



**COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**

**RELATO INSTITUCIONAL**

**Sete Lagoas – MG  
2022**

## SUMÁRIO

<b>DADOS INSTITUCIONAIS</b>	2
<b>APRESENTAÇÃO</b>	3
<b>1 BREVE HISTÓRICO DA IES</b>	4
<b>2 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO</b>	6
<b>2.1 AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS</b>	6
<b>2.2 AVALIAÇÕES EXTERNAS DE CURSO</b>	6
<b>3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	7
<b>4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	9
<b>5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS</b>	39
<b>6 PROCESSOS DE GESTÃO</b>	41
<b>7 DEMONSTRAÇÃO DE EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL</b>	44



## **DADOS INSTITUCIONAIS**

Mantenedora

**Centro Educacional HYARTE-ML**

Presidente

**Prof. Hiran Costa Rabelo**

Mantida

**Faculdade Atenas Sete Lagoas**

Diretor-Geral

**Prof. Hiran Costa Rabelo**

Diretora Administrativa e Financeira

**Rosângela Costa Rabelo**

Diretor de Infraestrutura e Estratégia

**Prof. Roberto Costa Rabelo**

Diretor Acadêmico

**Prof. Delander da Silva Neiva**

### **Comissão Própria de Avaliação:**

Presidente – **Iara Camila Pereira da Fonseca**

Representante do Corpo Docente – **Levi Eduardo Soares dos Reis**

Representante dos Técnico-Administrativos – **Janaína de Sousa Alves**

Representante da Sociedade Civil Organizada – **Bethania Braz Cabral**

Representante dos Discentes – **Paulo Christian Pereira Araújo**



## **APRESENTAÇÃO**

O presente Relato Institucional atende ao cumprimento da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 62/2014, e tem por objetivo ser uma ferramenta de acompanhamento e verificação do posicionamento da Faculdade Atenas Sete Lagoas, a partir dos resultados das avaliações internas e externas, e a interação entre o Planejamento institucional, suas atividades acadêmicas, progressos e resultados.

Para tanto, este Relato apresenta os processos de gestão desenvolvidos a partir da análise dos resultados de suas avaliações, estando devidamente estruturado em elementos que abordam um breve histórico da Faculdade Atenas Sete Lagoas, os conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso, projetos e processos de autoavaliação, a divulgação e análise dos resultados da autoavaliação, o Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos, os processos de gestão e a demonstração de evolução institucional.



## **1 BREVE HISTÓRICO DA IES**

A Faculdade Atenas Sete Lagoas foi constituída após o seu mantenedor, o Centro Educacional HYARTE ML Ltda, ter sido selecionado em 2016, perante o edital nº 6/2014/SERES/MEC, para ofertar o curso de Medicina no município de Sete Lagoas. Assim, em 2018, após os procedimentos de praxe previstos no citado edital, bem como na legislação correlata, a Faculdade Atenas Sete Lagoas foi credenciada, na modalidade presencial.

O primeiro curso a ser oferecido foi o de Medicina, autorizado em 2018.

Em 2020, a Faculdade Atenas Sete Lagoas obteve autorização da Comissão Nacional de Residência Médica para oferecer 20 (vinte) vagas do Programa de Medicina de Família e Comunidade.

Neste mesmo ano, a Faculdade Atenas obteve autorização para oferecer os cursos de Enfermagem e Odontologia.

Em fevereiro de 2021, expandindo a interação da IES com a rede pública de saúde do município de Sete Lagoas, iniciou-se o funcionamento da Policlínica, localizada no próprio campus da IES. A Policlínica da Faculdade Atenas integrou os serviços de Atenção Secundária do Município, por meio da oferta de atendimentos especializados disponibilizados aos pacientes vinculados ao Sistema Único de Saúde (SUS). As vagas para os atendimentos realizados na Policlínica são disponibilizadas à Central de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde, que fica incumbida pela marcação destes atendimentos, conforme protocolos assistenciais definidos pela entidade pública. Após o procedimento de agendamento realizado pela Central de Regulação, os pacientes são atendidos pela equipe da Policlínica que é constituída por médicos preceptores e acadêmicos do curso de Medicina. Na Policlínica são realizadas consultas nas especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia, e após atendidos os pacientes são contra referenciados às Unidades de Atenção Primária à Saúde para a continuidade do cuidado integral a saúde, dentro da rede SUS.

Ademais, em maio deste mesmo ano (2021), essa interação expandiu-se, ainda mais, já que houve a transferência do Centro de Especialidades Médicas (CEM) do Município de Sete Lagoas para as dependências da Policlínica da Faculdade Atenas. Assim, houve ampliação nas especialidades médicas atendidas que passaram a ser, além das já existentes e citadas, atendimento nas áreas de angiologia, Cardiologia, Ortopedia, Nefrologia Infantil, Nutricionista, Endocrinologia, Pneumologia Adulto, Cirurgia Pediátrica, Cirurgia Geral, Diabetologia e Urologia.

Já no final de 2021, a Faculdade Atenas Sete Lagoas recebeu a autorização para ofertar o curso de Farmácia.



Atualmente, a Faculdade Atenas Sete Lagoas conta com um total 32 (trinta e dois) professores, sendo: 04 (12,5%) especialistas, 19 (59,4%) mestres e 9 (28,1%) doutores, ou seja, 28 (87,5%) profissionais com titulação obtida em Programas de Pós-Graduação *Stricto Sensu*. Quanto ao corpo discente, 495 alunos, divididos entre os cursos de Medicina, Enfermagem e Odontologia.

Todos os cursos de graduação oferecidos são estruturados de acordo com as Políticas de Ensino, Pesquisa e Extensão descritos no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) , promovendo-se assim, a missão da Faculdade que é contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária, promovendo uma educação transformadora, norteada por uma formação integral, humanística e técnico-profissional, alinhada à valores éticos e ao exercício da autonomia.



## 2 CONCEITOS OBTIDOS PELA IES NAS AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS E DE CURSO

### 2.1 AVALIAÇÕES EXTERNAS INSTITUCIONAIS

A Faculdade Atenas Sete Lagoas, no que tange à avaliação externa institucional, passou pelo 1º processo de Monitoramento (visando ao Credenciamento da Instituição e a Autorização do curso de Medicina), previsto no Edital nº 6/2014/SERES/MEC, no mês de setembro de 2017, e, naquela oportunidade, recebeu da Comissão de Monitoramento, o conceito final: Atende satisfatoriamente.

Em dezembro do ano de 2018, a Faculdade novamente passou por outra visita de Monitoramento, desta vez objetivando o aumento de vagas do curso de Medicina, onde novamente recebeu o mesmo conceito (Atende Satisfatoriamente) no que tange ao monitoramento e continuidade do curso e o conceito Atende Satisfatoriamente para o pedido de aumento de vagas (foram solicitadas 100 e a comissão recomendou 80).

Ressalta-se que as visitas de monitoramento não geraram Conceitos Institucionais (CI).

### 2.2 AVALIAÇÕES EXTERNAS DE CURSO

Até o momento (setembro de 2022), os conceitos obtidos pelos cursos de graduação da Faculdade Atenas Sete Lagoas, nas avaliações externas de curso são os descritos no quadro a seguir:

**Quadro 1 - Índices dos cursos da Faculdade Atenas nas últimas avaliações externas**

<b>ÍNDICES DOS CURSOS DA FACULDADE ATENAS SETE LAGOAS NO SINAES</b>							
<b>Modalidade</b>	<b>Grau</b>	<b>Curso</b>	<b>UF</b>	<b>Município</b>	<b>ENADE</b>	<b>CPC</b>	<b>CC</b>
Presencial	Bacharelado	Enfermagem	MG	Sete Lagoas	-	-	5
Presencial	Bacharelado	Farmácia	MG	Sete Lagoas	-	-	5
Presencial	Bacharelado	Medicina	MG	Sete Lagoas	-	-	-
Presencial	Bacharelado	Odontologia	MG	Sete Lagoas	-	-	5

**Fonte:** <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/detalhes-ies/d96957f455f6405d14c6542552b0f6eb/MjIxOTQ=>. Acesso em 07 fevereiro 2022.



### 3 PROJETOS E PROCESSOS DE AUTOAVALIAÇÃO

A Faculdade Atenas, desde a sua implantação, em 2018, inseriu em seus procedimentos o Programa de Autoavaliação Institucional que, mediante projeto devidamente elaborado, descreve os seus objetivos gerais e específicos, o contexto metodológico e do processo de Autoavaliação, como o este processo se desenvolve, a análise dos dados e das informações obtidas, bem como as ações com base na análise realizada.

Assim, a cada semestre, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com Projeto de Autoavaliação e com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), envolvendo, para tanto, os 05 (cinco) segmentos que compõem a CPA (representante da IES, discentes, docentes, técnicos administrativos e sociedade).

Para realizar o processo de autoavaliação institucional, a CPA utiliza-se dos seguintes insumos:

a) resultados das avaliações externas: a avaliação institucional (de credenciamento e reconhecimentos), a avaliação de cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento), o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e outros indicadores de qualidade.

b) resultados das avaliações internas das quais participam segmentos que compõem a comunidade acadêmica interna e externa (representante da IES, discentes, docentes, técnicos-administrativos e sociedade civil);

c) canais de comunicações da IES advindos dos seguintes instrumentos: Canal de Comunicação para o Discente "Ouvidoria"; Canal de Comunicação para Técnico-Administrativo e Docente "Relato de Não Conformidade (RNC)" e "Checklist Diário"; Canal de Comunicação para Sociedade "Fale Conosco", "Pesquisa de Satisfação" e Redes Sociais "Instagram, Facebook e Youtube";

d) reuniões com docente, discente e colegiado, entre outros.

De posse de todos os dados/insumos das avaliações externas, internas, dos canais de comunicação, das reuniões e outros, a CPA faz a análise situacional que é a primeira etapa para um planejamento estratégico eficaz. Assim, são identificadas as condições atuais, externas e internas da instituição, permitindo-se detectar os problemas, propiciando a escolha da estratégia adequada a ser mantida ou adotada, permitindo, desta maneira, que a instituição compreenda suas forças e limitações bem como as demandas existentes.



Para melhor entendimento dos dados obtidos, é feita uma diagramação, através da qual os dados coletados são transformados em gráficos claros e precisos nos quais cada aspecto é ressaltado e bem definido na matriz.

Após tabulação dos dados, são confeccionados diferentes relatórios, os quais são enviados aos gestores específicos, que os analisam e criam propostas de ações de longo, médio e curto prazo, sempre prezando pela excelência. Neste momento, cada gestor utiliza-se da ferramenta de gestão que mais se adequar ao caso concreto, sendo sugerida a aplicação do PDCA.

Após análise e criação das propostas, o documento advindo desse processo retorna à CPA para envio à Alta Gestão.

A Alta Gestão (Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia) analisa o Relatório da CPA, bem como o relatório de ações propostas pelos gestores dos setores perante os documentos oficiais e o planejamento institucional, validando assim, as ações propostas. Após a validação das ações propostas, a CPA confecciona o relatório de ações aprovadas e o encaminha para seus destinatários planejarem suas execuções.

No intuito de solucionar as fragilidades apresentadas no Relatório da CPA, os gestores, com suas propostas de ações aprovadas, passam a executá-las. Neste momento, estas ações passam a fazer parte do Plano de Ação de cada setor e a meta estabelecida é, então, acompanhada pela CPA.

Deste modo, percebe-se que Faculdade Atenas vale-se do processo de autoavaliação institucional como subsídio para discussão, análise e, identificação das fragilidades e potencialidades da IES; como um instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativo visando a melhoria institucional como um todo.

A Faculdade Atenas vale-se, ainda, do processo de autoavaliação, para elaboração do relatório de autoavaliação institucional. Assim, a cada ano, o relatório é elaborado, na modalidade parcial ou integral / final, possuindo, todos eles, clara relação entre si. Neste viés, até o momento, a Faculdade postou, junto ao sistema e-MEC, os relatórios parciais referentes aos anos de 2018 e 2019 e o relatório final 2018-2020, bem como o relatório parcial do ano de 2021



#### 4 DIVULGAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

A Faculdade Atenas, como já citado anteriormente, desde a sua implantação, em 2018, realiza o processo de autoavaliação institucional, e, conseqüentemente, a elaboração do relatório de autoavaliação institucional. Assim, já realizou a postagem, junto ao sistema e-MEC, de 03 (três) relatórios parciais, referentes aos anos de 2018, 2019 e 2021 e de um relatório final (2018-2020).

