



**Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
INTEGRAL**

**Passos - MG  
2023**

## LISTA DE FIGURA

<b>Figura 1</b> - Síntese do Projeto de Autoavaliação	14
<b>Figura 2</b> - Público-alvo da avaliação interna	19
<b>Figura 3</b> - Modelo de artes utilizadas na sensibilização da avaliação interna	20
<b>Figura 4</b> - Modelo de arte utilizada na sensibilização da autoavaliação dos docentes	21
<b>Figura 5</b> - Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas	25
<b>Figura 6</b> - Periodicidade das reuniões com docentes e orientadores de estágios realizadas pela Faculdade Atenas	25
<b>Figura 7</b> - Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas	26
<b>Figura 8</b> - Matriz FOFA dos dados da autoavaliação	27
<b>Figura 9</b> - Nível de Satisfação dos discentes em relação ao corpo docente triênio 2021-2023	32
<b>Figura 10</b> - Nível de Satisfação dos discentes em relação aos coordenadores de curso triênio 2021-2023	33
<b>Figura 11</b> - Comparativo do Nível de satisfação dos discentes quanto à Infraestrutura no triênio 2021-2023	33
<b>Figura 12</b> - Selos conquistados pela Faculdade Atenas pela execução do Dia da Responsabilidade Social	39
<b>Figura 13</b> - Imagens dos discentes dos cursos da Faculdade Atenas em ações no Dia de Responsabilidade Social em 2023	40
<b>Figura 14</b> - Rede Sociais da Faculdade Atenas ciclo avaliativo 2021-2023	44
<b>Figura 15</b> - Atendimento NAPP-Orientação Pedagógica triênio 2021-2023	46
<b>Figura 16</b> - Atendimento NAPP –Psicologia triênio 2021-2023	47
<b>Figura 17</b> - Resultado do Programa 5s	55
<b>Figura 18</b> – Imagens área externa Unidade Básica de Saúde	57
<b>Figura 19</b> – Imagens área interna Unidade Básica de Saúde	58
<b>Figura 20</b> – Imagens área interna Unidade Básica de Saúde	59
<b>Figura 21</b> - Imagens Centro de Atenção Psicossocial Infante Juvenil-CAPIS	60
<b>Figura 22</b> – Método gerencial PDCA	61

## **LISTA DE QUADRO**

<b>Quadro 1</b> – Canais de comunicação utilizados pela CPA	15
<b>Quadro 2</b> – Legenda dos formulários de autoavaliação	24
<b>Quadro 3</b> – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa	29
<b>Quadro 4</b> - Índices dos cursos da Faculdade Atenas nas últimas avaliações externas	41

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	5
<b>DADOS INSTITUCIONAIS</b>	6
<b>PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL</b>	7
<b>1.1 DADOS DO MANTENEDOR</b>	7
<b>1.2 DADOS DA MANTIDA</b>	7
<b>1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO</b>	7
<b>1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	8
<b>1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	11
<b>1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS</b>	11
<b>1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b>	12
<b>1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL</b>	13
<b>PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	14
<b>2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA</b>	15
<b>2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA</b>	16
<b>2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA</b>	17
<b>2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	17
<b>2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA</b>	17
<b>2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA</b>	18
<b>2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO</b>	24
<b>2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO</b>	25
<b>2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	26
<b>2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	27
<b>2.5 ENVIO PARA OS GESTORES</b>	27
<b>2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES</b>	27
<b>2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO</b>	28
<b>2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES</b>	28
<b>PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO</b>	29
<b>3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	31
<b>3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	34

<b>3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)</b>	35
<b>3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</b>	36
<b>3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	40
<b>3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO</b>	41
<b>3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	43
<b>3.3.2.1 REDES SOCIAIS</b>	43
<b>3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS</b>	44
<b>3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>	45
<b>3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	48
<b>3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL</b>	48
<b>3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b>	50
<b>3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>	51
<b>3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	52
<b>PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	61
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	61
<b>PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	63
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	63

## **APRESENTAÇÃO**

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Atenas Passos apresenta à comunidade acadêmica e à sociedade civil o presente documento que consiste no Relatório Final de Autoavaliação Institucional referente ao triênio 2021-2023. Neste documento, a CPA descreve as etapas e os resultados da autoavaliação realizada no triênio, conforme as recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC) e orientações previstas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 9 de outubro de 2014.

Neste viés, a autoavaliação institucional é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão, e possibilita identificar as oportunidades de melhoria, bem como definir as prioridades e possibilidades de melhoria nos processos institucionais. Esse processo contínuo e permanente de análise das ações da IES, possui caráter formativo e antecipatório, dado que, à medida que ele acontece, a Faculdade Atenas adquire conhecimento, que contribui para uma visão integrada e mais robusta sobre as ações institucionalizadas.

Vale a pena ressaltar, que o processo de autoavaliação, consolidado neste Relatório, tem o intuito de fomentar a cultura de avaliação institucional, analisar os processos acadêmicos, as atividades administrativas, e promover reflexões sobre os resultados relativos às avaliações internas e externas, bem como contribuir com os processos de gestão institucional e subsidiar os planejamentos estratégicos. Assim, em conjunto com as avaliações das ações e o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) constitui-se um processo de indução de qualidade na Instituição.

## **DADOS INSTITUCIONAIS**

Mantenedora  
**Centro Educacional HYARTE-ML**

Presidente  
**Prof. Hiran Costa Rabelo**

Mantida  
**Faculdade Atenas Passos**

Diretor-Geral  
**Prof. Hiran Costa Rabelo**

Diretor Administrativo e Financeiro  
**Rosângela Costa Rabelo**

Diretor de Infraestrutura e Estratégia  
**Prof. Roberto Costa Rabelo**

Diretor Acadêmico  
**Prof. Delander da Silva Neiva**

### **Comissão Própria de Avaliação:**

Presidente – **Patrícia Angélica Pessutti de Freitas**  
Representante do Corpo Docente – **Profa. Camila Belfort Piantino Faria**  
Representante dos Técnico-Administrativos – **Tatiane Cristina de Souza**  
Representante da Sociedade Civil Organizada – **Cássio Wesley da Silva**  
Representante dos Discentes – **Amanda Augusto Costa**

## PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL

### 1.1 DADOS DO MANTENEDOR

**Razão Social:** Centro Educacional HYARTE ML Ltda.

**CNPJ:** 01.428.030/0001-66.

**Categoria Administrativa:** Pessoa Jurídica de Direito Privado com finalidade lucrativa.

**Endereço:** Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG.

### 1.2 DADOS DA MANTIDA

**Nome/Código da Instituição:** Faculdade Atenas Passos (Código 22197)

**Organização Acadêmica:** Faculdade.

**Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos.

**Endereço:** Rua Oscar Cândido Monteiro, nº 1.000, bairro Jardim Colégio de Passos, CEP: 37900-380, na cidade de Passos-MG.

### 1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Atenas Passos foi constituída após o seu mantenedor, o Centro Educacional HYARTE ML Ltda, ter sido selecionado em 2016, perante o edital nº 6/2014/SERES/MEC, para ofertar o curso de Medicina no município de Passos. Assim, após os procedimentos de praxe previstos no citado edital, bem como na legislação correlata, a Faculdade Atenas Passos foi credenciada através da Portaria nº 311 do MEC, de 04 de abril de 2018 e o curso autorizado através da Portaria nº 253 da SERES, do dia 10 do mesmo mês e ano.

Ainda em 2019, e dando sequência ao processo de implantação e desenvolvimento da Instituição, a Faculdade Atenas pleiteou junto ao MEC a autorização para oferecer os cursos de graduação em Enfermagem e Odontologia, o que foi feito em março daquele ano.

Assim, no ano de 2020, foi autorizado o curso de Odontologia através da Portaria da SERES nº 221, de 08 de julho de 2020, bem como solicitado autorização do curso de Farmácia.

Em fevereiro de 2021, expandindo a interação da IES com a rede pública de saúde do município de Passos, iniciou-se o funcionamento da Policlínica, localizada no próprio campus da IES. A Policlínica da Faculdade Atenas integrou os serviços de Atenção



Secundária do Município, por meio da oferta de atendimentos especializados disponibilizados aos pacientes vinculados ao Sistema Único de Saúde (SUS). As vagas para os atendimentos realizados na Policlínica são disponibilizadas à Central de Regulação da Secretaria Municipal de Saúde, que fica incumbida pela marcação destes atendimentos, conforme protocolos assistenciais definidos pela entidade pública. Após o procedimento de agendamento realizado pela Central de Regulação, os pacientes são atendidos pela equipe da Policlínica que é constituída por médicos preceptores e acadêmicos do curso de Medicina. Na Policlínica são realizadas consultas nas especialidades de Clínica Médica, Clínica Cirúrgica, Pediatria, Ginecologia e Obstetrícia, e após atendidos os pacientes são contrarreferenciados às Unidades de Atenção Primária à Saúde para a continuidade do cuidado integral a saúde, dentro da rede SUS.

Ainda em 2021, a Faculdade Atenas Passos recebeu as autorizações para ofertar os cursos de Enfermagem (Portaria da SERES nº 1.081, de 24 de setembro de 2021) e de Farmácia (Portaria da SERES nº 1.352, de 02 de dezembro de 2021).

Nesse viés, convém relembrar o objetivo geral da Instituição que é se consolidar como centro de excelência na Educação e Negócios de referência nacional, estimulando o desenvolvimento do conhecimento e habilidades de seus acadêmicos e oferecendo-lhes não somente formação técnica, mas também princípios que formem o cidadão, com a colaboração de capacitados docentes e utilizando modernas tecnologias didático-pedagógicas.

Acredita-se que o Centro Educacional HYARTE-ML Ltda ainda há de escrever muitas páginas de sucesso na história de Minas Gerais e em todo o Brasil, porque a cada ano, a Instituição se consolida como grande propulsora da educação e de outros serviços de qualidade.

#### **1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

A Faculdade Atenas Passos iniciou o Programa de Autoavaliação Institucional no ano de 2018, no que tange a Autoavaliação, é conduzida pelas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES), de modo que está relacionada à busca pela melhoria contínua em todos os processos relacionados ao ensino, pesquisa, extensão e gestão. Atualmente, a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Atenas Passos, atualmente, realiza amostragens avaliativas junto aos cursos de graduação de Medicina, Odontologia e Enfermagem.

Desde então, a CPA constatou que a Faculdade Atenas é uma Instituição preocupada com o bem-estar de todos, atendendo as demandas educacionais, aceitando o processo de autoavaliação como planejamento estratégico e ferramenta que a capacita

em se autoconhecer e conhecer as suas ações ligadas à sociedade.

Nesse viés, a autoavaliação institucional é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de autoavaliação que as IES podem responder às demandas que lhes são impostas: exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade do ensino e dos serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se autoavaliar, estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. A Faculdade Atenas então, envolve-se e se preocupa com o Projeto de Autoavaliação Institucional, que se constitui num processo por meio do qual analisa internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

O projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas inclui, obrigatoriamente, as 10 (dez) dimensões constantes no art. 3º da Lei nº 10.861, que por meio da Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, agruparam-nas em 05 (cinco) eixos, conforme descrito e evidenciado na Nota Técnica nº 65/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividades-meio das IES. Essas atividades são avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível e em permanente construção, por tratar-se de um processo que não finda em si mesmo. A cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI. Ademais, é um processo contínuo (cíclico e renovador), participativo, criativo e transparente, que possibilita à Instituição conhecer o ponto de vista de seus públicos sobre as diversas ações acadêmicas e administrativas, bem como, suas expectativas, anseios e percepções.

Torna significativo assinalar que, do ponto de vista da administração da Faculdade Atenas, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favorece o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas.

A Faculdade Atenas acredita que uma sistemática de autoavaliação interna deve ser entendida como um mecanismo que propicia e disponibiliza informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garantir a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajudar na manutenção da academia como espaço público. Com esse entendimento, a Faculdade Atenas chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas IES. Nesse contexto, a avaliação permeia um campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia (docente, alunos e técnicos), envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

Com a finalidade de executar o acompanhamento sistemático dos objetivos propostos, é elaborado um sistema de autoavaliação da Instituição que compreenda a verificação e a avaliação propriamente dita. A verificação possibilita que a IES conheça a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas, assim como a prestação de serviços oferecidos por esta. Desta maneira, é possível saber se a IES está se desenvolvendo conforme o previsto ou não. Em caso negativo, a realimentação fornecida pela avaliação permite saber:

- a) se os objetivos são adequados ou se há inadequação;
- b) a existência de deficiências individuais;
- c) as dificuldades específicas e individuais que possam ou não ser superadas;
- d) a inadequação da orientação;
- e) a eficiência da prestação de serviços.

Em resumo, tem plena consciência de que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, ao reajuste da instituição, para que ela se torne útil e eficiente para o educando, isso porque, a cada processo de autoavaliação, a IES pode realizar uma análise reflexiva dos dados estatísticos dos anos anteriores com os dados coletados nas avaliações atuais.

A CPA, em sua composição, conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Deste modo, é composta pelo Presidente, indicado pelo Diretor-Geral, por 01 (um) representante do corpo docente, 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo e 01 (um) representante do corpo discente, todos escolhidos por seus pares e por 01 (um) representante da sociedade civil organizada, indicado por órgãos ou serviços relevantes do município. Todos são nomeados por ato do Diretor-Geral para um mandato de 3 (três) anos, admitida uma recondução por igual período.

Inclusive, a comissão vigente, instituída pela Portaria nº 14/2021, de 27/04/2021, é constituída pelos seguintes membros:

- a) Presidente: Patrícia Angélica Pessutti de Freitas;
- b) Representante do Corpo Docente: Camila Belfort Piantino Faria;
- c) Representante dos Técnico-Administrativos: Tatiane Cristiana de Souza;

d) Representante da Sociedade Civil Organizada: Cássio Wesley da Silva;

e) Representante dos Discentes: Amanda Augusto Costa.

Essa Comissão tem como atribuições:

a) elaborar o seu regulamento e submetê-lo à apreciação do Conselho Superior (CONSUP);

b) formular a proposta de Autoavaliação Institucional, com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES);

c) operacionalizar o desenvolvimento das atividades de coleta de dados e prestação de informações;

d) gerenciar o processo de sistematização, tratamento e análise dos dados;

e) promover reuniões, debates e seminários na área de sua competência para favorecer a participação dos segmentos da comunidade acadêmica;

f) criar mecanismos e instrumentos para divulgação das atividades da CPA e publicação dos resultados e experiências;

g) definir a estrutura de apoio para o desenvolvimento do trabalho da Comissão;

h) propor ações que promovam a melhoria contínua do processo avaliativo da IES.

