



Comissão Própria de Avaliação (CPA)

**RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL – ANO BASE 2022**

**Passos - MG
2022**

LISTA DE FIGURA

Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação	14
Figura 2 – Público-alvo da avaliação interna	19
Figura 3 - Modelo de artes utilizadas para sensibilização e divulgação da avaliação interna	20
Figura 4 - Modelo de mídia utilizada para a sensibilização e divulgação da avaliação interna nas redes sociais	20
Figura 5 – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas	25
Figura 6 – Periodicidade das reuniões com docentes e orientadores de estágios realizadas pela Faculdade Atenas	25
Figura 7 – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas	25
Figura 8 – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação	27
Figura 9 - Nível de Satisfação encontrado no Ciclo Avaliativo 2022 com relação ao corpo docente	32
Figura 10 - Nível de Satisfação encontrado no Ciclo Avaliativo 2022 com relação à coordenação de curso	33
Figura 11 - Nível de Satisfação encontrado no Ciclo Avaliativo 2022 com relação à Infraestrutura	33
Figura 12 – Selo conquistado pela Faculdade Atenas pela execução do Dia da Responsabilidade Social	41
Figura 13 - Rede Social Youtube, Instagram e Facebook da Faculdade Atenas no Ciclo avaliativo 2022	49
Figura 14 - Atendimento Psicológico e Orientação Pedagógica do NAPP no Ciclo avaliativo 2022	52
Figura 15 - Organograma da Administração Geral da Faculdade Atenas	58
Figura 16 - Organograma com subdivisão dos órgãos executivos da Faculdade Atenas	59
Figura 17 - Resultado do Programa 5s	65
Figura 18 – Método gerencial PDCA	67

LISTA DE QUADRO

Quadro 1 – Canais de comunicação utilizados pela CPA	15
Quadro 2 – Legenda dos formulários de autoavaliação	23
Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa	29
Quadro 4 – Proposta para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos instrumentos de avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	35
Quadro 5 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	37
Quadro 6 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional	42
Quadro 7 - Índices dos cursos da Faculdade Atenas nas últimas avaliações externas	43
Quadro 8 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46
Quadro 9 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	51
Quadro 10 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	54
Quadro 11 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal	57
Quadro 12 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	60

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
DADOS INSTITUCIONAIS	6
PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL	7
1.1 DADOS DO MANTENEDOR	7
1.2 DADOS DA MANTIDA	7
1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	7
1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8
1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS	11
1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL	13
PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	14
2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA	15
2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA	16
2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA	17
2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	17
2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA	18
2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA	18
2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO	24
2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO	24
2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	26
2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	26
2.5 ENVIO PARA OS GESTORES	27
2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES	27
2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO	27
2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES	28
PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO	29
3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	31
3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	36

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)	36
3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	38
3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS	42
3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	42
3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	48
3.3.2.1 REDES SOCIAIS	48
3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS	49
3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	51
3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO	55
3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL	55
3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	57
3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	61
3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA	62
PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	67
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	67
PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	69
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	69

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Atenas Campus Passos apresenta à comunidade acadêmica e à sociedade civil o presente documento que consiste no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2022. Neste documento, a Comissão Própria de Avaliação descreve as etapas e os resultados da autoavaliação realizada, conforme as recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC) e orientações previstas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 9 de outubro de 2014, bem como apresenta sugestões para o atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros, referentes a cada eixo avaliado, no intuito de contribuir com a busca da excelência através da melhoria contínua.

Neste viés, a autoavaliação institucional é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão, e possibilita identificar as oportunidades de melhoria, bem como definir as prioridades e possibilidades de melhoria nos processos institucionais. Esse processo contínuo e permanente de análise das ações da IES, possui caráter formativo e antecipatório, dado que, à medida que ele acontece, a Faculdade Atenas adquire conhecimento, que contribui para uma visão integrada e mais robusta sobre as ações institucionalizadas.

Vale a pena ressaltar, que o processo de autoavaliação, consolidado neste Relatório, tem o intuito de fomentar a cultura de avaliação institucional, analisar os processos acadêmicos, as atividades administrativas, e promover reflexões sobre os resultados relativos às avaliações internas e externas, bem como contribuir com os processos de gestão institucional e subsidiar os planejamentos estratégicos. Assim, em conjunto com as avaliações das ações e o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) constitui-se um processo de indução de qualidade na Instituição.

DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora
Centro Educacional Hyarte-ML

Presidente
Prof. Hiran Costa Rabelo

Mantida
Faculdade Atenas Passos

Diretor-Geral
Prof. Hiran Costa Rabelo

Diretora Administrativa e Financeira
Rosângela Costa Rabelo

Diretor de Infraestrutura e Estratégia
Prof. Roberto Costa Rabelo

Diretor Acadêmico
Prof. Delander da Silva Neiva

Comissão Própria de Avaliação:

Presidente – **Patrícia Angélica Pessutti de Freitas**
Representante do Corpo Docente – **Profa. Camila Belfort Piantino Faria**
Representante dos Técnico-Administrativos – **Tatiane Cristina de Souza**
Representante da Sociedade Civil Organizada – **Cássio Wesley da Silva**
Representante dos Discentes – **Amanda Augusto Costa**

PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.1 DADOS DO MANTENEDOR

Razão Social: Centro Educacional HYARTE ML Ltda.

CNPJ: 01.428.030/0001-66.

Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado com finalidade Lucrativa.

Endereço: Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG.

1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome/Código da Instituição: Faculdade Atenas Passos (Código 22197)

Organização Acadêmica: Faculdade.

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos.

Endereço: Rua Oscar Cândido Monteiro, nº1000, bairro Jardim Colégio de Passos, CEP: 37900-380, na cidade de Passos-MG.

1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Atenas Passos foi constituída após o seu mantenedor, o Centro Educacional HYARTE ML Ltda, ter sido selecionado em 2016, perante o edital nº 6/2014/SERES/MEC, para ofertar o curso de Medicina no município de Passos. Assim, após os procedimentos de praxe previstos no citado edital, bem como na legislação correlata, a Faculdade Atenas Passos foi credenciada através da Portaria nº 311 do MEC, de 04 de abril de 2018 e o curso autorizado através da Portaria nº 253 da SERES, do dia 10 do mesmo mês e ano.

Ainda em 2019, e dando sequência ao processo de implantação e desenvolvimento da Instituição, a Faculdade Atenas pleiteou junto ao MEC a autorização para oferecer os cursos de graduação em Enfermagem e Odontologia, o que foi feito em março daquele ano.

Assim, no ano de 2020, foi autorizado o curso de Odontologia através da Portaria da SERES nº 221, de 08 de julho de 2020, bem como solicitado autorização do curso de Farmácia.

Em fevereiro de 2021, expandindo a interação da IES com a rede pública de saúde do município de Passos, iniciou-se o funcionamento da Policlínica, localizada no próprio campus da IES. A Policlínica da Faculdade Atenas integrou os serviços de Atenção

Secundária do Município, por meio da oferta de atendimentos especializados disponibilizados aos pacientes vinculados ao Sistema Único de Saúde (SUS). As vagas para os atendimentos realizados na Policlínica são disponibilizadas à Central de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde, que fica incumbida pela marcação destes atendimentos, conforme protocolos assistenciais definidos pela entidade pública. Após o procedimento de agendamento realizado pela Central de Regulação, os pacientes são atendidos pela equipe da Policlínica que é constituída por médicos preceptores e acadêmicos do curso de Medicina. Na Policlínica são realizadas consultas nas especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, e após atendidos os pacientes são contrarreferenciados às Unidades de Atenção Primária à Saúde para a continuidade do cuidado integral a saúde, dentro da rede SUS.

Ainda em 2021, a Faculdade Atenas Passos recebeu as autorizações para ofertar os cursos de Enfermagem (Portaria da SERES nº 1.081, de 24 de setembro de 2021) e de Farmácia (Portaria da SERES nº 1.352, de 02 de dezembro de 2021).

Nesse viés, convém relembrar o objetivo geral da Instituição que é se consolidar como centro de excelência na Educação e Negócios de referência nacional, estimulando o desenvolvimento do conhecimento e habilidades de seus acadêmicos e oferecendo-lhes não somente formação técnica, mas também princípios que formem o cidadão, com a colaboração de capacitados docentes e utilizando modernas tecnologias didático-pedagógicas.

Acredita-se que o Centro Educacional HYARTE-ML Ltda ainda há de escrever muitas páginas de sucesso na história de Minas Gerais e em todo o Brasil, porque a cada ano, a Instituição se consolida como grande propulsora da educação e de outros serviços de qualidade.

1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Atenas Passos iniciou o Programa de Autoavaliação Institucional no ano de 2018, no que tange a Autoavaliação, é conduzida pelas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), de modo que está relacionada à busca pela melhoria contínua em todos os processos relacionados ao ensino, à pesquisa, à extensão e à gestão. Atualmente, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Atenas Passos, atualmente, realiza amostragens avaliativas junto aos cursos de graduação de Medicina, Odontologia e Enfermagem.

Desde então, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constatou que a Faculdade Atenas é uma Instituição preocupada com o bem-estar de todos, atendendo as demandas educacionais, aceitando o processo de autoavaliação como planejamento estratégico e

ferramenta que a capacita em se autoconhecer e conhecer as suas ações ligadas à sociedade.

Nesse viés, a autoavaliação institucional é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de autoavaliação que as instituições de Ensino Superior podem responder às demandas que lhes são impostas: exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade do ensino e dos serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se autoavaliar, estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. A Faculdade Atenas então, envolve-se e se preocupa com o Projeto de Autoavaliação Institucional, que se constitui num processo por meio do qual analisa internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

O projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas inclui, obrigatoriamente, as 10 (dez) dimensões constantes no art. 3º da Lei n.º 10.861, que por meio da Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, agruparam-nas em cinco eixos, conforme descrito e evidenciado na Nota Técnica nº 65/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividades-meio das IES. Essas atividades são avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível e em permanente construção, por tratar-se de um processo que não finda em si mesmo. A cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI. Ademais, é um processo contínuo (cíclico e renovador), participativo, criativo e transparente, que possibilita à Instituição conhecer o ponto de vista de seus públicos sobre as diversas ações acadêmicas e administrativas, bem como, suas expectativas, anseios e percepções.

Torna significativo assinalar que, do ponto de vista da administração da Faculdade Atenas, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favorece o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas.

A Faculdade Atenas Passos acredita que uma sistemática de autoavaliação interna deve ser entendida como um mecanismo que propicia e disponibiliza informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garantir a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajudar na manutenção da academia como espaço público. Com esse entendimento, a Faculdade Atenas Passos chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação permeia um campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, alunos e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

Com a finalidade de executar o acompanhamento sistemático dos objetivos propostos, é elaborado um sistema de autoavaliação da Instituição que compreenda a verificação e a avaliação propriamente dita. A verificação possibilita que a IES conheça a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas, assim como a prestação de serviços oferecidos por esta. Desta maneira, é possível saber se a IES está se desenvolvendo conforme o previsto ou não. Em caso negativo, a realimentação fornecida pela avaliação permite saber:

- a) se os objetivos são adequados ou se há inadequação;
- b) a existência de deficiências individuais;
- c) as dificuldades específicas e individuais que possam ou não ser superadas;
- d) a inadequação da orientação;
- e) a eficiência da prestação de serviços.

Em resumo, tem plena consciência de que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, ao reajuste da instituição, para que ela se torne útil e eficiente para o educando, isso porque, a cada processo de autoavaliação, a IES pode realizar uma análise reflexiva dos dados estatísticos dos anos anteriores com os dados coletados nas avaliações atuais.

A CPA, em sua composição, conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Deste modo, é composta pelo Presidente, indicado pelo Diretor-Geral, por 01 (um) representante do corpo docente, 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo e 01 (um) representante do corpo discente, todos escolhidos por seus pares e por 01 (um) representante da sociedade civil organizada, indicado por órgãos ou serviços relevantes do município. Todos são nomeados por ato do Diretor-Geral para um mandato de 3 (três) anos, admitida uma recondução por igual período.

Inclusive, a comissão vigente, instituída pela Portaria nº 14/2021, de 27/04/2021, é constituída pelos seguintes membros:

- a) Presidente: Patrícia Angélica Pessutti de Freitas;
- b) Representante do Corpo Docente: Camila Belfort Piantino Faria;

- c) Representante dos Técnico-Administrativos: Tatiane Cristiana de Souza;
- d) Representante da Sociedade Civil Organizada: Cássio Wesley da Silva;
- e) Representante dos Discentes: Amanda Augusto Costa.

Essa Comissão tem como atribuições:

- a) elaborar o seu regulamento e submetê-lo à apreciação do CONSUP;
- b) formular a proposta de Autoavaliação Institucional, com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES;
- c) operacionalizar o desenvolvimento das atividades de coleta de dados e prestação de informações;
- d) gerenciar o processo de sistematização, tratamento e análise dos dados;
- e) promover reuniões, debates e seminários na área de sua competência para favorecer a participação dos segmentos da comunidade acadêmica;
- f) criar mecanismos e instrumentos para divulgação das atividades da CPA e publicação dos resultados e experiências;
- g) definir a estrutura de apoio para o desenvolvimento do trabalho da Comissão;
- h) propor ações que promovam a melhoria contínua do processo avaliativo da IES.

1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO

1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS

São objetivos gerais do Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas: conhecer a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas a fim de se buscar a excelência da qualidade de ensino, atualizando-o constantemente, bem como estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Ademais, ainda se objetiva com este projeto:

- a) educar com qualidade de excelência para formar profissionais que participem da transformação da cidade e regiões circunvizinhas;
- b) formar uma consciência do valor e da eficácia da autoavaliação como instrumento promotor de eficiência e qualidade, para o alcance dos objetivos institucionais;
- c) promover a aglutinação de todos os segmentos da Faculdade Atenas em torno da missão, visão, valores, objetivos e metas da Instituição;
- d) obter e manter um alto nível de qualidade em todos os serviços prestados;
- e) obter os elementos necessários à tomada de decisão em todas as instâncias;
- f) incorporar a prática avaliativa com vistas a um programa permanente de

avaliação integrante do processo administrativo;

g) desenvolver um processo de autoavaliação para garantir a qualidade da ação acadêmica;

h) diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC's);

i) identificar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre PDI, PPI, PPC's e as relações e compromissos formalmente estabelecidos com a comunidade em geral.

1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Diante dos objetivos gerais, pretende-se alcançar os seguintes objetivos específicos com a implantação do Projeto de Autoavaliação da Faculdade Atenas:

a) investir em programas permanentes de treinamento aos professores e funcionários;

b) incentivar sistematicamente o corpo docente e técnico-administrativo a participarem de seminários, congressos, cursos e simpósios nacionais e internacionais, na perseguição da qualidade que deseja manter;

c) estabelecer expectativas de desempenho;

d) clarificar os objetivos educacionais dos cursos oferecidos pela Instituição, das diretrizes de cursos e dos órgãos de apoio;

e) identificar as causas pelas quais os resultados esperados não foram alcançados;

f) obter informações precisas e confiáveis para planejamento acadêmico e para reestruturação de conteúdos programáticos;

g) aperfeiçoar os objetivos dos recursos disponíveis na Instituição;

h) subsidiar a inovação didático-pedagógica e consolidar o processo de mudança organizacional;

i) estabelecer programas de desenvolvimento organizacional, através do aperfeiçoamento dos docentes;

j) incentivar e estimular o intercâmbio e cooperação entre unidades administrativas e acadêmicas;

k) fazer com que a circulação de informação seja objetiva, direta e eficiente;

l) estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica, explicitando as metas do projeto pedagógico e possibilitando a revisão das ações acadêmicas;

m) analisar, propor e implementar mudanças no cotidiano das atividades acadêmicas e gestão, contribuindo para a formulação de projetos institucionais legítimos

e relevantes.