Em apertada síntese, os resultados levantados foram:

**Quadro 2 – Síntese dos Resultados da Autoavaliação da Faculdade Atenas Sete Lagoas**

EIXOS / DIMENSÕES	RESULTADOS			
	2018	2019	2018-2020	2021
<p><b>EIXO 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b></p> <p><b>Dimensão 8: Planejamento e Avaliação</b></p>	<p>-Destaca-se como potencialidades o reconhecimento pelo mantenedor da legitimidade da Avaliação Institucional, utilizando os instrumentos indicados para a solução de suas necessidades de integração e incorporação de todos os esforços e experiências existentes no processo global de avaliação.</p> <p>- Ressaltam-se os indicativos de organização e gestão com visão de futuro, além de ações direcionadas e consistentes com a prática avaliativa e ações acadêmico-administrativas pautadas nos resultados das autoavaliações.</p> <p>- A divulgação dos resultados do processo de autoavaliação permite o desenvolvimento e a reordenação das ações</p>	<p>A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Diretoria Acadêmica, Assessoria e Setor de Inteligência Estratégica que, juntamente com a CPA, classificaram como potencialidades os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a fortificação dos processos de planejamento e aplicações de avaliações da IES em busca de melhorias contínuas;</li> <li>- a autonomia e criatividade da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;</li> <li>- o apoio Institucional para as melhorias propostas pela CPA;</li> <li>- a utilização do Portal interno responsivo para aplicação da avaliação à comunidade interna, bem como a disponibilização do QRcode para acesso à avaliação;</li> <li>- a atuação reflexiva e crítica dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES e os segmentos <i>stakeholders</i>, para revisão e proposta de ações inclusivas e</li> </ul>	<p>A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Diretoria e Assessoria Acadêmica e o Setor de Inteligência Estratégica que, juntamente com a CPA, classificaram como potencialidades os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a fortificação dos processos de planejamento e aplicações de avaliações da IES em busca de melhorias contínuas;</li> <li>- a autonomia, criatividade e transparência da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;</li> <li>- o apoio Institucional para as melhorias propostas pela CPA;</li> <li>- a utilização do Portal interno responsivo para aplicação da avaliação à comunidade interna, bem como a disponibilização do QRcode para acesso à avaliação;</li> </ul>	<p>A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Diretoria e Assessoria Acadêmica e Setor de Inteligência Estratégica que, juntamente com a CPA, classificaram como potencialidades os seguintes itens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementação de novas tecnologias para adaptação e promoção de ensino de excelência atrelado as metodologias de ensino e aprendizagem;</li> <li>- promoção de capacitações do corpo docente e técnico administrativo para adaptação ao cenário híbrido;</li> <li>- a fortificação dos processos de planejamento e aplicações de avaliações da IES em busca de melhorias contínuas;</li> <li>- a fortificação dos processos de planejamento e</li> </ul>

	<p>acadêmicas e administrativas voltadas para o desenvolvimento da IES.</p> <p>- Após reuniões e discussões sobre o hábito e a necessidade de se autoavaliar, os envolvidos no processo passam a compreendê-lo e integrá-lo com dedicação e compromisso com a Instituição.</p>	<p>inovadoras;</p> <p>- o apoio do Coordenador de Curso e Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;</p> <p>- a efetiva participação do membro representante da sociedade civil na CPA.</p> <p>Como fragilidade referente ao eixo, foi apontado um número elevado de quesitos da avaliação interna.</p>	<p>- atuação reflexiva e crítica dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES e os segmentos <i>stakeholders</i>, para revisão e proposta de ações inclusivas e inovadoras;</p> <p>- o apoio do Coordenador de Curso e Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;</p> <p>- a efetiva participação do membro representante da sociedade civil na CPA;</p> <p>- a dedicação de toda a comunidade acadêmica para os excelentes resultados dos cursos avaliados externamente, obtendo, todos, excelentes conceitos;</p> <p>- a utilização do ambiente virtual para realização dos trabalhos da CPA. Quanto às fragilidades, Como fragilidade referente ao eixo, foi apontado um número elevado de quesitos da avaliação interna. Ciente desse apontamento, os membros da CPA elaboraram uma nova proposta de quesitos para o novo ciclo avaliativo 2021-2023, sintetizando os quesitos existentes e acrescentando outros quesitos que se mostraram importantes.</p>	<p>aplicações de avaliações da IES em busca de melhorias contínuas;</p> <p>-a autonomia, criatividade e transparência da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;</p> <p>-o apoio Institucional para as melhorias propostas pela CPA;</p> <p>- a utilização do Portal interno responsivo para aplicação da avaliação à comunidade interna, bem como a disponibilização do <i>QRcode</i> para acesso a avaliação;</p> <p>-atuação reflexiva e crítica dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES e os segmentos <i>stakeholders</i>, para revisão e proposta de ações inclusivas e inovadoras;</p> <p>-o apoio do Coordenador de Curso e Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;</p> <p>-a efetiva participação do membro representante da sociedade civil na CPA;</p> <p>-a dedicação de toda a comunidade acadêmica para os excelentes resultados dos cursos avaliados externamente;</p> <p>- a utilização do ambiente virtual</p>
--	--	---	--	---

				<p>para os trabalhos da CPA;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a utilização de novos recursos tecnológicos na área de ensino-aprendizagem;</li> <li>- aquisição de novas plataformas interativas;</li> <li>- o crescente investimento em tecnologia.</li> </ul> <p>-Como fragilidade referente ao eixo, foi apontado um número elevado de quesitos da avaliação interna. Ciente desse apontamento, os membros da CPA elaboraram uma nova proposta de quesitos que já está sendo utilizada.</p>
<p><b>EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional</b></p> <p><b>Dimensão 1: Missão e PDI</b></p>	<p>- O PDI da IES possui como principais potencialidades sua aplicabilidade, divulgação e compreensão da missão a qual é proposto. Apresenta um planejamento de estratégias e metas que propicia a articulação do PDI com as suas políticas de ensino. Adequase com racionalidade às estruturas de funcionamento, consolidando-se como veiculadora e promotora de constantes políticas de ensino. A aplicabilidade e flexibilidade do PDI são aspectos relevantes de</p>	<p>A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a formação continuada dos docentes (programa de mestrado e doutorado);</li> <li>- incentivo a participação e patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos;</li> <li>- expansão e inovação dos cursos de graduação;</li> <li>- análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da IES.</li> </ul> <p>- Como fragilidade foi detectada a necessidade de demonstrar explicitamente em todas as atividades de extensão e responsabilidade social a execução da missão da IES.</p>	<p>A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- auxílio para formação continuada dos docentes, através de capacitações e programas de mestrado e doutorado);</li> <li>- incentivo a participação e patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos;</li> <li>- expansão e inovação dos cursos de graduação;</li> <li>-análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da IES.</li> </ul> <p>-Como fragilidade foi detectada a necessidade de demonstrar, explicitamente, em</p>	<p>A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-capacitação do corpo docente com os novos recursos tecnológicos de ensino-aprendizagem;</li> <li>-incentivo à participação e ao patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos;</li> <li>-expansão dos cursos de graduação;</li> <li>-análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da Instituição.</li> </ul> <p>Como fragilidade foi detectada a necessidade de continuar demonstrando,</p>

	<p>crescimento e amadurecimento. Além disso, os resultados da autoavaliação são utilizados como subsídios para o processo de revisão e replanejamento do PDI. Muitas ações acadêmico-administrativas são realizadas em consequência dos resultados obtidos pelas constantes, e cíclicas, avaliações internas.</p>		<p>todas as atividades de extensão e responsabilidade social a execução da missão da IES. Ciente da fragilidade apresentada, a CPA notificou e orientou aos coordenadores de Setores e Cursos sobre a necessidade de demonstrarem em seus projetos e atividades a missão da IES.</p>	<p>explicitamente, em todas as atividades de extensão e responsabilidade social a execução da missão da IES.</p>
<p><b>EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional</b></p> <p><b>Dimensão 3 - Responsabilidade Social</b></p>	<p>A Faculdade implantou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PROUNI, FIES, Cred Atenas, bolsas parciais e integrais da própria Faculdade e bolsas do Sindicato dos Professores e funcionários, bem como convênios com órgãos públicos e privados;</li> <li>- instalações físicas que propiciam conforto e facilidade de acesso à educação;</li> <li>- acessibilidade atitudinal, pedagógica e de comunicação, a Instituição;</li> <li>- Convênios com órgãos públicos e privados.</li> <li>- Parcerias com vários municípios da região;</li> <li>- implantação do Setor de Estágios e Convênios;</li> <li>- acompanhamento de famílias cadastradas pelas</li> </ul>	<p>A Faculdade Atenas, cônica de sua responsabilidade social, implementou várias ações, dentre as quais se destacam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- programa de Crédito Financeiro de Apoio aos Estudantes (Cred Atenas);</li> <li>- oferta de vagas pelos programas do PROUNI e FIES;</li> <li>- programa de bolsas aos alunos oriundos das escolas públicas e profissionais das empresas conveniadas;</li> <li>- a seleção de candidatos para o curso de medicina leva em conta a pontuação extra para candidatos que satisfazem critérios sociais e de identificação com a comunidade;</li> <li>-desenvolvimento de projetos de iniciação científica, monitorias, tutorias e nivelamentos;</li> <li>- apoio a eventos esportivos, culturais e artísticos;</li> <li>- promoção de exposições, feiras, seminários, fóruns,</li> </ul>	<p>A Faculdade Atenas, cônica de sua responsabilidade social, implementou várias ações, dentre as quais se destacam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- políticas de créditos e descontos em mensalidades para o aluno, oferecendo a estes vários programas de descontos e de bolsas, beneficiando assim, ao acadêmico e seus familiares;</li> <li>- instalações físicas que propiciam conforto e facilidade de acesso à educação;</li> <li>- a seleção de candidatos para o curso de medicina, que leva em conta pontuação extra para candidatos que satisfazem critérios sociais e de identificação com a comunidade;</li> <li>- desenvolvimento de projetos de</li> </ul>	<p>A Faculdade Atenas, cônica de sua responsabilidade social, manteve várias ações, dentre as quais se destacam:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a manutenção do Cred Atenas;</li> <li>- a manutenção da oferta de vagas pelos programas do PROUNI e FIES;</li> <li>- a manutenção dos programa de bolsas aos alunos oriundos das escolas públicas e profissionais das empresas conveniadas;</li> <li>- a seleção de novos candidatos para o curso de medicina, que leva em conta pontuação extra para candidatos que satisfazem critérios sociais e de identificação com a comunidade;</li> <li>-desenvolvimento de projetos de iniciação científica, monitorias,</li> </ul>



