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar através das Assessorias de Negócio, Administrativa e Acadêmica, e diagnóstico das redes sociais uma pesquisa periódica do mercado com fulcro de determinar e conhecer as demandas socioeconômicas e socioculturais de novos cursos de graduação e possibilidade de oferta de pós-graduação;</li> </ul>

**Continua...**

**Quadro 8** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, com garantia de divulgação no meio acadêmico, são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Apresentar e contextualizar a comunidade interna e externa acerca do desenvolvimento dos docentes e discentes na promoção de conhecimento científicos inovadores propiciados da identificação de demandas apresentadas pela comunidade.
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	As ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, com previsão de divulgação no meio acadêmico e de estímulo com programas de bolsas mantidas com recursos próprios ou de agências de fomento, e possibilitam práticas inovadoras.	- Desenvolver projetos de extensão em parceria com o município ou poder público, visando o desenvolvimento, atenuação ou minimização de vulnerabilidades sociais e educação em saúde.
Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e incluem a organização e publicação de revista acadêmico-científica.	- Estimular o corpo discente e docente em apresentação de trabalhos científicos de formas integradas e promovendo a internadisciplinariedade aos cursos da IES.

**Continua.**

**Quadro 8** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>
Política institucional de acompanhamento dos Egressos	A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sistematizar o processo de levantamento de informações do egresso;</li><li>- Criar eventos para acolhimento do egresso integrado a IES;</li><li>- Promover minicursos ou workshops com atualizações e aperfeiçoamento específicos aos egressos.</li></ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

**Conclusão.**

### 3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A análise desse eixo trata da comunicação efetiva entre a IES e a sociedade. Nesse viés, a Faculdade Atenas prezando pela transparência institucional, visibilidade e as perspectivas informativas, preocupa-se com a disseminação da informação em uma linguagem clara e acessível a toda comunidade acadêmica, haja vista, a importância da circulação das informações para a propagação do conhecimento, bem como na difusão de seus valores, missão e filosofia de trabalho.

Assim, para alcançar uma comunicação de qualidade e efetiva com a comunidade externa, a IES utiliza vários mecanismos, como os descritos a seguir.

#### 3.3.2.1 REDES SOCIAIS

A Faculdade Atenas, atualmente, trabalha com três mídias sociais: o *Instagram*, o *Facebook* e o *Youtube*. No ano de 2021 a IES manteve o trabalho de padronização de suas peças e artes postadas para fomentação da marca Atenas Sete Lagoas. Todo trabalho realizado nas redes sociais possui planejamento de ações pontuais, executado por técnicos responsáveis pelo gerenciamento de mídias sociais.

As redes sociais da Faculdade Atenas funcionam com um canal eficaz de diálogo entre a sociedade (público externo), os discentes, docentes e técnico-administrativos (público interno). São recebidas inúmeras perguntas, solicitações, questionamentos, elogios e sugestões a respeito dos assuntos que envolvem a IES. Essas demandas são

encaminhadas para os setores que melhor podem respondê-las.

**Figura 12** - Rede Social Youtube, Instagram e Facebook da Faculdade Atenas no ano de 2021.

 <p><b>2021</b></p> <p>Criando em 2021 76 inscritos Total de 14 vídeos 14 publicações em 2021 156 visualizações</p>	 <p><b>2021</b></p> <p>4.604 seguidores 1.321 seguidores novos 156 publicações no total</p>	 <p><b>2021</b></p> <p>794 seguidores 3 curtidas 156 publicações</p>
--	--	---

**Fonte:** Setor de Comunicação. Faculdade Atenas, 2021.

### 3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS

A Faculdade Atenas, ciente da importância de ter uma boa comunicação com a comunidade acadêmica, possui diversos canais de comunicação. Dentre eles é possível destacar o Fale Conosco, o sistema de Ouvidorias e de Relatos de Não Conformidade (RNC) que são ferramentas destinadas a receber pedidos de informações, críticas, sugestões, ponderações, elogios e denúncias. Todas as demandas são, criteriosamente, analisadas e encaminhadas ao setor responsável, com imparcialidade e respeito à identidade do autor.

Há que ressaltar ainda, a existência dos outros canais de comunicação interna e externa, como as revistas da IES, jornadas temáticas, cursos de extensão, dia da responsabilidade social, murais digitais, site, TV Atenas, redes sociais, requerimentos, quadro de avisos, processos seletivos, e-mails, atendimentos pessoais e coletivos, reuniões, relacionamento virtual via web e dispositivos móveis, softwares eduCONNECT, Blackboard e outros que são utilizados para divulgação de informações, disseminação do conhecimento e/ou atendimento ao público em geral.

No ano de 2021, os canais de comunicação foram muito mais importantes para IES, pois através deles ocorreram boa parte da comunicação com a comunidade acadêmica, devido as medidas de restrições impostas pelo Poder Público que ainda se mantiveram. Assim, houve o fortalecimento e amadurecimento de todos esses canais. Como inovação, pode-se apontar o aprimoramento da utilização do *WhatsApp* pelos setores acadêmicos e administrativos da IES e as reuniões híbridas pela plataforma *Teams*.

A análise da dimensão 4 ficou sobre a responsabilidade da CPA, do Setor de Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades:

- a) reunião periódica do setor de comunicação com a Diretoria e/ou Assessoria;
- b) dinamização das redes sociais para aproximação da comunidade interna e externa, para fortalecimento do relacionamento com a Faculdade Atenas;



- c) atualizações periódicas das informações do site institucional;
- d) cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;
- e) utilização do *Feed, Reels, IGTV, Story* do *Instagram* e *Facebook* para divulgação;
- f) transmissões ao vivo de eventos realizados no campus da IES, na modalidade *on-line* via plataforma do *Teams* e *Youtube*, para participação e interação de alunos, professores, colaboradores e sociedade civil.
- g) respostas aos usuários com foco no atendimento centralizado no cliente, com a proposta de fidelização e desenvolvimento de *networking* (utilização de *chats* privados e redes sociais), por meio da plataforma de gerenciamento de atendimento planeta Y;
- h) análise estratégica de métricas das redes sociais (engajamento), com o objetivo de verificar a efetividade de ações e projetos;
- i) uso da análise de concorrência (estatística), *Bi data*;
- j) acompanhamento e estudo das tendências de marketing digital;
- k) utilização de marketing de conteúdo: "Você Sabia?" e "Fala Professor (a)";
- l) utilização do *WhatsApp Business* marketing;
- m) utilização do sistema de assinatura digital;
- n) dinamização do vestibular *online* e agendado;
- o) realização de parcerias profissionais para oferta de treinamentos e capacitações para incentivo de formação continuada para microempreendedores e microempresas com intuito de desenvolvimento pessoal e empresarial, por meio de palestras virtuais.