1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional é a versão parcial referente ao ano de 2022.

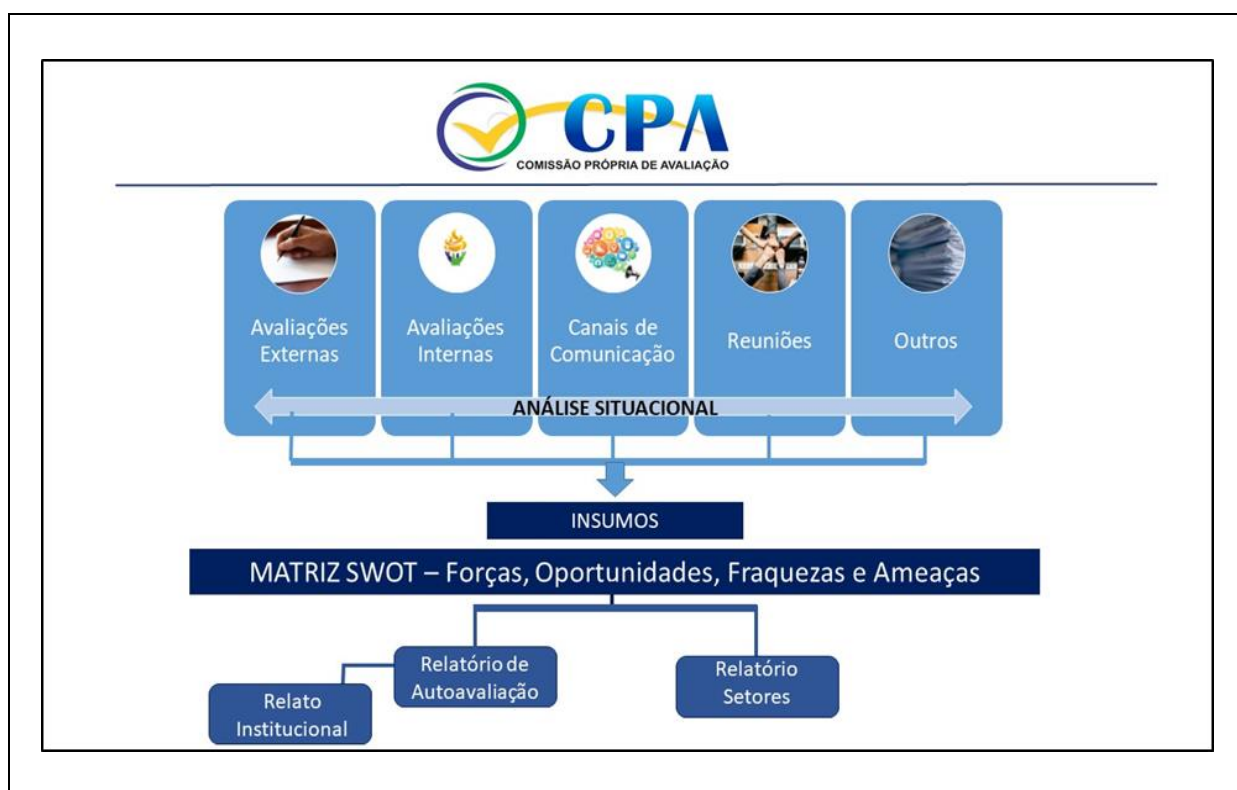
PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Por tratar-se de um processo que não se finda em si mesmo, a metodologia da Avaliação Institucional da Faculdade Atenas é flexível e livre, conforme preconiza a Lei 9.394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o SINAES.

Assim, a cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI, com envolvimento dos cinco segmentos que compõem a CPA.

Para tanto, são utilizados os resultados das avaliações externas, avaliação interna, canais de comunicações da IES, reuniões (docente, discente e colegiado), entre outros, conforme figura a seguir:

Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Através desses resultados é feita uma análise situacional de todos os aspectos que compõem o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos discentes, a gestão da instituição, o corpo docente, o corpo técnico-administrativo, o atendimento dos setores e as instalações.

Assim, a CPA apresenta um profundo e detalhado diagnóstico estratégico da IES que possibilita prever e prevenir condições negativas, além de firmar diretrizes do PDI. A

consolidação desse processo se dá com a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas.

O atual projeto de autoavaliação é desenvolvido em diferentes etapas, sendo:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação do projeto de autoavaliação para todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- b) coleta de dados da Autoavaliação;
- c) análise dos dados coletados da Autoavaliação;
- d) diagramação dos dados da Autoavaliação;
- e) envio dos dados para os Gestores;
- f) análise e criação de propostas pelos Gestores;
- g) aprovação pela Alta Gestão;
- h) execuções das ações;
- i) relatório final de autoavaliação;
- j) divulgação do relatório final de autoavaliação.

2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA

O processo de sensibilização, conscientização e divulgação do Projeto de Autoavaliação se dá respeitando as características de cada segmento. Assim, são utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Essa campanha de sensibilização e conscientização foi dividida em dois momentos:

- a) Divulgação e consolidação da "logomarca" CPA e dos objetivos e atividades a serem desenvolvidas – Campanha Institucional;
- b) Divulgação das melhorias alcançadas.

Os canais de comunicação que são utilizados são o site, murais, televisores, Portal do Aluno, eduCONNET, reuniões, redes sociais e o ambiente Virtual.

Quadro 1 – Canais de comunicação utilizados pela CPA

Segmentos	Canais de Divulgação								
	Site	Murais Físicos	TV	Portal do Aluno	Reuniões	Redes Sociais	Murais Digitais	eduCONNET	Ambiente Virtual
Discente	x	x	x	x	x	x	-	x	x
Docente	x	x	x	-	x	x	-	x	x
Técnicos	x	x	x	-	x	x	-	-	x
Sociedade	x	x	x	-	-	x	x	-	-

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

A CPA enfatiza a importância da participação e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da IES, que acontecem diuturnamente por meio dos canais de comunicação.

2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA

A sensibilização da comunidade acadêmica é de fundamental importância para que os objetivos da autoavaliação sejam alcançados.

Uma vez consciente do valor que a informação, oriunda de seu público alvo, representa para uma organização, seus membros podem contribuir esclarecendo quais informações são desejáveis e necessárias à identificação de possíveis falhas e ao aprimoramento dos processos e atividades.

No âmbito da autoavaliação, a sensibilização da comunidade acadêmica, composta por técnicos-administrativos (coordenador de curso e setores e colaboradores em geral), discentes e docentes se dá a partir da conscientização de que o conhecimento próprio é fundamental ao crescimento.

A fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas, a CPA busca sensibilizar e preparar a comunidade acadêmica para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião (presencial e/ou online) com coordenadores de setores administrativos;
- b) reunião (presencial e/ou online) com o coordenador de curso;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta (presencial e/ou online) dos quesitos e ferramentas de avaliação.

Visando o alcance do corpo discente, a CPA realiza o processo de sensibilização e conscientização de duas maneiras:

- a) Portal do aluno: no portal do aluno é apresentado todo o trabalho desenvolvido pela CPA;
- b) Sala de aula: juntamente com os coordenadores de cursos, a CPA visitou cada sala de aula presencialmente, e interagiu com salas virtuais a fim de solicitar a participação dos alunos no processo de autoavaliação, enfatizando a importância desta e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da Faculdade Atenas, para a comunidade acadêmica.

2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA

A Faculdade Atenas, ciente da responsabilidade em contribuir com o fortalecimento econômico e social da comunidade em que está inserido, numa perspectiva de desenvolvimento sustentável e abrangente, prima pela participação da sociedade civil organizada no seu projeto de autoavaliação, bem como de seus egressos.

Nesse sentido, no âmbito da autoavaliação, a comunicação com a comunidade externa se dá a fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas oriundas dos serviços prestados a essa sociedade.

Deste modo, a CPA busca sensibilizar e preparar representantes dessa sociedade para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião (presencial e/ou online) com o membro da CPA representante da Sociedade Civil Organizada;
- b) Seminários e/ou palestras (presencial e/ou online) realizadas com os parceiros da IES;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta dos quesitos e instrumentos de avaliação;
- e) conscientização dos representantes da sociedade civil organizada de que o processo de autoavaliação possui caráter diagnóstico e que reflete em melhorias;
- f) apresentação do projeto de autoavaliação à sociedade através dos meios digitais disponibilizados pela IES (site, murais e redes sociais);

2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Tendo em vista as necessidades ensejadas por uma instituição que preza pela qualidade tanto do processo de ensino-aprendizagem, quanto dos serviços prestados à comunidade, o projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas é inovador e criativo, contemplando a coleta de diferentes insumos que oportunizam uma análise progressiva do planejamento institucional, trilhando assim, sua caminhada para excelência.

2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA

A avaliação externa busca a obtenção de uma visão global sob duas vertentes, sendo o objeto de análise (a instituição, os cursos, discentes, docentes entre outros) e os autores da avaliação (corpo docente, discente, técnico-administrativo e membros da comunidade externa).

Além das duas vertentes (objeto de análise e autores da avaliação) o processo de avaliação é subsidiado por instrumentos de avaliação e indicadores, que utilizam para as coletas de dados instrumentos como questionários, planilhas, relatórios analíticos e estatísticos, dentre outros. Já os indicadores de qualidades pautam-se em metas a serem alcançadas pelos objetos de análises.

Nesse sentido, a avaliação é realizada por meio de instrumentos variados, dentre os quais é possível destacar: a avaliação institucional (de credenciamento e reconhecimento), a avaliação de cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento), o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e outros indicadores de qualidade.

Cada instrumento utilizado resulta num relatório/nota/conceito que ajuda a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam pontos fortes e fracos da instituição, apresentam críticas e sugestões de melhoramento ou, mesmo, providências a serem tomadas. Além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Instituição, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais.

2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA

A avaliação de desempenho 360º é uma ferramenta de gestão de pessoas que envolve visões diferentes e feedbacks, prevendo a participação de todas as pessoas que interagem com o avaliado, tais como: superiores, pares, subordinados, fornecedores, clientes internos e externos e também uma autoavaliação do participante (CHIAVENATO, 2002; SOUZA, 2002).

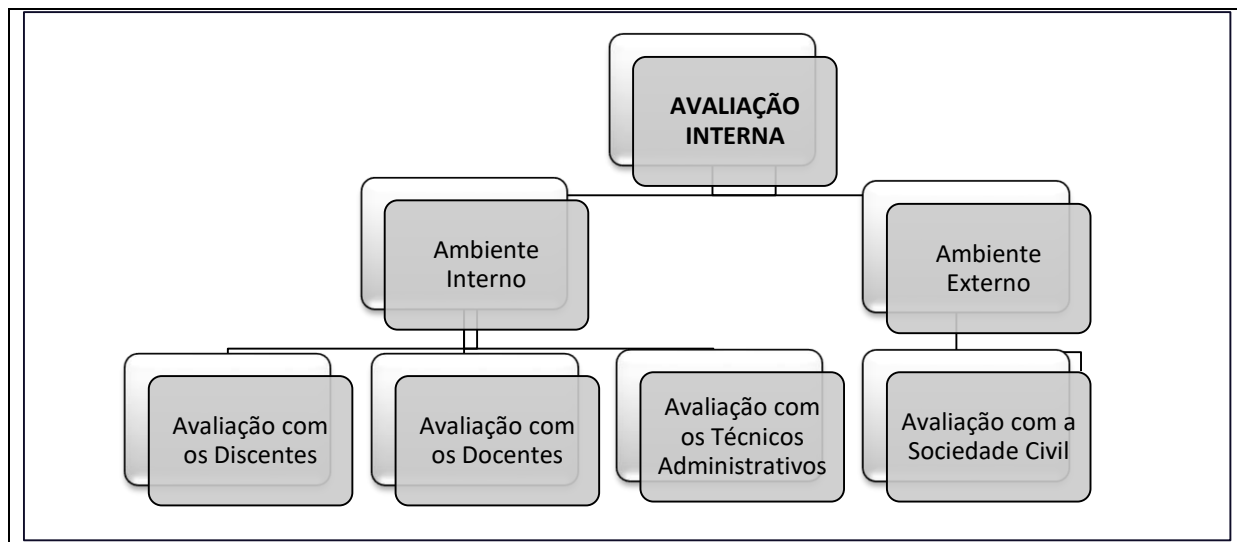
Assim, a realização da autoavaliação permite orientar o conhecimento e o desenvolvimento de todos os setores em seus *gaps* de competências e um ambiente com a cultura de *feedback*, na qual todos os envolvidos no processo (professores, funcionários, gestores e alunos) almejam melhorias, permitindo assim, que a Instituição esteja alinhada com as competências técnicas e organizacionais necessárias para o mundo competitivo, de inovações e transformações.

Nesse viés, o público-alvo desse pilar da avaliação interna são todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica interna e externa: discentes, docentes, técnicos-

administrativos e sociedade civil , conforme demonstra a figura 2.

Esses cinco segmentos, ao participarem da avaliação interna, possibilitam o *feedback* 360º, no qual a IES terá o ponto de vista de todos os seus usuários.

Figura 2 – Público-alvo da avaliação interna



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Importante ressaltar que a Avaliação Interna perpassa pelo desenvolvimento de 04 (quatro) etapas, sendo elas:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação da avaliação ao corpo discente, docente, técnico-administrativo e sociedade civil ;
- b) coleta de dados;
- c) análise dos dados coletados;
- d) tabulação e relatório.

O processo de sensibilização e conscientização se dá respeitando as características de cada segmento, sendo utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Assim, a campanha de sensibilização e conscientização é dividida em dois momentos: disseminando a importância da participação no processo da avaliação interna e na divulgação dos resultados e melhorias advindas do processo.

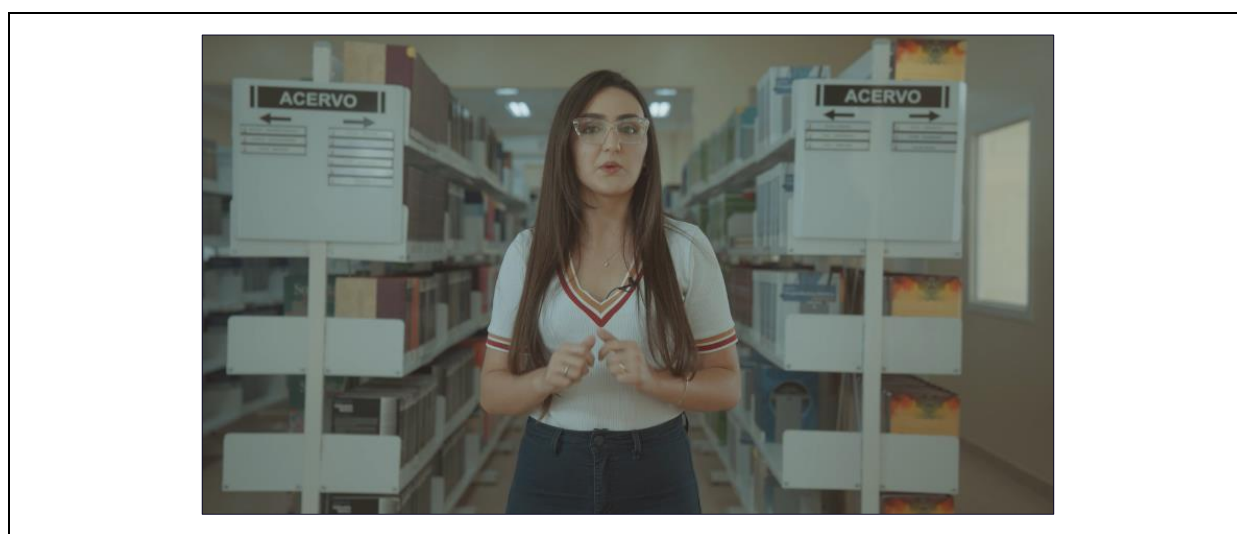
Os canais de divulgação utilizados são: o site, murais, televisores, Portal do Aluno, aplicativo eduCONNET, reuniões, redes sociais e ambiente virtual. A figura a seguir mostra as artes utilizadas no processo de sensibilização do ano de 2022.