	<p>Unidades da Estratégia de Saúde da Família, através da disciplina de Interação Comunitária;</p> <p>- disponibilização do Núcleo de Apoio Psicopedagógico Profissional e Acessibilidade (NAPP);</p> <p>- Programação anual de Promoção da saúde e Responsabilidade Social;</p> <p>- parcerias em eventos socioculturais e de promoção da saúde desenvolvidos pela Prefeitura Municipal de Sete Lagoas;</p> <p>- capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades e ao aprimoramento da metodologia de ensino, bem como, por equipamentos;</p> <p>- calendário de Promoção da Saúde anual, com programação de temas e atividades a serem desenvolvidas por discentes, docentes e corpo técnico-administrativo;</p>	<p>conferências, extensões acadêmicas e científicas, etc.;</p> <p>- assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos diversos setores do NAPP;</p> <p>- oferta da disciplina de LIBRAS para seus cursos de graduação;</p> <p>- promoção de maratonas científicas e jornadas temáticas, realizadas durante o ano, reunindo alunos e professores;</p> <p>- promoção de eventos artístico-culturais: teatro, dança, apresentações artístico-culturais e outras atividades;</p> <p>- programa de bolsas nos cursos de graduação e pós-graduação aos funcionários da empresa;</p> <p>- plano de carreira e plano de qualificação dos funcionários e docentes;</p> <p>- dia da responsabilidade social;</p> <p>- recolhimento rigoroso de seus impostos;</p> <p>- coleta seletiva do lixo e posterior venda do material para empresas de reciclagem;</p> <p>- diversos convênios com órgãos públicos e privados;</p> <p>- promoção de palestras e seminários sobre as questões ambientais, étnico-raciais e direitos humanos;</p> <p>- contratação do percentual específico de pessoas deficientes;</p> <p>- desenvolvimento do calendário anual da</p>	<p>iniciação científica e monitorias;</p> <p>- apoio a eventos esportivos, culturais e artísticos;</p> <p>- assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos diversos setores que compõem o NAPP de forma remota;</p> <p>- plano de carreira e plano de qualificação dos funcionários e docentes com ajuda de custo para cursos de capacitação fora da IES, bolsa auxílio para cursos de especialização, mestrado e doutorado e programas específicos de treinamento interno;</p> <p>- realização de ações de saúde e derresponsabilidade social;</p> <p>- recolhimento rigoroso de seus impostos;</p> <p>- diversos convênios com órgãos públicos e privados;</p> <p>- contratação do percentual específico de pessoas deficientes para o corpo técnico-administrativo e docentes;</p> <p>- Calendário anual de Promoção da Saúde;</p> <p>- disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR</p>	<p>tutorias e nivelamentos;</p> <p>- apoio a eventos esportivos, culturais e artísticos;</p> <p>- promoções de exposições, feiras, seminários, fóruns, conferências, extensões acadêmicas e científicas, etc.;</p> <p>- assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos diversos setores que compõem o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP) na modalidade remota e presencial;</p> <p>- oferta da disciplina de LIBRAS para seus cursos de graduação;</p> <p>- promoção de maratonas científicas e jornadas temáticas, realizadas durante o ano;</p> <p>- promoção de eventos artístico-culturais: teatro, dança, apresentações artístico-culturais e outras atividades que valorizem a cultura local e regional, a formação de parcerias;</p> <p>- programa de bolsas nos cursos de graduação e pós-graduação aos funcionários da empresa;</p>
--	---	--	--	--

		<p>saúde e ações sociais;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR Braille, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldade de comunicação;</li> <li>-acompanhamento das famílias ligadas ao Programa Saúde da Família, através da Interação Comunitária;</li> <li>-Criação do "ATP" Apoio, Trocas e Paz que promove o ecumenismo religioso entre os acadêmicos;</li> <li>- expansão da infraestrutura física, com a aquisição de novos recursos tecnológicos, alicerçados em metodologias inovadoras;</li> <li>- patrocínio de publicações científicas e literárias;</li> <li>- implantação de vagas de residência médica visando a fixação de egressos no município.</li> <li>- contribuição em programas de extensão acadêmica, etc.;</li> <li>Como fragilidades, aponta-se para este eixo: <ul style="list-style-type: none"> <li>- a necessidade de se ampliar as contrapartidas do setor público e privado em atividades e ações de extensão;</li> <li>- a necessidade de ampliação das ações</li> </ul> </li> </ul>	<p>Braille, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldade de comunicação;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-acompanhamento das famílias ligadas ao Programa Saúde da Família, através da Interação Comunitária;</li> <li>-Manutenção do "ATP" Apoio, Trocas e Paz que promove o ecumenismo religioso entre os acadêmicos de forma remota;</li> <li>- inserção do Ministério Universidades Renovadas – RCC / GOU;</li> <li>- ações solidárias em parceria com as Ligas Acadêmicas e Atlética e docentes.</li> <li>- renovação do selo de Instituição Socialmente Responsável, pela Associação Brasileira de Mantenedoras de Instituições de Ensino Superior (ABMES);</li> <li>- parcerias com a Prefeitura Municipal de Sete Lagoas e com instituições privadas para a realização de ações e programas de educação e de promoção de saúde;</li> <li>- programação Atenas Lives e Fala Professor, durante o ano de 2020,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- plano de carreira e plano de qualificação dos funcionários e docentes com ajuda de custo para cursos de capacitação fora da IES, bolsa auxílio para cursos de especialização, mestrado e doutorado;</li> <li>- implementação de ações para o dia da responsabilidade social;</li> <li>- recolhimento rigoroso de seus impostos;</li> <li>- diversos convênios com órgãos públicos e privados;</li> <li>- promoção de palestras, e seminários sobre as questões ambientais, étnico-raciais e direitos humanos;</li> <li>- contratação do percentual específico de pessoas deficientes para o corpo técnico-administrativo e docentes;</li> <li>-desenvolvimento do calendário anual da saúde e ações sociais;</li> <li>- disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR Braille, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, motora, com</li> </ul>
--	--	---	---	--

		<p>referentes às ações afirmativas de defesa e de promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.</p>	<p>disponibilizada nas redes sociais, com conteúdos informativos à comunidade acadêmica e externa;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pauta digital;</li> <li>- desenvolvimento de Projetos de Iniciação Científica e de Extensão em parceria com a Prefeitura Municipal de Sete Lagoas destinados ao levantamento de evidências e intervenções em saúde relacionados à pandemia de COVID-19;</li> <li>- produção de materiais educativos para a população, tais como: Vídeos, cartilhas;</li> <li>- supervisão de professores;</li> <li>- promoção do Fórum Regional de Saúde;</li> </ul> <p>Como fragilidades foram apontadas para este eixo, a necessidade de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se ampliar as contrapartidas do setor público e privado em atividades e ações de extensão;</li> <li>- aumentar as ações afirmativas de defesa e de promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.</li> </ul> <p>As fragilidades detectadas foram apresentadas aos setores responsáveis para que busquem o apoio e convênios necessários para a ampliação.</p>	<p>Síndrome de Down e dificuldade de comunicação;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ampliação dos territórios de acompanhamento de famílias ligadas ao Programa Saúde da Família, através da Interação Comunitária;</li> <li>- disponibilização de professores orientadores para estímulo à produção de trabalhos científicos e publicações desenvolvidos pelos discentes para os cursos da IES;</li> <li>- abertura de novos cenários de atuação para o internato, em diversos hospitais do poder público em Sete Lagoas e regiões circunvizinhas promovendo e ampliando os atendimentos da rede e educação em saúde.</li> <li>- expansão da infraestrutura física, com a aquisição de novos recursos tecnológicos, alicerçados em metodologias inovadoras e ampliação da Policlínica;</li> <li>- patrocínio de publicações científicas e literárias.</li> </ul> <p>Como fragilidades foram apontadas para este eixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- adaptação das atividades de eventos artístico-culturais, formação de</li> </ul>
--	--	---	---	--

				<p>parcerias e estímulo a novos olhares para pessoa com deficiência e necessidades especiais;</p> <p>-por meio de eventos do calendário de ações sociais e saúde, foi identificado pelos discentes a carência de ações voltadas para educação em saúde à comunidade surda com maior abordagem nos cursos de Medicina e Enfermagem, para pessoa com deficiências e necessidades especiais;</p> <p>-incentivar a participação de um maior número de acadêmicos em atividades presenciais com a comunidade, considerando os protocolos de segurança devido a restrições da Covid-19 e também observando o deslocamento e horário nos quais a população tem maior adesão.</p>
<p><b>EIXO 3: Políticas Acadêmicas – Dimensão 2 - Políticas Para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b></p>	<p>O relatório evidenciou inúmeras potencialidades, uma vez que existe coerência entre as ações e as políticas adotadas pela IES. Foram destacadas pelos discentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a qualidade do corpo docente;</li> </ul>	<p>Referente à Dimensão 2 foram elencados como potencialidades os seguintes pontos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avaliação qualitativa e quantitativa das produções e das atividades de extensão da IES;</li> <li>- análise comparativa entre a necessidade da sociedade e a produção da IES;</li> <li>- análise entre os programas propostos</li> </ul>	<p>Referente à Dimensão 2 foram elencados com potencialidades os seguintes pontos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avaliação qualitativa e quantitativa das produções, das atividades de extensão da IES;</li> <li>- análise comparativa entre a necessidade da sociedade e a</li> </ul>	<p>Referente à dimensão 2 foram elencados com potencialidades os seguintes pontos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- avaliação qualitativa e quantitativa das produções, das atividades de extensão da IES;</li> <li>- análise comparativa entre a necessidade da sociedade e a</li> </ul>

<p>- satisfação com o formato e com a qualidade das atividades oferecidas e desenvolvidas nas Jornadas Temáticas;</p> <p>- proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenador de curso com o corpo discente;</p> <p>- postura, respeito e atitudes éticas com os colegas, docente e comunidade acadêmica da qual faz parte;</p> <p>- participação dos discentes nos processos e procedimentos relativos ao curso;</p> <p>- realização de calendário Anual de Ações de Promoção da Saúde;</p> <p>- incentivo por parte de professores e coordenador para a formação de grupos de estudo;</p> <p>- desenvolvimento de treinamentos frequentes para o corpo técnico-administrativo da Instituição, com o apoio dos professores;</p> <p>- desenvolvimento de treinamentos para o corpo docente da Instituição, visando a melhoria contínua da metodologia de ensino;</p>	<p>e realizados pela IES e sua importância para a comunidade acadêmica e para a sociedade;</p> <p>- participação do corpo docente, técnico-administrativo e demais funcionários em curso de graduação na própria Instituição e também em outras IES;</p> <p>- constante manutenção e revisão do acervo da biblioteca;</p> <p>- realização de jornadas temáticas organizadas com a participação ativa dos acadêmicos, bem como de seminários, fóruns, conferências, extensões acadêmicas e científicas, etc.</p> <p>- oferta de núcleos temáticos de estudos, envolvendo as especificidades e necessidades dos acadêmicos;</p> <p>- o despertar do interesse no acadêmico pela atividade de pesquisa e contribuição do Setor de Iniciação na definição de área do seu interesse, promovendo a atualização e o aprimoramento dos estudos, além de realizar programas de incentivo para docentes e discentes, como também, por meio das Revistas da Faculdade Atenas disseminar a cultura científica na IES;</p> <p>- criação e apoio às 04 (quatro) ligas acadêmicas existentes, sendo elas: Cirurgia, Clínica Médica, Urgência e Emergência e Medicina da Família e</p>	<p>produção da IES;</p> <p>- análise entre os projetos propostos e realizados pela IES e sua importância para a comunidade acadêmica e para a sociedade;</p> <p>- participação do corpo docente, técnico-administrativo e demais funcionários em curso de graduação;</p> <p>- constante manutenção e revisão do acervo da biblioteca;</p> <p>- realização de jornadas temáticas com seminários on-line organizadas com a participação ativa dos acadêmicos, professores e profissionais da linha de frente da COVID-19 e parceiros;</p> <p>- realização de seminários, fóruns, conferências, extensões acadêmicas e científicas, etc.;</p> <p>- oferta de núcleos temáticos de estudos, envolvendo as especificidades e necessidades dos acadêmicos que encontram dificuldades em algumas áreas afins a seus cursos;</p> <p>- o despertar do interesse no acadêmico pela atividade de pesquisa e contribuição do Setor de Iniciação na definição de área do seu interesse;</p> <p>- apoio e</p>	<p>produção da IES;</p> <p>- análise entre os projetos propostos e realizados pela IES e sua importância para a comunidade acadêmica e para a sociedade;</p> <p>- participação do corpo docente, técnico-administrativo e demais funcionários em curso de graduação;</p> <p>- constante manutenção e revisão do acervo da biblioteca;</p> <p>- realização de jornadas temáticas com seminários on-line organizadas com a participação ativa dos acadêmicos, professores e profissionais da linha de frente da COVID-19 e parceiros;</p> <p>- oferta de núcleos temáticos de estudos, envolvendo as especificidades e necessidades dos acadêmicos que encontram dificuldades em algumas áreas afins a seus cursos;</p> <p>- o despertar do interesse no acadêmico pela atividade de pesquisa e contribuição do Setor de Iniciação na definição de área do seu interesse;</p> <p>- No ano de 2021, foi publicada a terceira edição da Revista Científica Higeia com a</p>
--	--	---	---