## **1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO**

### **1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS**

São objetivos gerais do Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas: conhecer a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas a fim de se buscar a excelência da qualidade de ensino, atualizando-o constantemente, bem como estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Ademais, ainda se objetiva com este projeto:

a) educar com qualidade de excelência para formar profissionais que participem da transformação da cidade e regiões circunvizinhas;

b) formar uma consciência do valor e da eficácia da autoavaliação como instrumento promotor de eficiência e qualidade, para o alcance dos objetivos institucionais;

c) promover a aglutinação de todos os segmentos da Faculdade Atenas em torno da missão, visão, valores, objetivos e metas da Instituição;

d) obter e manter um alto nível de qualidade em todos os serviços prestados;

e) obter os elementos necessários à tomada de decisão em todas as instâncias;

f) incorporar a prática avaliativa com vistas a um programa permanente de

avaliação integrante do processo administrativo;

g) desenvolver um processo de autoavaliação para garantir a qualidade da ação acadêmica;

h) diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC's);

i) identificar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre PDI, PPI, PPC's e as relações e compromissos formalmente estabelecidos com a comunidade em geral.

### **1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Diante dos objetivos gerais, pretende-se alcançar os seguintes objetivos específicos com a implantação do Projeto de Autoavaliação:

a) investir em programas permanentes de treinamento aos professores e funcionários;

b) incentivar sistematicamente o corpo docente e técnico-administrativo a participarem de seminários, congressos, cursos e simpósios nacionais e internacionais, na perseguição da qualidade que deseja manter;

c) estabelecer expectativas de desempenho;

d) clarificar os objetivos educacionais dos cursos oferecidos pela Instituição, das diretrizes de cursos e dos órgãos de apoio;

e) identificar as causas pelas quais os resultados esperados não foram alcançados;

f) obter informações precisas e confiáveis para planejamento acadêmico e para reestruturação de conteúdos programáticos;

g) aperfeiçoar os objetivos dos recursos disponíveis na Instituição;

h) subsidiar a inovação didático-pedagógica e consolidar o processo de mudança organizacional;

i) estabelecer programas de desenvolvimento organizacional, através do aperfeiçoamento dos docentes;

j) incentivar e estimular o intercâmbio e cooperação entre unidades administrativas e acadêmicas;

k) fazer com que a circulação de informação seja objetiva, direta e eficiente;

l) estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica, explicitando as metas do projeto pedagógico e possibilitando a revisão das ações acadêmicas;

m) analisar, propor e implementar mudanças no cotidiano das atividades acadêmicas e gestão, contribuindo para a formulação de projetos institucionais legítimos

e relevantes.

## **1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUIONAL**

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional é a versão final referente ao ciclo avaliativo 2021-2023.

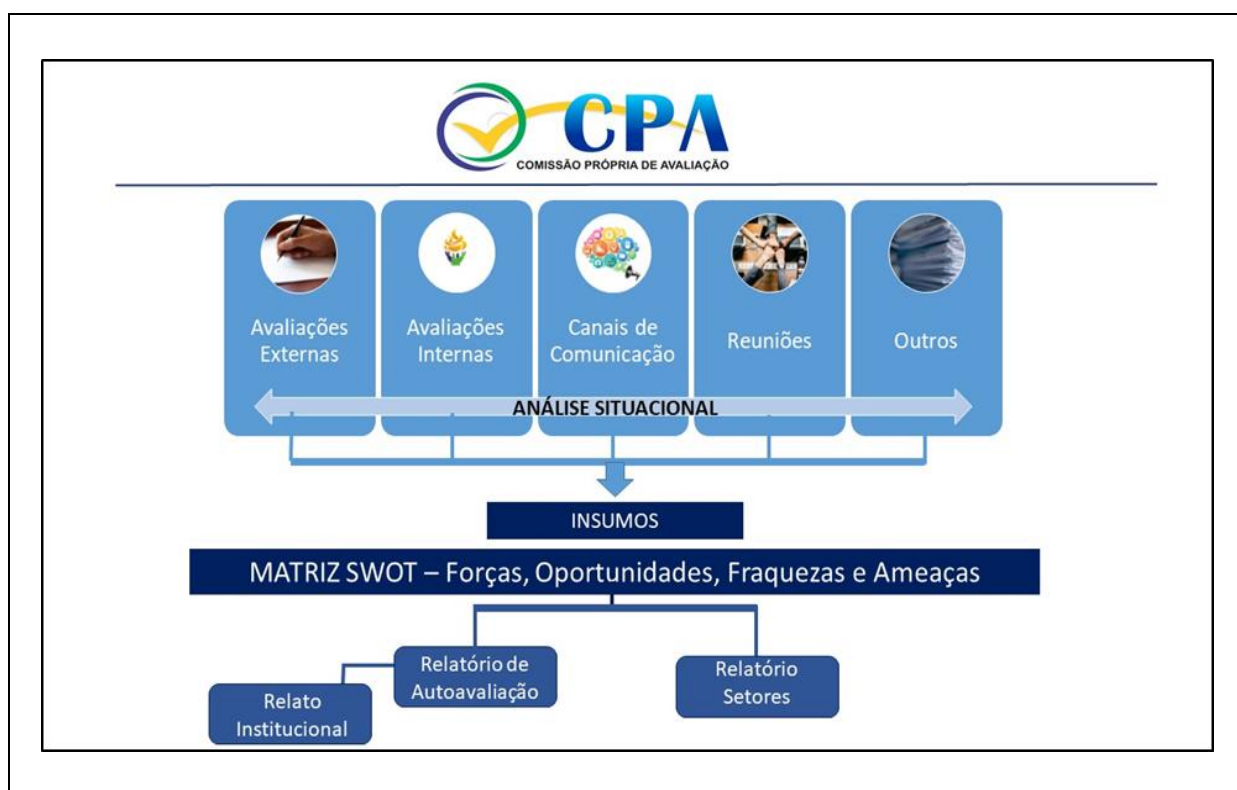
## PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Por tratar-se de um processo que não se finda em si mesmo, a metodologia da Avaliação Institucional da Faculdade Atenas é flexível e livre, conforme preconiza a Lei 9.394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o SINAES.

Assim, a cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI, com envolvimento dos cinco segmentos que compõem a CPA.

Para tanto, são utilizados os resultados das avaliações externas, avaliação interna, canais de comunicações da IES, reuniões (docente, discente e colegiado), entre outros, conforme figura a seguir:

**Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação**



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

Através desses resultados é feita uma análise situacional de todos os aspectos que compõem o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos discentes, a gestão da instituição, o corpo docente, o corpo técnico-administrativo, o atendimento dos setores e as instalações.

Assim, a CPA apresenta um diagnóstico estratégico da IES que possibilita prever e prevenir condições negativas, além de firmar diretrizes do PDI. A consolidação desse

processo se dá com a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas.

O atual projeto de autoavaliação é desenvolvido em diferentes etapas, sendo:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação do projeto de autoavaliação para todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- b) coleta de dados da Autoavaliação;
- c) análise dos dados coletados da Autoavaliação;
- d) diagramação dos dados da Autoavaliação;
- e) envio dos dados para os Gestores;
- f) análise e criação de propostas pelos Gestores;
- g) aprovação pela Alta Gestão;
- h) execuções das ações;
- i) relatório final de autoavaliação;
- j) divulgação do relatório final de autoavaliação.

## **2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA**

O processo de sensibilização, conscientização e divulgação do Projeto de Autoavaliação se dá respeitando as características de cada segmento. Assim, são utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Essa campanha de sensibilização e conscientização foi dividida em dois momentos:

- a) divulgação e consolidação da “logomarca” CPA e dos objetivos e atividades a serem desenvolvidas – Campanha Institucional;
- b) divulgação das melhorias alcançadas.

Os canais de comunicação que são utilizados são o site, murais, Smart TV’s, Portal do Aluno, eduCONNET, reuniões, redes sociais e o Ambiente Virtual de Aprendizagem.

**Quadro 1** – Canais de comunicação utilizados pela CPA

Segmentos	Canais de Divulgação								
	Site	Murais Físicos	TV	Portal do Aluno	Reuniões	Redes Sociais	Murais Digitais	eduCONNET	Ambiente Virtual
<b>Discente</b>	x	x	x	x	x	x	-	x	x
<b>Docente</b>	x	x	x	-	x	x	-	x	x
<b>Técnicos</b>	x	x	x	-	x	x	-	-	x
<b>Sociedade</b>	x	x	x	-	-	x	x	-	-

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.



A CPA enfatiza a importância da participação e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da IES, que acontecem diuturnamente por meio dos canais de comunicação.

### **2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA**

A sensibilização da comunidade acadêmica é de fundamental importância para que os objetivos da autoavaliação sejam alcançados.

Uma vez consciente do valor que a informação, oriunda de seu público alvo, representa para uma organização, seus membros podem contribuir esclarecendo quais informações são desejáveis e necessárias à identificação de possíveis falhas e ao aprimoramento dos processos e atividades.

No âmbito da autoavaliação, a sensibilização da comunidade acadêmica, composta por técnicos-administrativos (coordenadores de curso, setores e colaboradores em geral), discentes e docentes se dá a partir da conscientização de que o conhecimento próprio é fundamental ao crescimento.

A fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas, a CPA busca sensibilizar e preparar a comunidade acadêmica para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião com coordenadores de setores administrativos;
- b) reunião com o coordenador de curso;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta dos quesitos e ferramentas de avaliação.

Visando o alcance do corpo discente, a CPA realiza o processo de sensibilização e conscientização de duas maneiras:

- a) Portal do aluno: nele é apresentado todo o trabalho desenvolvido pela CPA;
- b) Sala de aula: juntamente com os coordenadores de cursos, a CPA visitou cada sala de aula presencialmente, e interagiu com salas virtuais a fim de solicitar a participação dos alunos no processo de autoavaliação, enfatizando a importância desta e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da Faculdade Atenas, para a comunidade acadêmica.

### **2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA**

A Faculdade Atenas, ciente da responsabilidade em contribuir com o fortalecimento econômico e social da comunidade em que está inserida, numa perspectiva de desenvolvimento sustentável e abrangente, prima pela participação da sociedade civil organizada no seu projeto de autoavaliação, bem como de seus egressos.

Nesse sentido, no âmbito da autoavaliação, a comunicação com a comunidade externa se dá a fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas oriundas dos serviços prestados a essa sociedade.

Deste modo, a CPA busca sensibilizar e preparar representantes dessa sociedade para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião com o membro da CPA representante da Sociedade Civil Organizada;
- b) Seminários e/ou palestras realizadas com os parceiros da IES;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta dos quesitos e instrumentos de avaliação;
- e) conscientização dos representantes da sociedade civil organizada de que o processo de autoavaliação possui caráter diagnóstico e que reflete em melhorias;
- f) apresentação do projeto de autoavaliação à sociedade através dos meios digitais disponibilizados pela IES (site, murais e redes sociais).

## **2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Tendo em vista as necessidades ensejadas por uma instituição que preza pela qualidade tanto do processo de ensino-aprendizagem, quanto dos serviços prestados à comunidade, o projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas é inovador e criativo, contemplando a coleta de diferentes insumos que oportunizam uma análise progressiva do planejamento institucional, trilhando assim, sua caminhada para excelência.

### **2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA**

A avaliação externa busca a obtenção de uma visão global sob duas vertentes, sendo o objeto de análise (a instituição, os cursos, discentes, docentes entre outros) e os autores da avaliação (corpo docente, discente, técnico-administrativo e membros da comunidade externa).

Além das duas vertentes (objeto de análise e autores da avaliação) o processo de avaliação é subsidiado por instrumentos de avaliação e indicadores, que utilizam para as coletas de dados instrumentos como questionários, planilhas, relatórios analíticos e estatísticos, dentre outros. Já os indicadores de qualidades pautam-se em metas a serem alcançadas pelos objetos de análises.

Nesse sentido, a avaliação é realizada por meio de instrumentos variados, dentre os quais é possível destacar: a avaliação institucional (de credenciamento e reconhecimento), a avaliação de cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento), o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e outros indicadores de qualidade.

Cada instrumento utilizado resulta num relatório/nota/conceito que ajuda a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam pontos fortes e fracos da instituição, apresentam críticas e sugestões de melhoramento ou, mesmo, providências a serem tomadas. Além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Intituição, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais.

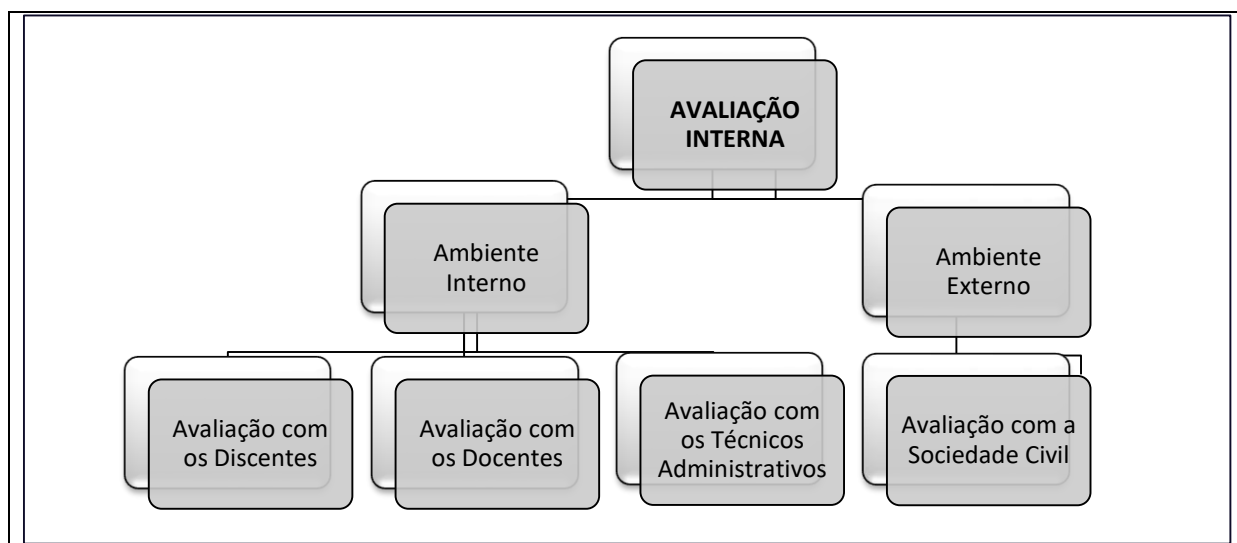
### **2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA**

A avaliação de desempenho 360º é uma ferramenta de gestão de pessoas que envolve visões diferentes e feedbacks, prevendo a participação de todas as pessoas que interagem com o avaliado, tais como: superiores, pares, subordinados, fornecedores, clientes internos e externos e também uma autoavaliação do participante (CHIAVENATO, 2002; SOUZA, 2002).