Figura 3 - Modelo de artes utilizadas para sensibilização e divulgação da avaliação interna



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Figura 4 - Modelo de mídia utilizada para a sensibilização e divulgação da avaliação interna nas redes sociais



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

No que tange à coleta de dados da Avaliação Interna, se dá a partir de diferentes fontes para avaliação das 10 dimensões. Assim, são disponibilizados, eletronicamente, 6 (seis) instrumentos pelo Portal do Aluno da Faculdade Atenas, sendo eles:

- a) avaliação de desempenho do docente e autoavaliação discente – aluno;
- b) avaliação de estágio - aluno;
- c) avaliação das dimensões – aluno;
- d) avaliação das dimensões – professor;
- e) avaliação das dimensões – técnico-administrativo;
- f) avaliação realizada pela sociedade civil.

Cada instrumento é composto por questionários que abrangem quesitos em forma de afirmações, com o objetivo de mensurar, quantitativamente, as fragilidades e as potencialidades. Esses quesitos foram criados e/ou modificados conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014. Insta salientar que das 10 (dez) dimensões do SINAES, 7 (sete) são temas de questionário.

Para a pesquisa com os 04 segmentos, são elaborados formulários *online* que são disponibilizados no Portal Interno (Portal Atenas) da Faculdade Atenas, assim como no laboratório de informática da IES. Seguem, a seguir, alguns exemplos dos formulários de avaliação interna disponibilizados aos interessados.

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES		
Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	O professor aplica a metodologia ativa determinada pela IES.	
2	O professor é atualizado em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
3	O professor devolve a prova ao aluno.	
4	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas do professor.	
5	Relacionamento com o aluno (respeito e cordialidade).	
6	As formas de avaliação são claras e contemplam os conteúdos e metodologias trabalhadas	
7	Discussão dos resultados das avaliações em forma de vista de provas.	
8	As aulas proporcionam uma relação de integração com os colegas e o professor.	
9	As aulas são dinâmicas e as estratégias de ensino são diversificadas.	
10	Cumprimento do conteúdo programático Plano de Ensino da Disciplina (PED).	
11	Utilização da maior parte do tempo (90% ou mais) em tarefas diretamente relevantes ao aprendizado.	

AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES		
Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	Assiduidade, pontualidade e compromisso.	
2	Dinamicidade e diversidade das estratégias de ensino.	
3	Clareza nas avaliações e contemplação de conteúdos e metodologias trabalhadas.	
4	Atualização em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
5	Cumprimento do conteúdo programático (Plano de Ensino da Disciplina).	
6	Integração com os acadêmicos nas aulas.	
7	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas ministradas.	

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO		
Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	Atendimento às demandas dos alunos com prestatividade, educação, respeito, ética e cordialidade.	
2	Relacionamento e interação com os alunos.	
3	Busca soluções para os problemas que lhes são apresentados.	
4	Desempenho do coordenador para a melhoria do curso.	
5	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e WhatsApp do coordenador do curso.	

AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES		
Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	Presença regular às aulas, sem atrasos.	
2	Participação ativa em todas as atividades propostas pelo professor ou pela Faculdade Atenas, dentro e fora da sala de aula.	
3	Fiquei disperso utilizando mídias sociais e outros durante as aulas.	
4	Envolvimento com as aulas de modo ativo e com as metodologias ativas utilizadas.	
5	Postura, respeito e atitudes éticas com os colegas, docentes e comunidade acadêmica da qual faz parte.	
6	Nível de satisfação com o processo de autoaprendizagem.	

AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA		
Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	Horário de funcionamento adequado.	
2	Disponibilidade de livros em quantidade suficiente para o número de alunos matriculados.	
3	Qualidade, relevância acadêmico-científica do acervo de periódicos, base de dados específicos, jornais, revistas e multimídias.	
4	Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual.	
5	Oferece condições de tranquilidade e silêncio para estudo.	
6	Qualidade do atendimento (prestatividade, cordialidade, respeito, educação e ética).	
7	Agilidade e facilidade no processo de empréstimo e acesso ao acervo.	
8	Oferece condições necessárias para o acesso de pessoas com deficiências.	
9	O espaço físico possui condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.	
10	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e <i>WhatsApp</i> do setor da Biblioteca.	

Como inovação, a Faculdade Atenas coleta os dados da autoavaliação eletronicamente, por meio de um aplicativo disponibilizado no Portal Educacional. Assim, no período determinado pela Comissão, os discentes da Instituição são encaminhados ao laboratório de informática da IES, durante o horário de aula, onde podem acessar à plataforma de avaliação, ou, se preferirem, acessá-la através de seus próprios dispositivos móveis

Os dados coletados são analisados de forma qualitativa e quantitativa. A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos segmentos em relação a cada dimensão avaliada, sendo que os instrumentos de Avaliação, conforme exemplos a seguir, seguem a métrica 1 (um) insuficiente, 2 (dois) fraco, 3 (três) bom, 4 (quatro) ótimo e 5 (cinco) excelente. Assim, é possível verificar o nível de satisfação da comunidade acadêmica em cada segmento e objeto de análise, conforme legenda abaixo:

Quadro 2 – Legenda dos formulários de autoavaliação

CONCEITO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO (%)
5	90 a 100
4	70 a 89
3	50 a 69
2	40 a 49
1	Abaixo de 40

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos discentes em relação a cada categoria avaliada (docentes, coordenadores, autoavaliação dos discentes e infraestrutura física e tecnológica). Já a análise qualitativa se dá a partir da análise dos comentários, críticas e sugestões deixadas pelos acadêmicos em campos destinados em cada formulário de avaliação.

A apreciação dos comentários permite a identificação de potencialidades e fragilidades que, geralmente, vão ao encontro da avaliação quantitativa, justificando, em muitos momentos, o percentual de satisfação atingido.

Em resumo, para o relatório de avaliação, o que interessa, predominantemente, são as potencialidades e as fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o acontecido e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos de fragilidade e de potencialidade e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário, entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO


Outra fonte de dados/insumos que é utilizada para o projeto de autoavaliação são os canais de comunicação da IES, que são os métodos utilizados pela Faculdade Atenas para entrar em contato com seus usuários.

Através de uma pesquisa documental são analisados os relatórios advindos dos seguintes instrumentos: Canal de Comunicação para o Discente "Ouvidoria"; Canal de Comunicação para Técnico-Administrativo e Docente "Relato de Não Conformidade (RNC)" e "Checklist Diário"; Canal de Comunicação para Sociedade "Fale Conosco", "Pesquisa de Satisfação" e Redes Sociais "Instagram, Facebook e Youtube".

2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO

Os relatórios de potencialidades e fragilidades e/ou as atas das reuniões de discentes, docentes e colegiados da Faculdade Atenas são outra fonte de insumos/dados para a autoavaliação institucional. Nas figura 5, 6 e 7 a seguir são apresentados os cronogramas das reuniões que são realizadas, suas periodicidades, modalidades e participantes.

Figura 5 – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas

 <p>REUNIÃO COM DISCENTES</p>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Quinzenal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Representante de turma ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico
	Mensal	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Representantes de turma ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Representantes de turma ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico ▪ Presidente da CPA ▪ Assessoria Acadêmica


Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Figura 6 – Periodicidade das reuniões com docentes e orientadores de estágio realizadas pela Faculdade Atenas

 <p>REUNIÕES COM DOCENTES E ORIENTADORES DE ESTÁGIO</p>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semanal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico
	Por convocação	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico
	Por convocação	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenador de Curso ▪ Coordenador de Estágio ▪ Professores-orientadores

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Figura 7 – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas

 <p>REUNIÕES COLEGIADAS</p>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do CONSEP
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do CONSUP
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do NDE
Semestral	Coletiva	▪ Membros Colegiado de Curso	

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

De posse de todos os dados/insumos das avaliações externas, internas, dos canais de comunicação, das reuniões e outros, a CPA faz a análise situacional que é a primeira etapa para um planejamento estratégico eficaz. Assim, são identificadas as condições atuais, externas e internas da instituição, permitindo-se detectar os problemas, propiciando a escolha da estratégia adequada a ser mantida ou adotada, permitindo, desta maneira, que a instituição compreenda suas forças e limitações bem como as demandas existentes.

A CPA, mediante uma análise situacional, classifica esses insumos e os resultados obtidos, utilizando uma ferramenta de gestão denominada Matriz FOFA. Com essa análise da avaliação externa é possível recolher dados importantes que caracterizam o ambiente externo para perceber as oportunidades e ameaças da instituição.

Já a análise da avaliação interna permite questionar o caminho percorrido pela IES em busca da excelência analisando, assim, as medidas tomadas bem como as novas estratégias a serem adotadas.

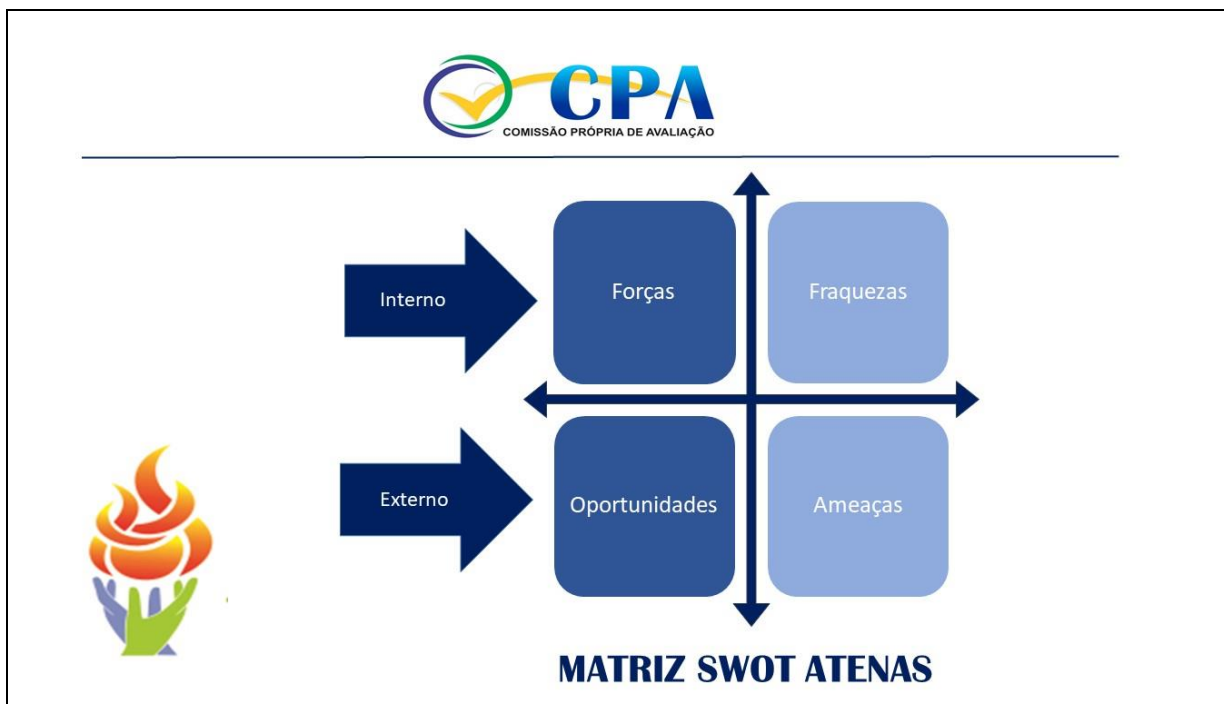
Com a análise dos canais de comunicação é possível refletir onde estão os pontos fracos da IES, no que se refere à excelência, à qualidade esperada pelos gestores e pelos clientes na produção, nos processos, nos serviços, entre outros.

Por fim, a análise das reuniões, permite avaliar o ambiente interno e o desdobrar das ações em execuções, traçando um paralelo entre o que foi planejado com o que está sendo ou foi executado.

2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Para melhor entendimento dos dados obtidos através da análise de forças e fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaça do ambiente externo, é feita uma diagramação, através da qual os dados coletados são transformados em gráficos claros e precisos nos quais cada aspecto é ressaltado e bem definido na matriz.

Figura 8 – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

2.5 ENVIO PARA OS GESTORES

Após tabulação dos dados são confeccionados diferentes relatórios, os quais são enviados aos gestores específicos. Os relatórios expressam o resultado do processo de análise e interpretação dos dados advindos dos insumos externos e internos.

2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES

Em posse dos relatórios, os gestores os analisam e criam propostas de ações de longo, médio e curto prazo, sempre prezando pela excelência. Neste momento, cada gestor utiliza-se da ferramenta de gestão que mais se adequar ao caso concreto, sendo sugerida a aplicação do PDCA.

Após análise e criação das propostas, o documento advindo desse processo retorna à CPA para envio à Alta Gestão.

2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO

A Alta Gestão (Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia) analisa o Relatório da CPA, bem como o relatório de ações propostas pelos gestores dos setores perante os documentos oficiais e o planejamento institucional, validando assim, as ações propostas. Após a validação das

ações propostas, a CPA confecciona o relatório de ações aprovadas e o encaminha para seus destinatários planejarem suas execuções.

2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES

No intuito de solucionar as fragilidades apresentadas no Relatório da CPA, os gestores, com suas propostas de ações aprovadas, passam a executá-las. Neste momento, estas ações passam a fazer parte do Plano de Ação de cada setor e a meta estabelecida é, então, acompanhada pela CPA.

PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

A CPA organizou a avaliação institucional da Faculdade Atenas em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no artigo 3º da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. A análise de cada eixo propõe a discussão de políticas institucionais para neutralizar as fragilidades, proporcionando aos segmentos condições de criar novas metas e planejamentos estratégicos para a otimização das potencialidades. No quadro 3 temos os eixos, suas dimensões e as fontes utilizadas pela CPA para a realização da pesquisa.

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADES	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Considerar o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo <i>continuum</i> , partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.	PDI, PPI, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Ciclo PDCA.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Perfil do Egresso, Perfil do ingressante, questionário.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade independentemente da configuração jurídica da IES.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Perfil do Egresso, Perfil do ingressante, questionário.

Continua...

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADE	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.	PPCs, Diretoria Acadêmica, Assessoria, NAPP, Estágios e Convênios, Setor de Comunicação, Pesquisa e Iniciação Científica, Tesouraria. Setor de Inteligência Estratégica, questionário
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e a sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.	
	Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.	
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.	Diretoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Regimento da Faculdade Atenas, Sócios da Mantenedora, questionário.

Continua...

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADE	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.	Diretoria Administrativa e Financeira, Assessoria, Plano de Carreira, Organograma, Regimento da Faculdade Atenas, sócios da Mantenedora, questionário.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.	
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.	Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Assessoria e questionário.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Conclusão.

A seguir, a descrição de cada eixo/dimensão avaliado pela CPA.

3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Esta seção objetiva avaliar os projetos e os processos de autoavaliação estabelecidos pela Faculdade Atenas, conforme prevê o PDI, o Projeto de Autoavaliação Institucional e o Plano de Melhorias estabelecido no ano anterior, bem como sua efetivação como procedimentos de avaliação eficazes e inovadores.