Foram apontadas como fragilidade a necessidade de reestruturação do setor de comunicação com a admissão de profissionais que possam desenvolver melhores estratégias de comunicação institucional interna e externa e maior estimulação da comunicação corporativa no que tange às ações e projetos. Sugere-se ainda, desenvolvimento e estudo de estratégias para apresentação e divulgação do curso de Odontologia.

O quadro 9 destaca as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

**Quadro 9** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>
Comunicação da IES com a comunidade externa	Os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa, apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas e promovem outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retomar do Jornal Atenas News, apresentando o desenvolvimento do curso, docentes e discentes no que tange ao ensino e aprendizagem.</li> <li>- Desenvolver agenda mensal de divulgação de ações étnicos raciais, acessibilidade e garantia de acessibilidade para pessoa com deficiência.</li> <li>- Promover o desenvolvimento de comunicação acessível em redes sociais para pessoa com deficiência visual e pessoa surda.</li> </ul>
Comunicação da IES com a comunidade interna	A comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apresentar estratégias para a comunidade externa das conquistas nos credenciamentos de novos cursos e o desenvolvimento da cidade e serviços de saúde através dos mesmos.</li> <li>- Estreitar do relacionamento dos usuários da Policlínica com os acadêmicos da Medicina e Enfermagem.</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

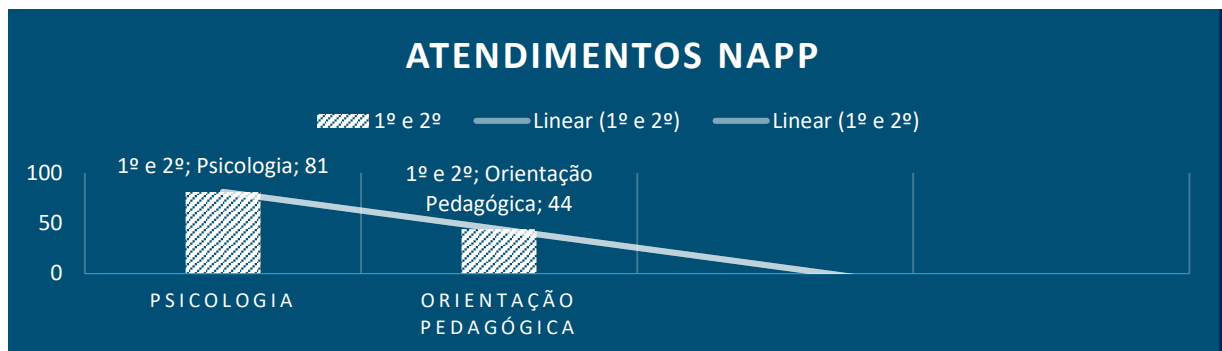
### 3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

O atendimento ao corpo discente possui a finalidade de acompanhar todo o processo de ensino-aprendizado, integrando a situação acadêmica do estudante, revendo os programas para seu ingresso, estimulando sua permanência na Instituição e sua efetiva participação em programas de ensino, iniciação científica e extensão, pensando na representação dentro dos órgãos estudantis, avaliando e buscando propostas de adequação e melhoria com destaque ao envolvimento da classe estudantil na IES.

Assim, a Faculdade Atenas, na busca incessante de atender e apoiar o desenvolvimento do seu corpo discente, proporciona e executa atividades diversas. Como exemplos, podem ser citados os programas de nivelamento, tutorias, créditos de apoio financeiro, acolhimento e permanência, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios, apoio aos órgãos de representatividade e a participação em eventos diversos, estímulo à produção acadêmica, artística, cultural e tecnológica e ampla acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica) e inclusão social. Nesse

viés, a IES conta com seu o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), que lidera as ações de acompanhamento psicológico e pedagógico, sendo a referência para toda a comunidade acadêmica. No ano de 2021, por exemplo, o NAPP registrou 125 (cento e vinte e cinco) novos atendimentos para os cursos da IES. Insta salientar que para os novos cursos, o NAPP realiza uma abordagem de apresentação do setor para acolhimento dos alunos ingressantes, visando o fortalecimento do vínculo com os alunos.

**Figura 13** - Atendimentos do NAPP no ano de 2021.



**Fonte:** Núcleo de Apoio Psicopedagógico Profissional e Acessibilidade (NAPP). Faculdade Atenas, 2021.

Assim, toda estrutura da IES está envolvida no processo de atendimento aos discentes de acordo com as especificidades dos setores, segundo o seu organograma.

Na análise da dimensão 9 foram detectados como potencialidades:

a) a oferta de treinamento constante, integração e aperfeiçoamento na IES, objetivando a capacitação de professores para o regimento de aulas remotas, destinados aos novos colaboradores, realizados pelo setor de treinamento e NAPP, nas modalidades presencial e a distância;

b) disponibilização de acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos, utilizando-se da interligação das disciplinas de formação geral, disciplinas profissionalizantes e atividades práticas por meio do projeto do "NAPP Conectado"!

c) oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos, contribuindo para o desenvolvimento integral do ser humano na prevenção e intervenção frente ao diagnóstico de transtornos mentais, psicossociais e profissionais relacionados, principalmente, com a adaptação da vida acadêmica ao contexto pandêmico na modalidade de ensino híbrido, com atendimentos de urgência sendo realizados na modalidade presencial e a inovação com atendimentos na modalidade *online* pela plataforma Teams e *WhatsApp Business*;

d) integralização dos alunos com a atividade acadêmica, através dos núcleos de ensino, iniciação científica e extensão;

e) proposta de estudos sistematizados sobre as oportunidades de formação continuada para cada estudante da IES, considerando o perfil individual e enfocando a

qualidade para a vida, para o trabalho, desenvolvendo a cidadania e acreditando na sua formação geral, humanística e ética;

f) oferta de vários programas de bolsas em benefício ao acadêmico e seus familiares: Programa de Bolsas Integrais, Programa Universidade Para Todos (PROUNI), Financiamento Estudantil (FIES), Programa Institucional de Crédito de apoio aos estudantes (CRED ATENAS), Bolsas parciais e integrais da própria instituição, Bolsas do Sindicato dos Professores e dos funcionários técnico-administrativos;

g) estímulo à participação dos estudantes em diversos projetos dos cursos proporcionados pela IES: Jornadas Temáticas, Cursos de Nivelamento, Cursos de Extensão, Interações Comunitárias, Caravanas Sociais, Grupos de Oração, Intervalo Cultural, Jogos Internos Faculdade Atenas (JIFA), *Workshops* e Recreação;

h) utilização do *software* da *Blackboard*, que oferece várias plataformas, como a *Blackboard Learn* (um ambiente virtual de aprendizagem, em que os professores envolvem os alunos de formas novas e estimulantes, proporcionando um relacionamento mais eficaz, mantendo-os informados, envolvidos e colaborando uns com os outros a fim de ampliar o gerenciamento acadêmico) e o e também a utilização da *Microsoft Teams* (que cria salas de aula, escritórios e salas de reunião virtuais que abrem mais possibilidades a mais alunos, oferecendo novas abordagens de aprendizado em grupo com o conceito de web conferência);