<p>- cursos de atualização e capacitação.</p>	<p>Comunidade; -atividades interdisciplinares e de natureza sociocultural e científica, envolvendo toda a comunidade; -aprofundamento dos aspectos cognitivos por meio de pesquisas com rigor analítico, promovendo a investigação, desenvolvendo hábitos intelectuais e criativos, priorizando as atividades interdisciplinares; - ensino-aprendizagem e extensão voltados para a modernidade, por meio de pesquisas, discussões, estudos, análises e debates; - aplicação e investimentos em atividades que promovam a cidadania;; - a qualidade do corpo docente; - satisfação com o formato e com a qualidade das atividades oferecidas e desenvolvidas nas Jornadas Temáticas; - proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenadores de curso com o corpo discente; - participação dos discentes nos processos e procedimentos relativos aos cursos; - realização da Semana de Acolhimento aos discentes; - incentivo por parte de professores e coordenadores para a formação de grupos de estudo; - desenvolvimento de treinamentos frequentes para o</p>	<p>desenvolvimento de 04 (quatro) ligas acadêmicas existentes, sendo elas: Cirurgia, Clínica Médica, Urgência e Emergência e Medicina da Família e Comunidade; - atividades interdisciplinares e de natureza sociocultural e científica, envolvendo toda a comunidade; - participação em atividades de natureza cultural, artística e educativa; - aprofundamento dos aspectos cognitivos por meio de pesquisas com rigor analítico, promovendo a investigação, desenvolvendo hábitos intelectuais e criativos, priorizando as atividades interdisciplinares; - ensino-aprendizagem e extensão voltados para a modernidade; - aplicação e investimentos em atividades que promovam a cidadania, ressaltando os aspectos da democracia, da ciência, da cultura, da tecnologia e suas ideias básicas; - a qualidade do corpo docente; - satisfação com o formato e com a qualidade das atividades oferecidas e desenvolvidas nas Jornadas</p>	<p>publicação de 24 artigos científicos, e também foi realizado o III Seminário de Iniciação Científica; - realização do 1ºSimpósio Internacional da Faculdade Atenas; - apoio às 09 (nove) ligas acadêmicas existentes, sendo elas: Cirurgia, Medicina da Família e Comunidade, Endocrinologia e Medicina do Esporte, Urgência e Emergência Oncologia e Cuidados Paliativos, Semiologia Médica, Psiquiatria e Saúde Mental, Neurologia e Neurociências, Medicina da Família e Comunidade e Cardiologia; - atividades interdisciplinares e de natureza sociocultural e científica, envolvendo toda a comunidade; - participação em atividades de natureza cultural, artística e educativa nas escolas da rede pública; - aprofundamento dos aspectos cognitivos por meio de pesquisas com rigor analítico, promovendo a investigação, desenvolvendo hábitos intelectuais e</p>
---	---	---	--

		<p>corpo técnico-administrativo da Instituição;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- desenvolvimento de treinamento para o corpo docente da Instituição, visando a melhoria contínua da metodologia de ensino;</li> <li>- cursos de atualização e capacitação;</li> </ul> <p>-Como fragilidade foi verificada a necessidade do aumento de publicações científicas por parte dos discentes e docentes.</p>	<p>Temáticas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenação de curso com o corpo discente;</li> <li>- participação dos discentes nos processos e procedimentos relativos aos cursos;</li> <li>- realização da Semana de Acolhimento aos discentes;</li> <li>- incentivo por parte de professores e coordenação para a formação de grupos de estudo;</li> <li>- desenvolvimento de treinamentos frequentes para o corpo técnico-administrativo da Instituição;</li> <li>- desenvolvimento de treinamento para o corpo docente da Instituição;</li> <li>- cursos de atualização e capacitação;</li> <li>- discussão e análises de parcerias da IES para intercâmbios e estágios internacionais de interesse dos discentes.</li> </ul> <p>Como fragilidade foi verificada a impossibilidade de visitas ao espaço físico de outras IES, como laboratórios e centros de pesquisas, que são essenciais para a troca de conhecimentos promovendo multidisciplinaria</p>	<p>criativos, priorizando as atividades interdisciplinares;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ensino-aprendizagem e extensão voltados para a modernidade, por meio de pesquisas, discussões, estudos, análises e debates;</li> <li>- aplicação e investimentos em atividades que promovam a cidadania, ressaltando os aspectos da democracia, da ciência, da cultura, da tecnologia e suas ideias básicas;</li> <li>- qualidade do corpo docente;</li> <li>- satisfação com o formato e com a qualidade das atividades oferecidas e desenvolvidas nas Jornadas Temáticas por meio da transmissão <i>on-line</i>, superando as expectativas de público (tanto da comunidade interna como externa), possibilitando também a participação de profissionais renomados de outras regiões do país;</li> <li>- proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenação de curso com o corpo discente;</li> <li>- participação dos discentes nos processos e procedimentos</li> </ul>
--	--	---	--	---

				<p>relativos aos cursos;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realização, virtualmente, da Semana de Acolhimento aos discentes;</li> <li>- incentivo por parte de professores e coordenação para a formação de grupos de estudo;</li> <li>- treinamentos frequentes para o corpo técnico-administrativo da Instituição;</li> <li>- treinamentos para o corpo docente da Instituição, visando a melhoria contínua da metodologia de ensino;</li> <li>- cursos de atualização e capacitação;</li> <li>- discussão e análises de parcerias da IES para intercâmbios e estágios internacionais de interesse dos discentes;</li> <li>- aumento expressivo na participação dos discentes em eventos científicos <i>on-line</i>, bem como publicações científicas vinculadas aos docentes da IES;</li> </ul> <p>Como fragilidade foi verificada a necessidade de promoção de ações e eventos integrativos entre as ligas existentes com os novos cursos da IES.</p>
<b>EIXO 3: Políticas Acadêmicas</b>	A integração Faculdade Atenas Sete Lagoas a comunidade	A análise da dimensão 4 ficou sobre a responsabilidade da CPA, do Setor de	A análise da dimensão 4 ficou sobre a responsabilidade	A análise da dimensão 4 ficou sobre a responsabilidade

<p><b>Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade</b></p>	<p>adquiriu maior consistência com o decorrer do ano, intensificando-se ainda mais à medida que os programas foram implementados, garantindo agilidade e presteza nos serviços oferecidos. O estreitamento da relação Faculdade-Comunidade é concretizado mediante programas elaborados pela Instituição e comunidade.</p> <p><b>Nota:</b> Enfatiza-se o programa de Interação Comunitária do qual participam alunos e professores do curso de Medicina atuando nos Postos de Saúde da Família. No que se refere à comunicação interna, as reivindicações, críticas, sugestões, elogios e reclamações do corpo docente, discente, funcionários e demais membros da comunidade são feitas através de requerimentos gratuitos, relatos de não conformidade e ouvidoria, como objetivo de identificar, analisar e possibilitar a legitimação dessas reivindicações, o que certifica o</p>	<p>Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reunião periódica do setor de comunicação com a Assessoria;</li> <li>- padronização das redes sociais para criação de uma identidade da Faculdade Atenas;</li> <li>- atualizações diárias das informações do site;</li> <li>- cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;</li> <li>- utilização do <i>story</i> do <i>Instagram</i> e <i>Facebook</i> para divulgação;</li> <li>- transmissões ao vivo de eventos realizados na IES;</li> <li>- respostas aos usuários;</li> <li>- aumento da equipe;</li> <li>- análise de métricas das redes sociais;</li> <li>- uso da análise de concorrência, Bi data;</li> <li>- estudo das tendências de marketing digital;</li> <li>- utilização de marketing de conteúdo - Tá Ligado?;</li> <li>- utilização do <i>whatsapp</i> marketing;</li> <li>- utilização do sistema de assinatura digital.</li> <li>- implantação do jornal impresso e digital-Jornal Atenas News.</li> </ul> <p>-Foram apontadas como fragilidade a necessidade de uma maior divulgação das ações de prestação de serviços e eventos realizados pela IES ou em parceria e a necessidade de conscientização de nossos parceiros e da sociedade da</p>	<p>da CPA, do Setor de Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reunião semanal do setor de comunicação com a Diretoria e/ou Assessoria;</li> <li>- padronização das redes sociais para criação de uma identidade das IES do Grupo Atenas;</li> <li>- atualizações diárias das informações do site institucional;</li> <li>- cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;</li> <li>- utilização dos <i>Stories</i> e <i>Feed</i> de notícias do <i>Instagram</i> e <i>Facebook</i> para divulgação;</li> <li>- transmissões, ao vivo, de eventos realizados na IES, pela TV Atena no Youtube;</li> <li>- respostas aos usuários com foco no atendimento centralizado no cliente, com a proposta de fidelização e desenvolvimento de <i>networking</i>, por meio da plataforma de gerenciamento de atendimento planeta Y;</li> <li>- aumento da equipe;</li> <li>- análise de métricas das redes sociais, com o objetivo de verificar a efetividade de ações e projetos;</li> <li>- uso da análise de concorrência</li> </ul>	<p>da CPA, do Setor de Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reunião periódica do setor de comunicação com a Diretoria e/ou Assessoria;</li> <li>- dinamização das redes sociais para aproximação da comunidade interna e externa, para fortalecimento do relacionamento com a Faculdade Atenas;</li> <li>- atualizações periódicas das informações do site institucional;</li> <li>- cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;</li> <li>- utilização do <i>Feed</i>, <i>Reels</i>, <i>IGTV</i>, <i>Story</i> do <i>Instagram</i> e <i>Facebook</i> para divulgação;</li> <li>- transmissões ao vivo de eventos realizados no campus da IES, na modalidade <i>on-line</i>, para participação e interação de alunos, professores, colaboradores e sociedade civil;</li> <li>- respostas aos usuários com foco no atendimento centralizado no cliente, com a proposta de fidelização e desenvolvimento de <i>networking</i> (utilização de <i>chats</i> privados e redes sociais), por meio da</li> </ul>
--	--	---	--	---

	<p>valor atribuído à comunicação com a comunidade acadêmica e, ao mesmo tempo, permite a identificação de fragilidades e potencialidades.</p>	<p>relevância dos serviços prestados.</p>	<p>(estatística), Bi data;          - estudo das tendências de marketing digital;          - utilização de marketing de conteúdo: "Você Sabia?" e "Fala Professor (a);          - utilização do <i>WhatsApp Business</i> marketing;          - utilização do sistema de assinatura digital;          - implantação do vestibular online e agendado para os cursos presenciais de Odontologia, Enfermagem e cursos EAD;          - realização de parcerias profissionais para oferta de treinamentos e capacitações para incentivo de formação continuada para micro-empresários e microempresas com intuito de desenvolvimento pessoal e empresarial, por meio de palestras virtuais.          Foram apontadas como fragilidade a necessidade de reestruturação do setor de comunicação, com a admissão de profissionais que possam desenvolver melhores estratégias de comunicação interna e externa e maior estimulação da comunicação corporativa no que tange às ações e projetos.</p>	<p>plataforma de gerenciamento de atendimento planeta Y;          - análise de métricas das redes sociais (engajamento), com o objetivo de verificar a efetividade de ações e projetos;          - uso da análise de concorrência (estatística), Bi data;          - acompanhamento e estudo das tendências de marketing digital;          - utilização de marketing de conteúdo: "Você Sabia?" e "Fala Professor (a);          - utilização do WhatsApp Business marketing;          - utilização do sistema de assinatura digital;          - crescente adesão a modalidade de vestibular <i>online</i>;          - realização de parcerias profissionais para oferta de treinamentos e capacitações para incentivo de formação continuada para microempresários e microempresas com intuito de desenvolvimento pessoal e empresarial, por meio de palestras virtuais.          -Foram apontadas como fragilidade a necessidade de reestruturação do setor de comunicação com a admissão de</p>
--	---	---	--	---

