



**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
DA FACULDADE ATENAS PORTO SEGURO**

**Porto Seguro - BA
2022**

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação	12
Figura 2 - Público-alvo da avaliação	17
Figura 3 - Arte utilizada para sensibilização e divulgação da avaliação interna	18
Figura 4 - Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas	21
Figura 5 - Periodicidade das reuniões com docentes realizadas pela Faculdade Atenas	22
Figura 6 - Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas	22
Figura 7 - Matriz FOFA dos dados da autoavaliação	23
Figura 8 - Redes Sociais da Faculdade Atenas no ano de 2022	34
Figura 9 - Atendimento NAPP no ano de 2022	36
Figura 10 - Organograma da Administração Geral da Faculdade Atenas	39
Figura 11 - Organograma com subdivisão dos órgãos executivos da Faculdade Atenas	39
Figura 12 - Método gerencial PDCA	46

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Canais de comunicação utilizados pela CPA	13
Quadro 2 – Legenda dos formulários de autoavaliação	20
Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa	26

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	5
DADOS INSTITUCIONAIS	6
	7
PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL	
1.1 DADOS DO MANTENEDOR	7
1.2 DADOS DA MANTIDA	7
1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	7
1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	8
1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO	10
1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS	10
1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	11
1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL	12
	12
PARTE II - CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	
2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA	13
2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA	14
2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA	15
2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	15
2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA	15
2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA	16
2.2.2.1 PÚBLICO-ALVO DA AVALIAÇÃO INTERNA	16
2.2.2.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO INTERNA AO CORPO DISCENTE, DOCENTES, TÉCNICO-ADMINISTRATIVO E SOCIEDADE CIVIL	17
2.2.2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA	20
2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO	21
2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO	21
2.5 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	22
2.6 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	23

2.7 ENVIO PARA OS GESTORES	24
2.8 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES	24
2.9 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO	24
	25
3 EXECUÇÃO DAS AÇÕES	
PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO	26
3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	28
3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	30
3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)	30
3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	31
3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS	32
3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	32
3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	34
3.3.2.1 REDES SOCIAIS	34
3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS	34
3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	35
3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO	37
3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL	37
3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	38
3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	40
3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA	42
PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	46
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	46
PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	48
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	48

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta à comunidade o presente documento que consiste no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas Porto Seguro, que iniciou as suas atividades letivas em setembro do ano de 2022. Neste documento, a Comissão Própria de Avaliação descreve, de maneira detalhada, as etapas e os resultados da autoavaliação realizada conforme proposto pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC) e as orientações constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65.

Neste viés, a autoavaliação institucional é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão, e possibilita identificar as oportunidades de melhoria, bem como definir as prioridades e possibilidades de melhoria nos processos institucionais. Esse processo contínuo e permanente de análise das ações da IES, possui caráter formativo e antecipatório, dado que, à medida que ele acontece, a Faculdade Atenas adquire conhecimento, que contribui para uma visão integrada e mais robusta sobre as ações institucionalizadas.

Vale a pena ressaltar, que o processo de autoavaliação, consolidado neste Relatório, tem o intuito de fomentar a cultura de avaliação institucional, analisar os processos acadêmicos, as atividades administrativas, e promover reflexões sobre os resultados relativos às avaliações internas e externas, bem como contribuir com os processos de gestão institucional e subsidiar os planejamentos estratégicos. Assim, em conjunto com as avaliações das ações e o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) constitui-se um processo de indução de qualidade na Instituição.

DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora
Centro Educacional Hyarte-ML

Presidente
Prof. Hiran Costa Rabelo

Mantida
Faculdade Atenas Porto Seguro

Diretor-Geral
Prof. Hiran Costa Rabelo

Diretora Administrativa e Financeira
Prof. Rosângela Costa Rabelo

Diretor de Infraestrutura e Estratégia
Prof. Roberto Costa Rabelo

Diretor Acadêmico
Prof. Delander da Silva Neiva

Comissão Própria de Avaliação:

Presidente – **Kauane Bastos dos Santos**
Representante do Corpo Docente – **Aline Meira Bonfim Mantellatto**
Representante dos Técnico-Administrativos – **Francisco Evangelista da Silva Júnior**
Representante da Sociedade Civil Organizada – **Oswaldo Brans de Souza Júnior**
Representante dos Discentes – **Alice Gabriele Reis Santos**

PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.1 DADOS DO MANTENEDOR

Razão Social: Centro Educacional HYARTE ML Ltda.

CNPJ: 01.428.030/0001-66.

Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado com finalidade Lucrativa.

Endereço: Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG.

1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome/Código da Instituição: Faculdade Atenas Porto Seguro (Código 25222)

Organização Acadêmica: Faculdade.

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos.

Endereço: Avenida Adno Musser, lote 04, Bairro Vila Jardim, na cidade de Porto Seguro-BA, CEP: 45.810-000.

1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Atenas Porto Seguro foi constituída após o seu mantenedor, o Centro Educacional HYARTE ML Ltda, ter sido selecionado em 2018, perante o edital nº 1/2018/SERES/MEC, para ofertar o Curso de Medicina no município de Porto Seguro, na Bahia. Assim, após os procedimentos de praxe previstos no citado edital, bem como na legislação correlata, a Faculdade Atenas Porto Seguro foi credenciada através da Portaria do MEC nº 489, de 14 de julho de 2022 e o curso autorizado através da Portaria nº 782 da SERES, do dia 22 do mesmo mês e ano.

Nesse viés, convém lembrar o objetivo geral da Instituição que é se consolidar como centro de excelência na Educação e Negócios de referência nacional, estimulando o desenvolvimento do conhecimento e habilidades de seus acadêmicos e oferecendo-lhes não somente formação técnica, mas também princípios que formem o cidadão, com a colaboração de capacitados docentes e a utilização de modernas tecnologias didático-pedagógicas.

Acredita-se, assim, que o Centro Educacional HYARTE-ML LTDA há de escrever muitas páginas de sucesso na história da Bahia e em todo o Brasil, tendo em vista a experiência já consagrada na área de educação e de outros serviços de qualidade.

1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Atenas iniciou o Programa de Avaliação Institucional no segundo semestre do ano de 2022, realizando amostragens autoavaliativas junto ao curso de graduação de Medicina, docentes e coordenadoria da IES.

De imediato, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) já constatou que a Faculdade Atenas é uma Instituição preocupada com o bem-estar de todos, atendendo às demandas educacionais, aceitando o processo de autoavaliação como planejamento estratégico e ferramenta que a capacita em se autoconhecer e conhecer as suas ações ligadas à sociedade.

Dessa forma, a autoavaliação institucional é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de autoavaliação, as Instituições de Ensino Superior podem responder às demandas que lhes são impostas: exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade do ensino e dos serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se autoavaliar, estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. A Faculdade Atenas então, envolve-se e se preocupa com o Projeto de Autoavaliação Institucional, que se constitui num processo por meio do qual analisa internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

O projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas inclui, obrigatoriamente, as 10 (dez) dimensões constantes no art. 3º da Lei nº 10.861, que por meio da Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, agruparam-nas em cinco eixos, conforme descrito e evidenciado na Nota Técnica nº 65/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividades-meio das IES. Essas atividades são avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível e estará em permanente construção, por tratar-se de um processo que não finda em si mesmo. Ademais, é um processo contínuo (cíclico e renovador), participativo, criativo e

transparente, que possibilita à Instituição conhecer o ponto de vista de seus públicos sobre as diversas ações acadêmicas e administrativas, bem como, suas expectativas, anseios e percepções.

Torna significativo assinalar que, do ponto de vista da administração da Faculdade Atenas, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favorece o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas.

A Faculdade Atenas acredita que uma sistemática de autoavaliação interna deve ser entendida como um mecanismo que propicia e disponibiliza informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garantir a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajudar na manutenção da academia como espaço público. Com esse entendimento, a Faculdade Atenas chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação permeia um campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

Com a finalidade de executar o acompanhamento sistemático dos objetivos propostos, é elaborado um sistema de autoavaliação da Instituição que compreenda a verificação e a avaliação propriamente dita. A verificação possibilita que a IES conheça a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas, assim como a prestação de serviços oferecidos por esta. Desta maneira é possível saber se a IES está se desenvolvendo conforme o previsto ou não. Em caso negativo, a realimentação fornecida pela avaliação permite saber:

- a) se os objetivos são adequados ou se há inadequação;
- b) a existência de deficiências individuais;
- c) as dificuldades específicas individuais que possam ou não ser superadas;
- d) a inadequação da orientação;
- e) a eficiência da prestação de serviços.

Em resumo, tem plena consciência de que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, ao reajuste da Instituição, para que ela se torne útil e eficiente para o educando, isso porque, a cada processo de autoavaliação a IES pode realizar uma análise reflexiva dos dados estatísticos dos anos anteriores com os dados coletados nas avaliações atuais.