Na Faculdade Atenas, o processo de autoavaliação possui procedimentos que vão ao encontro dos ideais propostos pelo SINAES: "... um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações

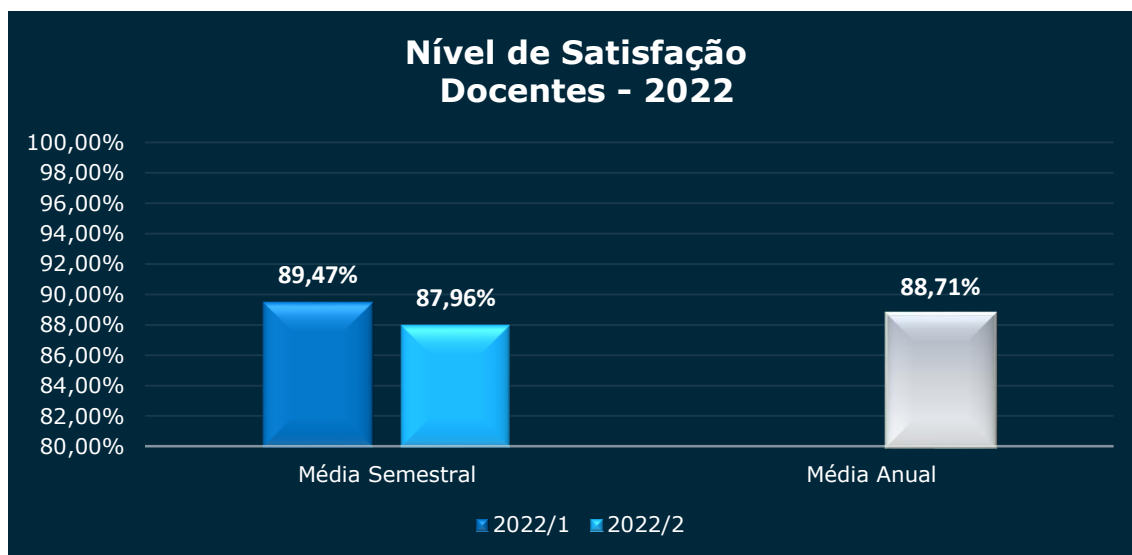
coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos”. Assim, através desse procedimento é possível identificar além das fragilidades e potencialidades, fundamentação para as melhorias permitindo o alcance de padrões e métricas de qualidade.

Neste sentido, foram utilizados os seguintes mecanismos de mensuração de eficácia e de efetividade como indicadores e ferramentas de autoavaliação:

- a) avaliação interna promovida pela CPA;
- b) Indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC);
- c) canais de comunicação da Faculdade Atenas;
- d) reuniões;
- e) ferramentas de Gestões Estratégicas (Programa 5S, Ciclo PDCA, Matriz FOFA, Descrição do Negócio e Procedimento Operacional Padrão (POP)).

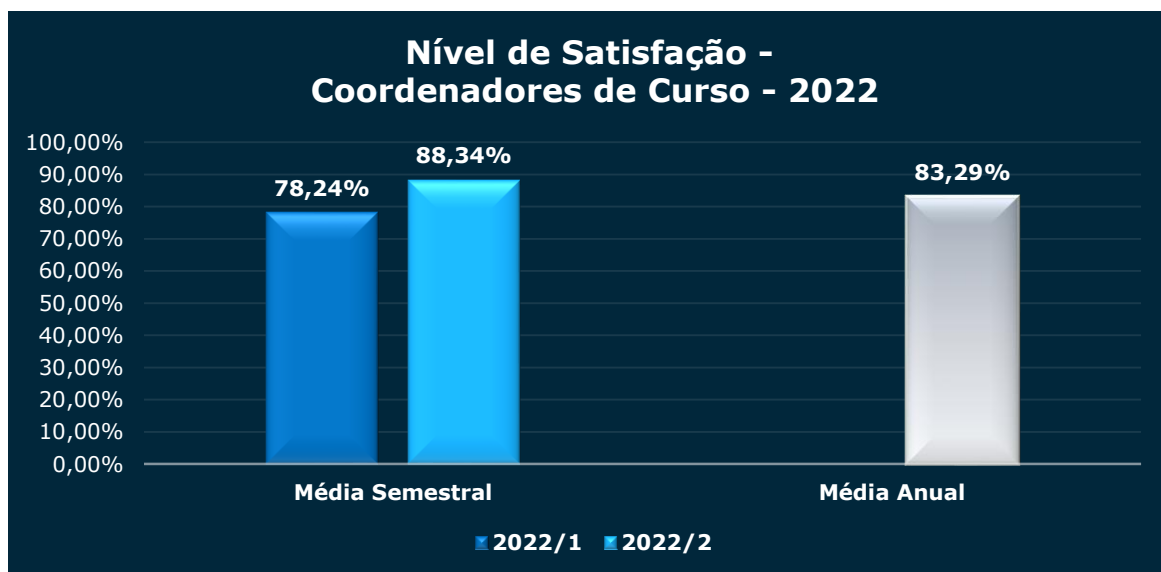
No que tange à avaliação interna, foi aplicada, em 2022, em dois momentos (1º e 2º semestres letivos), via plataforma no Portal do Aluno, visando avaliar quatro elementos: Docentes, Coordenação de Curso, Autoavaliação dos discentes e a infraestrutura física, tecnológica e humana da IES. Os resultados gerais estão detalhados no gráfico a seguir:

Figura 9 - Nível de satisfação dos discentes, em relação ao corpo docente, no ano de 2022.



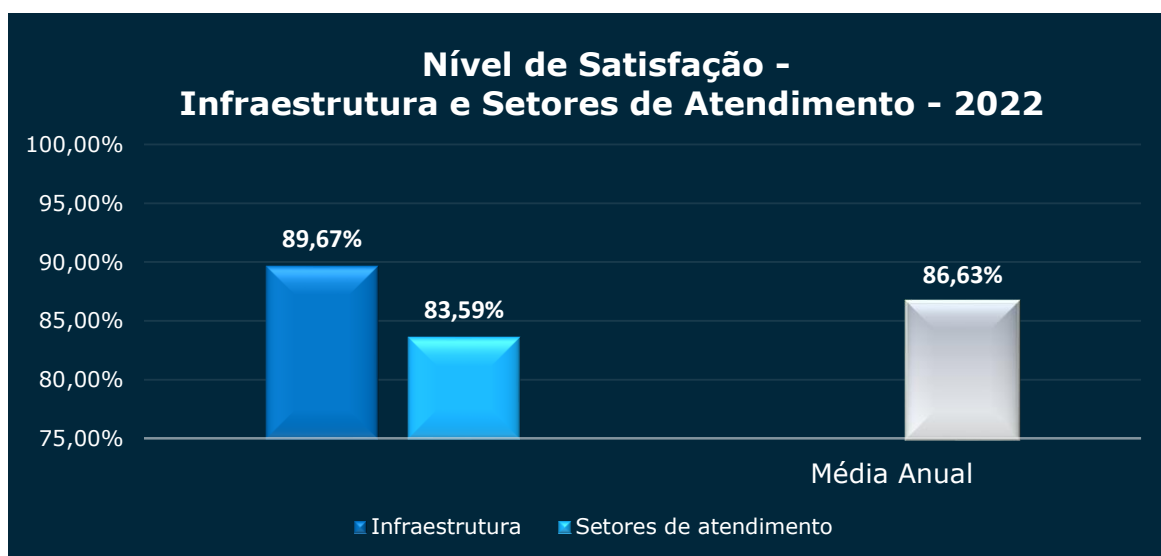
Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Figura 10 - Nível de satisfação dos discentes, em relação aos coordenadores de curso, no ano de 2022.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Figura 11 - - Nível de satisfação dos discentes, em relação à Infraestrutura e aos setores de atendimento no ano de 2022.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Aplicando a métrica estabelecida juntamente com a tabela de legenda dos formulários de autoavaliação (vide p. 23), verifica-se excelência do corpo docente e da infraestrutura da IES, uma vez que as médias anuais apontam para uma média acima de 85%. Já a média anual relacionada à satisfação quanto aos coordenadores de curso ficou ótima, por estar avaliada em 83,29%. Mesmo assim, os dados serão analisados a fim de quem possam melhorar a cada dia.

Quanto aos indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo MEC,

durante o ano de 2022, a Faculdade Atenas Passos recebeu comissões externas para os seguintes atos autorizativos de cursos: Autorização: Enfermagem (conceito 4) e Farmácia (conceito 5).

A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Diretoria e Assessoria Acadêmica e Setor de Inteligência Estratégica que, juntamente com a CPA, classificaram como potencialidades os seguintes itens:

- a) a fortificação dos processos de planejamento e aplicações de avaliações da IES em busca de melhorias contínuas;
- b) a autonomia, criatividade e transparência da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;
- c) o apoio Institucional para as melhorias propostas pela CPA;
- d) a utilização do Portal do Aluno (Portal educacional) responsivo para aplicação da avaliação à comunidade interna, bem como a disponibilização do *QRcode* para acesso a avaliação;
- e) atuação reflexiva e crítica dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES e os segmentos *stakeholders*, para revisão e proposta de ações inclusivas e inovadoras;
- f) o apoio do Coordenador de Curso e dos Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;
- g) a efetiva participação do membro representante da sociedade civil na CPA;
- h) a dedicação de toda a comunidade acadêmica para os excelentes resultados dos cursos avaliados externamente;
- i) a utilização do ambiente virtual para os trabalhos da CPA;
- j) a utilização de novos recursos tecnológicos na área de ensino-aprendizagem;
- l) aquisição de novas plataformas interativas;
- m) o crescente investimento em tecnologia.

Como fragilidade referente ao eixo, foi apontado um número elevado de quesitos da avaliação interna. Ciente desse apontamento, os membros da CPA elaboraram uma nova proposta de quesitos que já está sendo utilizada.

Ademais, a CPA, preocupada em continuar colaborando com os resultados obtidos pela Instituição junto às Comissões de Avaliação *in loco* do Ministério da Educação, analisou o Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância - Credenciamento, e outras normas pertinentes e desenvolveu o Quadro 4, com sugestões de ações capazes de melhor preparar a IES para o seu atendimento. Assim, no que tange ao Eixo 1, as propostas são as seguintes:

Quadro 4 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidencia a evolução institucional e é apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.	<ul style="list-style-type: none"> - Manter requisitos padronizados para os setores de controle e planejamento; - Elaborar, periodicamente, relatório institucional de melhorias e inovações por setor.
Processo de Autoavaliação Institucional	Há processo de autoavaliação institucional e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.	<ul style="list-style-type: none"> - Manter e/ou adaptar planejamento diversificado de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.	<ul style="list-style-type: none"> - Fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações; - Aumentar meios de divulgação dos resultados da avaliação; - Verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar a diagramação dos dados diversificando-a.

Continua...

Quadro 4 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Relatórios de autoavaliação	Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.	<ul style="list-style-type: none">- Elaboração de relatórios de setores de melhorias, inovações e fragilidades para subsidiar o relatório de autoavaliação.- Divulgar periodicamente os impactos e mudanças provenientes do Relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um Informativo da CPA utilizando as redes sociais da Faculdade Atenas como meio de divulgação.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Conclusão.

3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Esta seção do relatório compreende as dimensões: Missão, PDI e Responsabilidade Social.

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

A Faculdade Atenas tem por missão contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária, promovendo uma educação transformadora, norteadas por uma formação integral, humanística e técnico-profissional, alinhada a valores éticos e ao exercício da autonomia.

Ressalta-se que a missão da Faculdade Atenas não se restringe somente em formar um bom profissional com responsabilidade social, mas desenvolver o espírito crítico no aluno, tendo em vista que se entende por espírito crítico o trabalho de reflexão, que é uma espécie de voltar a si mesmo, analisando, ou pondo em pauta os conhecimentos que possui, assim como levá-lo a refletir sobre o saber científico, interrogando o referido saber, em uma reflexão nutrida por informações precisas sobre este ou aquele domínio do real. Ao pensar em reflexão, insere-se a necessidade de procurar entender os mecanismos responsáveis pela própria reflexão.

Embasado nesta missão e nos valores da IES (amor pela educação e pelo trabalho,

respeito às diferenças e a justiça, espírito de equipe, sustentabilidade e atitude de dono), o PDI da Faculdade Atenas leva em consideração as circunstâncias, a conjuntura sócio-político econômica, as especificidades regionais, o conjunto de aptidões, habilidades e competências reunidas em cada segmento da IES, bem como, as incontornáveis limitações de recursos e as expectativas das comunidades que nos circundam, sempre ancorado na ética, pluralidade e na participação social, fundamentais a sua existência enquanto IES. Deste modo, procura atender às demandas existentes e às novas práticas pedagógicas, observando também o desenvolvimento dos setores da Instituição que valorizam a missão proposta pela análise em conjunto.

Neste viés, a comissão discutiu e analisou este eixo juntamente com a alta gestão institucional, contando, também, com o auxílio dos coordenadores dos setores.

A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades:

- a) capacitação do corpo docente com os novos recursos tecnológicos de ensino-aprendizagem;
- b) incentivo à participação e ao patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos;
- c) expansão dos cursos de graduação;
- d) análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da Instituição.

Como fragilidade foi detectada a necessidade de continuar demonstrando, explicitamente, em todas as atividades de extensão e responsabilidade social a execução da missão da IES.

O quadro 5 apresenta as sugestões da CPA quanto às ações capazes de continuar preparando a IES para atendimento à Dimensão Missão e PDI.

Quadro 5 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Missão, objetivos, metas e valores institucionais	A missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica), traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.	<ul style="list-style-type: none"> - Disseminar a missão e os valores institucionais; - Enfatizar nos processos de integração dos docentes, os objetivos e metas institucionais; - Estabelecer análise semestral, por meio de cada setor, indicadores de ações executadas referente à contemplação da missão, visão e metas institucionais.

Continua...

Quadro 5 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, o que se traduz nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar, constantemente, as demandas de ensino e aprendizagem apresentadas pelos alunos; - Intensificar a capacitação para uso das metodologias inovadoras e o uso de novas tecnologias, no que tange ao processo de ensino aprendizagem para ampliação das práticas para o desenvolvimento da coordenação de curso e NDE; - Promover reciclagem periódica do corpo docente frente a existências de novas práticas de ensino.
PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliar e direcionar as práticas culturais e pró-inovação a áreas tecnológica, cultural e científica; - Preconizar a capacitação continuada para docentes e coordenadores de curso;

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Conclusão.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O compromisso da Faculdade Atenas com a responsabilidade social está expresso em sua missão, “contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária...”. Neste sentido, o conceito de responsabilidade social pode ser compreendido em dois níveis: o nível interno que relaciona-se com os trabalhadores e, a todas as partes afetadas pela empresa e que podem influenciar no alcance de seus resultados. O nível externo são as consequências das ações de uma organização sobre os clientes, fornecedores, o meio ambiente, os seus parceiros de negócio, as relações com o governo e com a própria comunidade.

A Faculdade Atenas, alicerçada pela sua história, mostra-se engajada no processo de desenvolvimento econômico e social da região e do país. A afirmativa pode ser comprovada pela oferta de um ensino de excelência e com os resultados das avaliações

internas e externas, formando, assim, profissionais qualificados para atuação no mercado de trabalho. Desta forma, a Faculdade Atenas contribui para o desenvolvimento social e para a qualidade de vida das pessoas da região.

A Instituição objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento, a importância social das ações universitárias e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.

Visa, ainda, apresentar a natureza ética das relações com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Para tanto, busca sempre avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, de atenção aos setores sociais excluídos e as políticas de ação afirmativa, entre outros.