i) atendimento às solicitações oriundas do corpo discente;

j) apoio à criação de órgãos representativos dos discentes;

k) aplicação de pesquisa diagnóstica com o objetivo de promover estratégias psicopedagógicas para acolhimento e acompanhamento de demandas apresentadas pelos acadêmicos e avaliação do processo de adaptação para o ensino na modalidade híbrida para o curso de Medicina e trilhas de aprendizagem para o curso de Enfermagem;

l) desenvolvimento de políticas de atendimento educacional especializado, para acesso a uma educação inclusiva que potencialize o desenvolvimento psicossocial de acadêmicos com necessidades educacionais especiais e pessoa com deficiência para superação de desafios atitudinais, arquitetônicos e pedagógicos;

m) reuniões periódicas com coordenadores de todos os setores para analisar os números de evasão e propor estratégias para resolução dessa fragilidade;

n) divulgação estratégica das atividades oferecidas pelo NAPP.

Já como fragilidade foi detectada a necessidade do desenvolvimento de ações integrativas que promovam a adaptação do aluno a modalidade de ensino híbrido.

No quadro 10 é apresentado as sugestões da CPA quanto às ações capazes de melhor preparar a IES para atendimento à Dimensão: Políticas de Atendimento ao Discente.

**Quadro 10** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Política de atendimento aos discentes	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico, apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunir com periodicidade com as coordenações de curso e supervisores pedagógicos e assessoria para análise dos indicadores dos atendimentos ao curso e índice de evasão visando o aprimoramento de estratégias de acompanhamento do discente.</li> <li>- Desenvolver ações de cuidado e interação com os docentes e colaboradores visando o bem-estar psicossocial.</li> <li>- Estimulação dos discentes do período noturno sobre a oferta de atendimento e acolhimento da Psicologia e Orientação Pedagógica.</li> </ul>
Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação dos convênios oportunizando mais vagas de estágios;</li> <li>- Expandir a divulgação do procedimento e documentos para solicitação de apoio financeiro ou logístico para organização e participação de eventos.</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

### 3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO

O foco deste eixo é a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Abrange elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento.

#### 3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A análise desse eixo foi realizada a partir da avaliação do planejamento das carreiras e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, com vistas a incrementar o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho dos colaboradores que atuam na

Instituição.

Para análise e estudo dos dados levantados nesse eixo, envolveram-se o Setor de Recursos Humanos, com o auxílio da Coordenação de Curso e de Áreas, Setor de Treinamento, NAPP, Assessoria e Diretorias.

Após análise da dimensão 5 foi possível classificar como potencialidades:

- a) crescente investimento no que tange à promoção da qualidade das funções ligadas ao ensino, iniciação científica e extensão;
- b) oferta de treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos administrativos;
- c) capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem e ao aprimoramento da metodologia de ensino;
- d) disponibilização de treinamentos didáticos-pedagógicos presenciais e pela plataforma *blackboard* e *Microsoft Teams*, bem como aquisição de equipamentos tecnológicos facilitadores do processo e aprimoramento do ensino-aprendizagem;
- e) expansão do Programa de Qualificação do pessoal Técnico-Administrativo (PQA);
- f) expansão do Programa de Qualificação Docente (PQD);
- g) reestruturação dos cursos de treinamento e atualização profissional;
- h) imparcialidade quanto a admissão de docentes e funcionários técnico-administrativos;
- i) revisão e atualização do Plano de Admissão docente e funcionários técnico-administrativos pelo setor de Recursos Humanos, treinamento e capacitação de pessoal, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), Assessoria e Diretoria;
- j) respeito às convenções coletivas de trabalho, determinadas pelos órgãos representativos que são: Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais (SINEP/MG), Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de Minas Gerais (SAAE/MG) e Sindicato dos Professores de Minas Gerais (SINPRO/MG);
- k) progressão de carreira vertical e horizontal dos docentes e técnico-administrativos;
- l) busca por meios de ações que facilitem aos docentes e técnico-administrativos o acesso à capacitação de pós-graduação (*latu e stricto sensu*);
- m) utilização de mídias para o aprimoramento do registro das capacitações realizadas.

Como fragilidade foi identificada a necessidade da colaboração interna na apresentação de potencialidades e as fragilidades do corpo técnico-administrativo, no desenvolvimento de indicadores semestrais, objetivando a melhoria contínua das políticas

de gestão de pessoal.

No quadro 11 foram expostas as sugestões da CPA frente à necessidade de atendimento aos indicadores relacionados às Políticas de Pessoal.

**Quadro 11** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>
Política de capacitação docente e formação continuada	A política de capacitação docente e formação continuada garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicizadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desenvolver treinamentos interativos com todo corpo docentes, visando trabalhar habilidades sociais e didático pedagógicas.</li> <li>- Estimular a conscientização e desenvolver novos paradigmas a respeito dos conceitos em relação as metodologias ativas e inovadoras.</li> </ul>
Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Demonstrar o impacto dos programas de participação de todos os técnicos-administrativos e docentes nas ações de melhoria de qualidade de vida e saúde no trabalho.</li> </ul>