				profissionais que possam desenvolver melhores estratégias de comunicação institucional interna e externa e maior estimulação da comunicação corporativa no que tange às ações e projetos. Sugere-se ainda, desenvolvimento e estudo de estratégias para apresentação e divulgação do curso de Odontologia.
<p><b>EIXO 3: Políticas Acadêmicas –</b></p> <p><b>Dimensão 9 - Políticas de Atendimento ao Discente</b></p>	<p>Foram destacados na avaliação institucional os seguintes pontos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oferecimento de cursos de treinamento, integração e aperfeiçoamento na IES, destinados aos novos colaboradores, realizados pelo setor de treinamento e NAPP nas modalidades, presencial e a distância;</li> <li>- primoramento do atendimento psicopedagógico aos discentes, apresentando a eficiência do NAPP e da Ouvidoria.</li> <li>- melhorias nos serviços de internet;</li> <li>- uso do sistema de gerenciamento acadêmico da BlackBoard;</li> <li>- inovação dos vários programas</li> </ul>	<p>Na análise da dimensão 9 foram detectados como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a oferta de treinamento, integração e aperfeiçoamento na IES, destinados aos novos colaboradores;</li> <li>- disponibilização de acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos;</li> <li>- oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos;</li> <li>- integralização dos alunos com a atividade acadêmica, através dos núcleos de ensino, iniciação científica e extensão;</li> <li>- proposta de estudos sistematizados sobre as oportunidades de formação continuada par a cada estudante da IES;</li> <li>- oferta de vários programas de bolsas em benefício ao acadêmico e seus familiares: PROUNI; FIES; CRED ATENAS; Bolsas parciais e integrais da Própria Instituição e dos</li> </ul>	<p>Na análise da dimensão 9 foram detectados como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oferta de treinamento constante, integração e aperfeiçoamento na IES, objetivando a capacitação de professores para o regimento de aulas remotas, destinados aos novos colaboradores, realizados pelo setor de treinamento e NAPP, nas modalidades presencial e a distância;</li> <li>- disponibilização de acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos, utilizando-se da interligação das disciplinas de formação geral, disciplinas profissionalizantes e atividades práticas por meio</li> </ul>	<p>Na análise da dimensão 9 foram detectados como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- oferta de treinamento constante, integração e aperfeiçoamento na IES, objetivando a capacitação de professores para o regimento de aulas remotas, destinados aos novos colaboradores, realizados pelo setor de treinamento e NAPP, nas modalidades presencial e a distância;</li> <li>- manutenção da disponibilização do acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos, utilizando-se da interligação das disciplinas de formação geral, disciplinas profissionalizante s e atividades</li> </ul>

	<p>de bolsas em benefício ao acadêmico e seus familiares: Programa Universidade Para Todos (PROUNI); Financiamento Estudantil (FIES) pela Caixa Econômica Federal (CEF); Programa Institucional de crédito de apoio aos estudantes (CRED ATENAS); - atendimento às solicitações oriundas do corpo discente; - ressalta-se como fragilidade, nesse eixo, a situação econômica de alguns discentes, que, mesmo sendo beneficiados com bolsas parciais ou integrais, apresentam dificuldades financeiras para a sequência do curso.</p>	<p>Sindicato dos Professores e funcionários técnico-administrativos; - estímulo à participação dos estudantes em diversos projetos dos cursos proporcionados pela IES: Jornadas Temáticas, Cursos de Nivelamento, Cursos de Extensão, Interações Comunitárias, Caravanas Sociais, Grupos de Oração, Grupos Sociais, Intervalo Cultural, Jogos Internos da Faculdade Atenas, Workshops e Recreação; - utilização do <i>software</i> da <i>blackboard</i>; - atendimento às solicitações oriundas do corpo discente; - apoio à criação de órgãos representativos dos discentes; - aplicação de pesquisa diagnóstica com objetivo de promover estratégias psicopedagógicas para acolhimento e acompanhamento de demandas apresentadas pelos acadêmicos; - desenvolvimento de políticas de Atendimento Educacional Especializado. Já como fragilidade foram detectadas: - pouca demanda de estágio não obrigatório para o quantitativo de aluno; - baixo número de eventos realizados pelos alunos no âmbito institucional.</p>	<p>do projeto do "NAPP Conectado"! - oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos, contribuindo para o desenvolvimento integral do ser humano na prevenção de transtornos psicoemocionais, psicossociais e profissionais; - proposta de estudos sistematizados sobre as oportunidades de formação continuada para cada estudante da IES, considerando o perfil individual e enfocando a qualidade para a vida, para o trabalho, desenvolvendo a cidadania e acreditando na sua formação geral, humanística e ética; - manutenção da oferta de vários programas de bolsas em benefício ao acadêmico e seus familiares: Programa de Bolsas Integrais, PROUNI, FIES, CRED ATENAS, Bolsas parciais e integrais da própria instituição e do Sindicato dos Professores e dos funcionários técnico-administrativos; - conscientização da intensa participação dos acadêmicos em órgãos da Instituição e sua consequente discussão ativa nos</p>	<p>práticas por meio do projeto do "NAPP Conectado"! - oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos, contribuindo para o desenvolvimento integral do ser humano na prevenção e intervenção frente ao diagnóstico de transtornos mentais, psicossociais e profissionais; - integralização dos alunos com a atividade acadêmica, através dos núcleos de ensino, iniciação científica e extensão; - proposta de estudos sistematizados sobre as oportunidades de formação continuada para cada estudante da IES, considerando o perfil individual e enfocando a qualidade para a vida, para o trabalho; - oferta de vários programas de bolsas em benefício ao acadêmico e seus familiares; - estímulo à participação dos estudantes em diversos projetos dos cursos proporcionados pela IES; - utilização do <i>software</i> da <i>Blackboard</i>; - atendimento às solicitações oriundas do corpo discente;</p>
--	--	---	---	---

			<p>planejamentos da IES;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utilização do <i>software</i> da <i>Blackboard</i>, que oferece várias;</li> <li>- atendimento às solicitações oriundas do corpo discente;</li> <li>- apoio à criação de órgãos representativos dos discentes;</li> <li>- implantação do WhatsApp Business em diversos setores.</li> </ul> <p>Já como fragilidade identificada foi a dificuldade de adaptação dos alunos ao regime remoto, sendo proporcionado nesse contexto metodologias diversificadas e dinâmicas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- apoio à criação de órgãos representativos dos discentes;</li> <li>- aplicação de pesquisa diagnóstica com o objetivo de promover estratégias psicopedagógicas para acolhimento e acompanhamento de demandas apresentadas pelos acadêmicos e avaliação do processo de adaptação para o ensino na modalidade híbrida para o curso de Medicina e trilhas de aprendizagem para o curso de Enfermagem;</li> <li>-desenvolvimento de políticas de atendimento educacional especializado, para acesso a uma educação inclusiva;</li> <li>- implantação do WhatsApp Business;</li> <li>- reuniões, periódicas, com coordenadores de todos os setores para analisar os números de evasão e propor estratégias para resolução dessa fragilidade;</li> <li>- divulgação estratégica das atividades oferecidas pelo NAPP.</li> </ul> <p>-Já como fragilidade foi detectada a necessidade do desenvolvimento de ações integrativas que promovam a</p>
--	--	--	--	---

				adaptação do aluno a modalidade de ensino híbrido.
<p><b>EIXO 4: Políticas de Gestão</b></p> <p><b>Dimensão 5: Políticas de Pessoal</b></p>	<p>- Os segmentos docente e técnico administrativo possuem progressão na carreira vertical e horizontal. Os docentes são contemplados por adicionais por tempo de serviço como também relativo ao percentual extraclasse, percentuais por titulação e gratificação por publicações. Os técnicos são contemplados, por adicionais por tempo de serviço, enquadramento em carreiras específicas, valorização por titulação e desempenho nas funções. Dentre as ações e incentivos ao desenvolvimento das carreiras profissionais destaca-se como potencialidade da IES sua busca por meios e ações que facilitem aos docentes e técnico-administrativos o acesso à capacitação de pós-graduação (<i>latu e stricto sensu</i>), uma vez que buscando parcerias com outras Instituições, atende aos anseios de seus colaboradores. Outra potencialidade</p>	<p>Após análise da dimensão 5 foi possível classificar como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- crescente investimento no que tange à promoção da qualidade das funções ligadas ao ensino, iniciação científica e extensão;</li> <li>- oferta de cursos de pós-graduação <i>latu e stricto sensu</i>, de treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos administrativos;</li> <li>- capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem;</li> <li>- disponibilização de treinamentos didáticos-pedagógicos;</li> <li>- expansão do programa de qualificação do Pessoal Técnico Administrativo;</li> <li>- expansão do Programa de Qualificação Docente;</li> <li>- reestruturação dos cursos de treinamento e atualização profissional;</li> <li>- imparcialidade quanto a admissão de docentes e funcionários técnico-administrativos;</li> <li>- revisão e atualização do Plano de Admissão docente</li> </ul>	<p>Após análise da dimensão 5 foi possível classificar como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- crescente investimento no que tange à promoção da qualidade das funções ligadas ao ensino, iniciação científica e extensão;</li> <li>- oferta de cursos de pós-graduação <i>latu e stricto sensu</i>, de treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos administrativos;</li> <li>- capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem e ao aprimoramento da metodologia de ensino;</li> <li>- disponibilização de treinamentos didáticos-pedagógicos presenciais e pela plataforma <i>blackboard</i> e Microsoft Teams, bem como aquisição de equipamentos tecnológicos facilitadores do processo e aprimoramento do</li> </ul>	<p>Após análise da dimensão 5 foi possível classificar como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- investimento no que tange à promoção da qualidade das funções ligadas ao ensino, iniciação científica e extensão;</li> <li>- treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos administrativos;</li> <li>- capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem e ao aprimoramento da metodologia de ensino;</li> <li>- disponibilização de treinamentos didáticos-pedagógicos presenciais e pela plataforma <i>blackboard</i> e Microsoft Teams, bem como aquisição de equipamentos tecnológicos facilitadores do processo e aprimoramento do</li> </ul>

	<p>deste eixo é o Plano de Capacitação Funcional, que, após ser analisado com os colaboradores da Instituição, é aplicado com seriedade e envolve todos os profissionais da IES. O Plano de Admissão da IES foi criado atendendo as especificidades das avaliações internas e permitindo o planejamento de capacitação funcional.</p>	<p>e funcionários técnico-administrativos;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- respeito às convenções coletivas de trabalho;</li> <li>- progressão de carreira vertical e horizontal dos docentes e técnico-administrativos;</li> <li>- busca por meios e ações que facilitem aos docentes e técnico-administrativos o acesso à capacitação de pós-graduação (<i>latu e stricto sensu</i>).</li> <li>- Não foram encontradas nesse eixo nenhum apontamento a ser classificado como fragilidade.</li> </ul>	<p>ensino-aprendizagem;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- expansão do Programa de Qualificação do pessoal Técnico-Administrativo;</li> <li>- expansão do Programa de Qualificação Docente;</li> <li>- reestruturação dos cursos de treinamento e atualização profissional;</li> <li>- imparcialidade quanto a admissão de docentes e funcionários técnico-administrativos;</li> <li>- revisão e atualização do Plano de Admissão docente e funcionários técnico-administrativos pelo setor de Recursos Humanos, treinamento e capacitação de pessoal, NAPP, Assessoria e Diretoria;</li> <li>- respeito às convenções coletivas de trabalho, determinadas pelos órgãos representativos;</li> <li>- progressão de carreira vertical e horizontal dos docentes e técnico-administrativos;</li> <li>- busca por meios de ações que facilitem aos docentes e técnico-administrativos o acesso à capacitação de pós-graduação;</li> <li>- utilização de mídias para o aprimoramento do registro das</li> </ul>	<p>Administrativo;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- programa de Qualificação Docente;</li> <li>- reestruturação dos cursos de treinamento e atualização profissional;</li> <li>- imparcialidade quanto a admissão de docentes e funcionários técnico-administrativos;</li> <li>- Plano de Admissão docente e funcionários técnico-administrativos pelo setor de Recursos Humanos, treinamento e capacitação de pessoal, NAPP, Assessoria e Diretoria;</li> <li>- respeito às convenções coletivas de trabalho;</li> <li>- progressão de carreira vertical e horizontal dos docentes e técnico-administrativos;</li> <li>- busca por meios de ações que facilitem aos docentes e técnico-administrativos o acesso à capacitação de pós-graduação (<i>latu e stricto sensu</i>);</li> <li>- utilização de mídias para o aprimoramento do registro das capacitações realizadas;</li> <li>- Como fragilidade foi identificada a necessidade da colaboração interna na apresentação de</li> </ul>
--	---	---	--	--