Assim, a realização da autoavaliação permite orientar o conhecimento e o desenvolvimento de todos os setores em seus *gaps* de competências e um ambiente com a cultura de *feedback*, na qual todos os envolvidos no processo (professores, funcionários, gestores e alunos) almejam melhorias, permitindo assim, que a Instituição esteja alinhada com as competências técnicas e organizacionais necessárias para o mundo competitivo, de inovações e transformações.

Nesse viés, o público-alvo desse pilar da avaliação interna são todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica interna e externa: discentes, docentes, técnicos-administrativos e sociedade civil, conforme demonstra a figura 2.

Esses cinco segmentos, ao participarem da avaliação interna, possibilitam o *feedback* 360º, no qual a IES terá o ponto de vista de todos os seus usuários.

**Figura 2** – Público-alvo da avaliação interna

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

Importante ressaltar que a Avaliação Interna perpassa pelo desenvolvimento de 04 (quatro) etapas, sendo elas:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação da avaliação ao corpo discente, docente, técnico-administrativo e sociedade civil;
- b) coleta de dados;
- c) análise dos dados coletados;
- d) tabulação e relatório.

O processo de sensibilização e conscientização se dá respeitando as características de cada segmento, sendo utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Assim, a campanha de sensibilização e conscientização é dividida em dois momentos: disseminando a importância da participação no processo da avaliação interna e na divulgação dos resultados e melhorias advindas do processo.

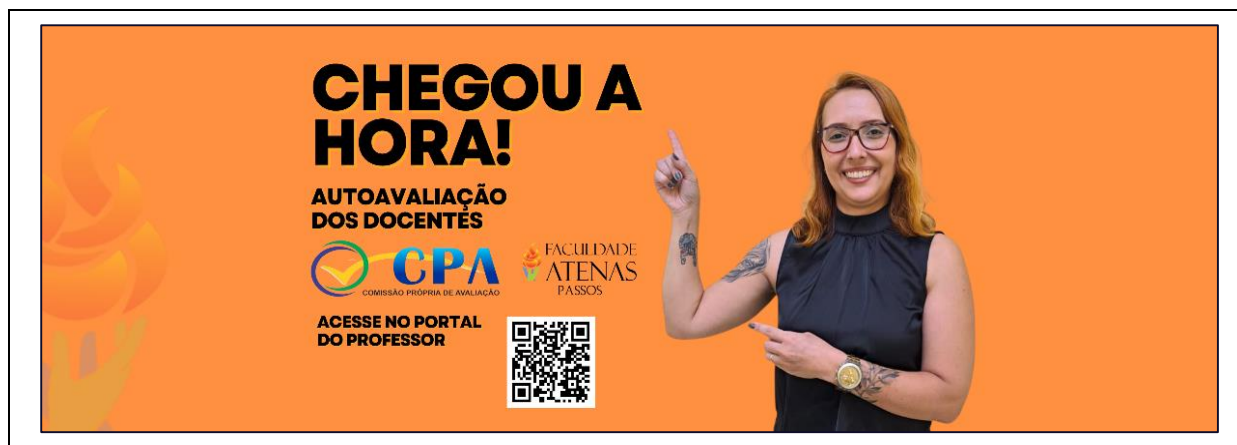
Os canais de divulgação utilizados são: o site, murais, Smart TV's, Portal do Aluno, aplicativo eduCONNET, reuniões, redes sociais e ambiente virtual de aprendizagem. A figura a seguir mostra as artes utilizadas no processo de sensibilização do ano de 2023.

Figura 3 - Modelo de artes utilizadas na sensibilização da avaliação interna nas redes sociais em 2023.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

**Figura 4** - Modelo de arte utilizada na sensibilização da autoavaliação dos docentes em 2023.



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

No que tange à coleta de dados da Avaliação Interna, se dá a partir de diferentes fontes para avaliação das 10 dimensões. Assim, são disponibilizados, eletronicamente, 6 (seis) instrumentos pelo Portal do Aluno da Faculdade Atenas, sendo eles:

- a) avaliação de desempenho do docente e autoavaliação discente – aluno;
- b) avaliação de estágio - aluno;
- c) avaliação das dimensões – aluno;
- d) avaliação das dimensões – professor;
- e) avaliação das dimensões – técnico-administrativo;
- f) avaliação realizada pela sociedade civil.

Cada instrumento é composto por questionários que abrangem quesitos em forma de afirmações, com o objetivo de mensurar, quantitativamente, as fragilidades e as potencialidades. Esses quesitos foram criados e/ou modificados conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014. Insta salientar que das 10 (dez) dimensões do SINAES, 7 (sete) são temas de questionário.

Para a pesquisa com os 04 (quatro) segmentos, são elaborados formulários *online* que são disponibilizados no Portal Interno (Portal Atenas) da Faculdade Atenas, assim como no laboratório de informática da IES. Seguem, a seguir, alguns exemplos dos formulários de avaliação interna disponibilizados aos interessados.

<b>AVALIAÇÃO DOS DOCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	O professor aplica a metodologia ativa determinada pela IES.	
2	O professor é atualizado em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
3	O professor devolve a prova ao aluno.	
4	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas do professor.	
5	Relacionamento com o aluno (respeito e cordialidade).	
6	As formas de avaliação são claras e contemplam os conteúdos e metodologias trabalhadas	
7	Discussão dos resultados das avaliações em forma de vista de provas.	
8	As aulas proporcionam uma relação de integração com os colegas e o professor.	
9	As aulas são dinâmicas e as estratégias de ensino são diversificadas.	
10	Cumprimento do conteúdo programático Plano de Ensino da Disciplina (PED).	
11	Utilização da maior parte do tempo (90% ou mais) em tarefas diretamente relevantes ao aprendizado.	

<b>AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Assiduidade, pontualidade e compromisso.	
2	Dinamicidade e diversidade das estratégias de ensino.	
3	Clareza nas avaliações e contemplação de conteúdos e metodologias trabalhadas.	
4	Atualização em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
5	Cumprimento do conteúdo programático (Plano de Ensino da Disciplina).	
6	Integração com os acadêmicos nas aulas.	
7	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas ministradas.	

<b>AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Atendimento às demandas dos alunos com prestatividade, educação, respeito, ética e cordialidade.	
2	Relacionamento e interação com os alunos.	
3	Busca soluções para os problemas que lhes são apresentados.	
4	Desempenho do coordenador para a melhoria do curso.	
5	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e WhatsApp do coordenador do curso.	

<b>AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Presença regular às aulas, sem atrasos.	
2	Participação ativa em todas as atividades propostas pelo professor ou pela Faculdade Atenas, dentro e fora da sala de aula.	
3	Fiquei disperso utilizando mídias sociais e outros durante as aulas.	
4	Envolvimento com as aulas de modo ativo e com as metodologias ativas utilizadas.	
5	Postura, respeito e atitudes éticas com os colegas, docentes e comunidade acadêmica da qual faz parte.	
6	Nível de satisfação com o processo de autoaprendizagem.	

<b>AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Horário de funcionamento adequado.	
2	Disponibilidade de livros em quantidade suficiente para o número de alunos matriculados.	
3	Qualidade, relevância acadêmico-científica do acervo de periódicos, base de dados específicos, jornais, revistas e multimídias.	
4	Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual.	
5	Oferece condições de tranquilidade e silêncio para estudo.	
6	Qualidade do atendimento (prestatividade, cordialidade, respeito, educação e ética).	
7	Agilidade e facilidade no processo de empréstimo e acesso ao acervo.	
8	Oferece condições necessárias para o acesso de pessoas com deficiências.	
9	O espaço físico possui condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.	
10	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e <i>WhatsApp</i> do setor da Biblioteca.	

Como inovação, a Faculdade Atenas coleta os dados da autoavaliação eletronicamente, por meio de um aplicativo disponibilizado no Portal Educacional. Assim, no período determinado pela Comissão, os discentes da Instituição são encaminhados ao laboratório de informática da IES, durante o horário de aula, onde podem acessar à plataforma de avaliação, ou, se preferirem, acessá-la através de seus próprios dispositivos móveis

Os dados coletados são analisados de forma qualitativa e quantitativa. A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos segmentos em relação a cada dimensão avaliada, sendo que os instrumentos de Avaliação, conforme exemplos a seguir, seguem a métrica 1 (um) insuficiente, 2 (dois) fraco, 3 (três) bom, 4 (quatro) ótimo e 5 (cinco) excelente. Neste sentido, entende-se que o nível de satisfação é alto



quando os respondentes selecionam a opção "5"; o nível de satisfação é médio quando os respondentes selecionam a opção " 3 "; e o nível de satisfação é baixo quando os respondentes selecionam a opção " 1 ". O quadro a seguir, resume a classificação dos níveis de satisfação de acordo com a metodologia proposta:

**Quadro 2** – Legenda dos formulários de autoavaliação

CONCEITO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO (%)	RESULTADO DA AVALIAÇÃO
5	90 a 100	Potencialidade
4	70 a 89	Tendência de Potencialidade
3	50 a 69	Avaliação Mediana
2	40 a 49	Tendência de Fragilidade
1	Abaixo de 40	Fragilidade

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos discentes em relação a cada categoria avaliada (docentes, coordenadores, autoavaliação dos discentes e infraestrutura física e tecnológica). Já a análise qualitativa se dá a partir da análise dos comentários, críticas e sugestões deixadas pelos acadêmicos em campos destinados em cada formulário de avaliação.

A apreciação dos comentários permite a identificação de potencialidades e fragilidades que, geralmente, vão ao encontro da avaliação quantitativa, justificando, em muitos momentos, o percentual de satisfação atingido.

Em resumo, para o relatório de avaliação, o que interessa, predominantemente, são as potencialidades e as fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o acontecido e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos de fragilidade e de potencialidade e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário, entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

### 2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO


Outra fonte de dados/insumos que é utilizada para o projeto de autoavaliação são os canais de comunicação da IES, que são os métodos utilizados pela Faculdade Atenas para entrar em contato com seus usuários.

Através de uma pesquisa documental são analisados os relatórios advindos dos seguintes instrumentos: Canal de Comunicação para o Discente "Ouvidoria"; Canal de Comunicação para Técnico-Administrativo e Docente "Relato de Não Conformidade (RNC)" e "Checklist Diário"; Canal de Comunicação para Sociedade "Fale Conosco", "Pesquisa de Satisfação" e Redes Sociais "Instagram, Facebook e Youtube".

## 2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO


Os relatórios de potencialidades e fragilidades e/ou as atas das reuniões de discentes, docentes e colegiados da Faculdade Atenas são outra fonte de insumos/dados para a autoavaliação institucional. Nas figura 5, 6 e 7 a seguir são apresentados os cronogramas das reuniões que são realizadas, suas periodicidades, modalidades e participantes.

**Figura 5** – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas

 <b>REUNIÃO COM DISCENTES</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Quinzenal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representante de turma</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Mensal	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representantes de turma</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representantes de turma</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> <li>Presidente da CPA</li> <li>Assessoria Acadêmica</li> </ul>


**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

**Figura 6** – Periodicidade das reuniões com docentes e orientadores de estágio realizadas pela Faculdade Atenas

 <b>REUNIÕES COM DOCENTES E ORIENTADORES DE ESTÁGIO</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semanal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docente</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Por convocação	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docentes</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Por convocação	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Coordenador de Estágio</li> <li>Professores-orientadores</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

**Figura 7** – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas

	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do CONSEP
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do CONSUP
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do NDE
	Semestral	Coletiva	▪ Membros Colegiado de Curso

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

### 2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

De posse de todos os dados/insumos das avaliações externas, internas, dos canais de comunicação, das reuniões e outros, a CPA faz a análise situacional que é a primeira etapa para um planejamento estratégico eficaz. Assim, são identificadas as condições atuais, externas e internas da instituição, permitindo-se detectar os problemas, propiciando a escolha da estratégia adequada a ser mantida ou adotada, permitindo, desta maneira, que a instituição compreenda suas forças e limitações bem como as demandas existentes.

A CPA, mediante uma análise situacional, classifica esses insumos e os resultados obtidos, utilizando uma ferramenta de gestão denominada Matriz FOFA. Com essa análise da avaliação externa é possível recolher dados importantes que caracterizam o ambiente externo para perceber as oportunidades e ameaças da instituição.

Já a análise da avaliação interna permite questionar o caminho percorrido pela IES em busca da excelência analisando, assim, as medidas tomadas bem como as novas estratégias a serem adotadas.

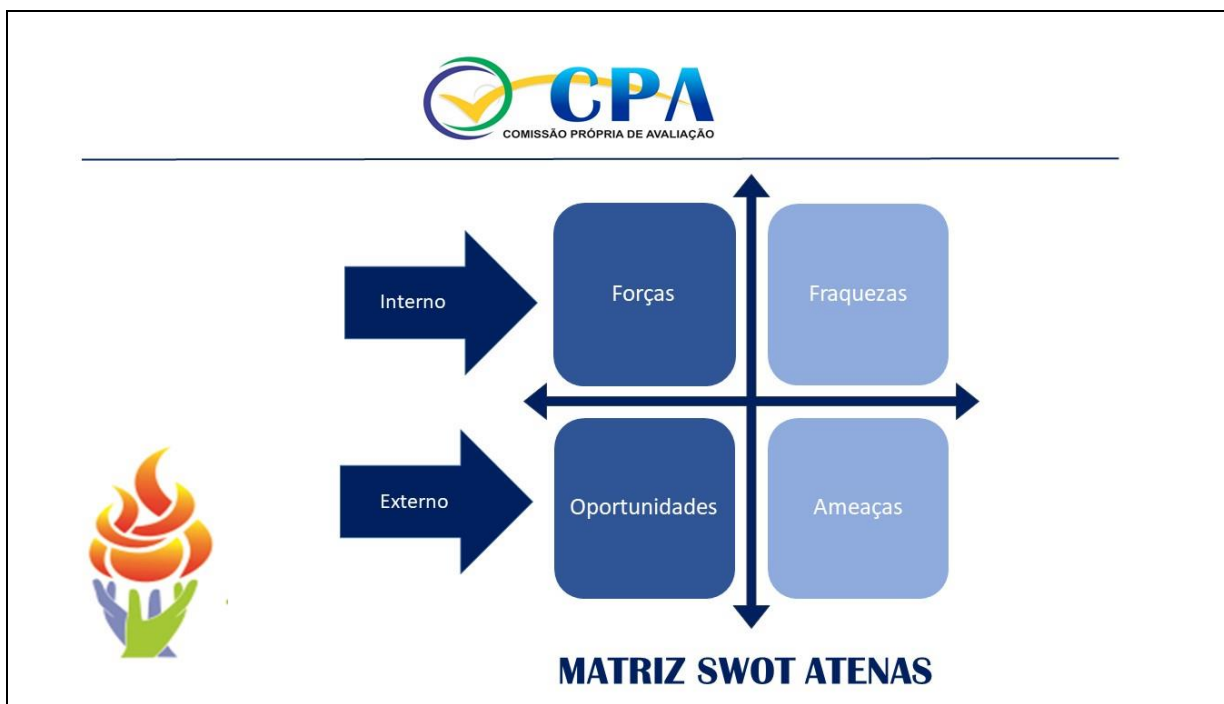
Com a análise dos canais de comunicação é possível refletir onde estão os pontos fracos da IES, no que se refere à excelência, à qualidade esperada pelos gestores e pelos clientes na produção, nos processos, nos serviços, entre outros.