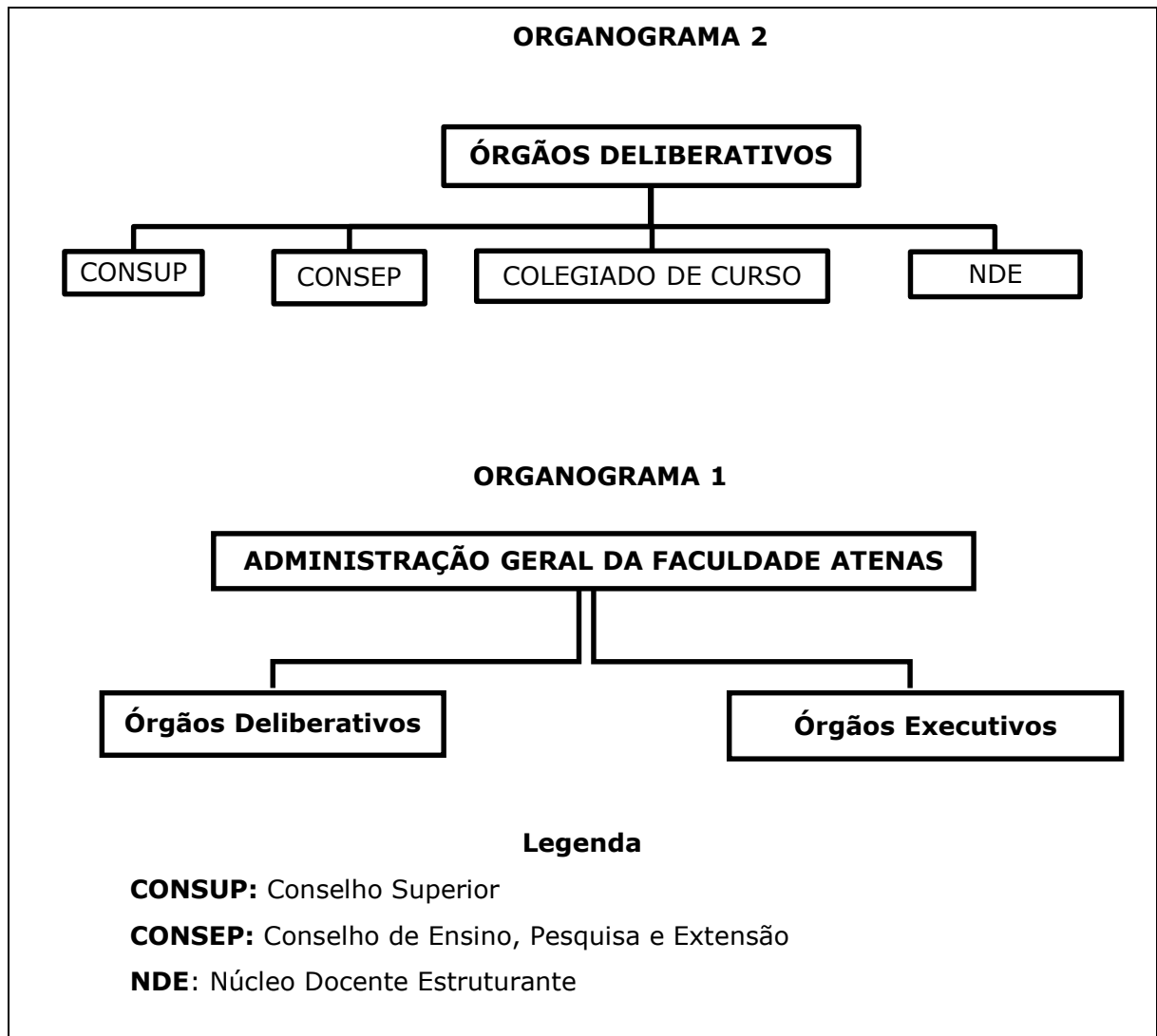
**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

### 3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A análise dessa dimensão envolve a gestão e a organização da Instituição e tem como objetivo avaliar o grau de independência dos segmentos representativos em seus colegiados, o uso da autonomia na gestão acadêmica, as relações entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, operando com coerência no cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

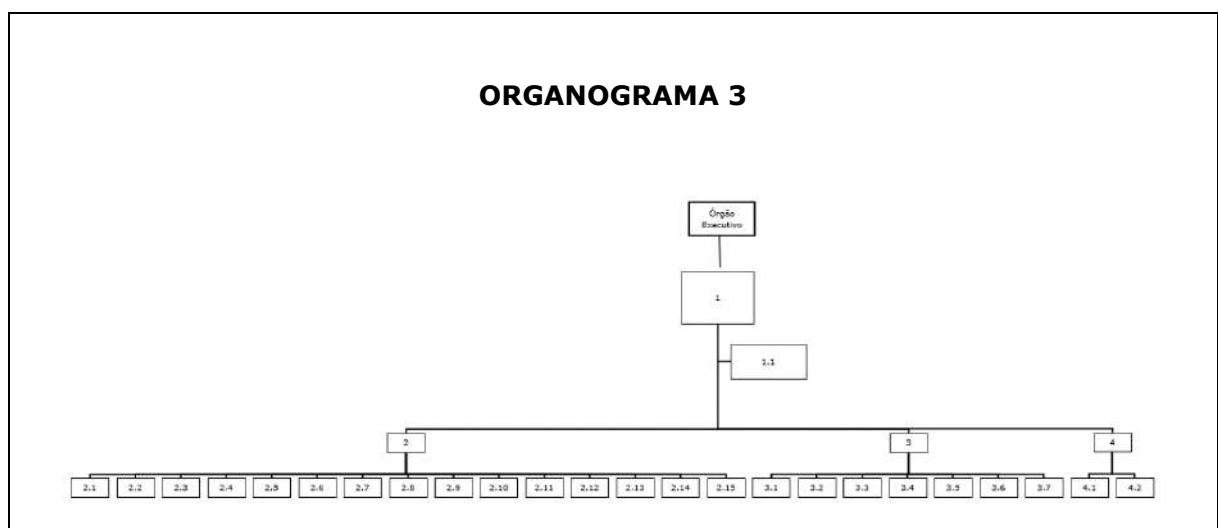
Nesse viés, a administração geral da Faculdade Atenas é assegurada por órgãos deliberativos e executivos, conforme organogramas a seguir:

**Figura 14** - Organograma da Administração Geral da Faculdade Atenas



**Fonte:** PDI da Faculdade Atenas 2021-2025. Faculdade Atenas, 2021.

**Figura 15** - Organograma com subdivisão dos órgãos executivos da Faculdade Atenas



**Fonte:** PDI da Faculdade Atenas 2021-2025. Faculdade Atenas, 2021.



A análise dessa dimensão desenvolveu-se com a participação dos Coordenadores de Cursos, Assessoria, Diretoria e órgãos colegiados. Observou-se uma clara definição da estruturação da IES por meio dos seus colegiados, cada um com sua independência, autonomia e comunicação com relação à mantenedora e à comunidade acadêmica.

Na dimensão 6 foram classificados como potencialidades:

a) a estrutura organizacional composta por órgãos que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades;

b) órgãos gestores formados por membros que, muitas vezes, participam simultaneamente de todos eles, o que permite um trabalho integrado, harmônico e sintonizado com as principais demandas da instituição, facilitando a obtenção dos resultados necessários para a sustentabilidade econômica e social da IES;

c) estrutura organizacional elaborada de forma a articular uma gestão democrática, integrando a gestão administrativa, acadêmica, os órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades, além da CPA;

d) realização de várias atividades na forma de projetos, tanto na esfera administrativa, quanto acadêmica, mas também entre elas, de modo a formar equipes colaborativas com habilidades para compartilhar conhecimentos e para cumprir metas e objetivos;

e) disponibilização de assessorias que oferecem suporte às Diretorias em novos projetos da Instituição;

f) clima organizacional saudável;

g) prática da missão institucional pelos gestores;

h) ações independentes e autônomas dos conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor;

i) a flexibilidade dos conselhos e colegiados em se reestruturar para uma adaptação mais rápida e eficaz às mudanças que se fizerem necessárias;

j) a existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os setores, assessoria e diretoria.

Na análise foi encontrado apenas um apontamento que configura fragilidade, qual seja, desenvolvimento de ações que visem a conscientização da comunidade externa, das práticas de ensino e aprendizagem que resultam na minimização de vulnerabilidades nos diversos cenários de atuação da IES e a superação das fragilidades ao longo do crescimento e dos cursos da IES.