A CPA, em sua composição, conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Deste modo, é composta pelo Presidente, indicado pelo Diretor-Geral, por 01 (um) representante do corpo docente, 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo e 01 (um) representante do corpo discente, todos escolhidos por seus pares e por 01 (um) representante da sociedade civil

organizada, indicado por órgãos ou serviços relevantes do município. Todos são nomeados por ato do Diretor Geral para um mandato de 3 (três) anos, admitida uma recondução por igual período.

Essa comissão tem como atribuições:

- a) elaborar o seu regulamento e submetê-lo à apreciação do CONSUP;
- b) formular a proposta de Autoavaliação Institucional, com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES;
- c) operacionalizar o desenvolvimento das atividades de coleta de dados e prestação de informações;
- d) gerenciar o processo de sistematização, tratamento e análise dos dados;
- e) promover reuniões, debates e seminários na área de sua competência para favorecer a participação dos segmentos da comunidade acadêmica;
- f) criar mecanismos e instrumentos para divulgação das atividades da CPA e publicação dos resultados e experiências;
- g) definir a estrutura de apoio para o desenvolvimento do trabalho da Comissão;
- h) propor ações que promovam a melhoria contínua do processo avaliativo da IES.

1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO

1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS

São objetivos gerais do Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas: conhecer a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas, a fim de se buscar a excelência da qualidade de ensino, atualizando-o constantemente, bem como estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Ademais, ainda se objetiva com este projeto:

- a) educar com qualidade de excelência para formar profissionais que participarão da transformação da cidade e regiões circunvizinhas;
- b) formar uma consciência do valor e da eficácia da autoavaliação como instrumento promotor de eficiência e qualidade, para o alcance dos objetivos institucionais;
- c) promover a aglutinação de todos os segmentos da instituição em torno da missão, visão, valores, objetivos e metas da Instituição;
- d) obter e manter um alto nível de qualidade em todos os serviços prestados;
- e) obter os elementos necessários à tomada de decisão em todas as instâncias;
- f) incorporar a prática avaliativa com vistas a um programa permanente de

avaliação integrante do processo administrativo;

g) desenvolver um processo de autoavaliação para garantir a qualidade da ação acadêmica;

h) diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC's);

i) identificar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre PDI, PPI, PPC's e as relações e compromissos formalmente estabelecidos com a comunidade em geral.

1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Diante dos objetivos gerais, pretende-se alcançar os seguintes objetivos específicos com a implantação do Projeto de Autoavaliação:

a) investir em programas permanentes de treinamento aos professores e funcionários;

b) incentivar, sistematicamente, o corpo docente e técnico-administrativo a participarem de seminários, congressos, cursos e simpósios nacionais e internacionais, na perseguição da qualidade que deseja manter;

c) estabelecer expectativas de desempenho;

d) clarificar os objetivos educacionais dos cursos oferecidos pela Instituição, das diretrizes de cursos e dos órgãos de apoio;

e) identificar as causas pelas quais os resultados esperados não foram alcançados;

f) obter informações precisas e confiáveis para o planejamento acadêmico e para a reestruturação de conteúdos programáticos;

g) aperfeiçoar os objetivos dos recursos disponíveis na Instituição;

h) subsidiar a inovação didático-pedagógica e consolidar o processo de mudança organizacional;

i) estabelecer programas de desenvolvimento organizacional, através do aperfeiçoamento dos docentes;

j) incentivar e estimular o intercâmbio e cooperação entre unidades administrativas e acadêmicas;

k) fazer com que a circulação de informação seja objetiva, direta e eficiente;

l) estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica, explicitando as metas do projeto pedagógico e possibilitando a revisão das ações acadêmicas;

m) analisar, propor e implementar mudanças no cotidiano das atividades acadêmicas e gestão, contribuindo para a formulação de projetos institucionais legítimos e relevantes.

1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL

O presente relatório expõe os resultados da Autoavaliação Institucional referente ao semestre letivo 2/2022 quando se iniciou as aulas do Curso de Medicina, objetivando contribuir para o aprimoramento da qualidade do ensino da Faculdade Atenas.