Por fim, a análise das reuniões, permite avaliar o ambiente interno e o desdobrar das ações em execuções, traçando um paralelo entre o que foi planejado com o que está sendo ou foi executado.

## 2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Para melhor entendimento dos dados obtidos através da análise de forças e fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaça do ambiente externo, é feita uma diagramação, através da qual os dados coletados são transformados em gráficos claros e precisos nos quais cada aspecto é ressaltado e bem definido na matriz.

**Figura 8** – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

## 2.5 ENVIO PARA OS GESTORES

Após tabulação dos dados são confeccionados diferentes relatórios, os quais são enviados aos gestores específicos. Os relatórios expressam o resultado do processo de análise e interpretação dos dados advindos dos insumos externos e internos.

## 2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES

Em posse dos relatórios, os gestores os analisam e criam propostas de ações de longo, médio e curto prazo, sempre prezando pela excelência. Neste momento, cada gestor deve utilizar-se da ferramenta de gestão que mais se adequar ao caso concreto, sendo sugerida a aplicação do PDCA.

Após análise e criação das propostas, o documento advindo desse processo retorna à CPA para envio à Alta Gestão.

## **2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO**

A Alta Gestão (Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia) analisa o Relatório da CPA, bem como o relatório de ações propostas pelos gestores dos setores perante os documentos oficiais e o planejamento institucional, validando assim, as ações propostas. Após a validação das ações propostas, a CPA confecciona o relatório de ações aprovadas e o encaminha para seus destinatários planejarem suas execuções.

## **2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES**

No intuito de solucionar as fragilidades apresentadas no Relatório da CPA, os gestores, com suas propostas de ações aprovadas, passam a executá-las. Neste momento, estas ações passam a fazer parte do Plano de Ação de cada setor e a meta estabelecida é, então, acompanhada pela CPA.

### PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

A CPA organizou a avaliação institucional da Faculdade Atenas em 5 (cinco) tópicos, correspondentes aos 5 (cinco) eixos que contemplam as 10 (dez) dimensões dispostas no artigo 3º da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. A análise de cada eixo propõe a discussão de políticas institucionais para neutralizar as fragilidades, proporcionando aos segmentos condições de criar novas metas e planejamentos estratégicos para a otimização das potencialidades. No quadro 3 temos os eixos, suas dimensões e as fontes utilizadas pela CPA para a realização da pesquisa.

**Quadro 3** – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

<b>EIXOS</b>	<b>DIMENSÕES</b>	<b>FINALIDADES</b>	<b>FONTES PARA PESQUISA</b>
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Considerar o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo <i>continuum</i> , partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.	PDI, PPI, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Ciclo PDCA.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Perfil do Egresso, Perfil do ingressante, questionário.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade independentemente da configuração jurídica da IES.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Perfil do Egresso, Perfil do ingressante, questionário.

**Continua...**

**Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa**

<b>EIXOS</b>	<b>DIMENSÕES</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>FONTES PARA PESQUISA</b>
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.	PPCs, Diretoria Acadêmica, Assessoria, NAPP, Estágios e Convênios, Setor de Comunicação, Pesquisa e Iniciação Científica, Tesouraria. Setor de Inteligência Estratégica, questionário
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e a sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.	
	Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.	
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.	Diretoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Regimento da Faculdade Atenas, Sócios da Mantenedora, questionário.

**Continua...**

**Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa**

<b>EIXOS</b>	<b>DIMENSÕES</b>	<b>FINALIDADE</b>	<b>FONTES PARA PESQUISA</b>
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.	Diretoria Administrativa e Financeira, Assessoria, Plano de Carreira, Organograma, Regimento da Faculdade Atenas, sócios da Mantenedora, questionário.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.	
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.	Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Assessoria e questionário.

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

**Conclusão.**

A seguir, a descrição de cada eixo/dimensão avaliado pela CPA.

### **3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Esta seção objetiva avaliar os projetos e os processos de autoavaliação estabelecidos pela Faculdade Atenas, conforme prevê o PDI, o Projeto de Autoavaliação Institucional e o Plano de Melhorias estabelecido no ano anterior, bem como sua efetivação como procedimentos de avaliação eficazes e inovadores.

Na Faculdade Atenas, o processo de autoavaliação possui procedimentos que vão ao encontro dos ideais propostos pelo SINAES: "... um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações



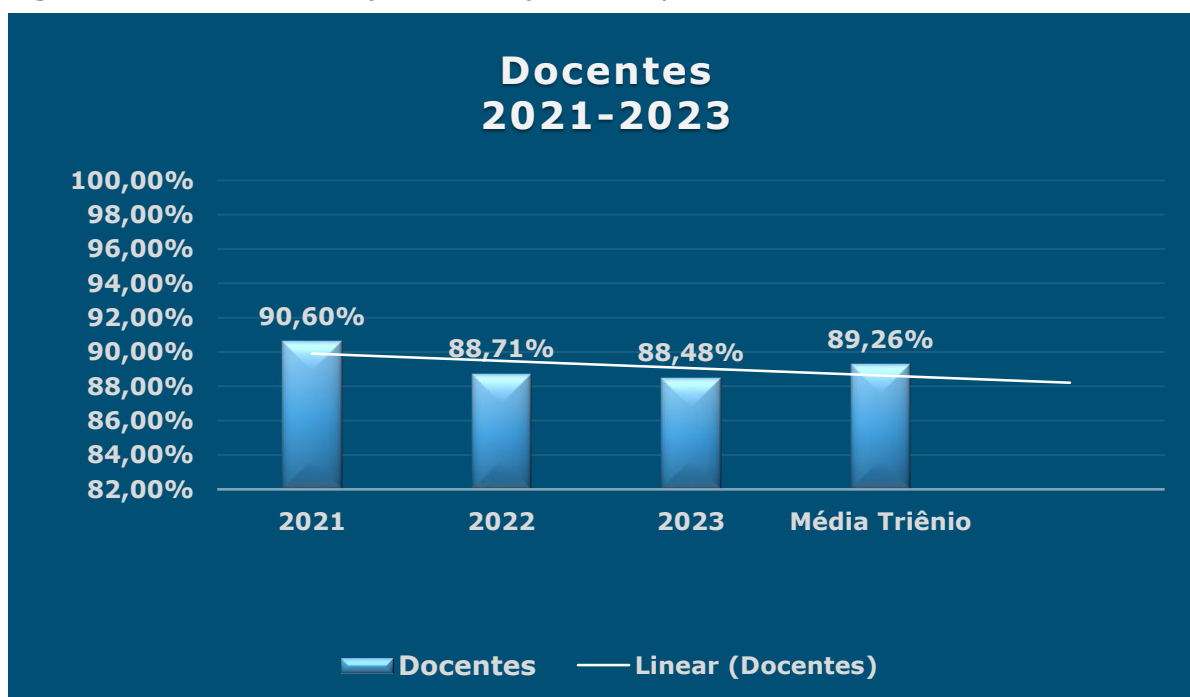
coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos”. Assim, através desse procedimento é possível identificar além das fragilidades e potencialidades, fundamentação para as melhorias permitindo o alcance de padrões e métricas de qualidade.

Neste sentido, foram utilizados os seguintes mecanismos de mensuração de eficácia e de efetividade como indicadores e ferramentas de autoavaliação:

- a) avaliação interna promovida pela CPA;
- b) Indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC);
- c) canais de comunicação da Faculdade Atenas;
- d) reuniões;
- e) ferramentas de Gestões Estratégicas (Programa 5S, Ciclo PDCA, Matriz FOFA, Descrição do Negócio e Procedimento Operacional Padrão (POP)).

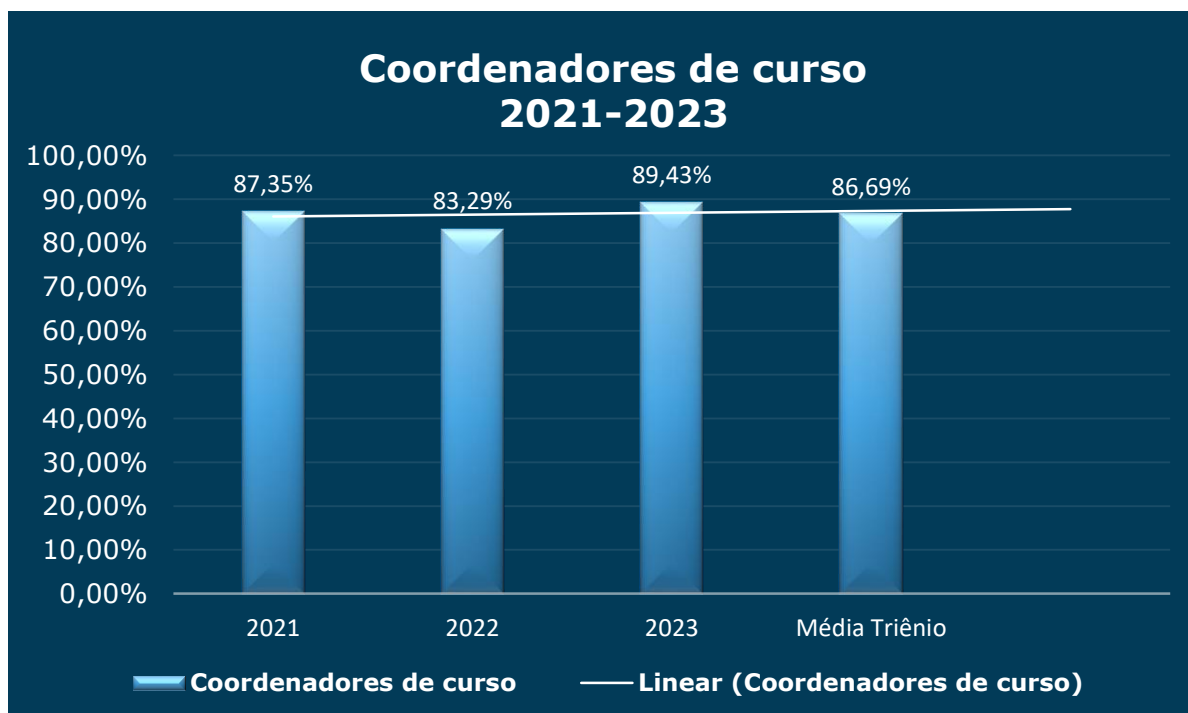
No que tange à avaliação interna, os questionários online são disponibilizados em dois momentos (1º e 2º semestres letivos), via plataforma no Portal do Aluno, visando avaliar quatro elementos: Docentes, Coordenação de Curso e a infraestrutura física, tecnológica e humana da IES. Os resultados gerais referentes ao ciclo avaliativo 2021-2023 estão detalhados no gráfico a seguir:

**Figura 9** - Nível de satisfação em relação ao corpo docente, no triênio 2021-2023.



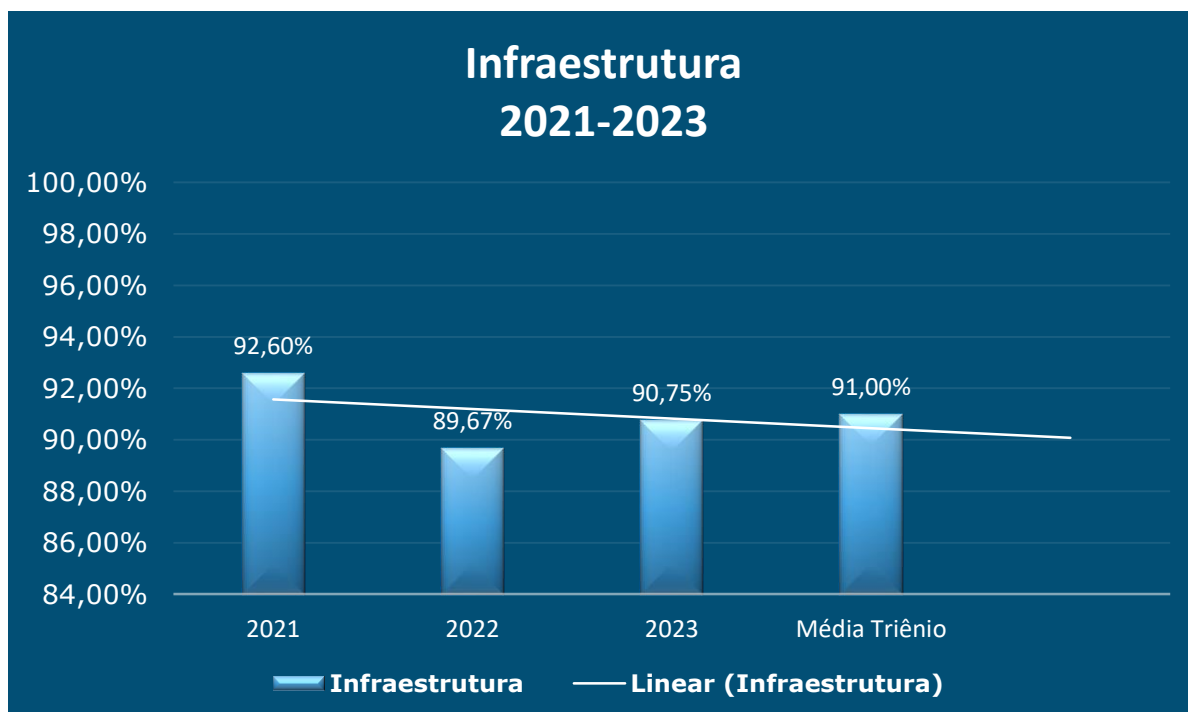
**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

**Figura 10** - Nível de satisfação dos discentes, em relação aos coordenadores de curso, no triênio 2021-2023.



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

**Figura 11** – Nível de satisfação em relação à infraestrutura, no triênio 2021-2023.



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2023.