O quadro 12 destaca as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

**Quadro 12** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

<b>INDICADOR</b>	<b>CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5</b>	<b>PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO</b>
Processos de gestão institucional	Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada.	<p>- Disseminar o conhecimento para a comunidade acadêmica acerca da importância de compreender os indicadores utilizados pelo SINAES e pela IES e no seu autodesenvolvimento;</p> <p>- Participação de representantes das CPA's de todas unidades em reuniões estratégicas da IES, para desenvolvimento do pensamento estratégico objetivando uma visão macro das tomadas de decisões e caminhos prospectados.</p>
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	O sistema de controle de produção e distribuição de material didático considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.	<p>- Desenvolvimento de reuniões estratégicas com equipe interdisciplinar com maior periodicidade e treinamento de toda equipe, respeito das novas tendências metodológicas e inovações tecnológicas que potencializem o ensino-aprendizagem.</p>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

### 3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Ao longo dos anos foi demonstrada a capacidade de administração financeira do mantenedor da Faculdade Atenas, garantindo sustentabilidade e continuidade dos compromissos institucionais. Esse processo é realizado por meio do envolvimento de todos os setores e gestores, plenamente integrados à Diretoria Administrativa e Financeira, Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Diretoria Acadêmica, Diretoria Geral e todos os setores que integram a referida Administração.

Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades:

- a) políticas de captação e manutenção dos alunos;
- b) alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo

docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;

c) regularidade fiscal;

d) foco na qualidade acadêmica;

e) estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas;

f) controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da inadimplência;

g) reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;

h) análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;

i) estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; sobre a compatibilização entre receitas previstas e custos legais; sobre novas fontes de recursos com vistas à criação de novos cursos;

j) definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos;

k) revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;

l) avaliação constante da situação financeira da IES e a preparação do plano de redução do supérfluo, mantendo sempre a regularização do caixa;

m) acompanhamento das operações e monitoramento do plano de recuperação, caso haja necessidade;

n) melhoria da gestão financeira orçamentária da IES, através da avaliação dos critérios usados para análise dos resultados e preparação do plano de redução de custos e, conseqüente, aumento dos recursos para o emprego diretamente na área educacional;

o) análise dos fornecedores e níveis de estoque, preparando programas para sua reformulação;

p) análise do desempenho operacional, reformulando critérios de apuração dos resultados por setor;

q) coordenação e organização do expediente relativo às reclamações contra a liquidação e cobrança, utilização de taxas, tarifas e outros rendimentos;

r) desenvolvimento pertinente de todos os processos relativos a operações preliminares de cobrança e desenvolvimento de ações relativas a cobranças;

s) colaboração na realização de estudos e propostas para a aprovação da tabela de taxas e outros rendimentos a cobrar na comunidade acadêmica;

t) elaboração e execução de todas as tarefas que se insiram nos domínios da gestão administrativa, econômica e patrimonial;

- u) capacitação dos administradores da IES;
- v) compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto;
- w) investimento na ampliação das instalações com modernidade e adequação ao ensino-aprendizagem;
- x) disponibilização dos programas PROUNI, FIES e CRED ATENAS;
- y) disponibilização do programa de bolsas integrais e parciais para os alunos oriundos da rede pública.

Como fragilidade, verificou-se o aumento do índice de inadimplência, em comparação ao ano de 2020. A fragilidade apontada no ano de 2020 continua presente no ano de 2021 agravada, provavelmente pelos efeitos da Pandemia da Covid 19.

### **3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Este eixo refere-se à adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e tecnológica existentes na IES para atendimento ao ensino, à iniciação científica e à extensão.

Neste sentido, a Faculdade Atenas possui a sua disposição o Campus localizado na Avenida Prefeito Alberto Moura, nº 6.000, Bairro Nova Cidade, na cidade de Sete Lagoas-MG, onde funcionam os cursos de graduação, extensão e pós-graduação.

No que tange às instalações administrativas, a Faculdade Atenas oferece espaços que atendem as necessidades acadêmicas e administrativas para o suporte das atividades da Instituição. Neste sentido, conta com infraestrutura administrativa ampla e adequada para as atividades educacionais, sendo elas compostas por recepção, portaria, NAPP, Diretoria, Assessoria, Tesouraria, Recursos Humanos, Suprimentos, Contabilidade, CPA, setor de provas, secretaria acadêmica, laboratórios, dentre muitos outros. Todos os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, sendo limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

Visando ao alcance dos objetivos institucionais, a Faculdade Atenas conta com 11 (onze) salas de aulas, propiciando aos acadêmicos espaços adequados com manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação e com flexibilidade às configurações espaciais para a execução das atividades do curso. Todas elas possuem capacidade para, no mínimo, 50 (cinquenta) alunos e contam com ótimo espaço e arejamento, cadeiras acolchoadas, tribuna, lousa, televisões, quadro de avisos, lixeira, kit multimídia e condicionadores de ar. Contam ainda com ThinkSmart Cam, uma câmera que transforma salas de aula em espaços produtivos. Essas

câmeras utilizam Inteligência Artificial projetada para colaboração de vídeo. Sua alta resolução e amplo campo de visão, juntamente com recursos inteligentes, como enquadramento automático, zoom automático e reconhecimento de quadro branco, dão a possibilidade de gravar as aulas ministradas, que ficam disponibilizadas no onedrive para os alunos e professores; microfones de lapela, com transmissão sem fio, dando toda mobilidade ao professor em sala de aula e assim garantindo uma melhor qualidade na captura do áudio no momento da aula do professor. Esse recurso possibilita uma gravação de qualidade, tanto no áudio quanto no vídeo.

Além destas salas de aulas, a IES manteve para o ano de 2021, 18 (dezoito) salas de pequenos grupos, equipadas com mesas redondas, cadeiras, computador, *smart tv* e ar condicionado. Todas elas (salas para grandes e pequenos grupos) contam com conexão e *link* de *internet* disponível, na modalidade *WI-Fi*.

A Instituição conta com auditório, devidamente equipado para a realização de eventos diversos.

Os docentes da Faculdade contam com sala de professores conjugada com ambiente de reuniões e devidamente equipadas com mesa de centro, cadeiras estofadas, espelho, cortinas, telefone, televisão, armários individuais, computadores, mesa de reunião, sala de estar contendo sofá e tapete, tribuna de giz, quadro de avisos, quadro de pincel, lixeira, identificação de ambiente e condicionador de ar (. Os professores possuem, ainda, a sua disposição, não somente neste ambiente, mas também em outros, apoio técnico-administrativo próprio provenientes do setor do NAPP, tecnologia e outros. O espaço viabiliza, assim, o trabalho docente, bem como o seu descanso, além de momentos de lazer e integração, tais como:

a) a *Smart TV touchscreen* conectada à internet com acesso disponível a *streaming* de vídeo (*Netflix*), de música, *podcast* (*Spotify*) e *YouTube*, para que o corpo docente possa distrair e descansar com documentários, séries, filmes e músicas.

b) mural digital (Painel do Professor), dotado de vários aplicativos, ligados a educação, que facilitam o manejo e a gestão das aulas para melhor aprendizagem dos alunos, como: *EduCONNECT*, *Office365* e base de dados.