			<p>capacitações realizadas.</p> <p>- Como fragilidade foi identificada a necessidade da colaboração interna na apresentação de potencialidades e as fragilidades do corpo técnico-administrativo, objetivando a melhoria contínua das políticas de gestão de pessoal.</p>	<p>potencialidades e as fragilidades do corpo técnico-administrativo, objetivando a melhoria contínua das políticas de gestão de pessoal.</p>
<p><b>- EIXO 4: Políticas de Gestão</b></p> <p><b>Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição</b></p>	<p>- Os aspectos mencionados neste tópico e no PDI 2017-2021 evidenciam a organização e cuidado da Faculdade Atenas Passos para com os processos de gestão, favorecendo um clima organizacional saudável, relevante, estimulante e participativo. Ressalta-se a missão institucional vista por parcela significativa como sendo praticada pelos gestores e como aspecto trabalhado internamente. Por possuir um processo organizacional, detalhado através dos organogramas, destacam-se as ações independentes e autônomas dos conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor, e, também, sua flexibilidade em se reestruturar</p>	<p>Na dimensão 6 foram classificados como potencialidades:</p> <p>- a estrutura organizacional composta por órgãos que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidade;</p> <p>- órgãos gestores formados por membros que, muitas vezes, participam, simultaneamente, de todos eles;</p> <p>- estrutura organizacional elaborada de forma a articular uma gestão democrática, integrando a gestão administrativa, acadêmica, os órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades, além da CPA;</p> <p>- realização de várias atividades na forma de projetos;</p> <p>- implementação de novas assessorias, oferecendo suporte às Diretorias em novos projetos da Instituição;</p> <p>- clima organizacional saudável;</p> <p>- prática da missão institucional pelos gestores;</p> <p>- ações independentes e autônomas dos</p>	<p>Na dimensão 6 foram classificados como potencialidades:</p> <p>- a estrutura organizacional composta por órgãos que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades;</p> <p>- órgãos gestores formados por membros que, muitas vezes, participam simultaneamente de todos eles, o que permite um trabalho integrado, harmônico e sintonizado com as principais demandas da instituição, facilitando a obtenção dos resultados necessários para a sustentabilidade econômica e social da IES;</p> <p>- estrutura organizacional elaborada de forma a articular uma gestão democrática, integrando a gestão administrativa, acadêmica, os órgãos colegiados</p>	<p>Na dimensão 6 foram classificados como potencialidades:</p> <p>- a estrutura organizacional composta por órgãos que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades;</p> <p>- órgãos gestores formados por membros que, muitas vezes, participam simultaneamente de todos eles, o que permite um trabalho integrado, harmônico e sintonizado com as principais demandas da instituição, facilitando a obtenção dos resultados necessários para a sustentabilidade econômica e social da IES;</p> <p>- estrutura organizacional elaborada de forma a articular uma gestão democrática, integrando a gestão administrativa,</p>

	<p>para uma adaptação mais rápida e eficaz às mudanças que se fizerem necessárias. Como potencialidade, é importante ressaltar a existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os departamentos e diretorias. Não foram detectadas fragilidades significativas neste eixo.</p>	<p>conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a flexibilidade dos conselhos e colegiados em se reestruturar para uma adaptação mais rápida e eficaz às mudanças que se fizerem necessárias;</li> <li>- existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os setores, Assessoria e Diretoria.</li> </ul> <p>Na análise não foram encontrados apontamento que configurassem fragilidades.</p>	<p>e os cursos em suas diversas modalidades, além da CPA;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realização de várias atividades na forma de projetos, tanto na esfera administrativa, quanto acadêmica, mas também entre elas, de modo a formar equipes colaborativas com habilidades para compartilhar conhecimentos e para cumprir metas e objetivos;</li> <li>- implementação de novas assessorias, oferecendo suporte às Diretorias em novos projetos da Instituição;</li> <li>- clima organizacional saudável;</li> <li>- prática da missão institucional pelos gestores;</li> <li>- ações independentes e autônomas dos conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor;</li> <li>- a flexibilidade dos conselhos e colegiados em se reestruturar para uma adaptação mais rápida e eficaz às mudanças que se fizerem necessárias;</li> <li>- a existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os setores, assessoria e diretoria.</li> </ul> <p>Sobre fragilidades, não se detectou nenhum item que pudesse ser indicado como tal.</p>	<p>acadêmica, os órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades, além da CPA;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- realização de várias atividades na forma de projetos, tanto na esfera administrativa, quanto acadêmica, mas também entre elas, de modo a formar equipes colaborativas com habilidades para compartilhar conhecimentos e para cumprir metas e objetivos;</li> <li>- existência de assessorias que oferecem suporte às Diretorias em novos projetos da Instituição;</li> <li>- clima organizacional saudável;</li> <li>- prática da missão institucional pelos gestores;</li> <li>- ações independentes e autônomas dos conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor;</li> <li>- flexibilidade dos conselhos e colegiados em se reestruturar para uma adaptação mais rápida e eficaz às mudanças que se fizerem necessárias;</li> <li>- existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os setores, assessoria e diretoria.</li> </ul>
--	---	--	--	--

				Na análise foi encontrado apenas um apontamento que configura fragilidade, qual seja, maior conscientização da comunidade externa das ações que resultam na superação de fragilidades ao longo do percurso da IES e disseminação de suas potencialidades.
<p><b>EIXO 4:</b> <b>Políticas de Gestão</b></p> <p><b>Dimensão 10:</b> <b>Sustentabilidade Financeira</b></p>	<p>Mantida pelo Centro Educacional Hyarte ML Ltda., o Atenas é uma sociedade empresarial com fins lucrativos. Sua administração se faz por pessoas capacitadas, com vasta experiência na área educacional. Assim, ressalta-se esse eixo como potencialidade, por existir compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto. A edificação da faculdade está em constante progressão, sendo notório o investimento na ampliação de suas instalações com modernidade e adequação ao ensino-aprendizagem e sua consequente expansão; investiu-se sensivelmente na biblioteca, na</p>	<p>Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- políticas de captação e manutenção dos alunos;</li> <li>- alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;</li> <li>- regularidade fiscal;</li> <li>- foco na qualidade acadêmica;</li> <li>- estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas;</li> <li>- controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da</li> </ul>	<p>Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- políticas de captação e manutenção dos alunos;</li> <li>- alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;</li> <li>- regularidade fiscal;</li> <li>- foco na qualidade acadêmica;</li> <li>- estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de</li> </ul>	<p>Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- políticas de captação e manutenção dos alunos;</li> <li>- alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;</li> <li>- regularidade fiscal;</li> <li>- foco na qualidade acadêmica;</li> <li>- estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de</li> </ul>



	<p>área de informática, laboratórios, atualização de equipamentos, segurança, corpo docente, pessoal técnico-administrativo, dentre outros. Mesmo com tantos programas estimulando o acesso ao ensino superior, a fragilidade deste eixo ainda persiste no fato de que a população de Passos e região possui baixa renda per capita, o que compromete relativamente o recebimento das mensalidades. Todavia, consciente de que a educação é a única mola propulsora de ascensão social, a Instituição promove projetos capazes de minimizar tal situação com a participação dos acadêmicos (e familiares) nos programas PROUNI e FIES, além de possuir um Programa Institucional de Crédito de Apoio Financeiro aos estudantes (CRED ATENAS), e de disponibilizar o programa de bolsas integrais e parciais aos alunos oriundos das escolas públicas.</p>	<p>inadimplência;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;</li> <li>- análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;</li> <li>- estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; sobre a compatibilização entre receitas previstas e custos legais; sobre novas fontes de recursos com vistas à criação de novos cursos;</li> <li>- definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos;</li> <li>- revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;</li> <li>- avaliação constante da situação financeira da IES e a preparação do plano de redução do supérfluo, mantendo sempre a regularização do caixa;</li> <li>- acompanhamento das operações e monitoramento do plano de recuperação, caso haja necessidade;</li> <li>- melhoria da gestão financeira orçamentária da IES, através da avaliação dos critérios usados para análise dos resultados e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da inadimplência;</li> <li>- reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;</li> <li>- análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;</li> <li>- estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; sobre a compatibilização entre receitas previstas e custos legais; sobre novas fontes de recursos com vistas à criação de novos cursos;</li> <li>- definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos;</li> <li>- revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;</li> <li>- avaliação constante da situação financeira da IES e a preparação do plano de redução</li> </ul>	<p>receitas e despesas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da inadimplência;</li> <li>- reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;</li> <li>- análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;</li> <li>- estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; sobre a compatibilização entre receitas previstas e custos legais; sobre novas fontes de recursos com vistas à criação de novos cursos;</li> <li>- definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos;</li> <li>- revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;</li> <li>- avaliação constante da</li> </ul>
--	---	---	--	--

		<p>preparação do plano de redução de custos e, consequente, aumento dos recursos para o emprego diretamente na área educacional;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- análise dos fornecedores e níveis de estoque, preparação de programa para sua reformulação;</li> <li>- análise do desempenho operacional, reformulando critérios de apuração dos resultados por setor;</li> <li>- coordenação e organização do expediente relativo às reclamações contra a liquidação e cobrança, utilização de taxas, tarifas e outros rendimentos;</li> <li>- desenvolvimento pertinente de todos os processos relativos a operações preliminares de cobrança e desenvolvimento de ações relativas a cobranças;</li> <li>- colaboração na realização de estudos e propostas para a aprovação da tabela de taxas e outros rendimentos a cobrar na comunidade acadêmica;</li> <li>- elaboração e execução de todas as tarefas que se insiram nos domínios da gestão administrativa, econômica e patrimonial;</li> <li>- capacitação dos administradores da IES;</li> <li>- compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto;</li> <li>- investimento na ampliação das</li> </ul>	<p>do supérfluo, mantendo sempre a regularização do caixa;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-acompanhamento das operações e monitoramento do plano de recuperação, caso haja necessidade;</li> <li>- melhoria da gestão financeira orçamentária da IES;</li> <li>- análise dos fornecedores e níveis de estoque, preparando programas para sua reformulação;</li> <li>- análise do desempenho operacional, reformulando critérios de apuração dos resultados por setor;</li> <li>- coordenação e organização do expediente relativo às reclamações e cobrança, utilização de taxas, tarifas e outros rendimentos;</li> <li>- desenvolvimento pertinente de todos os processos relativos a operações preliminares de cobrança e desenvolvimento de ações relativas a cobranças;</li> <li>- colaboração na realização de estudos e propostas para a aprovação da tabela de taxas e outros rendimentos a cobrar na comunidade acadêmica;</li> <li>- elaboração e execução de todas as tarefas que se insiram nos</li> </ul>	<p>situação financeira da IES e a preparação do plano de redução do supérfluo, mantendo sempre a regularização do caixa;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>acompanhamento das operações e monitoramento do plano de recuperação, caso haja necessidade;</li> <li>- melhoria da gestão financeira orçamentária da IES, através da avaliação dos critérios usados para análise dos resultados e preparação do plano de redução de custos e, consequente, aumento dos recursos para o emprego diretamente na área educacional;</li> <li>- análise dos fornecedores e níveis de estoque, preparando programas para sua reformulação;</li> <li>- análise do desempenho operacional, reformulando critérios de apuração dos resultados por setor;</li> <li>- coordenação e organização do expediente relativo às reclamações contra a liquidação e cobrança, utilização de taxas, tarifas e outros rendimentos;</li> <li>-desenvolvimento pertinente de todos os processos relativos a</li> </ul>
--	--	---	--	--