Assim, a Faculdade Atenas, cônica de sua responsabilidade social, manteve várias ações, dentre as quais se destacam:

a) a manutenção do programa de Crédito Financeiro de Apoio aos Estudantes (Cred Atenas), que é uma modalidade alternativa de crédito educacional, destinada aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da IES e tem por objetivo a identificação, a proposição e a busca de soluções às dificuldades de natureza social, educacional, financeira ou outras dos estudantes da IES;

b) a manutenção da oferta de vagas pelos programas do PROUNI e FIES;

c) a manutenção dos programa de bolsas aos alunos oriundos das escolas públicas e profissionais das empresas conveniadas;

d) a seleção de novos candidatos para o curso de medicina, que leva em conta pontuação extra para candidatos que satisfazem critérios sociais e de identificação com a comunidade. Assim, o processo seletivo prevê, através do edital de seleção de vestibular, o incremento de pontuação extra para candidatos que cursaram todo o ensino médio em escola pública, ou privada com bolsa integral, no município de Passos-MG e para candidatos com renda *per capita* de até 1,5 salários mínimos. É importante que os candidatos da comunidade local tenham incentivos de ingresso no curso de medicina da Faculdade Atenas e possam fixar suas raízes na sua própria terra e no futuro reforçarem o corpo de médicos do município para a melhoria dos serviços de saúde prestados a comunidade;

e) desenvolvimento de projetos de iniciação científica, monitorias, tutorias e nivelamentos;

f) apoio a eventos esportivos, culturais e artísticos;

g) promoções de exposições, feiras, seminários, fóruns, conferências, extensões acadêmicas e científicas, etc.;

h) assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos diversos setores que compõem o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e

Acessibilidade (NAPP);

i) oferta da disciplina de LIBRAS para seus cursos de graduação;

j) promoção de maratonas científicas e jornadas temáticas, realizadas durante o ano, reunindo alunos e professores de vários cursos, mercado de áreas afins, com o objetivo de integrar conhecimentos, promover o *networking*, estimular novas aprendizagens, adotando estratégias colegiadas de discutir a melhor organização das ações, promovendo a construção coletiva, integrada, cooperativa de novos conhecimentos. O evento desenvolve oficinas, minicursos, palestras, mesa-redonda entre outros e em especial a apresentação de trabalhos na modalidade de pôster e comunicações orais, integrando todos os cursos da Instituição;

k) promoção de eventos artístico-culturais: teatro, dança, apresentações artístico-culturais e outras atividades que valorizem a cultura local e regional, a formação de parcerias e estímulo a novos olhares sobre o outro, a diversidade e o ambiente acadêmico;

l) programa de bolsas nos cursos de graduação e pós-graduação aos funcionários da empresa;

m) plano de carreira e plano de qualificação dos funcionários e docentes com ajuda de custo para cursos de capacitação fora da IES, bolsa auxílio para cursos de especialização, mestrado e doutorado e programas específicos de treinamento interno;

n) implementação de ações para o dia da responsabilidade social que é um evento que tem como objetivo geral organizar, anualmente, nas instituições e/ou em espaços escolhidos por elas, uma mostra de suas ações, isto é, expor os seus feitos nos projetos sociais, nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano;

o) recolhimento rigoroso de seus impostos;

p) política de conservação do meio ambiente, promovendo a coleta seletiva do lixo e posterior venda do material para empresas de reciclagem, bem como captação das águas da chuva para reaproveitamentos nas irrigações dos jardins, dentre outras;

q) diversos convênios com órgãos públicos e privados;

r) promoção de palestras, e seminários sobre as questões ambientais, étnico-raciais e direitos humanos;

s) contratação do percentual específico de pessoas deficientes para o corpo técnico-administrativo e docentes;

t) desenvolvimento do calendário anual da saúde e ações sociais;

u) disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR Braille, *Dosvox*, *Easy Voice*, NVDA, *Jecripre* e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldade de comunicação;

v) acompanhamento das famílias ligadas ao Programa Saúde da Família, através

da Interação Comunitária;

w) desenvolvimento do "ATP" Apoio, Trocas e Paz, que promove o ecumenismo religioso entre os acadêmicos;

x) expansão da infraestrutura física, com a aquisição de novos recursos tecnológicos, alicerçados em metodologias inovadoras e ampliação da Policlínica;

y) patrocínio de publicações científicas e literárias;

Como fragilidades foram apontadas para este eixo:

a) adaptação de atividades de eventos artístico-culturais, formação de parcerias e estímulo a novos olhares sobre o outro;

b) dar continuidade às ações afirmativas de defesa e de promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e participação representativa deste público.

Como potencialidades podemos destacar:

a) O aumento significativo dos convênios da Instituição, atualmente com um total de 49 (quarenta e nove) convênios vinculados aos cursos de enfermagem, farmácia, medicina e odontologia;

b) A realização, contínua, de atividades exitosas que enfatizam trabalhar o bem-estar da coletividade e sempre desenvolvendo projetos inovadores, principalmente em parceria com a comunidade, visando a melhoria das suas condições.

A seguir é apresentado o selo conquistado pela Faculdade Atenas Passos junto ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior, com a execução, em outubro de 2022, do Dia da Responsabilidade Social. O Evento foi realizado na Praça do Rosário e teve como objetivo promover os cuidados com a saúde e a qualidade de vida, além de fortalecer vínculos entre a comunidade acadêmica e sociedade.

Figura 12 – Selo conquistado pela Faculdade Atenas pelas ações ofertadas a comunidade no Dia de Responsabilidade Social 2022



Fonte: Setor de Estágio e Convênios da Faculdade Atenas, 2022.

No quadro 6, a CPA apresenta ações visando com que a IES continue atendendo aos critérios avaliativos da Dimensão: Responsabilidade Social.

Quadro 6 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	- Adaptar as ações desenvolvidas anteriormente em uma dinâmica inclusiva e participativa no que se refere, à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, tendo em vista o cenário pandêmico.
PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Estimular a comunidade externa e interna em uma postura participativa, no que tange as ações de inclusão social da IES; - Ampliar as estratégias de ações sociais, desenvolvidas pelos acadêmicos, com o objetivo de amenizar ou superar carências e vulnerabilidades sociais no entorno da IES.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo trata dos elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento discente.

3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Este item está voltado para a análise e a avaliação das políticas de ensino,

pesquisa e extensão e suas respectivas normas de operacionalização. Explicitam as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, incluindo os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, instituição de monitorias e demais modalidades inerentes a esse eixo, bem como as políticas de ensino e sua aplicabilidade com relação ao acadêmico, priorizando a redefinição destas de maneira a se adequar às mudanças exigidas pelo perfil dos ingressantes e da comunidade.

A Faculdade Atenas oferta, atualmente, 04 (quatro) cursos de graduação, autorizados na modalidade presencial, grau bacharelado.

Neste contexto, o quadro 7 mostra os conceitos obtidos pelos cursos da IES nas últimas avaliações externas.

Quadro 7 – Índices dos cursos da Faculdade Atenas nas últimas avaliações externas

ÍNDICES DOS CURSOS DA FACULDADE ATENAS NO SINAES								
Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC
1478338	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	MG	Passos	-	-	4
1548689	Presencial	Bacharelado	Farmácia	MG	Passos	-	-	5
1408507	Presencial	Bacharelado	Medicina	MG	Passos	-	-	-
1477104	Presencial	Bacharelado	Odontologia	MG	Passos	-	-	5

Fonte: <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/> Acesso em 07 fevereiro 2022.

No que tange à inovação tecnológica, a Faculdade Atenas, já utiliza diversos recursos de tecnologia da informação e comunicação, tais como: televisores, computadores, rede wireless de internet em todo o campus, laboratório de informática e itinerante, laboratórios multidisciplinares e de habilidades de simulação realística, ambientes virtuais de aprendizagem, programas de indexação e busca de conteúdo, objetos educacionais, relacionamento acadêmico com a instituição e professor via web e também por dispositivos móveis, softwares e aplicativos específicos, ferramenta da Microsoft Teams, sistema de assinatura digital, dentre outros. Em relação as metodologias (EaD) utilizam o Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), para a realização de atividades à distância (individuais ou coletivas), acesso ao material didático pedagógico e para a realização de provas, essas atividades estão apoiadas por ferramentas tecnológicas que possibilitam o aluno participar e colaborar nas ações propostas dentro do ambiente virtual. Ainda, é disponibilizado a comunidade acadêmica, o Microsoft Teams, o hub é responsável por realizar a conexão e transmissão de informações através de videoconferências, reuniões, chats, entre outros. Em 2022, para melhorar a capacidade de armazenamento de dados, na intensidade do sinal e na transmissão com eficiência e qualidade, a IES investiu na tecnologia por fibra óptica.

A Comissão, juntamente com a Diretoria Acadêmica e Assessoria, avaliou esse terceiro eixo a partir de reuniões entre professores, alunos, coordenador do setor de Iniciação à Pesquisa e coordenações de curso para discussão da produção acadêmica e

outros.

Referente à dimensão 2 foram elencados com potencialidades os seguintes pontos:

- a) avaliação qualitativa e quantitativa das produções, das atividades de extensão da IES;
- b) análise comparativa entre a necessidade da sociedade e a produção da IES;
- c) análise entre os projetos propostos e realizados pela IES e sua importância para a comunidade acadêmica e para a sociedade;
- d) participação do corpo docente, técnico-administrativo e demais funcionários em curso de graduação;
- e) constante manutenção e revisão do acervo da biblioteca;
- f) realização de jornadas temáticas com seminários on-line organizadas com a participação ativa dos acadêmicos, professores e parceiros;
- g) oferta de núcleos temáticos de estudos, envolvendo as especificidades e necessidades dos acadêmicos que encontram dificuldades em algumas áreas afins a seus cursos. Para tanto, adotam-se grupos de estudo com tutoria e nivelamentos, monitorias e outros;
- h) o despertar do interesse no acadêmico pela atividade de pesquisa e contribuição do Setor de Iniciação na definição de área do seu interesse, promovendo a atualização e o aprimoramento dos estudos, além de realizar programas de incentivo para docentes e discentes, como também, por meio da Revista do Grupo Atenas, disseminar a cultura científica na IES. Inclusive, no ano de 2022, foi publicada a quarta edição da Revista Científica Higeia com a publicação, no ano de 2022, de 15 artigos científicos, e também foi realizado o III Seminário de Iniciação Científica (Pesquisa e Extensão em Saúde);
- i) apoio as Ligas Acadêmicas existentes, e criação das Ligas Acadêmicas: Liga Acadêmica de Genética (LAG), Liga Acadêmica de Patologia Médica da Faculdade Atenas (LAPAM), Liga Acadêmica de Cirurgia e Trauma (LAACIT), Liga Acadêmica da Fisiologia da Faculdade Atenas (LAFFA), Liga Acadêmica Urgência e Emergência (LAUE), Liga Acadêmica de Oncologia da Faculdade Atenas (LAON), Liga Acadêmica de Semiologia da Atenas Passos (LASEM), Liga Acadêmica de Mastologia (LAM);
- j) atividades interdisciplinares e de natureza sociocultural e científica, envolvendo toda a comunidade;
- k) participação em atividades de natureza cultural, artística e educativa nas escolas da rede pública;
- l) aprofundamento dos aspectos cognitivos por meio de pesquisas com rigor analítico, promovendo a investigação, desenvolvendo hábitos intelectuais e criativos, priorizando as atividades interdisciplinares;
- m) ensino-aprendizagem e extensão voltados para a modernidade, por meio de

pesquisas, discussões, estudos, análises e debates;

n) aplicação e investimentos em atividades que promovam a cidadania, ressaltando os aspectos da democracia, da ciência, da cultura, da tecnologia e suas ideias básicas;

o) qualidade do corpo docente;

p) satisfação com o formato e com a qualidade das atividades oferecidas e desenvolvidas nas Jornadas Temáticas por meio da transmissão *on-line*, superando as expectativas de público (tanto da comunidade interna como externa), possibilitando também a participação de profissionais renomados de outras regiões do país;

q) proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenação de curso com o corpo discente;

r) participação dos discentes nos processos e procedimentos relativos aos cursos;

s) realização, virtualmente, da Semana de Acolhimento aos discentes. O evento teve como objetivo integrar e familiarizar os acadêmicos ingressantes no 1º período com a Instituição e com os profissionais que nela atuam;

t) incentivo por parte de professores e coordenação para a formação de grupos de estudo;

u) treinamentos frequentes para o corpo técnico-administrativo da Instituição;

w) treinamentos para o corpo docente da Instituição, visando a melhoria contínua da metodologia de ensino;

v) cursos de atualização e capacitação;

x) discussão e análises de parcerias da IES para intercâmbios e estágios internacionais de interesse dos discentes;

y) aumento expressivo na participação dos discentes em eventos científicos *on-line*, bem como publicações científicas vinculadas aos docentes da IES;

Como fragilidade foi verificada a impossibilidade, ainda, por causa das medidas de restrição de circulação, de visitas ao espaço físico de outras IES, como laboratórios e centros de pesquisas, que são essenciais para a troca de conhecimentos promovendo multidisciplinariedade.

O quadro 8 expõe as sugestões da CPA frente a necessidade de atendimento aos indicadores relacionados às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2).

Quadro 8 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação</p>	<p>As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Intensificar e proporcionar cursos de nivelamento em eixos estratégicos dos cursos; - Promover Mostra de Profissões de forma híbrida (presencial e <i>on-line</i>), além de visitas guiadas ao campus da IES; - Desenvolver novas linhas de pesquisa, considerando os efeitos epidemiológicos da pandemia na saúde pública do município e regiões circunvizinhas, com potenciais grupos de estudo gerando o espírito colaborador e a aprendizagem em colaboração; - Criar meios de divulgação para toda comunidade acadêmica dos projetos integradores e seus resultados, incentivando a divulgação por membros da própria comunidade; - Apresentar o desenvolvimento de estratégias que dinamizaram as práticas de aulas remotas e aplicações práticas que objetivam a ampliação do ensino e aprendizagem.
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i></p>	<p>As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>, considerando a aprovação pelos colegiados da IES, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos <i>lato sensu</i> com as áreas da graduação; adicionalmente, mais de 50% dos docentes são mestres ou doutores e há outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar através das Assessorias de Negócio, Administrativa e Acadêmica, e diagnóstico das redes sociais uma pesquisa periódica do mercado com fulcro de determinar e conhecer as demandas socioeconômicas e socioculturais de novos cursos de graduação e possibilidade de oferta de pós-graduação; - Ofertas de cursos de Pós-Graduação em EaD, após a análise e aprovação da pesquisa e viabilidade mercadológica.

Continua...

Quadro 8 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, com garantia de divulgação no meio acadêmico, são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> - Conscientizar toda comunidade interna e externa da importância do aumento expressivo de publicações científicas dos discentes e docentes para a sociedade; - Disseminar a cultura de pesquisa e a apresentação de simpósios e congressos internos na IES; - Criar agenda de divulgação dos resultados de trabalhos de pesquisa vinculados a instituição, de incentivo no município.
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	As ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, com previsão de divulgação no meio acadêmico e de estímulo com programas de bolsas mantidas com recursos próprios ou de agências de fomento, e possibilitam práticas inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> - Conscientizar docentes e discentes da importância da pesquisa diagnóstica para sugestão de atividades de extensão e grupos operativos de acolhimento psicológico; - Intensificar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de extensão e inovação através de parcerias com o município, secretarias da educação e de saúde.
Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e incluem a organização e publicação de revista acadêmico-científica.	<ul style="list-style-type: none"> - Estimular a participação dos docentes em eventos e congressos científicos; - Divulgar o incentivo a publicações e participações em eventos científicos da IES; - Envolver mais o corpo docente no desenvolvimento e ampliação das publicações e revistas institucionais.

Continua...

Quadro 8 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Política institucional de acompanhamento dos Egressos	A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> - Automatizar o processo de levantamento de informações do egresso; - Criar eventos para acolhimento do futuro egresso junto a IES; - Promover atualizações e aperfeiçoamento específicos aos egressos.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Conclusão.