Aplicando a métrica estabelecida juntamente com classificação dos níveis de satisfação atingidos, verifica-se a forte tendência de potencialidade o corpo docente e das

coordenações de curso e do alto nível de satisfação com a infraestrutura da IES, durante o ciclo avaliativo 2021-2023. Mesmo assim, os dados são analisados a fim de que possam melhorar a cada dia.

Quanto aos indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo MEC, durante o triênio 2021-2023, a Faculdade Atenas recebeu as seguintes visitas de avaliações externas: de autorização para o curso de Enfermagem, que obteve Conceito de Curso 4 em 2021; de autorização para o curso de Farmácia, que obteve Conceito de Curso 5 também em 2021 e de credenciamento da Faculdade, que obteve Conceito 5 em 2022.

A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Diretoria e Assessoria Acadêmica e Setor de Inteligência Estratégica que, juntamente com a CPA, classificaram como potencialidades os seguintes itens:

- a) a fortificação dos processos de planejamento e aplicações de avaliações da IES em busca de melhorias contínuas;
- b) a autonomia, criatividade e transparência da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;
- c) o apoio Institucional para as melhorias propostas pela CPA;
- d) a utilização do Portal do Aluno (Portal educacional) responsivo para aplicação da avaliação à comunidade interna, bem como a disponibilização do *QRcode* para acesso a avaliação;
- e) atuação reflexiva e crítica dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES e os segmentos *stakeholders*, para revisão e proposta de ações inclusivas e inovadoras;
- f) o apoio do Coordenador de Curso e dos Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;
- g) a efetiva participação do membro representante da sociedade civil na CPA;
- h) a dedicação de toda a comunidade acadêmica para os excelentes resultados dos cursos avaliados externamente;
- i) a utilização do ambiente virtual para os trabalhos da CPA;
- j) a utilização de novos recursos tecnológicos na área de ensino-aprendizagem;
- k) o crescente investimento em tecnologia.

Não foram apontadas fragilidades nesse Eixo sendo utilizada.

### **3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Esta seção do relatório compreende as dimensões: Missão, PDI e Responsabilidade Social.

### **3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

A Faculdade Atenas tem por missão contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária, promovendo uma educação transformadora, norteadas por uma formação integral, humanística e técnico-profissional, alinhada à valores éticos e ao exercício da autonomia.

Ressalta-se que a missão da Faculdade Atenas não se restringe somente em formar um bom profissional com responsabilidade social, mas desenvolver o espírito crítico no aluno, tendo em vista que se entende por espírito crítico o trabalho de reflexão, que é uma espécie de voltar a si mesmo, analisando, ou pondo em pauta os conhecimentos que possui, assim como levá-lo a refletir sobre o saber científico, interrogando o referido saber, em uma reflexão nutrida por informações precisas sobre este ou aquele domínio do real. Ao pensar em reflexão, insere-se a necessidade de procurar entender os mecanismos responsáveis pela própria reflexão.

Embasado nesta missão e nos valores da IES (amor pela educação e pelo trabalho, respeito às diferenças e a justiça, espírito de equipe, sustentabilidade e atitude de dono), o PDI da Faculdade Atenas leva em consideração as circunstâncias, a conjuntura sócio-política econômica, as especificidades regionais, o conjunto de aptidões, habilidades e competências reunidas em cada segmento da IES, bem como, as incontornáveis limitações de recursos e as expectativas das comunidades que nos circundam, sempre ancorado na ética, pluralidade e na participação social, fundamentais a sua existência enquanto IES. Deste modo, procura atender às demandas existentes e às novas práticas pedagógicas, observando também o desenvolvimento dos setores da Instituição que valorizam a missão proposta pela análise em conjunto.

Neste viés, a comissão discutiu e analisou este eixo juntamente com a alta gestão institucional, contando, também, com o auxílio dos coordenadores dos setores.

A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades:

- a) capacitação do corpo docente com os novos recursos tecnológicos de ensino-aprendizagem;
- b) incentivo à participação e ao patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos;
- c) expansão dos cursos de graduação;
- d) análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da Instituição.

Como potencialidade, podemos destacar o aumento das atividades de extensão e responsabilidade social, no ano de 2023 que abrangeram o município de Passos e municípios vizinhos.

### 3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O compromisso da Faculdade Atenas com a responsabilidade social está expresso em sua missão, "contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária...". Neste sentido, o conceito de responsabilidade social pode ser compreendido em dois níveis: o nível interno que relaciona-se com os trabalhadores e, a todas as partes afetadas pela empresa e que podem influenciar no alcance de seus resultados. O nível externo são as consequências das ações de uma organização sobre os clientes, fornecedores, o meio ambiente, os seus parceiros de negócio, as relações com o governo e com a própria comunidade.

A Faculdade Atenas, alicerçada pela sua história, mostra-se engajada no processo de desenvolvimento econômico e social da região e do país. A afirmativa pode ser comprovada pela oferta de um ensino de excelência e com os resultados das avaliações internas e externas, formando, assim, profissionais qualificados para atuação no mercado de trabalho. Desta forma, a Faculdade Atenas contribui para o desenvolvimento social e para a qualidade de vida das pessoas da região.

A Instituição objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento, a importância social das ações universitárias e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.

Visa, ainda, apresentar a natureza ética das relações com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Para tanto, busca sempre avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, de atenção aos setores sociais excluídos e as políticas de ação afirmativa, entre outros.

Assim, a Faculdade Atenas, cônica de sua responsabilidade social, manteve várias ações, dentre as quais se destacam:

a) a manutenção do programa de Crédito Financeiro de Apoio aos Estudantes (Cred Atenas), que é uma modalidade alternativa de crédito educacional, destinada aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da IES e tem por objetivo a identificação, a proposição e a busca de soluções às dificuldades de natureza social, educacional, financeira ou outras dos estudantes da IES;

b) a manutenção da oferta de vagas pelos programas do PROUNI e FIES;

c) a manutenção dos programa de bolsas aos alunos oriundos das escolas públicas e profissionais das empresas conveniadas;

d) a seleção de novos candidatos para o curso de medicina, que leva em conta pontuação extra para candidatos que satisfazem critérios sociais e de identificação com a comunidade. Assim, o processo seletivo prevê, através do edital de seleção de vestibular,

o incremento de pontuação extra para candidatos que cursaram todo o ensino médio em escola pública, ou privada com bolsa integral, no município de Passos-MG e para candidatos com renda *per capita* de até 1,5 salários mínimos. É importante que os candidatos da comunidade local tenham incentivos de ingresso no curso de medicina da Faculdade Atenas e possam fixar suas raízes na sua própria terra e no futuro reforçarem o corpo de médicos do município para a melhoria dos serviços de saúde prestados a comunidade;

e) desenvolvimento de projetos de iniciação científica, monitorias, tutorias e nivelamentos;

f) apoio a eventos esportivos, culturais e artísticos;

g) promoções de exposições, feiras, seminários, fóruns, conferências, extensões acadêmicas e científicas, etc.;

h) assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos diversos setores que compõem o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP);

i) oferta da disciplina de LIBRAS para seus cursos de graduação;

j) promoção de maratonas científicas e jornadas temáticas, realizadas durante o ano, reunindo alunos e professores de vários cursos, mercado de áreas afins, com o objetivo de integrar conhecimentos, promover o *networking*, estimular novas aprendizagens, adotando estratégias colegiadas de discutir a melhor organização das ações, promovendo a construção coletiva, integrada, cooperativa de novos conhecimentos. O evento desenvolve oficinas, minicursos, palestras, mesa-redonda entre outros e em especial a apresentação de trabalhos na modalidade de pôster e comunicações orais, integrando todos os cursos da Instituição;

k) promoção de eventos artístico-culturais: teatro, dança, apresentações artístico-culturais e outras atividades que valorizem a cultura local e regional, a formação de parcerias e estímulo a novos olhares sobre o outro, a diversidade e o ambiente acadêmico;

l) programa de bolsas nos cursos de graduação e pós-graduação aos funcionários da empresa;

m) plano de carreira e plano de qualificação dos funcionários e docentes com ajuda de custo para cursos de capacitação fora da IES, bolsa auxílio para cursos de especialização, mestrado e doutorado e programas específicos de treinamento interno;

n) implementação de ações para o dia da responsabilidade social que é um evento que tem como objetivo geral organizar, anualmente, nas instituições e/ou em espaços escolhidos por elas, uma mostra de suas ações, isto é, expor os seus feitos nos projetos sociais, nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano;

o) recolhimento rigoroso de seus impostos;

p) política de conservação do meio ambiente, promovendo a coleta seletiva do lixo

e posterior venda do material para empresas de reciclagem, bem como captação das águas da chuva para reaproveitamentos nas irrigações dos jardins, dentre outras;

q) diversos convênios com órgãos públicos e privados;

r) promoção de palestras, e seminários sobre as questões ambientais, étnico-raciais e direitos humanos;

s) contratação do percentual específico de pessoas deficientes para o corpo técnico-administrativo e docentes;

t) implementação do calendário anual da saúde e ações sociais;

u) disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR Braille, *Dosvox*, *Easy Voice*, NVDA, *Jecripre* e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldade de comunicação;

v) acompanhamento das famílias ligadas ao Programa Saúde da Família, através da Interação Comunitária;

w) desenvolvimento do "ATP" Apoio, Trocas e Paz, que promove o ecumenismo religioso entre os acadêmicos;

x) expansão da infraestrutura física, com a aquisição de novos recursos tecnológicos, alicerçados em metodologias inovadoras e ampliação da Policlínica;

y) patrocínio de publicações científicas e literárias;

Como fragilidades foram apontadas para este eixo:

a) adaptação de atividades de eventos artístico-culturais, formação de parcerias e estímulo a novos olhares sobre o outro;

b) dar continuidade às ações afirmativas de defesa e de promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e participação representativa deste público.

Como potencialidades podemos destacar:

a) O aumento significativo dos convênios da Instituição, atualmente com um total de 62 (sessenta e dois) convênios vinculados aos cursos de enfermagem, farmácia, medicina e odontologia;

b) A realização, contínua, de atividades exitosas que enfatizam trabalhar o bem-estar da coletividade e sempre desenvolvendo projetos inovadores, principalmente em parceria com a comunidade, visando a melhoria das suas condições;

c) maior alcance da atividade "Sábado Saudável", que em 2023, além da cidade de Passos e zona rural do município, foram realizadas atividades em vários outros municípios da região tais como: Cássia, Delfinópolis, São João Batista do Glória.

A seguir é apresentado o selo conquistado pela Faculdade Atenas Passos junto ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior, com a execução, em agosto de 2023, do Dia da Responsabilidade Social. O Evento foi realizado na Praça do

Rosário e teve como objetivo promover os cuidados com a saúde e a qualidade de vida, além de fortalecer vínculos entre a comunidade acadêmica e sociedade.

**Figura 12** – Selos conquistados pela Faculdade Atenas pela execução das ações realizadas no Dia de Responsabilidade Social, no ciclo avaliativo 2021-2023.



**Fonte:** Setor de Estágio e Convênios da Faculdade Atenas, 2023.



**Figura 13** – Imagens dos discentes dos cursos da Faculdade Atenas em ações no Dia de Responsabilidade Social em 2023.



**Fonte:** Instagram da Faculdade Atenas Passos, 2023.

### 3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo trata dos elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento discente.

### 3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Este item está voltado para a análise e a avaliação das políticas de ensino, pesquisa e extensão e suas respectivas normas de operacionalização. Explicitam as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, incluindo os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, instituição de monitorias e demais modalidades inerentes a esse eixo, bem como as políticas de ensino e sua aplicabilidade com relação ao acadêmico, priorizando a redefinição destas de maneira a se adequar às mudanças exigidas pelo perfil dos ingressantes e da comunidade.

A Faculdade Atenas Passos oferta, atualmente, 04 (quatro) cursos de graduação, autorizados na modalidade presencial, grau bacharelado. Neste contexto, o quadro 4 mostra os conceitos obtidos pelos cursos da IES nas últimas avaliações externas.

**Quadro 4** – Índices dos cursos da Faculdade Atenas nas últimas avaliações externas

ÍNDICES DOS CURSOS DA FACULDADE ATENAS NO SINAES								
Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC
<b>22197</b>	<b>Presencial</b>	-						
1478338	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	MG	Passos	-	-	4
1548689	Presencial	Bacharelado	Farmácia	MG	Passos	-	-	5
1408507	Presencial	Bacharelado	Medicina	MG	Passos	-	-	-
1477104	Presencial	Bacharelado	Odontologia	MG	Passos	-	-	5

**Fonte:** <https://emec.mec.gov.br/emec/consulta-cadastro/> Acesso em 07 fevereiro 2023.

No que tange à inovação tecnológica, a Faculdade Atenas, já utiliza diversos recursos de tecnologia da informação e comunicação, tais como: Smart TV's, computadores, rede wireless de internet em todo o campus, laboratório de informática e itinerante, laboratórios multidisciplinares e de habilidades, ambientes virtuais de aprendizagem, programas de indexação e busca de conteúdo, objetos educacionais, relacionamento acadêmico com a instituição e professor via web e também por dispositivos móveis, softwares e aplicativos específicos, ferramenta da Microsoft Teams, sistema de assinatura digital, dentre outros.

Em 2023, para melhorar a capacidade de armazenamento de dados, na intensidade do sinal e na transmissão com eficiência e qualidade, a IES investiu na tecnologia por fibra óptica.

A Comissão, juntamente com a Diretoria Acadêmica e Assessoria, avaliou esse terceiro eixo a partir de reuniões entre professores, alunos, coordenador do setor de Iniciação à Pesquisa e coordenações de curso para discussão da produção acadêmica e outros.