		<p>instalações com modernidade e adequação ao ensino-aprendizagem;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disponibilização dos programas PROUNI, FIES e CRED ATENAS;</li> <li>- disponibilização do programa de bolsas integrais e parciais para os alunos oriundos da rede pública.</li> </ul> <p>Como fragilidade foi verificada a baixa renda <i>per capita</i> da população de Passos e região, o que reflete na inadimplência.</p>	<p>domínios da gestão administrativa, econômica e patrimonial;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- capacitação dos administradores da IES;</li> <li>- compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto;</li> <li>- investimento na ampliação das instalações com modernidade e adequação ao ensino-aprendizagem;</li> <li>- disponibilização dos programas PROUNI, FIES e CRED ATENAS;</li> <li>- disponibilização do programa de bolsas integrais e parciais para os alunos oriundos da rede pública.</li> </ul> <p>Como fragilidade, foi verificada a baixa renda <i>per capita</i> da população de Passos e região, o que reflete na inadimplência. A fragilidade apontada continua presente no ano de 2020 agravada pela Pandemia da Covid 19.</p>	<p>operações preliminares de cobrança e desenvolvimento de ações relativas a cobranças;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- colaboração na realização de estudos e propostas para a aprovação da tabela de taxas e outros rendimentos a cobrar da comunidade acadêmica;</li> <li>- elaboração e execução de todas as tarefas que se insiram nos domínios da gestão administrativa, econômica e patrimonial;</li> <li>- capacitação dos administradores da IES;</li> <li>- compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto;</li> <li>- investimento na ampliação das instalações com modernidade e adequação ao ensino-aprendizagem;</li> <li>- disponibilização dos programas PROUNI, FIES e CRED ATENAS;</li> <li>- disponibilização do programa de bolsas integrais e parciais para os alunos oriundos da rede pública.</li> </ul> <p>Como fragilidade, verificou-se o aumento do índice de inadimplência, em comparação ao ano de 2020. A fragilidade apontada no ano de 2020 continua</p>
--	--	---	--	--

				presente no ano de 2021 agravada pelos efeitos da Pandemia da Covid 19.
<p><b>EIXO 5: Infraestrutura Física</b></p> <p><b>Dimensão 7: Infraestrutura Física</b></p>	<p>Em relação a este eixo foram destacadas pelo corpo discente as seguintes potencialidades no ano de 2018:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qualidade da estrutura e organização física.</li> <li>- melhorias na segurança do <i>campus</i>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> O corpo discente destacou no ano de 2018: Melhorias nos serviços de internet, elogios aos professores e ao material disponibilizado. O bom atendimento dos setores Biblioteca e Lanchonete também foram destaque, bem como o crescimento rápido e efetivo do setor de Iniciação Científica. É importante ressaltar a preocupação da IES com aspectos relacionados a conforto, segurança, atendimento às pessoas com deficiências e bem-estar social.</p>	<p>Com o levantamento de todos insumos da Dimensão 7 foram elencados como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a conservação e manutenção das dependências da IES: salas de aula, biblioteca, laboratório ambientes especiais (como áreas de convivência);</li> <li>- adequação das instalações destinadas ao ensino no que tange aos requisitos: número de usuários (internos e externos); iluminação, acústica, ventilação, limpeza e mobiliário adequado;</li> <li>- acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida (rampas, corrimãos, piso tátil, placas de braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada, banheiros adaptados e áreas de circulação amplas);</li> <li>- utilização de <i>softwares</i> livres para facilitar ao acadêmico com as suas atividades;</li> <li>- aprimoramento das políticas existentes quanto ao acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet, com espaços adequados a todos os setores relativos às comunidades acadêmica e administrativa;</li> </ul>	<p>Com o levantamento de todos insumos da Dimensão 7 foram elencados como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a conservação e manutenção das dependências da IES: salas de aula, biblioteca, laboratórios e ambientes especiais (como áreas de convivência);</li> <li>- adequação das instalações para o ensino aos requisitos: número de usuários, perfeita iluminação, acústica, ventilação, limpeza e mobiliário adequado;</li> <li>- melhorias na identificação das áreas de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida: rampas, corrimãos, piso tátil, placas de braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada, banheiros adaptados e áreas de circulação amplas;</li> <li>- utilização de <i>softwares</i> livres para facilitar o acadêmico com as suas atividades:</li> </ul>	<p>Com o levantamento de todos os insumos da Dimensão 7 foram consideradas como potencialidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação de salas de aulas.</li> <li>- construção das instalações da policlínica com (24) vinte consultórios, ampliação e modernização do auditório e praça de alimentação;</li> <li>- Aquisição da tecnologia ThinkSmart Cam, uma câmera que transforma salas de aula em espaços produtivos acompanhando os movimentos do professor, microfones de lapela, com transmissão sem fio, dando toda mobilidade ao professor em sala de aula e assim garantindo uma melhor qualidade na captura do áudio no momento da aula do professor.</li> <li>- Incorporação da metodologia 5s no processos internos e administrativos;</li> <li>- disponibilização para o professor de Smart TV</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- expansão e a atualização de <i>softwares</i> equipamentos totalmente coerentes com as políticas dos documentos oficiais da IES;</li> <li>- manutenção e conservação das instalações físicas com práticas consolidadas e institucionalizadas, com indicativos de organização e gestão com visão de futuro;</li> <li>- plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;</li> <li>- apresentação do apoio logístico para as atividades acadêmicas, totalmente condizentes com os documentos oficiais da IES;</li> <li>- ampliação da IES, com expansão do bloco D, com modernidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem;</li> <li>- disponibilidade de 1% da receita bruta para atualização do acervo;</li> <li>- adaptações na área de informatização de todos os setores;</li> <li>- qualidade da estrutura e organização física;</li> <li>- melhorias na segurança do campus;</li> <li>- adequação da estrutura física ao modelo pedagógico adotado, através da instalação de novos pontos de energia nas salas de aula;</li> <li>- disponibilidade de 1% da receita bruta</li> </ul>	<p>BR Braile, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre e teclado virtual e em braile, atendendo, assim, questões ligadas à deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldades de comunicação;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aprimoramento das políticas existentes quanto ao acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet, com espaços adequados a todos os setores relativos às comunidades acadêmica e administrativa;</li> <li>- expansão e atualização de <i>softwares</i> e equipamentos totalmente coerentes com as políticas dos documentos oficiais da IES;</li> <li>- manutenção e conservação das instalações físicas com práticas consolidadas e institucionalizadas, com indicativos de organização e gestão com visão de futuro;</li> <li>- plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;</li> <li>- apresentação do apoio logístico para as atividades acadêmicas, totalmente condizentes com</li> </ul>	<p>touchscreen conectada à internet com acesso disponível a streaming de vídeo (Netflix), de música, podcast (Spotify) e YouTube, para que o corpo docente possa distrair e descansar com documentários, séries, filmes e música;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ampliação do laboratório de habilidades, (01) Consultório de Saúde da Mulher, (01) Consultório Saúde da Criança, (01) Saúde do Adulto, (01) Bloco Cirúrgico, (01) , Urgência e Emergência);</li> <li>-a conservação e manutenção das dependências da IES, por meio da estruturação do cronograma de atividades destes setores: salas de aula, biblioteca, laboratórios, ambientes especiais (como áreas de convivência);</li> <li>- vistoria diária e adequação das instalações destinadas ao ensino físico e remoto no que tange ao número de usuários (internos e externos);</li> <li>- melhorias na identificação das áreas de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida: rampas, corrimãos, piso tátil, placas em</li> </ul>
--	--	---	---	---

		<p>para atualização do acervo;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- adaptações na área de informatização de todos os setores;</li> <li>- qualidade da estrutura e organização física;</li> <li>- ampliação e melhorias na política de segurança do campus;</li> <li>- adequação arquitetônica de rampas de acesso aos blocos acadêmicos e administrativos para melhor mobilidade das pessoas deficientes;</li> <li>- adequação da estrutura física ao modelo pedagógico adotado, através da instalação de novos pontos de energia nas salas de aula;</li> <li>- gravação de vídeos por professores/tutores;</li> <li>- otimização da velocidade e rede wi-fi da internet do campus;</li> <li>- novo Sistema de Coleta Seletiva de lixo;</li> <li>- melhorias em rotinas de biossegurança dos laboratórios;</li> <li>- produção in loco de identificações estudantis pela secretária acadêmica;</li> <li>- ampliação de infraestrutura de parque tecnológico;</li> <li>- composição e treinamento de equipe para brigadista de incêndio na IES;</li> <li>- implantação do software EduConet, para otimizar o processo de registro de frequência e desempenho acadêmico dos discentes;</li> <li>- automação e</li> </ul>	<p>os documentos oficiais da IES;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- disponibilidade de, até, 1% da receita bruta para atualização do acervo;</li> <li>- adaptações na área de informatização de todos os setores;</li> <li>- qualidade da estrutura e organização física;</li> <li>- melhorias na segurança do campus;</li> <li>- gravação de vídeos por professores;</li> <li>- oferta de laboratórios equipados e adequadas para aulas teóricas de aplicações clínicas;</li> <li>- implantação do <i>software EduConet</i>, para otimizar o processo de registro de frequência e desempenho acadêmico dos discentes;</li> <li>- notificação de aviso de vencimento do prazo de entrega de livro pelo <i>EduCConet</i>;</li> <li>- otimização da etiquetagem de livros através do Sistema Totvs.</li> </ul> <p>Na análise não foram classificados itens como fragilidade.</p>	<p>braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada e banheiros;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- utilização de softwares livres para facilitar o acadêmico com as suas atividades;</li> <li>- aprimoramento das políticas existentes quanto ao acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet, com espaços adequados a todos os setores relativos às comunidades acadêmica e administrativa;</li> <li>- expansão e atualização de <i>softwares</i> e equipamentos totalmente coerentes com as políticas dos documentos oficiais da IES;</li> <li>- manutenção e conservação das instalações físicas com práticas consolidadas e institucionalizadas, com indicativos de organização e gestão com visão de futuro;</li> <li>- plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;</li> <li>- apresentação de apoio logístico para as atividades</li> </ul>
--	--	--	---	--

		<p>otimização da limpeza com o sistema autopropelido;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- aquisição de gerador para atendimento de possíveis falhas no sistema de fornecimento de energia elétrica;</li> <li>- notificação de aviso de vencimento do prazo de entrega de livro pelo EduCConet e email;</li> <li>- Na análise não foram classificados itens como fragilidade.</li> </ul>	<p>acadêmicas, totalmente condizentes com os documentos oficiais da IES;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ampliação da IES, com expansão do bloco B, com modernidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem;</li> <li>- disponibilidade de, até, 1% da receita bruta para atualização do acervo;</li> <li>- adaptações na área de informatização de todos os setores;</li> <li>- qualidade da estrutura e organização física;</li> <li>- ampliação e melhorias na política de segurança do campus;</li> <li>- adequação arquitetônica de rampas de acesso aos blocos acadêmicos e administrativos para melhor mobilidade das pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida;</li> <li>- adequação da estrutura física ao modelo pedagógico adotado, através da instalação de novos pontos de energia nas salas de aula;</li> <li>- gravação de vídeos por professores/tutores;</li> <li>- otimização da velocidade e rede <i>wi-fi</i> da internet do campus;</li> <li>- oferta de</li> </ul>
--	--	--	---

				<p>laboratórios equipados e adequadas para aulas teóricas de aplicações clínicas;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- melhorias em rotinas de biossegurança dos laboratórios;</li> <li>- produção <i>in loco</i> de identificações estudantis pela secretária acadêmica;</li> <li>- ampliação de infraestrutura de parque tecnológico;</li> <li>- implantação do <i>software EduCONNECT</i>, para otimizar o processo de registro de frequência e desempenho acadêmico dos discentes;</li> <li>- automação e otimização da limpeza;</li> <li>- notificação de aviso de vencimento do prazo de entrega de livro pelo <i>EduCONNECT</i> e email;</li> </ul> <p>Na análise foram identificadas como fragilidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) ampliação da infraestrutura da biblioteca;</li> <li>b) expansão da infraestrutura do laboratório de técnicas cirúrgicas;</li> <li>c) melhorias no cronograma de limpeza e conservação de toaletes a acadêmicos.</li> </ul>
--	--	--	--	--



## **5 PLANO DE MELHORIAS A PARTIR DOS PROCESSOS AVALIATIVOS**

A análise dos resultados da autoavaliação e das avaliações externas fez com que a Faculdade Atenas elaborasse, anualmente, Planos de Melhorias. Esses planos, que já foram, ou, vem sendo executados desde a análise da primeira autoavaliação, visam a melhoria contínua da Instituição.