3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A análise desse eixo trata da comunicação efetiva entre a IES e a sociedade. Nesse viés, a Faculdade Atenas prezando pela transparência institucional, visibilidade e as perspectivas informativas, preocupa-se com a disseminação da informação em uma linguagem clara e acessível a toda comunidade acadêmica, haja vista, a importância da circulação das informações para a propagação do conhecimento, bem como na difusão de seus valores, missão e filosofia de trabalho.

Assim, para alcançar uma comunicação de qualidade e efetiva com a comunidade externa, a IES utiliza vários mecanismos, como os descritos a seguir.




3.3.2.1 REDES SOCIAIS

A Faculdade Atenas, atualmente, trabalha com três mídias sociais: o *Instagram*, o *Facebook* e o *Youtube*. No ano de 2022, seguimos o modelo de padronização do Grupo Atenas das peças e artes postadas para fomentação da marca Atenas Passos. Todo trabalho realizado nas redes sociais possui planejamento de ações pontuais, executado por técnicos responsáveis pelo gerenciamento de mídias sociais.

As redes sociais da Faculdade Atenas funcionam como um canal eficaz de diálogo

entre a sociedade (público externo), os discentes, docentes e técnico-administrativos (público interno). São recebidas inúmeras perguntas, solicitações, questionamentos, elogios e sugestões a respeito dos assuntos que envolvem a IES. Essas demandas são encaminhadas para os setores que melhor podem respondê-las.

Figura 13 - Redes Sociais da Faculdade Atenas Passos.

REDES SOCIAIS		
 <p>Youtube</p>	 <p>Instagram</p>	 <p>Facebook</p>
<p>TV Uniatenas – Faculdades Atenas Passos</p> <p>413 inscritos</p> <p>Total de 88 vídeos</p> <p>Visualizações 14.668</p> <p>40.290 minutos visualizados</p>	<p>Instagram: @atenas.passos</p> <p>15.448 seguidores</p> <p>784 publicações no total</p> <p>210 publicações</p>	<p>Facebook: atenas.passos</p> <p>2.361 seguidores</p> <p>2.200 curtidas</p> <p>612 publicações</p> <p>Média de 74.300 pessoas alcançadas por publicação</p>

Fonte: Setor de Comunicação. Faculdade Atenas, 2022.

3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS

A Faculdade Atenas, ciente da importância de ter uma boa comunicação com a comunidade acadêmica e sociedade, possui diversos canais de comunicação. Dentre eles é possível destacar o Fale Conosco, o sistema de Ouvidorias e de Relatos de Não Conformidade (RNC) que são ferramentas destinadas a receber pedidos de informações, críticas, sugestões, ponderações, elogios e denúncias. Todas as demandas são, criteriosamente, analisadas e encaminhadas ao setor responsável, com imparcialidade e respeito à identidade do autor.

Há que ressaltar ainda, a existência dos outros canais de comunicação interna e externa, como as revistas da IES, jornadas temáticas, cursos de extensão, dia da responsabilidade social, murais digitais, site, TV Atenas, redes sociais, requerimentos, quadro de avisos, processos seletivos, e-mails, atendimentos pessoais e coletivos, reuniões, relacionamento virtual via web e dispositivos móveis, softwares eduCONNECT, Blackboard, Teams e outros que são utilizados para divulgação de informações, disseminação do conhecimento e/ou atendimento ao público em geral.

No ano de 2022, os canais de comunicação foram ainda mais importantes para IES, pois através deles ocorreram toda a comunicação com a comunidade acadêmica,

devido as medidas de restrições impostas pelo Poder Público. Assim, houve o fortalecimento e amadurecimento de todos esses canais. Como inovação, pode-se apontar o aprimoramento da utilização do *WhatsApp* pelos setores acadêmicos e administrativos da IES e as reuniões híbridas pela plataforma *Teams*.

A análise da dimensão 4 ficou sobre a responsabilidade da CPA, do Setor de Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades:

- a) reunião periódica do setor de comunicação com a Diretoria e/ou Assessoria;
- b) dinamização das redes sociais para aproximação da comunidade interna e externa, para fortalecimento do relacionamento com a Faculdade Atenas;
- c) atualizações periódicas das informações do site institucional;
- d) cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;
- e) utilização do *Story* do *Instagram* e *Facebook* para divulgação;
- f) transmissões ao vivo de eventos realizados no campus da IES, na modalidade *on-line*, para participação e interação de alunos, professores, colaboradores e sociedade civil;
- g) respostas aos usuários com foco no atendimento centralizado no cliente, com a proposta de fidelização e desenvolvimento de *networking* (utilização de *chats* privados e redes sociais), por meio da plataforma de gerenciamento de atendimento planeta Y;
- h) análise de métricas das redes sociais (engajamento), com o objetivo de verificar a efetividade de ações e projetos;
- i) uso da análise de concorrência (estatística), *Bi data*;
- j) acompanhamento e estudo das tendências de marketing digital;
- k) utilização de marketing de conteúdo: "Conectados com o Professor (a)";
- l) utilização do *WhatsApp* *Businnes marketing*;
- m) utilização do sistema de assinatura digital;
- n) crescente adesão a modalidade de vestibular *online*;
- o) realização de parcerias profissionais para oferta de treinamentos e capacitações para incentivo de formação continuada para microempreendedores e microempresas com intuito de desenvolvimento pessoal e empresarial, por meio de palestras virtuais.

O quadro 9 destaca as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

Quadro 9 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Comunicação da IES com a comunidade externa	Os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, de extensão e da pesquisa (quando houver), publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa, apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas e promovem outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> - Registrar as práticas acadêmicas de ensino, pesquisa e extensão, temas relacionados ao desempenho do corpo técnico-administrativo e professores da IES, tornando a gestão da IES à vista da comunidade; - Criar o Informativo Faculdade Atenas, com a disponibilização de oportunidades de emprego para a comunidade interna; - Criar a Agenda Faculdade Atenas, com uma página eletrônica no site institucional e descrição em redes sociais com as datas de eventos acadêmicos, artístico e culturais a serem promovidos com distanciamento social ou <i>online</i>.
Comunicação da IES com a comunidade interna	A comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.	<ul style="list-style-type: none"> - Criar o Informativo Faculdade Atenas específico com abordagem do curso de Medicina, Odontologia e Enfermagem e os novos cursos EAD, com o objetivo de divulgar as notícias e eventos estratégicos da IES, com periodicidade diária.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

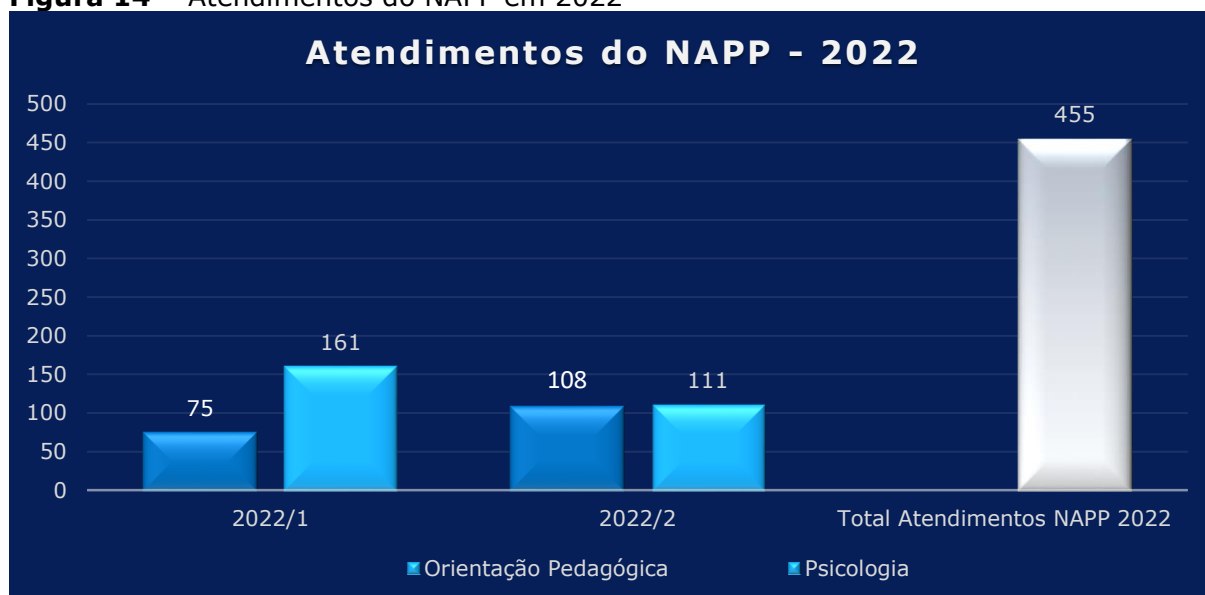
O atendimento ao corpo discente possui a finalidade de acompanhar todo o processo de ensino-aprendizado, integrando a situação acadêmica do estudante, revendo os programas para seu ingresso, estimulando sua permanência na Instituição e sua efetiva participação em programas de ensino, iniciação científica e extensão, pensando na representação dentro dos órgãos estudantis, avaliando e buscando propostas de adequação e melhoria com destaque ao envolvimento da classe estudantil na IES.

Assim, a Faculdade Atenas, na busca incessante de atender e apoiar o desenvolvimento do seu corpo discente, proporciona e executa atividades diversas. Como

exemplos, podem ser citados os programas de nivelamento, tutorias, créditos de apoio financeiro, acolhimento e permanência, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios, apoio aos órgãos de representatividade e a participação em eventos diversos, estímulo à produção acadêmica, artística, cultural e tecnológica e ampla acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica) e inclusão social.

Nesse viés, a IES conta com seu o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), que lidera as ações de acompanhamento psicológico e pedagógico, sendo a referência para toda a comunidade acadêmica. Em 2022, por exemplo, o NAPP registrou 455 (quatrocentos e cinquenta e cinco) novos atendimentos, ressaltando, que os atendimentos realizados pelo setor de psicologia é disponibilizado aos discentes, aos docentes e ao corpo técnico-administrativo.

Figura 14 – Atendimentos do NAPP em 2022



Fonte: NAPP. Faculdade Atenas Passos, 2022.

Assim, toda estrutura da IES está envolvida no processo de atendimento aos discentes de acordo com as especificidades dos setores, segundo o seu organograma.

Na análise da dimensão 10 foram detectados como potencialidades:

a) oferta de treinamento constante, integração e aperfeiçoamento na IES, objetivando a capacitação de professores e destinados aos novos colaboradores, realizados pelo setor de treinamento e NAPP, nas modalidades presencial e a distância;

b) disponibilização de acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos, utilizando-se da interligação das disciplinas de formação geral, disciplinas profissionalizantes e atividades práticas por meio do projeto do "NAPP Conectado"!

c) oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos, contribuindo para o desenvolvimento integral do ser humano na prevenção e intervenção frente ao diagnóstico de transtornos mentais, psicossociais e profissionais relacionados, principalmente, com a

adaptação da vida acadêmica ao contexto pandêmico, com atendimentos de urgência sendo realizados na modalidade presencial e a inovação com atendimentos na modalidade *online*;

d) criação do Projeto Boa Prova voltado prioritariamente para o desenvolvimento emocional dos discentes, contribuindo para um bom desenvolvimento acadêmico, promovendo atividades culturais, espirituais e musicais;

e) integralização dos alunos com a atividade acadêmica, através dos núcleos de ensino, iniciação científica e extensão;

f) proposta de estudos sistematizados sobre as oportunidades de formação continuada para cada estudante da IES, considerando o perfil individual e enfocando a qualidade para a vida, para o trabalho, desenvolvendo a cidadania e acreditando na sua formação geral, humanística e ética;

g) oferta de vários programas de bolsas em benefício ao acadêmico e seus familiares: Programa de Bolsas Integrais, Programa Universidade Para Todos (PROUNI), Financiamento Estudantil (FIES), Programa Institucional de Crédito de apoio aos estudantes (CRED ATENAS), Bolsas parciais e integrais da própria instituição, Bolsas do Sindicato dos Professores e dos funcionários técnico-administrativos;

h) estímulo à participação dos estudantes em diversos projetos dos cursos proporcionados pela IES: Jornadas Temáticas, Cursos de Nivelamento, Cursos de Extensão, Interações Comunitárias, Caravanas Sociais, Grupos de Oração, Intervalo Cultural, Jogos Universitários Atenas (JUNA), *Workshops* e Recreação;

i) utilização do *software* da *Blackboard*, que oferece a plataforma *Blackboard Learn* (um ambiente virtual de aprendizagem, em que os professores envolvem os alunos de formas novas e estimulantes, proporcionando um relacionamento mais eficaz, mantendo-os informados, envolvidos e colaborando uns com os outros a fim de ampliar o gerenciamento acadêmico) e também a utilização da Microsoft Teams (que cria salas de aula, escritórios e salas de reunião virtuais que abrem mais possibilidades a mais alunos, oferecendo novas abordagens de aprendizado em grupo com o conceito de web conferência);

j) atendimento às solicitações oriundas do corpo discente;

k) apoio à criação de órgãos representativos dos discentes;

l) aplicação de pesquisa diagnóstica com o objetivo de promover estratégias psicopedagógicas para acolhimento e acompanhamento de demandas apresentadas pelos acadêmicos e avaliação do processo de adaptação para o ensino remoto;

m) desenvolvimento de políticas de atendimento educacional especializado, para acesso a uma educação inclusiva que potencialize o desenvolvimento psicossocial de acadêmicos com necessidades educacionais especiais e pessoa com deficiência para superação de desafios atitudinais, arquitetônicos e pedagógicos;

n) implantação do *WhatsApp Business* nos seguintes setores: NAPP, CPA, Tesouraria, Secretaria, Tecnologia, Iniciação Científica, Recursos Humanos, Coordenações de Curso e Estágios e Convênios para melhor atendimento da comunidade;

o) reuniões, periódicas, com coordenadores de todos os setores para analisar os números de evasão e propor estratégias para resolução dessa fragilidade;

p) divulgação estratégica das atividades oferecidas pelo NAPP.

O quadro 10 apresenta as sugestões da CPA quanto às ações capazes de melhor preparar a IES para atendimento à Dimensão: Políticas de Atendimento ao Discente.

Quadro 10 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Política de atendimento aos discentes	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico, apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver grupos operativos para atendimento de demandas relacionadas ao neurodesenvolvimento; - Aumentar os cursos de nivelamento com demandas de atendimento diversificadas; - Implementar o <i>WhatsApp Business</i> nos seguintes setores: NAPP, Tesouraria, Secretaria, Tecnologia, Iniciação Científica, COPEVE e coordenações de Curso, Estágio e Convênios para melhor atendimento da comunidade. - Reunir uma vez no semestre coordenadores de todos os setores para analisar os números de evasão. - Instituir a semana de divulgação das atividades realizadas pelo NAPP em cada semestre; - Expandir a divulgação das atividades oferecidas pelo NAPP.

Continua...

Quadro 10 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente.

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.	<ul style="list-style-type: none"> - Ampliação dos convênios oportunizando mais vagas de estágios; - Expandir a divulgação do procedimento e documentos para solicitação de apoio financeiro ou logístico para organização e participação de eventos.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Conclusão.

3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO

O foco deste eixo é a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Abrange elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento.

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A análise desse eixo foi realizada a partir da avaliação do planejamento das carreiras e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, com vistas a incrementar o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho dos colaboradores que atuam na Instituição.

Para análise e estudo dos dados levantados nesse eixo, envolveram-se o Setor de Recursos Humanos, com o auxílio da Coordenação de Curso e de Áreas, Setor de Treinamento, NAPP, Assessoria e Diretorias.