Referente à dimensão 2 foram elencados com potencialidades os seguintes pontos:

- a) participação do corpo docente, técnico-administrativo e demais funcionários em cursos de graduação;
- b) constante manutenção e revisão do acervo da biblioteca;
- c) realização de jornadas temáticas com seminários on-line organizadas com a participação ativa dos acadêmicos, professores e parceiros;
- d) oferta de núcleos temáticos de estudos, envolvendo as especificidades e necessidades dos acadêmicos. Para tanto, adotam-se grupos de estudo com tutoria e nivelamentos, monitorias e outros;
- e) o despertar do interesse no acadêmico pela atividade de pesquisa e contribuição do Setor de Iniciação na definição de área do seu interesse, promovendo a atualização e o aprimoramento dos estudos, além de realizar programas de incentivo para docentes e discentes, como também, por meio das Revistas do Grupo Atenas, disseminar a cultura científica na IES. Inclusive, no ano de 2023, foi publicada a quinta edição da Revista Científica Higeia com a publicação, no ano de 2023, de 09 artigos científico. Ainda no ano de 2023, foi publicada a quinta edição da Revista Resic com a publicação de 47 artigos científicos, e a Revista Reuni lançou a sua primeira edição com 21 artigos científicos publicados;
- f) realização do I e II Seminários de Extensão Universitária (SEU);
- g) realização do II Congresso de Especialidades Médicas;
- g) Programa de Iniciação Científica – Edital 01/2023 com 5 (cinco) linhas de pesquisa: em Anatomia, Saúde Materno-Infantil, Saúde da Mulher e do Homem, Doenças transmissíveis e Programas e Políticas em Saúde;
- h) apoio as 24 (vinte quatro) Ligas Acadêmicas existentes, e criação das Ligas Acadêmicas: Liga Acadêmica de Ocnologia (LAON), Liga Acadêmica da Criança e do Adolescente de Passos (LACAP), Liga Acadêmica de Neurologia e Neurologia da Faculdade Atenas (LANNA), Liga Acadêmica de Clínica Médica da Faculdade Atenas (LACLIMED), Liga Acadêmica de Cardiologia e Cirurgia Cardiovascular-Atenas Passos (LACARDIO), Liga Acadêmica de Medicina da Família e Comunidade (LAMFAC), Liga Acadêmica de Farmacologia Clínica (LAFCLIN), Liga Acadêmica de Oftalmlogia Atenas (LAOFTA), Liga Acadêmica de Urgência e Emergência Atenas Passos ( LAUE), Liga Acadêmica da Saúde do Idoso(LASI), Liga Acadêmica de Psiquiatria e Saúde Mental (LAPSIQ), Liga Acadêmica de Cirurgia e Trauma (LAACIT), Liga Acadêmica de Pediatria e Neonatologia (LAPEN), Liga Acadêmica de Semiologia Médica (LASEM), Liga Acadêmica da Faculdade Atenas de Ginecologia e Obstetrícia (LAFAGO), Liga Acadêmica de Dor da Faculdade Atenas (LADFA), Liga de Endocrinologia e Metaologia da Faculdade Atenas (LEMAP), Liga Acadêmica de Ortopedia e Traumatologia da Faculdade Atenas (LAOTA), Liga Acadêmica de Anatomia Humana (LAAHU), Liga Acadêmica de Otorrinolaringologia (LAOTO), Liga Acadêmica de Genética (LAG), Liga Acadêmica de Patologia da Faculdade Atenas (LAPFA),

Liga Acadêmica de Infectologia e Imonologia (LAIIM) e Liga Acadêmica de Mastologia (LAM);

i) atividades interdisciplinares e de natureza sociocultural e científica, envolvendo toda a comunidade;

j) participação em atividades de natureza cultural, artística e educativa nas escolas da rede pública;

k) aprofundamento dos aspectos cognitivos por meio de pesquisas com rigor analítico, promovendo a investigação, desenvolvendo hábitos intelectuais e criativos, priorizando as atividades interdisciplinares;

l) qualidade do corpo docentes dos cursos ofertados;

m) participação dos discentes nos processos e procedimentos relativos aos cursos;

n) realização da Semana de Acolhimento aos discentes. O evento teve como objetivo integrar e familiarizar os acadêmicos ingressantes no 1º período dos cursos com a metodologia de ensino, processos acadêmicos, a Instituição e com os profissionais;

o) incentivo por parte de professores e coordenação para a formação de grupos de estudo;

p) treinamentos frequentes para o corpo técnico-administrativo da Instituição;

q) treinamentos para o corpo docente da Instituição, visando a melhoria contínua da metodologia de ensino;

r) cursos de atualização e capacitação;

s) aumento expressivo na participação dos discentes em eventos científicos presenciais e *on-line*, bem como publicações científicas vinculadas aos docentes da IES;

Não foi verificada nenhuma fragilidade relativa ao Eixo.

### **3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

A análise desse eixo trata da comunicação efetiva entre a IES e a sociedade. Nesse viés, a Faculdade Atenas prezando pela transparência institucional, visibilidade e as perspectivas informativas, preocupa-se com a disseminação da informação em uma linguagem clara e acessível a toda comunidade acadêmica, haja vista, a importância da circulação das informações para a propagação do conhecimento, bem como na difusão de seus valores, missão e filosofia de trabalho.

Assim, para alcançar uma comunicação de qualidade e efetiva com a comunidade externa, a IES utiliza vários mecanismos, como os descritos a seguir.




#### **3.3.2.1 REDES SOCIAIS**

A Faculdade Atenas, atualmente, trabalha com três mídias sociais: o *Instagram*,

o *Facebook* e o *Youtube*. Desde 2021, seguimos o modelo de padronização do Grupo Atenas das peças e artes postadas para fomentação da marca Atenas. Todo trabalho realizado nas redes sociais possui planejamento de ações pontuais, executado por técnicos responsáveis pelo gerenciamento de mídias sociais.

As redes sociais da Faculdade Atenas funcionam como um canal eficaz de diálogo entre a sociedade (público externo), os discentes, docentes e técnico-administrativos (público interno). São recebidas inúmeras perguntas, solicitações, questionamentos, elogios e sugestões a respeito dos assuntos que envolvem a IES. Essas demandas são encaminhadas para os setores que melhor podem respondê-las.

**Figura 14** – Resumo das Redes Sociais da Faculdade Atenas Passos durante o ciclo avaliativo 2021-2023

REDES SOCIAIS		
 <p><b>Youtube</b></p> <p>TV Uniatenas – Faculdades Atenas Passos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de 238 inscritos</li> <li>- Total de 121 vídeos compartilhados no canal</li> <li>- Total visualizações 19.769</li> </ul>	 <p><b>Instagram</b></p> <p>Instagram: @atenas.passos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de 11.830 seguidores</li> <li>- Total 989 publicações</li> </ul>	 <p><b>Facebook</b></p> <p>Facebook: atenas.passos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumento de 792 seguidores</li> <li>- 2.400 curtidas</li> <li>- 191 publicações</li> </ul>

**Fonte:** Setor de Comunicação. Faculdade Atenas, 2023.

### 3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS

A Faculdade Atenas, ciente da importância de ter uma boa comunicação com a comunidade acadêmica e sociedade, possui diversos canais de comunicação. Dentre eles é possível destacar o Fale Conosco, o sistema de Ouvidorias e de Relatos de Não Conformidade (RNC) que são ferramentas destinadas a receber pedidos de informações, críticas, sugestões, ponderações, elogios e denúncias. Todas as demandas são, criteriosamente, analisadas e encaminhadas ao setor responsável, com imparcialidade e respeito à identidade do autor.

Há que ressaltar ainda, a existência dos outros canais de comunicação interna e externa, como as revistas da IES, jornadas temáticas, cursos de extensão, dia da responsabilidade social, murais digitais, site, TV Atenas, redes sociais, requerimentos,

quadro de avisos, processos seletivos, e-mails, atendimentos pessoais e coletivos, reuniões, relacionamento virtual via web e dispositivos móveis, softwares eduCONNECT, D2L, Teams e outros que são utilizados para divulgação de informações, disseminação do conhecimento e/ou atendimento ao público em geral.

Durante o triênio 2021-2023, destacamos a importância dos canais de comunicação disponibilizados pela Instituição, através dos quais foi possível a interação entre a comunidade acadêmica, bem como com a sociedade. Assim, houve o fortalecimento e amadurecimento de todos esses canais. Como inovação, pode-se apontar o aprimoramento da utilização do *WhatsApp* pelos setores acadêmicos e administrativos da IES e as reuniões híbridas pela plataforma *Teams*.

A análise da dimensão 4 ficou sobre a responsabilidade da CPA, do Setor de Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades:

- a) reunião periódica do setor de comunicação com a Diretoria e/ou Assessoria;
- b) dinamização das redes sociais para aproximação da comunidade interna e externa, para fortalecimento do relacionamento com a Faculdade Atenas;
- c) atualizações periódicas das informações do site institucional;
- d) cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;
- e) utilização do *Story* do *Instagram* e *Facebook* para divulgação;
- f) transmissões ao vivo de eventos realizados no campus da IES, na modalidade *on-line*, para participação e interação de alunos, professores, colaboradores e sociedade civil;
- g) respostas aos usuários com foco no atendimento centralizado no cliente, com a proposta de fidelização e desenvolvimento de *networking* (utilização de *chats* privados e redes sociais), por meio da plataforma de gerenciamento de atendimento planeta Y;
- h) análise de métricas das redes sociais (engajamento), com o objetivo de verificar a efetividade de ações e projetos;
- i) uso da análise de concorrência (estatística), *Bi data*;
- j) acompanhamento e estudo das tendências de marketing digital;
- k) utilização de marketing de conteúdo: "Conectados com o Professor (a)";
- l) utilização do *WhatsApp* *Businnes marketing*;
- m) utilização do sistema de assinatura digital;

### **3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES**

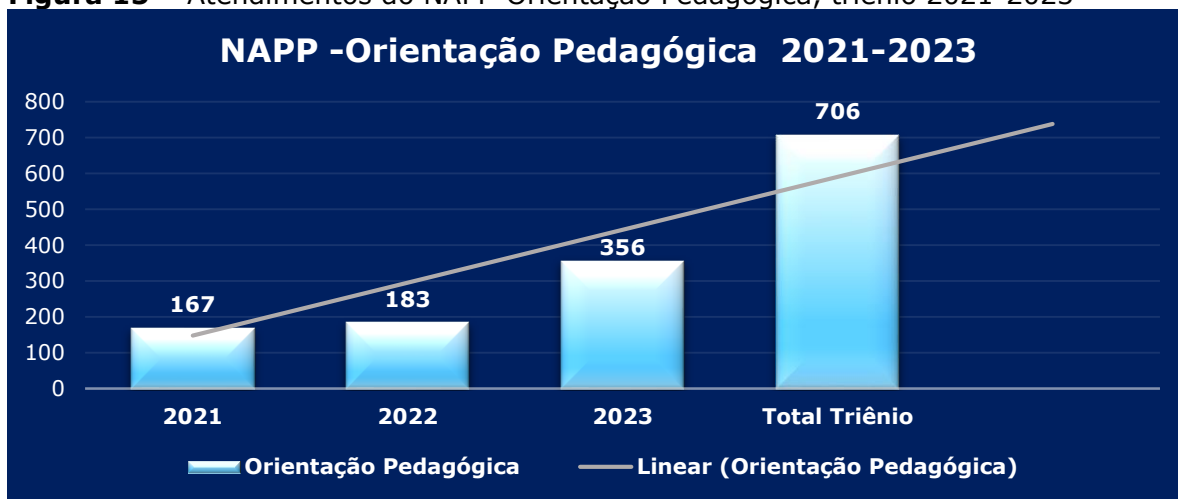
O atendimento ao corpo discente possui a finalidade de acompanhar todo o processo de ensino-aprendizado, integrando a situação acadêmica do estudante, revendo os programas para seu ingresso, estimulando sua permanência na Instituição e sua efetiva participação em programas de ensino, pesquisa e extensão, pensando na representação

dentro dos órgãos estudantis, avaliando e buscando propostas de adequação e melhoria com destaque ao envolvimento da classe estudantil na IES.

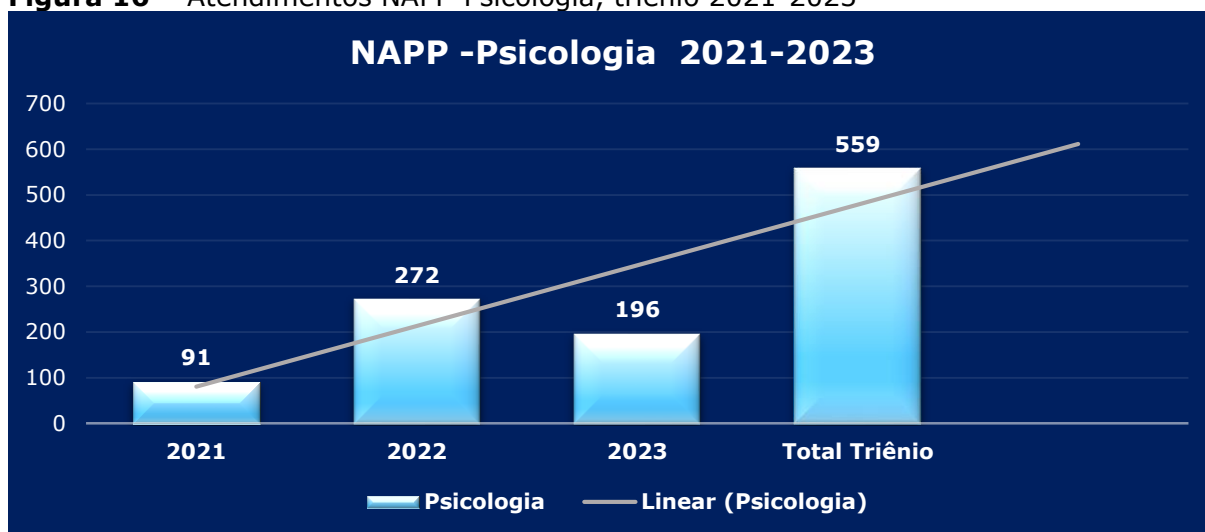
Assim, a Faculdade Atenas, na busca incessante de atender e apoiar o desenvolvimento do seu corpo discente, proporciona e executa atividades diversas. Como exemplos, podem ser citados os programas de nivelamento, tutorias, créditos de apoio financeiro, acolhimento e permanência, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios, apoio aos órgãos de representatividade e a participação em eventos diversos, estímulo à produção acadêmica, artística, cultural e tecnológica e ampla acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica) e inclusão social.

Nesse viés, a IES conta com seu o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), que lidera as ações de acompanhamento psicológico e pedagógico, sendo a referência para toda a comunidade acadêmica. Em relação ao ciclo avaliativo 2021-2023, por exemplo, o NAPP registrou um total de 1.265 (mil duzentos e sessenta e cinco) atendimentos, sendo 706 (setecentos e seis) atendimentos realizados pela orientação pedagógica e 559 (quinhentos e cinquenta e nove) atendimentos realizados pelo setor de psicologia, ressaltando, que os atendimentos realizados pelo setor de psicologia é disponibilizado aos discentes, aos docentes e ao corpo técnico-administrativo.

**Figura 15** – Atendimentos do NAPP-Orientação Pedagógica, triênio 2021-2023



**Fonte:** NAPP. Faculdade Atenas Passos, 2023.

**Figura 16** – Atendimentos NAPP-Psicologia, triênio 2021-2023

**Fonte:** NAPP. Faculdade Atenas Passos, 2023.

Assim, toda estrutura da IES está envolvida no processo de atendimento aos discentes de acordo com as especificidades dos setores, segundo o seu organograma.