Já o setor da CPA conta com uma sala equipada com mesa, cadeiras, computador, ramal telefônico, condicionador de ar e acesso à Internet.

Os docentes em Tempo Integral (TI) da Faculdade Atenas, bem como os membros do NDE, tem instalações adequadas para realização de seu trabalho. São 16 (dezesesseis) gabinetes de trabalho individual, todos equipados com mesas, cadeiras, computadores e lixeiras, além de recursos de tecnologias da informação e comunicação, voltado para o planejamento didático-pedagógico, que lhes possibilitam ter privacidade tanto nas realizações desse planejamento quanto no atendimento de discentes e orientandos. O espaço conta, ainda, com mobiliário para guardar materiais e equipamentos, inclusive

personais, com total segurança. Contam, ainda, com salas de reuniões disponíveis pelo Campus.

A Faculdade Atenas conta com 04 (quatro) conjuntos de instalações sanitárias (toiletas masculinos e femininos), dotados de box adaptados para pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida, atendendo plenamente as necessidades da comunidade acadêmica e sociedade.

A Biblioteca da IES possui atualmente uma área de 324m<sup>2</sup> suficientes para armazenar o seu acervo e vários computadores disponíveis para os usuários, além de salas de estudo individual, estudo em grupo e espaços administrativos.

A Faculdade Atenas possui 01 laboratório de informática com 21 (vinte e uma) máquinas atualizadas e acesso à internet banda larga e 01 (um) laboratório itinerante. O citado laboratório possui televisores, as normas de funcionamento, utilização e segurança, tribuna, quadro de avisos, bancadas adaptadas para cadeirantes, bancadas com cadeiras estofadas e reguláveis, lixeiras, identificação de ambientes e condicionador de ar.

A instituição conta, ainda, com múltiplos laboratórios das mais diversas áreas do conhecimento, totalmente equipados. Esses espaços estão organizados de acordo com as necessidades de cada curso, quantidade de discentes e também com a demanda das atividades, assegurando condições de qualidade necessárias ao aprendizado. Todos os laboratórios implantados possuem respectivas normas de funcionamento, utilização, segurança e, ainda, mapas de risco.

A Faculdade Atenas conta com uma praça de alimentação com 36 m<sup>2</sup> na qual funciona a lanchonete, restaurante e reprografia. Disponibiliza, ainda, áreas de convivência e infraestrutura para o descanso e atividades de recreação e culturais da comunidade acadêmica.

Ademais, a instituição, imbuída da mais alta visão democrática e de igualdade social proporciona em todas as estruturas, físicas e mobiliárias, condições indispensáveis à acessibilidade e atendimento prioritário, imediato e diferenciado para a utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Cumprir destacar que o projeto arquitetônico da IES foi elaborado de forma a garantir a acessibilidade, em conformidade com o que determina o Decreto n. 5.296/2004. Nesta perspectiva, a Faculdade Atenas possui em suas dependências: rampas, corrimãos, piso tátil, placas de braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada, banheiros adaptados para pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida, áreas de circulação amplas, sistema de controle de entrada, com espaço adaptado para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, bem como disponibilização de cadeira de rodas para facilitar a circulação nas dependências da IES, atendendo aos padrões exigidos da NBR 9.050/2004.

Ainda com vista à promoção da infraestrutura acessível, a Faculdade Atenas conta com o Programa de *Check list*, realizado diariamente, por um Auxiliar de Educação, que percorre toda a Infraestrutura da IES para levantamento de possíveis instalações e equipamentos com restrição da autonomia, obstáculos arquitetônicos ou sinalização danificada em vagas de estacionamento, mobiliários e computadores preferenciais. Neste viés, as não conformidades identificadas são repassadas à equipe de manutenção e acompanhadas pela Auxiliar de Educação para que as adequações sejam realizadas de forma célere e assertiva.

Ademais, a Instituição possui Tecnologias de Informação e Comunicação inovadoras (hardwares e softwares) que contribuem, de maneira substancial, para a independência, autonomia e inclusão social. Assim, possui instalado em seus computadores softwares livres para auxiliar o acadêmico em suas atividades, garantindo acessibilidade e, atendendo assim, questões ligadas à deficiência visual, auditiva, motora e dificuldades de comunicação. Os softwares e hardwares são os seguintes: BR Braille, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Dasher, Motrix, teclado virtual, teclado em braile e com fonte aumentada e fone de ouvido.

Além disso, é disponibilizado também o setor do NAPP que conta:

- a) com a presença de ledores para atuarem no processo seletivo (Vestibular) e nas avaliações ou com fontes ampliadas, de acordo com as necessidades do discente;
- b) com equipamentos e materiais adaptados as mais diversas deficiências;
- c) com equipe profissional multidisciplinar para garantir o atendimento educacional especializado (psicólogo, pedagogo, tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, este último quando for o caso). Inclusive, esse interprete, é fundamental para mediar a comunicação, transmitindo a mensagem do professor regente da língua portuguesa para a LIBRAS, de modo que o aluno deficiente possa compreendê-la. Quando for necessário, o professor regente e o professor-intérprete irão trabalhar juntos, ou seja, as aulas terão recursos que facilitarão a interação do aluno com o professor;
- d) Auxiliar de Educação capacitado no manejo de alunos com deficiências. Esse profissional atua nos corredores, oportunizando, aos alunos, acesso com autonomia à toda a Infraestrutura da IES.

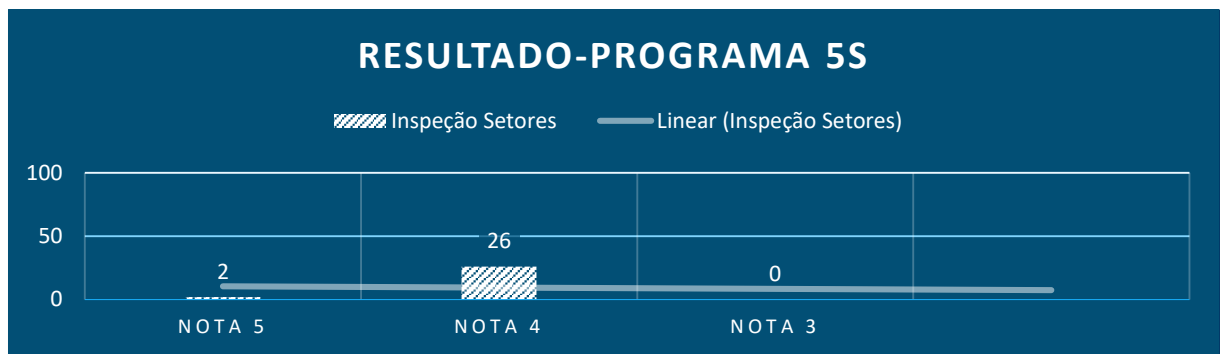
Vale destacar que a Faculdade Atenas oferece o curso de LIBRAS em seu Ambiente Virtual de Aprendizagem, oferecendo-o, gratuitamente, à toda a comunidade acadêmica (discentes, docentes e equipe administrativa) e incentivando sua realização.