Após análise da dimensão 6 foi possível classificar como potencialidades:

- a) investimento no que tange à promoção da qualidade das funções ligadas ao ensino, iniciação científica e extensão;
- b) treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos administrativos;
- c) capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades relacionadas ao processo de ensino-

aprendizagem e ao aprimoramento da metodologia de ensino;

d) disponibilização de treinamentos didáticos-pedagógicos presenciais e pela plataforma *blackboard* e Microsoft Teams, bem como aquisição de equipamentos tecnológicos facilitadores do processo e aprimoramento do ensino-aprendizagem;

e) programa de Qualificação do pessoal Técnico-Administrativo (PQA);

f) programa de Qualificação Docente (PQD);

g) reestruturação dos cursos de treinamento e atualização profissional;

h) imparcialidade quanto a admissão de docentes e funcionários técnico-administrativos;

i) Plano de Admissão docente e funcionários técnico-administrativos pelo setor de Recursos Humanos, treinamento e capacitação de pessoal, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), Assessoria e Diretoria;

j) respeito às convenções coletivas de trabalho, determinadas pelos órgãos representativos que são: Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais (SINEP/MG), Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de Minas Gerais (SAAESUL/MG) e Sindicato dos Professores de Minas Gerais (SINPRO/MG);

k) progressão de carreira vertical e horizontal dos docentes e técnico-administrativos;

l) busca por meios de ações que facilitem aos docentes e técnico-administrativos o acesso à capacitação de pós-graduação (*latu e stricto sensu*);

m) utilização de mídias para o aprimoramento do registro das capacitações realizadas.

n) implementação do Programa Jovem Aprendiz em conformidade com as diretrizes da Lei de Aprendizagem nº 10.097/2000;

o) criação do Projeto Dia do Professor que prioriza a valorização do docente como parte essencial nos processos de ensino e aprendizagem, promovendo um dia de confraternização ao corpo docente da IES;

Como fragilidade foi identificada a necessidade da colaboração interna na apresentação de potencialidades e as fragilidades do corpo técnico-administrativo, objetivando a melhoria contínua das políticas de gestão de pessoal.

No quadro 11 foram expostas as sugestões da CPA frente à necessidade de atendimento aos indicadores relacionados às Políticas de Pessoal.

Quadro 11 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal

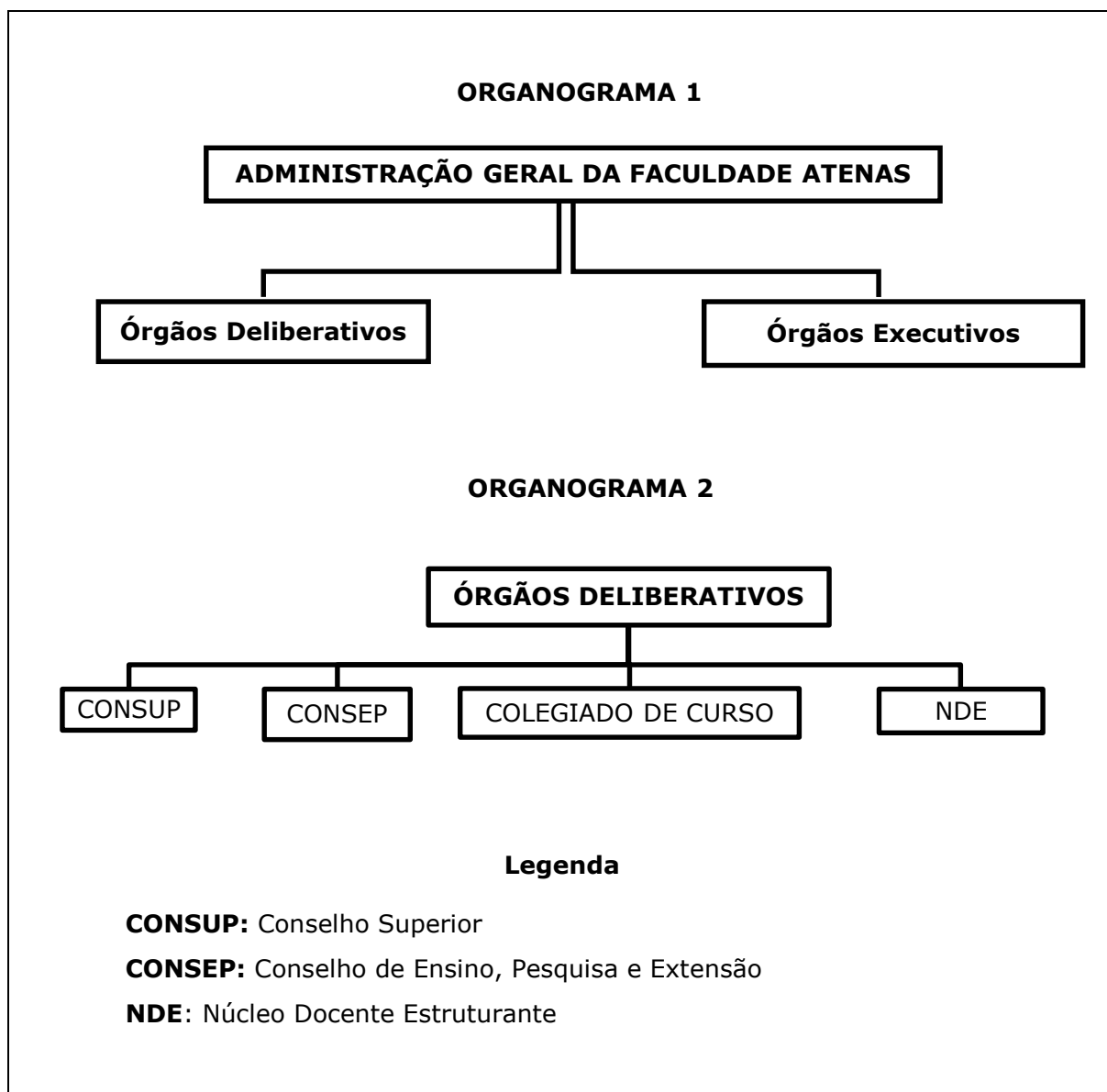
INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Política de capacitação docente e formação continuada	A política de capacitação docente e formação continuada garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicizadas.	<ul style="list-style-type: none"> - Utilização de mídias para o aprimoramento do registro das capacitações realizadas; - Ofertar treinamentos para potencialização do atendimento ao cliente; - Estimular capacitações técnicas e comportamentais. - Promover ações de compartilhamento de conhecimentos.
Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver programas de participação de todos os técnicos-administrativos e docentes nas ações de melhoria de qualidade de vida e saúde no trabalho. - Aprimorar o alinhamento da oferta de cursos e treinamentos a partir de levantamento de diagnósticos.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

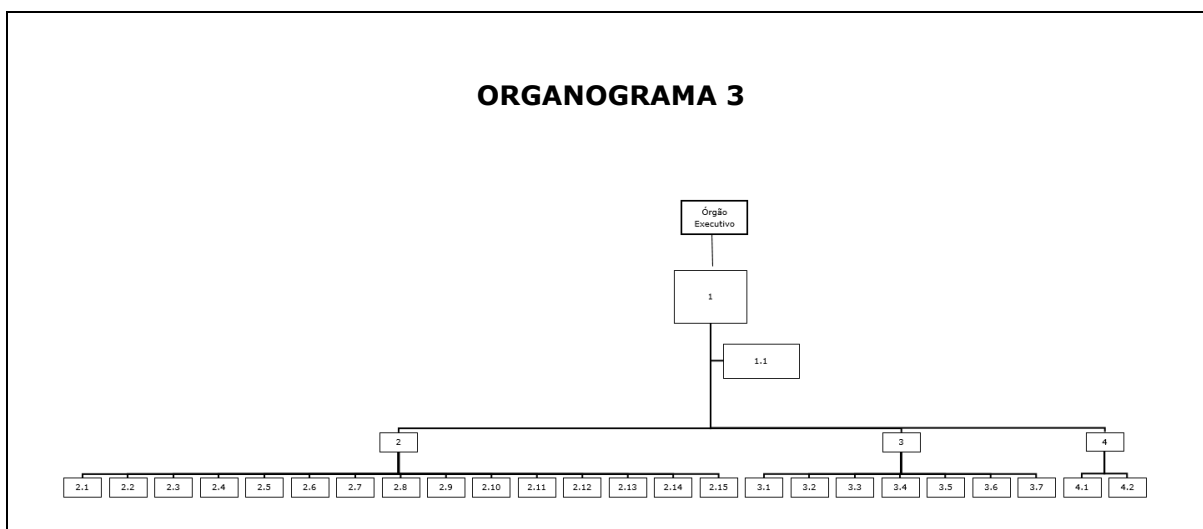
A análise dessa dimensão envolve a gestão e a organização da Instituição e tem como objetivo avaliar o grau de independência dos segmentos representativos em seus colegiados, o uso da autonomia na gestão acadêmica, as relações entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, operando com coerência no cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Nesse viés, a administração geral da Faculdade Atenas é assegurada por órgãos deliberativos e executivos, conforme organogramas a seguir:

Figura 15 - Organograma da Administração Geral da Faculdade Atenas

Fonte: PDI da Faculdade Atenas 2021-2025. Faculdade Atenas, 2022.

Figura 16 - Organograma com subdivisão dos órgãos executivos da Faculdade Atenas



Fonte: PDI da Faculdade Atenas 2021-2025. Faculdade Atenas, 2022.

A análise dessa dimensão desenvolveu-se com a participação dos Coordenadores de Cursos, Assessoria, Diretoria e órgãos colegiados. Observou-se uma clara definição da estruturação da IES por meio dos seus colegiados, cada um com sua independência, autonomia e comunicação com relação à mantenedora e à comunidade acadêmica.

Na dimensão 6 foram classificados como potencialidades:

a) a estrutura organizacional composta por órgãos que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades;

b) órgãos gestores formados por membros que, muitas vezes, participam simultaneamente de todos eles, o que permite um trabalho integrado, harmônico e sintonizado com as principais demandas da instituição, facilitando a obtenção dos resultados necessários para a sustentabilidade econômica e social da IES;

c) estrutura organizacional elaborada de forma a articular uma gestão democrática, integrando a gestão administrativa, acadêmica, os órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades, além da CPA;

d) realização de várias atividades na forma de projetos, tanto na esfera administrativa, quanto acadêmica, mas também entre elas, de modo a formar equipes colaborativas com habilidades para compartilhar conhecimentos e para cumprir metas e objetivos;

e) existência de assessorias que oferecem suporte às Diretorias em novos projetos da Instituição;

f) clima organizacional saudável;

g) prática da missão institucional pelos gestores;

h) ações independentes e autônomas dos conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor;

i) flexibilidade dos conselhos e colegiados em se reestruturar para uma adaptação mais rápida e eficaz às mudanças que se fizerem necessárias;

j) existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os setores, assessoria e diretoria.

Na análise foi encontrado apenas um apontamento que configura fragilidade, qual seja, maior conscientização da comunidade externa das ações que resultam na superação de fragilidades ao longo do percurso da IES e disseminação de suas pontencialidades.

O quadro 12 destaca as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

Quadro 12 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Processos de gestão institucional	Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada.	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer a conscientização da comunidade acadêmica acerca da importância de compreender os indicadores utilizados pelo SINAES e pela IES; - Implementar o boletim de informações interna para conhecimento das ações e decisões colegiadas; - Implementar o boletim diário de atendimentos realizados por acadêmicos do curso frente as especialidades ofertadas na policlínica.
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	O sistema de controle de produção e distribuição de material didático considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.	<ul style="list-style-type: none"> - Expandir a utilização de múltiplas mídias para o desenvolvimento de material; - Pesquisar, periodicamente, outras tendências de mídias.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Ao longo dos anos foi demonstrada a capacidade de administração financeira do mantenedor da Faculdade Atenas, garantindo sustentabilidade e continuidade dos compromissos institucionais. Esse processo é realizado por meio do envolvimento de todos os setores e gestores, plenamente integrados à Diretoria Administrativa e Financeira, Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Diretoria Acadêmica, Diretoria Geral e todos os setores que integram a referida Administração.

Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades:

- a) políticas de captação e manutenção dos alunos;
- b) alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;
- c) regularidade fiscal;
- d) foco na qualidade acadêmica;
- e) estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas;
- f) controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da inadimplência;
- g) reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;
- h) análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;
- i) estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; sobre a compatibilização entre receitas previstas e custos legais; sobre novas fontes de recursos com vistas à criação de novos cursos;
- j) definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos;
- k) revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;
- l) avaliação constante da situação financeira da IES e a preparação do plano de redução do supérfluo, mantendo sempre a regularização do caixa;
- m) acompanhamento das operações e monitoramento do plano de recuperação, caso haja necessidade;
- n) melhoria da gestão financeira orçamentária da IES, através da avaliação dos critérios usados para análise dos resultados e preparação do plano de redução de custos

- e, conseqüente, aumento dos recursos para o emprego diretamente na área educacional;
- o) análise dos fornecedores e níveis de estoque, preparando programas para sua reformulação;
 - p) análise do desempenho operacional, reformulando critérios de apuração dos resultados por setor;
 - q) coordenação e organização do expediente relativo às reclamações contra a liquidação e cobrança, utilização de taxas, tarifas e outros rendimentos;
 - r) desenvolvimento pertinente de todos os processos relativos a operações preliminares de cobrança e desenvolvimento de ações relativas a cobranças;
 - s) colaboração na realização de estudos e propostas para a aprovação da tabela de taxas e outros rendimentos a cobrar da comunidade acadêmica;
 - t) elaboração e execução de todas as tarefas que se insiram nos domínios da gestão administrativa, econômica e patrimonial;
 - u) capacitação dos administradores da IES;
 - v) compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto;
 - w) investimento na ampliação das instalações com modernidade e adequação ao ensino-aprendizagem;
 - x) disponibilização dos programas PROUNI, FIES e CRED ATENAS;
 - y) disponibilização do programa de bolsas integrais e parciais para os alunos oriundos da rede pública.
- Não há apontamentos relativos a fragilidades.

3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo refere-se à adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e tecnológica existentes na IES para atendimento ao ensino, à iniciação científica e à extensão.

Neste sentido, a Faculdade Atenas possui a sua disposição o Campus localizado na Rua Oscar Cândido Monteiro, nº 1.000, Bairro Colégio de Passos, na cidade de Passos-MG, onde funcionam os cursos de graduação e extensão.

No que tange às instalações administrativas, a Faculdade Atenas oferece espaços que atendem as necessidades acadêmicas e administrativas para o suporte das atividades da Instituição. Neste sentido, conta com infraestrutura administrativa ampla e adequada para as atividades educacionais, sendo elas compostas por recepção, portaria, NAPP, Diretoria, Assessoria, Tesouraria, Recursos Humanos, Suprimentos, Contabilidade, CPA, Setor de Provas, Secretaria Acadêmica, laboratórios, dentre muitos outros. Todos os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade,

conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, sendo limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

Visando ao alcance dos objetivos institucionais, a Faculdade Atenas conta com diversas salas de aula, propiciando aos acadêmicos espaços adequados com manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação e com flexibilidade às configurações espaciais para a execução das atividades do curso. Todas elas possuem capacidade para, no mínimo, 50 (cinquenta) alunos e contam com ótimo espaço e arejamento, cadeiras acolchoadas, tribuna, lousa, *Smart Tvs*, quadro de avisos, lixeira, kit multimídia, ThinkSmart Cam, microfones de lapela e condicionadores de ar.

A Instituição conta com auditório, devidamente equipado para a realização de eventos diversos.