Na análise da dimensão 10 foram detectados como potencialidades:

a) oferta de treinamento constante, integração e aperfeiçoamento na IES, objetivando a capacitação de professores e destinados aos novos colaboradores, realizados pelo setor de treinamento e NAPP, nas modalidades presencial e a distância;

b) disponibilização de acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos, utilizando-se da interligação das disciplinas de formação geral, disciplinas profissionalizantes e atividades práticas por meio do projeto do "NAPP Conectado";

c) oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos, contribuindo para o desenvolvimento integral do ser humano na prevenção e intervenção frente ao diagnóstico de transtornos mentais, psicossociais e profissionais relacionados, principalmente, com a adaptação da vida acadêmica ao contexto pandêmico, com atendimentos de urgência sendo realizados na modalidade presencial e a inovação com atendimentos na modalidade *online*;

d) implementação do Projeto Boa Prova voltado prioritariamente para o desenvolvimento emocional dos discentes, contribuindo para um bom desenvolvimento acadêmico, promovendo atividades culturais, espirituais e musicais

e) integralização dos alunos com a atividade acadêmica, através dos núcleos de ensino, pesquisa e extensão;

f) proposta de estudos sistematizados sobre as oportunidades de formação continuada para cada estudante da IES, considerando o perfil individual e enfocando a qualidade para a vida, para o trabalho, desenvolvendo a cidadania e acreditando na sua formação geral, humanística e ética;

g) oferta de vários programas de bolsas em benefício ao acadêmico e seus



familiares: Programa de Bolsas Integrais, Programa Universidade Para Todos (PROUNI), Financiamento Estudantil (FIES), Programa Institucional de Crédito de apoio aos estudantes (CRED ATENAS), Bolsas parciais e integrais da própria instituição, Bolsas do Sindicato dos Professores e dos funcionários técnico-administrativos;

h) estímulo à participação dos estudantes em diversos projetos dos cursos proporcionados pela IES: Jornadas Temáticas, Cursos de Nivelamento, Cursos de Extensão, Interações Comunitárias, Caravanas Sociais, Grupos de Oração, Intervalo Cultural, Jogos Universitários Atenas (JUNA), *Workshops* e Recreação;

i) utilização da plataforma D2L, que oferece a plataforma *Brightspace*, que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) que permite ao aluno a flexibilidade de acesso às aulas e materiais didáticos do curso, considerando-se a esfera temporal (qualquer dia e hora) e a esfera espacial/geográfica (de qualquer local), além de flexibilidade na organização dos estudos. É oferecido, ainda, o *Microsoft Teams*, que é uma ferramenta de colaboração e comunicação que funciona como um *hub* digital entre professores, tutores, alunos e coordenação de curso, reunindo, em um só lugar, conversas, conteúdos e aplicativos;

j) atendimento às solicitações oriundas do corpo discente;

k) apoio à criação de órgãos representativos dos discentes;

l) aplicação de pesquisa diagnóstica com o objetivo de promover estratégias psicopedagógicas para acolhimento e acompanhamento de demandas apresentadas pelos acadêmicos e avaliação do processo de adaptação para o ensino remoto;

m) desenvolvimento de políticas de atendimento educacional especializado, para acesso a uma educação inclusiva que potencialize o desenvolvimento psicossocial de acadêmicos com necessidades educacionais especiais e pessoas com deficiências para superação de desafios atitudinais, arquitetônicos e pedagógicos;

n) reuniões, periódicas, com coordenadores de todos dos setores para analisar os números de evasão e propor estratégias para resolução dessa fragilidade;

o) divulgação estratégica das atividades oferecidas pelo NAPP.

### **3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO**

O foco deste eixo é a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Abrange elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento.

#### **3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL**

A análise desse eixo foi realizada a partir da avaliação do planejamento das carreiras e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, com vistas a

incrementar o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho dos colaboradores que atuam na Instituição.

Para análise e estudo dos dados levantados nesse eixo, envolveram-se o Setor de Recursos Humanos, com o auxílio da Coordenação de Curso e de Áreas, Setor de Treinamento, NAPP, Assessoria e Diretorias.

Após análise da dimensão 6 foi possível classificar como potencialidades:

a) investimento no que tange à promoção da qualidade das funções ligadas ao ensino, pesquisa e extensão;

b) treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos administrativos;

c) capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem e ao aprimoramento da metodologia de ensino;

d) disponibilização de treinamentos didáticos-pedagógicos presenciais e pela plataforma *D2L* e *Microsoft Teams*, bem como aquisição de equipamentos tecnológicos facilitadores do processo e aprimoramento do ensino-aprendizagem;

e) programa de Qualificação do pessoal Técnico-Administrativo (PQA);

f) programa de Qualificação Docente (PQD);

g) reestruturação dos cursos de treinamento e atualização profissional;

h) imparcialidade quanto a admissão de docentes e funcionários técnico-administrativos;

i) Plano de Admissão docente e funcionários técnico-administrativos pelo setor de Recursos Humanos, treinamento e capacitação de pessoal, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), Assessoria e Diretoria;

j) respeito às convenções coletivas de trabalho, determinadas pelos órgãos representativos que são: Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais (SINEP/MG), Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de Minas Gerais (SAAESUL/MG) e Sindicato dos Professores de Minas Gerais (SINPRO/MG);

k) progressão de carreira vertical e horizontal dos docentes e técnico-administrativos;

l) busca por meios de ações que facilitem aos docentes e técnico-administrativos o acesso à capacitação de pós-graduação (*latu e stricto sensu*);

m) utilização de mídias para o aprimoramento do registro das capacitações realizadas.

n) implementação do Programa Jovem Aprendiz em conformidade com as diretrizes da Lei de Aprendizagem nº 10.097/2000;

o) implementação do Projeto Dia do Professor que prioriza a valorização do

docente como parte essencial nos processos de ensino e aprendizagem, promovendo um dia de confraternização ao corpo docente da IES;

Como fragilidade foi identificada a necessidade da colaboração interna na apresentação de potencialidades e as fragilidades do corpo técnico-administrativo, objetivando a melhoria contínua das políticas de gestão de pessoal.

### **3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO**

A análise dessa dimensão envolve a gestão e a organização da Instituição e tem como objetivo avaliar o grau de independência dos segmentos representativos em seus colegiados, o uso da autonomia na gestão acadêmica, as relações entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, operando com coerência no cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Nesse viés, a administração geral da Faculdade Atenas é assegurada por órgãos deliberativos e executivos, que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades.

A análise dessa dimensão desenvolveu-se com a participação dos Coordenadores de Cursos, Assessoria, Diretoria e órgãos colegiados. Observou-se uma clara definição da estruturação da IES por meio dos seus colegiados, cada um com sua independência, autonomia e comunicação com relação à mantenedora e à comunidade acadêmica.

Na dimensão 6 foram classificados como potencialidades:

a) a estrutura organizacional composta por órgãos que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades;

b) órgãos gestores formados por membros que, muitas vezes, participam simultaneamente de todos eles, o que permite um trabalho integrado, harmônico e sintonizado com as principais demandas da instituição, facilitando a obtenção dos resultados necessários para a sustentabilidade econômica e social da IES;

c) estrutura organizacional elaborada de forma a articular uma gestão democrática, integrando a gestão administrativa, acadêmica, os órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades, além da CPA;

d) realização de várias atividades na forma de projetos, tanto na esfera administrativa, quanto acadêmica, mas também entre elas, de modo a formar equipes colaborativas com habilidades para compartilhar conhecimentos e para cumprir metas e objetivos;

e) existência de assessorias que oferecem suporte às Diretorias em novos projetos da Instituição;

f) clima organizacional saudável;

g) prática da missão institucional pelos gestores;

h) ações independentes e autônomas dos conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor;

i) flexibilidade dos conselhos e colegiados em se reestruturar para uma adaptação mais rápida e eficaz às mudanças que se fizerem necessárias;

j) existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os setores, assessoria e diretoria.

Na análise foi encontrado apenas um apontamento que configura fragilidade, qual seja, maior conscientização da comunidade externa das ações que resultam na superação de fragilidades ao longo do percurso da IES e disseminação de suas potencialidades.

### **3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA**

Ao longo dos anos foi demonstrada a capacidade de administração financeira do mantenedor da Faculdade Atenas, garantindo sustentabilidade e continuidade dos compromissos institucionais. Esse processo é realizado por meio do envolvimento de todos os setores e gestores, plenamente integrados à Diretoria Administrativa e Financeira, Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Diretoria Acadêmica, Diretoria Geral e todos os setores que integram a referida Administração.

Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades:

a) políticas de captação e manutenção dos alunos;

b) alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;

c) regularidade fiscal;

d) foco na qualidade acadêmica;

e) estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas;

f) controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da inadimplência;

g) reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;

h) análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;

i) estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; sobre a compatibilização entre receitas previstas e custos legais; sobre novas fontes de recursos com vistas à criação de novos cursos;

j) definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos;

k) revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;

l) avaliação constante da situação financeira da IES e a preparação do plano de redução do supérfluo, mantendo sempre a regularização do caixa;

m) acompanhamento das operações e monitoramento do plano de recuperação, caso haja necessidade;

n) melhoria da gestão financeira orçamentária da IES, através da avaliação dos critérios usados para análise dos resultados e preparação do plano de redução de custos e, conseqüente, aumento dos recursos para o emprego diretamente na área educacional;

o) análise dos fornecedores e níveis de estoque, preparando programas para sua reformulação;

p) análise do desempenho operacional, reformulando critérios de apuração dos resultados por setor;

q) coordenação e organização do expediente relativo às reclamações contra a liquidação e cobrança, utilização de taxas, tarifas e outros rendimentos;

r) desenvolvimento pertinente de todos os processos relativos a operações preliminares de cobrança e desenvolvimento de ações relativas a cobranças;

s) colaboração na realização de estudos e propostas para a aprovação da tabela de taxas e outros rendimentos a cobrar da comunidade acadêmica;

t) elaboração e execução de todas as tarefas que se insiram nos domínios da gestão administrativa, econômica e patrimonial;

u) capacitação dos administradores da IES;

v) compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto;

w) investimento na ampliação das instalações com modernidade e adequação ao ensino-aprendizagem;

x) disponibilização dos programas PROUNI, FIES e CRED ATENAS;

y) disponibilização do programa de bolsas integrais e parciais para os alunos oriundos da rede pública.

Não há apontamentos relativos a fragilidades.

### **3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA**

Este eixo refere-se à adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e tecnológica existentes na IES para atendimento ao ensino, pesquisa e extensão.

Neste sentido, a Faculdade Atenas possui a sua disposição o Campus localizado na Rua Oscar Cândido Monteiro, nº 1.000, Bairro Colégio de Passos, na cidade de Passos-MG, onde funcionam os cursos de graduação e extensão.

No que tange às instalações administrativas, a Faculdade Atenas oferece espaços que atendem as necessidades acadêmicas e administrativas para o suporte das atividades da Instituição. Neste sentido, conta com infraestrutura administrativa ampla e adequada para as atividades educacionais, sendo elas compostas por recepção, portaria, NAPP, Diretoria, Assessoria, Tesouraria, Recursos Humanos, Suprimentos, Contabilidade, CPA, Setor de Provas, Secretaria Acadêmica, laboratórios, dentre muitos outros. Todos os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, sendo limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

Visando ao alcance dos objetivos institucionais, a Faculdade Atenas conta com diversas salas de aula, propiciando aos acadêmicos espaços adequados com manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação e com flexibilidade às configurações espaciais para a execução das atividades do curso. Todas elas possuem capacidade para, no mínimo, 50 (cinquenta) alunos e contam com ótimo espaço e arejamento, cadeiras acolchoadas, tribuna, lousa, *Smart Tvs*, quadro de avisos, lixeira, kit multimídia e condicionadores de ar.

A Instituição conta com auditório, devidamente equipado para a realização de eventos diversos.

Os docentes da Faculdade contam com sala de professores conjugada com ambiente de reuniões e devidamente equipada com mesa de centro, cadeiras estofadas, espelho, cortinas, telefone, *Smart Tv*, armários/escaninhos para professores, computadores, mesa de reunião, sala de estar contendo sofás, tapete, tribuna para guardar giz e pincel, quadro de avisos, quadro de pincel, lixeira, identificação de ambiente e condicionador de ar. Os professores possuem, ainda, a sua disposição, não somente neste ambiente, mas também em outros, apoio técnico-administrativo próprio e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas. O espaço viabiliza, assim, o trabalho docente, bem como o seu descanso, além de momentos de lazer e integração.

Já o setor da CPA conta com uma sala equipada com mesa, cadeiras, computador, ramal telefônico, condicionador de ar e acesso à Internet.

Os docentes em Tempo Integral (TI) da Faculdade Atenas, bem como os membros do NDE, tem instalações adequadas com recepção, gabinetes e sala de reuniões equipadas com quadro de avisos, mesas, cadeiras, telefone, computadores, impressora, lixeira, gaveteiro, armários e condicionadores de ar, além de recursos de tecnologias da

informação e comunicação, voltado para o planejamento didático-pedagógico, que lhes possibilitam ter privacidade tanto nas realizações desse planejamento quanto no atendimento de discentes e orientandos.

A Faculdade Atenas conta com conjuntos de instalações sanitárias (toaletes masculinos e femininos), dotados de box adaptados para pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida, bem como disponibiliza fraldário e box infantil, atendendo plenamente as necessidades da comunidade acadêmica e sociedade.

A Biblioteca da IES possui, atualmente, uma área suficiente para armazenar o seu acervo e vários computadores disponíveis para os usuários, além de salas de estudo individual, estudo em grupo e espaços administrativos.

A Faculdade Atenas possui 01 laboratório de informática, com máquinas atualizadas e acesso à internet banda larga. O espaço possui tribuna, quadro de avisos, bancadas com cadeiras estofadas e reguláveis, lixeiras, identificação de ambientes e condicionador de ar.

A instituição conta, ainda, com múltiplos laboratórios didáticos das mais diversas áreas do conhecimento, totalmente equipados e organizados de acordo com as necessidades de cada curso, quantidade de discentes e também com a demanda das atividades, assegurando condições de qualidade necessárias ao aprendizado. Todos os laboratórios implantados possuem as respectivas normas de funcionamento, utilização, segurança.

A Faculdade Atenas conta com uma praça de alimentação onde funciona a lanchonete e reprografia. Disponibiliza, ainda, área de convivência e infraestrutura para o descanso e atividades de recreação e culturais da comunidade acadêmica.