Neste sentido, a Faculdade Atenas promove acessibilidade, com excelência, e atendimento prioritário, imediato e diferenciado para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte, dos dispositivos, sistemas, meios de comunicação

e informação, o que demonstra o seu respeito à dignidade da pessoa humana, já que garante a inclusão social através da acessibilidade atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica.

Assim, para auxiliar a Gestão da Assessoria e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia na avaliação deste eixo, é proposto a continuidade ao programa de gestão de qualidade empresarial 5S, que visa aperfeiçoar aspectos como organização, limpeza e padronização. O resultado dessa avaliação feita no ano de 2021, com os setores da IES, demonstrou que eles estão se desenvolvendo muito bem, tendo em vista que a maioria recebeu nota máxima. Mesmo assim, foram feitos planejamentos para que aqueles que ainda não alcançaram um nível de excelência possam buscá-lo.

**Figura 16** - Resultado do programa 5s.



**Fonte:** Núcleo de Inteligência Estratégica (NIG). Faculdade Atenas, 2021.

A avaliação dessa dimensão foi realizada por meio da ação conjunta entre a Coordenação de Curso e Áreas, Assessoria e Diretoria da IES. Contou-se também com a avaliação realizada pelo corpo discente, docente e técnico-administrativo.

Com o levantamento de todos os insumos da Dimensão 7 foram mantidas como potencialidades:

- a) a conservação e manutenção das dependências da IES, por meio da estruturação do cronograma de atividades destes setores: salas de aula, biblioteca, laboratórios e ambientes especiais (como áreas de convivência);
- b) vistoria diária, adequação das instalações destinadas ao ensino físico e remoto no que tange ao número de usuários (internos e externos);
- c) melhorias na identificação das áreas de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida: rampas, corrimãos, piso tátil, placas de braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada, banheiros adaptados e áreas de circulação amplas;
- d) utilização de softwares livres para facilitar o acadêmico com as suas atividades: BR Braile, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre e teclado virtual e em braile, atendendo, assim, questões ligadas à deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldades de comunicação;



e) aprimoramento das políticas existentes quanto ao acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet, com espaços adequados a todos os setores relativos às comunidades acadêmica e administrativa;

f) expansão e atualização de *softwares* e equipamentos totalmente coerentes com as políticas dos documentos oficiais da IES;

g) manutenção e conservação das instalações físicas com práticas consolidadas e institucionalizadas, com indicativos de organização e gestão com visão de futuro;

h) plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;

i) apresentação do apoio logístico para as atividades acadêmicas, totalmente condizentes com os documentos oficiais da IES;

j) ampliação da IES, com expansão do bloco D, com modernidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem;

k) disponibilidade de, até, 1% da receita bruta para atualização do acervo;

l) adaptações na área de informatização de todos os setores;

m) qualidade da estrutura e organização física;

n) ampliação e melhorias na política de segurança do campus;

o) adequação arquitetônica de rampas de acesso aos blocos acadêmicos e administrativos para melhor mobilidade das pessoas deficientes;

p) gravação de vídeos por professores/tutores;

q) otimização da velocidade e rede *wi-fi* da internet do campus;

r) oferta de laboratórios equipados e adequadas para aulas teóricas de aplicações clínicas;

s) melhorias em rotinas de biossegurança dos laboratórios;

t) produção *in loco* de identificações estudantis pela secretária acadêmica;

u) continuidade na ampliação de infraestrutura de parque tecnológico;

v) melhorias do *software EduCONNECT*, para otimizar o processo de registro de frequência e desempenho acadêmico dos discentes;

Na análise foram identificadas como fragilidades:

a) ampliação da infraestrutura da biblioteca;

b) expansão da infraestrutura do laboratório de técnicas cirúrgicas;

c) melhorias no cronograma de limpeza e conservação de toaletes a acadêmicos.

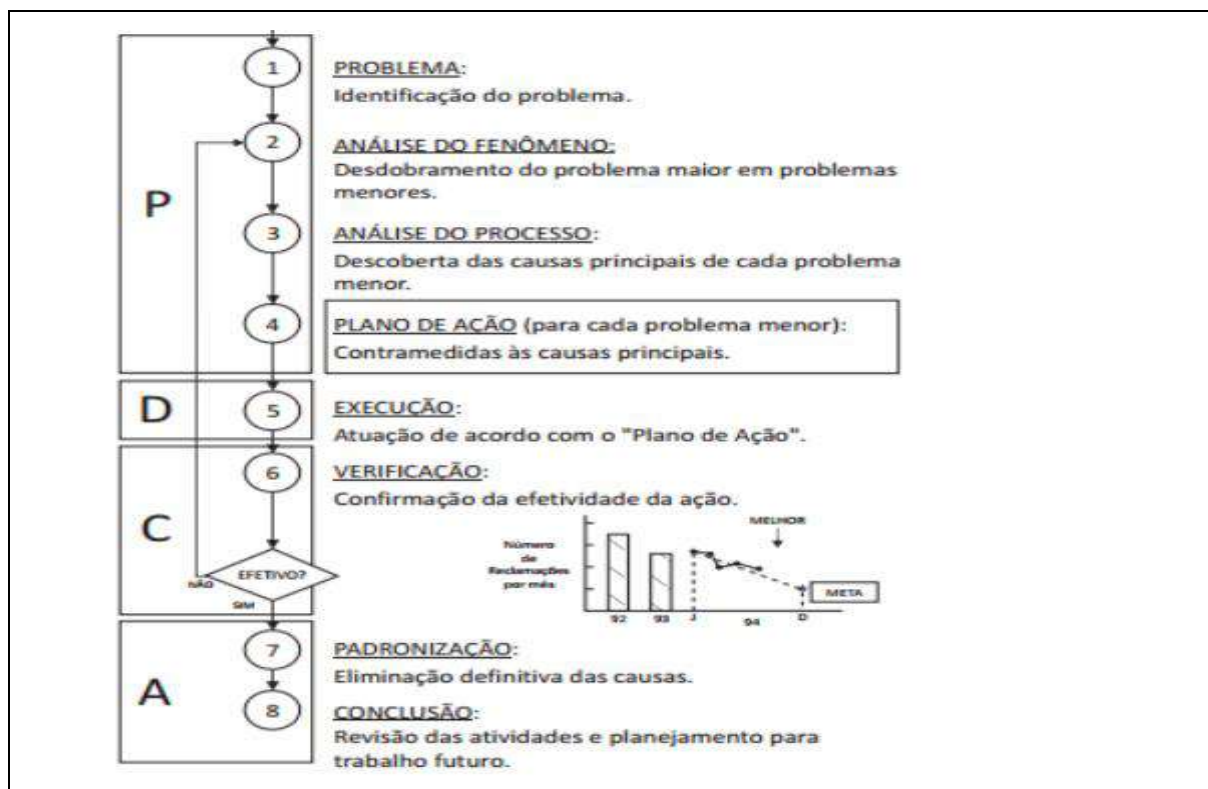
## PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Faculdade Atenas vale-se da autoavaliação como subsídio para discussão, análise e, identificação das fragilidades e potencialidades da IES. O que estiver bom pode ser melhorado e o que estiver ruim precisa de melhoria, sendo que o método para analisar, resolver problemas e atingir metas de qualidade é o PDCA. Esse nome justifica-se por juntar as primeiras letras dos nomes em inglês das palavras que a compõem, sendo que o P, significa PLAN, de Planejar; o D, significa Do, de Executar; o C, significa CHECK, de Checar e o A, significa Action, de Agir.