Deste modo, a seguir, será apresentado o Plano de Melhorias / Ações referentes ao ano de 2021:

a) revisar e manter todas as potencialidades apontadas no que tange as metodologias de ensino e apresentação e ferramentas utilizadas para o processo de adaptação dos cursos;

b) implantar melhorias no portal interno utilizado para aplicação da avaliação à comunidade acadêmica, no tange a otimização na apresentação de dados para a alta gestão;

c) prosseguir com o estudo e implantação de mudanças necessárias a fim de continuar obtendo excelentes resultados nas avaliações externas;

d) criar e revisar requisitos padronizados para os setores de controle e planejamento;

e) elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;

f) reformular o planejamento diversificado de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz;

g) verificar, a cada avaliação, o instrumento de coleta e sua eficácia;

h) ampliar a diagramação dos dados diversificando-a;

i) continuidade na divulgação, semestral, dos impactos e mudanças provenientes do relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um informativo da CPA utilizando as redes sociais da Faculdade Atenas Sete Lagoas como meio de divulgação;

j) estudar meios para que seja possível explicitar em todas as atividades acadêmico-administrativas da IES, a sua missão, visão e valores;

k) continuar ampliando e alinhar as práticas culturais e de pró-inovação relacionadas às áreas tecnológica, cultural e científica;

l) disseminar a relevância dos projetos sociais para os stakeholders;

m) ampliar as ações referentes à defesa e promoção dos direitos humanos, da igualdade étnico-racial, da valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

n) fomentar o aumento de produções científicas por parte dos discentes e docentes;



o) ampliar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de extensão e inovação através de uma conscientização via redes sociais;

p) ampliar a divulgação dos serviços disponibilizados pelo NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional).



## 6 PROCESSOS DE GESTÃO

O processo de gestão da Faculdade Atenas Sete Lagoas se inicia a partir de um diagnóstico amplo, estruturado por meio da ferramenta administrativa chamada Análise SWOT ou Análise FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças). Esta ferramenta permite uma visão ampliada para análise de cenário, sendo usada como base para gestão e planejamento estratégico do curso. Os cenários se dividem em:

a) ambiente interno (Forças e Fraquezas): as forças e fraquezas são determinadas pela situação atual da instituição e são particularmente importantes para que se rentabilize o que tem de potencialidade e minimize, através da aplicação de um plano de melhoria, o que tem de fragilidades;

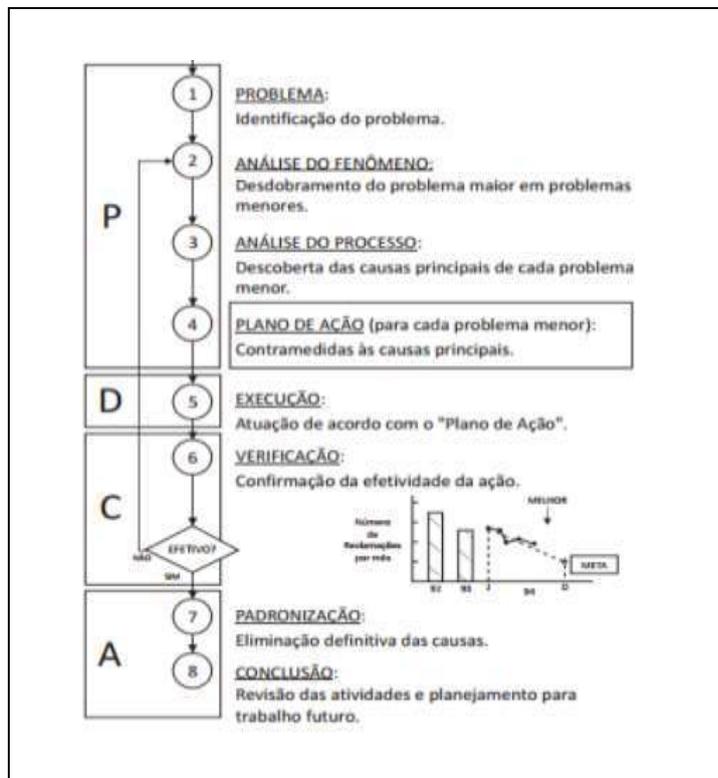
b) ambiente externo (Oportunidades e Ameaças): as oportunidades e ameaças são antecipações do futuro e estão relacionadas a fatores externos, que permitem a identificação de aspectos que podem constituir constrangimentos (ameaças) à implementação de determinadas estratégias, e de outros que podem constituir-se como apoios (oportunidades) para alcançar os objetivos delineados para o curso.

A análise situacional compreende o diagnóstico da realidade que é objeto da intervenção pretendida. Visa identificar os principais problemas relativos a IES, permitindo, assim, a definição de prioridades, meta a alcançar e ações a serem desenvolvidas.

Deste modo, de posse dos dados oriundos das avaliações externas e das avaliações internas, a alta gestão monta a matriz FOFA, identificando as fragilidades e potencialidades. O que estiver bom pode ser melhorado e o que estiver ruim precisa de melhoria, sendo que o método para analisar, resolver problemas e atingir metas de qualidade é o PDCA. Esse nome justifica-se por juntar as primeiras letras dos nomes em inglês das palavras que a compõe, sendo que o P, significa PLAN, de Planejar; o D, significa Do, de Executar; o C, significa CHECK, de Checar e o A, significa Action, de Agir.

Este método ainda permite, além da resolução de problemas, criar, manter ou melhorar processos, através do desdobramento em procedimentos e estabelecimento de itens de controle ou medição para garantir a qualidade do serviço, como demonstra a figura a seguir:

**Figura 1** – Método gerencial PDCA.



**Fonte:** CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia a dia.** 8.ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004

O trabalho no PDCA consiste na passagem pelas seguintes etapas:

a) PLAN: momento da identificação do problema, sua análise e proposição de um plano de ação através da ferramenta 5W2H, que pode ser assim resumida:

- What – O que será feito (etapas);
- Why – Por que será feito (justificativa);
- Where – Onde será feito (local);
- When – Quando será feito (tempo);
- Who – Por quem será feito (responsabilidade);
- How – Como será feito (método), e
- How much – Quanto custará fazer (custo).

b) DO: consiste na execução do plano de ação, conforme planejado;

c) CHECK: etapa em que o gestor avalia, através de itens de controle, se o plano de ação elaborado foi eficaz na solução do problema. Se a resposta for positiva, passa-se a etapa seguinte. Por outro lado, se o problema não foi resolvido, volta-se a primeira etapa, PLAN, para um novo planejamento e o estabelecimento de um novo plano de ação.



d) ACTION: momento de padronizar a ação realizada com sucesso, construindo um Procedimento Operacional Padrão (POP) e implantando itens de controle ou aferição para a garantia da qualidade.

Assim, entende que este processo avaliativo permite o levantamento e sistematização de dados e informações que certamente contribuem para o processo de planejamento e gestão da instituição e dos cursos, objetivando o alcance da excelência acadêmica.

Desse modo, a gestão da Faculdade Atenas tem pontos de articulação com a Avaliação Institucional, a Autoavaliação, a Avaliação de Cursos, o ENADE, indicadores do INEP, reuniões com a comunidade acadêmica e avaliações e procedimentos internos que resultam, sem dúvida, em insumos valiosíssimos para aprimoramento contínuo do planejamento e gestão.

Ademais, a adoção dessa gestão (democrática), que é uma atividade permanente, favorece o alcance dos objetivos institucionais, uma vez que os resultados contribuem para a melhoria nos processos de seleção de pessoal, prestação de serviços à comunidade acadêmica, subsidia a tomada de decisões e a melhoria da organização curricular, do funcionamento, da estrutura física e material, do quadro de pessoal, do sistema normativo e do processo de mudança organizacional na busca da excelência dos serviços, sejam acadêmicos ou administrativos, visando à construção de uma instituição justa e igualitária, socialmente comprometida e democrática.



## **7 DEMONSTRAÇÃO DA EVOLUÇÃO INSTITUCIONAL**

A consolidação do trabalho educacional promovido pela Faculdade Atenas é reconhecida em Sete Lagoas e região, devido à constante busca por melhorias que se estendem do aperfeiçoamento acadêmico à expansão de sua estrutura física. Desde 2018, quando foi criada, a Faculdade que até então oferecia apenas o curso de Medicina, empreendeu esforços no sentido de oferecer novos cursos, melhores instalações de atendimento e conforto a toda comunidade acadêmica, das quais é possível destacar nos últimos 03 (três) anos:

a) a criação de novos cursos, pois além do Curso de Medicina, já existente em 2018, foram implantados os cursos de Residência Médica em Medicina de Família e Comunidade e de graduação em Odontologia e Enfermagem, em 2020, e o curso de Farmácia em 2021;

b) a construção do Bloco D, com um amplo espaço que conta com mais 11 (onze) salas de aula e 18 (dezoito) salas de pequenos grupos, todas climatizadas e com recursos multimídia, além de toaletes (feminino, masculino e familiar), bebedouros, áreas de convivência e todos esses ambientes acessíveis;

c) a obtenção de novos equipamentos e manequins de simulação realística para os laboratórios de ensino;

d) a aquisição e implantação de tecnologias inovadoras, com os melhores recursos tecnológicos para os professores oferecerem aulas on-line, bem como para o entretenimento em horários vagos, na sala dos professores;

e) ampliação do acervo bibliográfico mediante aquisição de novos e diversificados títulos que visam garantir o acesso de todos os alunos às referências bibliográficas indicadas em cada disciplina/núcleo formativo e também consonante ao aumento de novos cursos;

f) inauguração da Policlínica da Faculdade Atenas;

g) a realização de reforma e/ou ampliação de Unidades Básicas de Saúde da Família, vinculadas à Prefeitura Municipal, com vista à melhoria contínua dos cenários do Sistema Único de Saúde (SUS) e maior qualidade para a oferta de ensino e serviços à população;

h) fortalecimento dos Programas Monitoria;

i) elaboração e execução de 2 (dois) editais de Iniciação Científica que envolveram, até o momento, 50 alunos, envolvendo trabalhos divididos em 6 eixos e 3 linhas de pesquisa e extensão nas seguintes linhas de pesquisas: Saúde Pública, Doenças Transmissíveis e Programas e Políticas de Saúde;

j) Incentivo para publicação nas revistas da IES;



A oferta de novos cursos proporcionou uma maior procura à Faculdade já reconhecida na cidade e região pelo seu ensino de qualidade. Este fato pode ser observado no aumento gradativo de inscrições para os vestibulares no decorrer dos anos. Cada vez mais, a Faculdade Atenas tem se mostrado uma instituição séria, comprometida com a formação acadêmica e profissional de seus estudantes.

No decorrer do tempo, a preocupação com a oferta de uma boa estrutura e um ensino de qualidade foi acompanhada pela atenção ao desenvolvimento humano-profissional dos colaboradores das diversas áreas que compõem a instituição. Desde as primeiras fases de seleção de candidatos, existe o cuidado em escolher e manter profissionais comprometidos e alinhados aos valores éticos que fundamentam a instituição. A promoção de palestras, cursos, reuniões, momentos celebrativos e de lazer, bem como o acompanhamento próximo de cada colaborador, permite um constante aperfeiçoamento das melhores práticas assumidas pela Faculdade Atenas.

De modo geral, estas foram algumas das principais conquistas alcançadas pelo esforço coletivo, fundamentados na consciência dos valores, da visão e da missão institucional. O olhar sobre o pequeno e bonito caminho percorrido é capaz de encher de expectativas os próximos passos que a Faculdade Atenas poderá trilhar. Considerando a rapidez com que foram atingidas as metas e os sonhos que muitos acreditaram, a instituição está cada vez mais apta e madura para alçar novos voos e aproveitar as oportunidades que aparecerem em seu horizonte com empreendedorismo, criatividade e sabedoria.