A instituição, imbuída da mais alta visão democrática e de igualdade social proporciona em todas as estruturas, físicas e mobiliárias, condições indispensáveis ao acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Assim, tem instalado em suas dependências rampas, corrimãos, piso tátil, placas em braille, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões em altura adequada, além de banheiros adaptados. As áreas de circulação são amplas, atendendo os padrões exigidos da NBR 9.050/2004. Desta forma, têm-se acessibilidade e atendimento prioritário e diferenciado para as pessoas com deficiências educacionais especiais ou com mobilidade reduzida.

Assim, para auxiliar a Gestão da Assessoria e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia na avaliação deste eixo, é proposto a continuidade ao programa de gestão de qualidade empresarial 5S, que visa aperfeiçoar aspectos como organização, limpeza e padronização. O resultado dessa avaliação feita no triênio 2021-2023, com os setores da IES, demonstrou que eles estão se desenvolvendo muito bem, tendo em vista que a maioria recebeu nota máxima. Mesmo assim, foram feitos planejamentos para que aqueles que ainda não alcançaram um nível de excelência possam buscá-lo.

**Figura 17** - Resultado do Programa 5S durante o triênio 2021-2023.



**Fonte:** Núcleo de Inteligência Estratégica (NIG). Faculdade Atenas, 2023.

A avaliação dessa dimensão foi realizada por meio da ação conjunta entre as Coordenações de Curso e Áreas, Assessoria e Diretoria da IES. Contou-se também com a avaliação realizada pelo corpo discente, docente e técnico-administrativo.

Com o levantamento de todos os insumos da Dimensão foram consideradas como potencialidades:

- a) a conservação e manutenção das dependências da IES;
- b) melhorias na identificação das áreas de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida: rampas, corrimãos, piso tátil, placas em braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada e banheiros;
- c) utilização de softwares livres para facilitar o acadêmico com as suas atividades: BR Braille, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre, Dasher, teclado virtual, teclado em braile e com fonte aumentada e fone de ouvido, atendendo, assim, questões ligadas à deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldades de comunicação;
- d) aprimoramento das políticas existentes quanto ao acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet, com espaços adequados a todos os setores relativos às comunidades acadêmica e administrativa;
- e) manutenção e conservação das instalações físicas com práticas consolidadas e institucionalizadas, com indicativos de organização e gestão com visão de futuro;
- f) plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;
- g) apresentação de apoio logístico para as atividades acadêmicas, totalmente condizentes com os documentos oficiais da IES;
- h) disponibilidade de, até, 1% da receita bruta para atualização do acervo;
- i) qualidade da estrutura e organização física;



j) adequação arquitetônica de rampas de acesso aos blocos acadêmicos e administrativos para melhor mobilidade das pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida;

k) otimização da velocidade e rede *wi-fi* da internet do campus;

l) oferta de laboratórios equipados e adequados para aulas teóricas de aplicações clínicas;

m) melhorias em rotinas de biossegurança dos laboratórios;

n) implementação dos investimentos nas Redes de Atenção à Saúde para o desenvolvimento das atividades acadêmicas nos cenários de prática nos termos do COAPES (Termo de Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde) sendo disponibilizada ao município a reforma e a manutenção das instalações de 02 (duas) Unidades Básicas de Saúde (UBS) Polivalente e Coimbras I, e, ainda, segue em andamento a reforma da UBS Casarão, com inauguração prevista para o 1º semestre de 2024;

o) reforma das instalações, compra de mobiliários e equipamentos, em parceria com a Prefeitura Municipal de Passos, para o Centro de Atenção Psicossocial Infante Juvenil (CAPSi).

Vale salientar, que a Faculdade Atenas trabalha continuamente para oferecer a melhor e mais completa infraestrutura para seus discentes, docentes, colaboradores e sociedade, e por isso a Instituição está em contínuo aperfeiçoamento e modernização das estruturas físicas, dos ambientes acadêmicos, cenários de prática e dos ambientes de trabalho para seus colaboradores. Em 2023, podemos destacar os seguintes investimentos na infraestrutura, incluindo seus respectivos móveis e equipamentos:

a) ampliação na Policlínica localizada na Instituição, com a construção de novos consultórios para especialidades médicas e salas de estudos;

b) construção, em andamento, da Clínica odontológica que abrangerá consultórios odontológicos, sala de esterização, laboratório de prótese, área para RX, sala para materiais e utensílios, sala de estudos, DML, vestiário feminino/masculino, sala de espera, recepção e copa;

c) construção, em andamento, de 04 (quatro) salas de aula e 02 (dois) conjuntos de instalações sanitárias (toaletes masculino e feminino).

Melhorias implementadas no ano de 2023, através dos processos da CPA, no que tange à infraestrutura.

a) melhoria de infraestrutura da lanchonete do campus com o fechamento das laterais com uma grande estrutura de vidro, agregando mais conforto, iluminação e proteção nos dias chuvosos;

b) ampliação do espaço utilizado pela reprografia do campus, para atender a demanda crescente da comunidade acadêmica;

c) novo espaço disponibilizado, no Bloco B, para uso da lanchonete, para otimizar o atendimento da comunidade acadêmica.

A seguir apresentamos imagens das reformas em parceria com a Prefeitura Municipal de Passos:

**Figura 18** - Imagens área externa da UBS Comibra



**Fonte:** Site institucional Faculdade Atenas Passos, 2023.

**Figura 19** – Imagens área externa e interna da UBS Coimbra



Fonte: Site Faculdade Atenas Passos, 2023.

**Figura 20** - UBS Jardim Polivalente



**Fonte:** Site Prefeitura Municipal de Passos, 2023.

**Figura 21** – Imagens Centro de Atenção Psicossocial Infanto Juvenil (CAPSi)



**Fonte:** Instagram Faculdade Atenas Passos, 2023.

Na análise foram classificados os seguintes itens como fragilidade:

- a) ampliação da área física do auditório da IES para atender o aumento da demanda;
- b) necessidade de uma área para atividades esportivas.

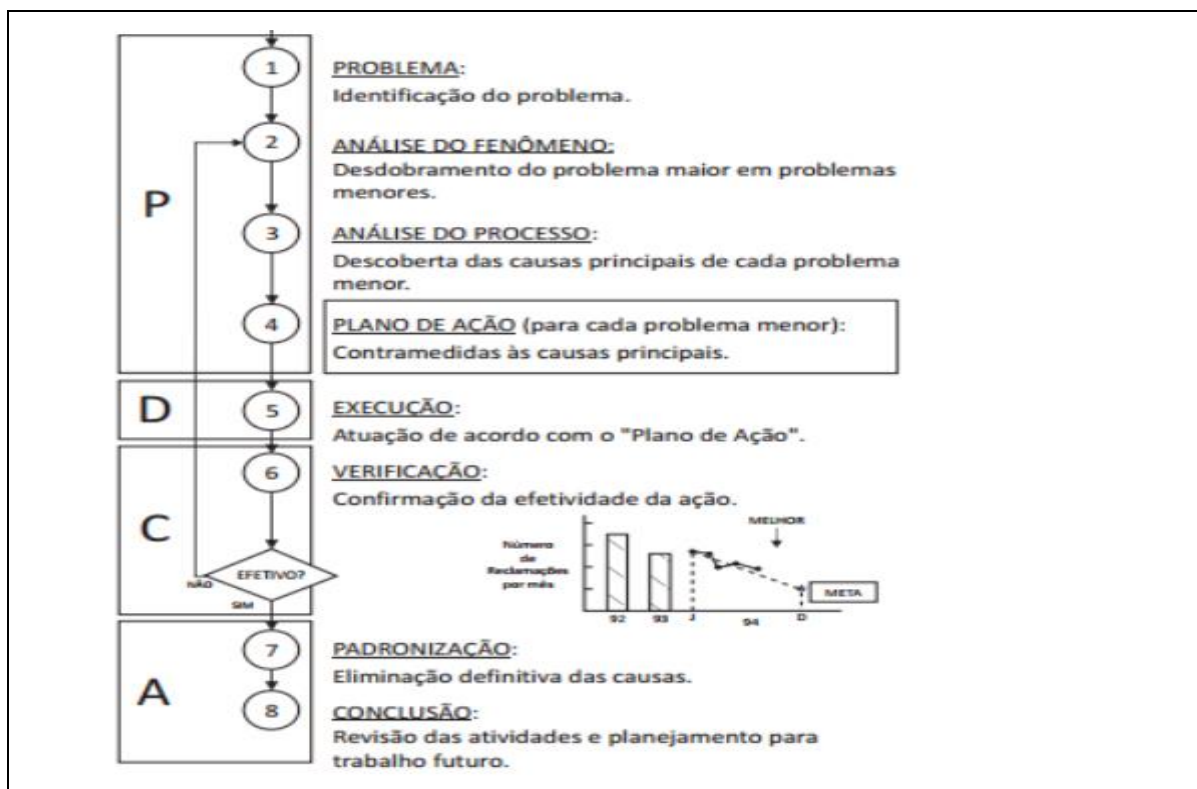
## PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

### 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Faculdade Atenas vale-se da autoavaliação como subsídio para discussão, análise e identificação das fragilidades e potencialidades da IES. O que estiver bom pode ser melhorado e o que estiver ruim precisa de melhoria, sendo que o método para analisar, resolver problemas e atingir metas de qualidade é o PDCA. Esse nome justifica-se por juntar as primeiras letras dos nomes em inglês das palavras que a compõem, sendo que o P, significa PLAN, de Planejar; o D, significa Do, de Executar; o C, significa CHECK, de Checar e o A, significa Action, de Agir.

Este método ainda permite, além da resolução de problemas, criar, manter ou melhorar processos, através do desdobramento em procedimentos e estabelecimento de itens de controle ou medição para garantir a qualidade do serviço, como demonstra a figura abaixo.

**Figura 22** – Método gerencial PDCA



**Fonte:** CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia-a-dia. 8.ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

Ademais, a autoavaliação é utilizada também para subsidiar o desenvolvimento de políticas de gestão institucional e políticas públicas que regem o Ensino Superior no país. Assim, a IES reconhece o processo avaliativo como a melhor estratégia para a definição e

a redefinição dos futuros objetivos e políticas do ensino de qualidade, que são estabelecidos a partir dos dados e informações levantados nas discussões, nas pesquisas e nas análises.

Neste sentido, a IES demonstra crescimento a cada ano através da discussão do processo avaliativo, contando com aprimoramentos e aperfeiçoamentos, pautados na troca de experiências dentro da própria Instituição. Isso porque a proposta de avaliação institucional foi e é entendida como constituinte de modelos e instrumentos que podem, a qualquer momento, serem aplicados em situações específicas que assim se fizerem necessárias para creditar à IES, novos avanços do conhecimento e reorganização de sua estrutura interna.

Com base nas avaliações, a Faculdade Atenas elabora os planos de melhorias, com a identificação dos pontos a progredir através de um cronograma de ações planejadas.

Os resultados apresentados pela autoavaliação fundamentam os processos de gestão e os atos de regulação, enfocando as adaptações e as revisões que servem para corrigir as fragilidades, fortalecer e consolidar as potencialidades e, identificar talentos.

Os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e de capacitação de docentes recebem tratamentos específicos e são trabalhados pelos setores competentes. As adaptações curriculares, quando identificadas, por exemplo, são orientadas pelas coordenações dos cursos e Núcleo Docente Estruturante (NDE), bem como implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Ressalta-se a consolidação do sistema de autoavaliação institucional da IES através da busca permanente de melhoria e, também, das renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição.

A avaliação interna feita na IES por todos os atores envolvidos no processo foi capaz de identificar as necessidades dentro de cada segmento da Instituição.

A autoavaliação torna-se um fator fundamental para a garantia da qualidade educacional, por entender que somente por um rigoroso, contínuo e flexível processo de avaliação, as IES respondem às necessidades que lhes são cabíveis de exercer, direcionando suas múltiplas funções, numa perspectiva de sobrevivência real, num tempo presente e aspirando ao futuro.

A autoavaliação passou a ser entendida como processo aplicável e útil a todos os segmentos envolvidos para que utilizem as discussões dos dados coletados, planejando metas e políticas a serem adotadas em concordância com a realidade crítica e com o potencial da Instituição. Deve-se focar o interesse em sanar todas as fragilidades possíveis e operar as deficiências reconhecidas.

Preocupando-se em oferecer uma educação de qualidade, acredita-se que o melhor caminho estratégico para a excelência educacional é ater-se, enquanto Instituição, às responsabilidades desta para com toda a sociedade envolvida.

## PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo em vista todo o processo avaliativo realizado pela CPA da Faculdade Atenas no triênio 2021-2023, tem-se como Planos de Melhorias/Ações a serem oportunamente implantadas:

- a) revisar e manter todas as potencialidades apontadas;
- b) implantar melhorias no portal interno utilizado para aplicação da avaliação à comunidade acadêmica;
- c) prosseguir com o estudo e implantação de mudanças necessárias a fim de continuar obtendo excelentes resultados nas avaliações externas;
- d) criar e revisar requisitos padronizados para os setores de controle e planejamento;
- e) elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;
- f) reformular o planejamento diversificado de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz;
- g) fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações;
- h) aumentar meios de divulgação dos resultados da avaliação;
- i) verificar, a cada avaliação, o instrumento de coleta e sua eficácia;
- j) ampliar a diagramação dos dados diversificando-a;
- k) divulgar, semestralmente, os impactos e mudanças provenientes do relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um informativo da CPA utilizando as redes sociais da Faculdade Atenas como meio de divulgação;
- l) estudar meios para que seja possível explicitar em todas as atividades acadêmico-administrativas da IES, a sua missão, visão e valores;
- m) ampliar e alinhar as práticas culturais e de pró-inovação relacionadas às áreas tecnológica, cultural e científica;
- n) disseminar a relevância dos projetos sociais para os *stakeholders*;
- o) ampliar as ações referentes à defesa e promoção dos direitos humanos, da igualdade étnico-racial, da valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- p) fomentar o aumento de produções científicas por parte dos discentes e docentes;
- q) ampliar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de extensão e inovação através de uma conscientização via redes sociais;
- r) ampliar a divulgação dos serviços disponibilizados pelo NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional).



Assim, espera-se, que este relatório parcial seja subsídio para uma reflexão sincrética focada em um processo transformador e perene de melhorias.

Passos-MG, 31 de dezembro de 2023.

---

Patrícia Angélica Pessutti de Freitas  
Presidente da CPA

---

Camila Belfort Piantino Faria  
Representante do Corpo Docente

---

Tatiane Cristiana de Souza  
Representante dos Técnico-Administrativos

---

Cássio Wesley Silva  
Representante da Sociedade Civil Organizada

---

Amanda Augusto Costa  
Representante dos Discentes