Os docentes da Faculdade contam com sala de professores conjugada com ambiente de reuniões e devidamente equipadas com mesa de centro, cadeiras estofadas, espelho, cortinas, telefone, *Smart Tv*, armários/escaninhos para professores, computadores, mesa de reunião, sala de estar contendo sofás, tapete, tribuna para guardar giz e pincel, quadro de avisos, quadro de pincel, lixeira, identificação de ambiente e condicionador de ar. Os professores possuem, ainda, a sua disposição, não somente neste ambiente, mas também em outros, apoio técnico-administrativo próprio e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas. O espaço viabiliza, assim, o trabalho docente, bem como o seu descanso, além de momentos de lazer e integração.

Já o setor da CPA conta com uma sala equipada com mesa, cadeiras, computador, ramal telefônico, condicionador de ar e acesso à Internet.

Os docentes em Tempo Integral (TI) da Faculdade Atenas, bem como os membros do NDE, tem instalações adequadas com recepção, gabinetes e sala de reuniões equipadas com quadro de avisos, mesas, cadeiras, telefone, computadores, impressora, lixeira, gaveteiro, armários e condicionadores de ar, além de recursos de tecnologias da informação e comunicação, voltado para o planejamento didático-pedagógico, que lhes possibilitam ter privacidade tanto nas realizações desse planejamento quanto no atendimento de discentes e orientandos.

A Faculdade Atenas conta com (12) conjuntos de instalações sanitárias (toaletes masculinos e femininos), dotados de box adaptados para pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida, bem como disponibiliza fraldário e box infantil, atendendo plenamente as necessidades da comunidade acadêmica e sociedade.

A Biblioteca da IES possui, atualmente, uma área suficiente para armazenar o seu acervo e vários computadores disponíveis para os usuários, além de salas de estudo individual, estudo em grupo e espaços administrativos.

A Faculdade Atenas possui 01 laboratório de informática, com máquinas atualizadas e acesso à internet banda larga. O espaço possui tribuna, quadro de avisos, bancadas com cadeiras estofadas e reguláveis, lixeiras, identificação de ambientes e condicionador de ar.

A instituição conta, ainda, com múltiplos laboratórios didáticos das mais diversas áreas do conhecimento, totalmente equipados e organizados de acordo com as necessidades de cada curso, quantidade de discentes e também com a demanda das atividades, assegurando condições de qualidade necessárias ao aprendizado. Todos os laboratórios implantados possuem as respectivas normas de funcionamento, utilização, segurança e, ainda, mapas de risco.

A Faculdade Atenas conta com uma praça de alimentação onde funciona a lanchonete e reprografia. Disponibiliza, ainda, área de convivência e infraestrutura para o descanso e atividades de recreação e culturais da comunidade acadêmica.

A instituição, imbuída da mais alta visão democrática e de igualdade social proporciona em todas as estruturas, físicas e mobiliárias, condições indispensáveis ao acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Assim, tem instalado em suas dependências rampas, corrimãos, piso tátil, placas em braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões em altura adequada, além de banheiros adaptados para pessoas com deficiência. As áreas de circulação são amplas, atendendo os padrões exigidos da NBR 9.050/2004. Desta forma, têm-se acessibilidade e atendimento prioritário e diferenciado para as pessoas com deficiências educacionais especiais ou com mobilidade reduzida.

Assim, para auxiliar a Gestão da Assessoria e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia na avaliação deste eixo, é proposto a continuidade ao programa de gestão de qualidade empresarial 5S, que visa aperfeiçoar aspectos como organização, limpeza e padronização. O resultado dessa avaliação feita no ano de 2022, com os setores da IES, demonstrou que eles estão se desenvolvendo muito bem, tendo em vista que a maioria recebeu nota máxima. Mesmo assim, foram feitos planejamentos para que aqueles que ainda não alcançaram um nível de excelência possam buscá-lo.

Figura 17 - Resultado do Programa 5S.



Fonte: Núcleo de Inteligência Estratégica (NIG). Faculdade Atenas, 2022.

A avaliação dessa dimensão foi realizada por meio da ação conjunta entre a Coordenações de Curso e Áreas, Assessoria e Diretoria da IES. Contou-se também com a avaliação realizada pelo corpo discente, docente e técnico-administrativo.

Com o levantamento de todos os insumos da Dimensão foram consideradas como potencialidades:

- a) a conservação e manutenção das dependências da IES, por meio da estruturação do cronograma de atividades destes setores: salas de aula, biblioteca, laboratórios, ambientes especiais (como áreas de convivência);
- b) vistoria diária e adequação das instalações destinadas ao ensino físico e remoto no que tange ao número de usuários (internos e externos);
- c) melhorias na identificação das áreas de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida: rampas, corrimãos, piso tátil, placas em braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada e banheiros;
- d) utilização de softwares livres para facilitar o acadêmico com as suas atividades: BR Braille, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre, Dasher, Motrix, teclado virtual, teclado em braile e com fonte aumentada e fone de ouvido, atendendo, assim, questões ligadas à deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldades de comunicação;
- e) aprimoramento das políticas existentes quanto ao acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet, com espaços adequados a todos os setores relativos às comunidades acadêmica e administrativa;
- f) expansão e atualização de *softwares* e equipamentos totalmente coerentes com as políticas dos documentos oficiais da IES;
- g) manutenção e conservação das instalações físicas com práticas consolidadas e

institucionalizadas, com indicativos de organização e gestão com visão de futuro;

h) plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;

i) apresentação de apoio logístico para as atividades acadêmicas, totalmente condizentes com os documentos oficiais da IES;

j) ampliação da IES, com expansão do bloco B, com modernidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem;

k) disponibilidade de, até, 1% da receita bruta para atualização do acervo;

l) adaptações na área de informatização de todos os setores;

m) qualidade da estrutura e organização física;

n) ampliação e melhorias na política de segurança do campus;

o) adequação arquitetônica de rampas de acesso aos blocos acadêmicos e administrativos para melhor mobilidade das pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida;

p) adequação da estrutura física ao modelo pedagógico adotado, através da instalação de novos pontos de energia nas salas de aula;

q) gravação de vídeos por professores/tutores;

r) otimização da velocidade e rede *wi-fi* da internet do campus;

s) oferta de laboratórios equipados e adequadas para aulas teóricas de aplicações clínicas;

t) melhorias em rotinas de biossegurança dos laboratórios;

u) produção *in loco* de identificações estudantis pela secretária acadêmica;

v) ampliação de infraestrutura de parque tecnológico;

w) implantação do *software EduConet*, para otimizar o processo de registro de frequência e desempenho acadêmico dos discentes;

x) Um novo espaço para os colaboradores realizarem suas refeições;

y) Um novo espaço para as coordenações de curso com (01) recepção, (01) sala de reuniões com equipamentos multimídia e (08) gabinetes;

z) Ampliação dos investimentos nas Redes de Atenção à Saúde para o desenvolvimento das atividades acadêmicas nos cenários de prática nos termos do COAPES (Termo de Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde) sendo disponibilizada o município a reforma e a ampliação das instalações de 02(duas) Unidades Básicas de Saúde, denominadas UBS-Polivalente e UBS-Coimbras I, e, ainda, segue em andamento a reforma da UBS-Casarão.

Na análise não foram classificados itens como fragilidade.

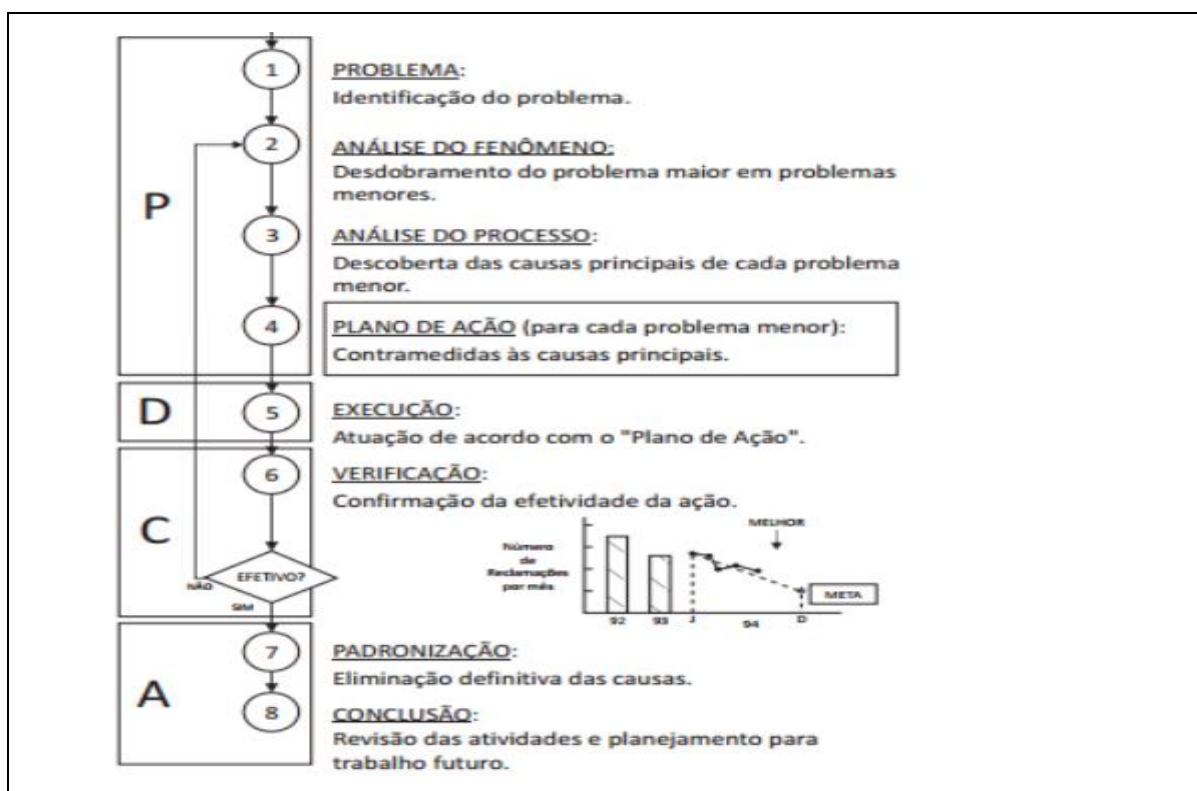
PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Faculdade Atenas vale-se da autoavaliação como subsídio para discussão, análise e, identificação das fragilidades e potencialidades da IES. O que estiver bom pode ser melhorado e o que estiver ruim precisa de melhoria, sendo que o método para analisar, resolver problemas e atingir metas de qualidade é o PDCA. Esse nome justifica-se por juntar as primeiras letras dos nomes em inglês das palavras que a compõem, sendo que o P, significa PLAN, de Planejar; o D, significa Do, de Executar; o C, significa CHECK, de Checar e o A, significa Action, de Agir.

Este método ainda permite, além da resolução de problemas, criar, manter ou melhorar processos, através do desdobramento em procedimentos e estabelecimento de itens de controle ou medição para garantir a qualidade do serviço, como demonstra a figura abaixo.

Figura 18 – Método gerencial PDCA



Fonte: CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia-a-dia. 8.ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

Ademais, a autoavaliação é utilizada também para subsidiar o desenvolvimento de políticas de gestão institucional e políticas públicas que regem o Ensino Superior no país. Assim, a IES reconhece o processo avaliativo como a melhor estratégia para a definição e

a redefinição dos futuros objetivos e políticas do ensino de qualidade, que são estabelecidos a partir dos dados e informações levantados nas discussões, nas pesquisas e nas análises.

Neste sentido, a IES demonstra crescimento a cada ano através da discussão do processo avaliativo, contando com aprimoramentos e aperfeiçoamentos, pautados na troca de experiências dentro da própria Instituição. Isso porque a proposta de avaliação institucional foi e é entendida como constituinte de modelos e instrumentos que podem, a qualquer momento, serem aplicados em situações específicas que assim se fizerem necessárias para creditar à IES, novos avanços do conhecimento e reorganização de sua estrutura interna.

Com base nas avaliações, a Faculdade Atenas elabora os planos de melhorias, com a identificação dos pontos a progredir através de um cronograma de ações planejadas.

Os resultados apresentados pela autoavaliação fundamentarão os processos de gestão e os atos de regulação, enfocando as adaptações e as revisões que servem para corrigir as fragilidades, fortalecer e consolidar as potencialidades e, identificar talentos.

Os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e de capacitação de docentes recebem tratamentos específicos e são trabalhados pelos setores competentes. As adaptações curriculares, quando identificadas, por exemplo, são orientadas pelas coordenações dos cursos e Núcleo Docente Estruturante (NDE), bem como implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Ressalta-se a consolidação do sistema de autoavaliação institucional da IES através da busca permanente de melhoria e, também, das renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição.

A avaliação interna feita na IES por todos os atores envolvidos no processo foi capaz de identificar as necessidades dentro de cada segmento da Instituição.

A autoavaliação torna-se um fator fundamental para a garantia da qualidade educacional, por entender que somente por um rigoroso, contínuo e flexível processo de avaliação, as IES respondem às necessidades que lhes são cabíveis de exercer, direcionando suas múltiplas funções, numa perspectiva de sobrevivência real, num tempo presente e aspirando ao futuro.

A autoavaliação passou a ser entendida como processo aplicável e útil a todos os segmentos envolvidos para que utilizem as discussões dos dados coletados, planejando metas e políticas a serem adotadas em concordância com a realidade crítica e com o potencial da Instituição. Deve-se focar o interesse em sanar todas as fragilidades possíveis e operar as deficiências reconhecidas.

Preocupando-se em oferecer uma educação de qualidade, acredita-se que o melhor caminho estratégico para a excelência educacional é ater-se, enquanto Instituição, às responsabilidades desta para com toda a sociedade envolvida.

PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo em vista todo o processo avaliativo realizado pela CPA da Faculdade Atenas no ano de 2022, tem-se como Planos de Melhorias/Ações a serem oportunamente implantadas:

- a) revisar e manter todas as potencialidades apontadas;
- b) implantar melhorias no portal interno utilizado para aplicação da avaliação à comunidade acadêmica;
- c) prosseguir com o estudo e implantação de mudanças necessárias a fim de continuar obtendo excelentes resultados nas avaliações externas;
- d) criar e revisar requisitos padronizados para os setores de controle e planejamento;
- e) elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;
- f) reformular o planejamento diversificado de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz;
- g) fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações;
- h) aumentar meios de divulgação dos resultados da avaliação;
- i) verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia;
- j) ampliar a diagramação dos dados diversificando-a;
- k) divulgar, semestralmente, os impactos e mudanças provenientes do relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um informativo da CPA utilizando as redes sociais da Faculdade Atenas Sete Lagoas como meio de divulgação;
- l) estudar meios para que seja possível explicitar em todas as atividades acadêmico-administrativas da IES, a sua missão, visão e valores;
- m) ampliar e alinhar as práticas culturais e de pró-inovação relacionadas às áreas tecnológica, cultural e científica;
- n) disseminar a relevância dos projetos sociais para os *stakeholders*;
- o) ampliar as ações referentes à defesa e promoção dos direitos humanos, da igualdade étnico-racial, da valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- p) fomentar o aumento de produções científicas por parte dos discentes e docentes;
- q) ampliar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de extensão e inovação através de uma conscientização via redes sociais;
- r) ampliar a divulgação dos serviços disponibilizados pelo NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional).

Assim, espera-se, que este relatório parcial seja subsídio para uma reflexão sincrética focada em um processo transformador e perene de melhorias.

Passos-MG, 31 de dezembro de 2022.

Patrícia Angélica Pessutti de Freitas
Presidente da CPA

Camila Belfort Piantino Faria
Representante do Corpo Docente

Tatiane Cristiana de Souza
Representante dos Técnico-Administrativos

Cássio Wesley Silva
Representante da Sociedade Civil Organizada

Amanda Augusto Costa
Representante dos Discentes