Este método ainda permite, além da resolução de problemas, criar, manter ou melhorar processos, através do desdobramento em procedimentos e estabelecimento de itens de controle ou medição para garantir a qualidade do serviço, como demonstra a figura abaixo.

**Figura 17** – Método gerencial PDCA



**Fonte:** CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia-a-dia. 8.ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

Ademais, a autoavaliação é utilizada também para subsidiar o desenvolvimento de políticas de gestão institucional e políticas públicas que regem o Ensino Superior no país. Assim, a IES reconhece o processo avaliativo como a melhor estratégia para a definição e

a redefinição dos futuros objetivos e políticas do ensino de qualidade, que são estabelecidos a partir dos dados e informações levantados nas discussões, nas pesquisas e nas análises.

Neste sentido, a IES demonstrou crescimento a cada ano através da discussão do processo avaliativo, contando com aprimoramentos e aperfeiçoamentos, pautados na troca de experiências dentro da própria Instituição. Isso porque a proposta de avaliação institucional foi e é entendida como constituinte de modelos e instrumentos que podem, a qualquer momento, serem aplicados em situações específicas que assim se fizerem necessárias para creditar à IES, novos avanços do conhecimento e reorganização de sua estrutura interna.

Com base nas avaliações, a Faculdade Atenas elabora os planos de melhorias, com a identificação dos pontos a progredir através de um cronograma de ações planejadas.

Os resultados apresentados pela autoavaliação fundamentam os processos de gestão e os atos de regulação, enfocando as adaptações e as revisões que servem para corrigir as fragilidades, fortalecer e consolidar as potencialidades e, identificar talentos.

Os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e de capacitação de docentes recebem tratamentos específicos e são trabalhados pelos setores competentes. As adaptações curriculares, quando identificadas, por exemplo, são orientadas pelas coordenações dos cursos e Núcleo Docente Estruturante (NDE), bem como implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Ressalta-se a consolidação do sistema de autoavaliação institucional da IES através da busca permanente de melhoria e, também, das renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição.

A avaliação interna feita na IES por todos os atores envolvidos no processo foi capaz de identificar as necessidades dentro de cada segmento da Instituição.

A autoavaliação torna-se um fator fundamental para a garantia da qualidade educacional, por entender que somente por um rigoroso, contínuo e flexível processo de avaliação, as IES respondem às necessidades que lhes são cabíveis de exercer, direcionando suas múltiplas funções, numa perspectiva de sobrevivência real, num tempo presente e aspirando ao futuro.

A autoavaliação passou a ser entendida como processo aplicável e útil a todos os segmentos envolvidos para que utilizem as discussões dos dados coletados, planejando metas e políticas a serem adotadas em concordância com a realidade crítica e com o potencial da Instituição. Deve-se focar o interesse em sanar todas as fragilidades possíveis e operar as deficiências reconhecidas.

Preocupando-se em oferecer uma educação de qualidade, acredita-se que o melhor caminho estratégico para a excelência educacional é ater-se, enquanto Instituição, às responsabilidades desta para com toda a sociedade envolvida.

## PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo em vista todo o processo avaliativo realizado pela CPA da Faculdade Atenas no ano de 2021, tem-se como Planos de Melhorias/Ações a serem oportunamente implantadas:

- a) revisar e manter todas as potencialidades apontadas no tange as metodologias de ensino e apresentação e ferramentas utilizadas para o processo de adaptação dos cursos a modalidade de ensino híbrida;
- b) implantar melhorias no portal interno utilizado para aplicação da avaliação à comunidade acadêmica, no tange a otimização na apresentação de dados para a alta gestão;
- c) prosseguir com o estudo e implantação de mudanças necessárias a fim de continuar obtendo excelentes resultados nas avaliações externas;
- d) criar e revisar requisitos padronizados para os setores de controle e planejamento;
- e) elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;
- f) reformular o planejamento diversificado de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz;
- g) verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia;
- h) ampliar a diagramação dos dados diversificando-a;
- i) continuidade na divulgação, semestral ,dos impactos e mudanças provenientes do relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um informativo da CPA utilizando as redes sociais da Faculdade Atenas Sete Lagoas como meio de divulgação;
- j) estudar meios para que seja possível explicitar em todas as atividades acadêmico-administrativas da IES, a sua missão, visão e valores;
- k) continuar ampliando e alinhar as práticas culturais e de pró-inovação relacionadas às áreas tecnológica, cultural e científica;
- l) disseminar a relevância dos projetos sociais para os *stakeholders*;
- m) ampliar as ações referentes à defesa e promoção dos direitos humanos, da igualdade étnico-racial, da valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- n) fomentar o aumento de produções científicas por parte dos discentes e docentes;
- o) ampliar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de extensão e inovação através de uma conscientização via redes sociais;

p) ampliar a divulgação dos serviços disponibilizados pelo NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional).

Assim, espera-se, que este relatório parcial seja subsídio para uma reflexão sincrética focada em um processo transformador e perene de melhorias.

Sete Lagoas-MG, 31 de dezembro de 2021.

---

Iara Camila Pereira Fonseca  
Presidente da CPA

---

Levi Eduardo Soares Reis  
Representante do Corpo Docente

---

Janaína Souza Alves  
Representante dos Técnico-Administrativos

---

Felícia Lopes França  
Representante da Sociedade Civil Organizada

---

Paulo Christian Pereira Araújo  
Representante dos Discentes