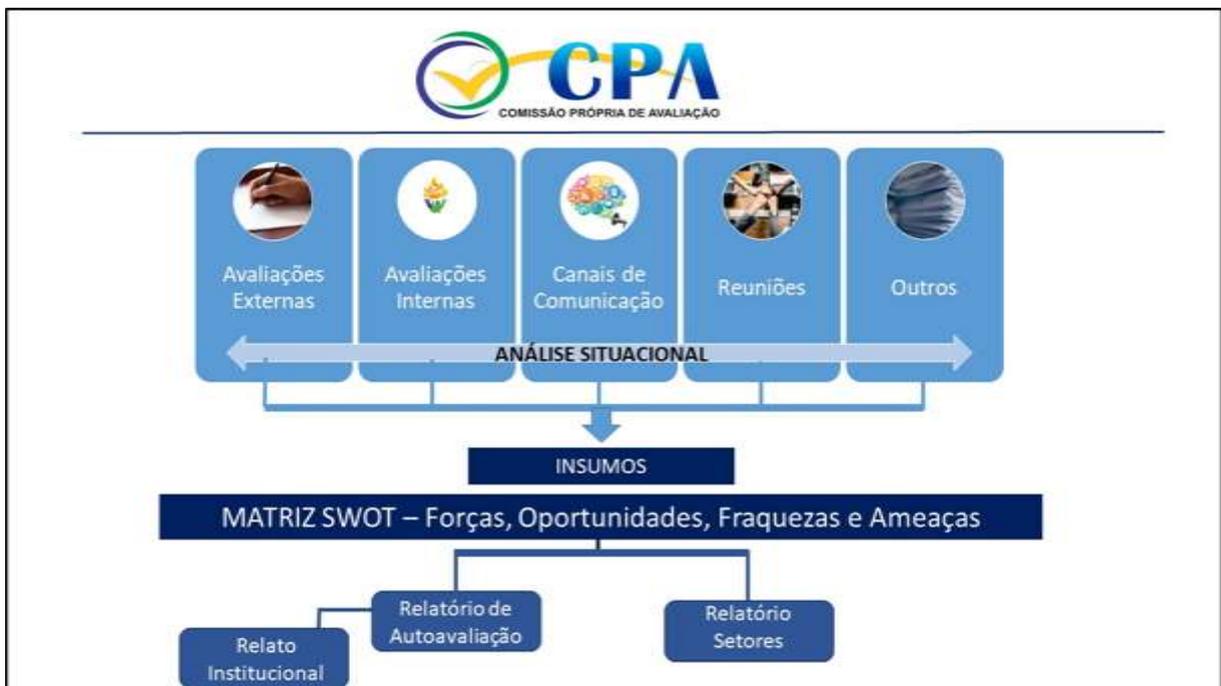
PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Por tratar-se de um processo que não finda em si mesmo, a metodologia da Avaliação Institucional da Faculdade Atenas é flexível e livre, conforme preconiza a Lei 9.394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o SINAES.

Assim, a CPA traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI, com envolvimento dos cinco segmentos que compõem a CPA.

Para tanto, são utilizados os resultados das avaliações externas, avaliação interna, canais de comunicações da IES, reuniões (docente, discente e colegiado), entre outros, conforme figura a seguir:

Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Através desses resultados, são realizadas análises situacionais de todos os aspectos que compõem o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o

desempenho dos discentes, a gestão da Instituição, o corpo docente, o corpo técnico administrativo, o atendimento dos setores e as instalações.

Assim, a CPA apresenta um diagnóstico estratégico da IES, que possibilita prever e prevenir condições negativas, além de firmar diretrizes do PDI. A consolidação desse processo acontece com a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas.

O projeto de autoavaliação é desenvolvido em diferentes etapas, sendo:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação do projeto de autoavaliação para todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- b) coleta de dados da Autoavaliação;
- c) análise dos dados coletados da Autoavaliação;
- d) diagramação dos dados da Autoavaliação;
- e) envio dos dados para os Gestores;
- f) análise e criação de propostas pelos Gestores;
- g) aprovação pela Alta Gestão;
- h) execuções das ações;
- i) relatório Final de autoavaliação;
- j) divulgação do relatório final de autoavaliação.

2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA

O processo de sensibilização, conscientização e divulgação do Projeto de Autoavaliação se dá respeitando as características de cada segmento. Para tanto, são utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. A campanha de sensibilização e conscientização se deu mediante a divulgação e consolidação da "logomarca" CPA e dos objetivos e atividades a serem desenvolvidas – Campanha institucional;

Os canais de comunicação que são utilizados são o site, murais, televisores, Portal do Aluno, eduCONNECT, Ambiente Virtual de Aprendizagem, reuniões e redes sociais.

Quadro 1 – Canais de comunicação utilizados pela CPA

Segmentos	Canais de Divulgação								
	Site	Murais Físicos	TV	Portal do Aluno	Reuniões	Redes Sociais	Murais Digitais	Edu-CONNECT	AVA
Discente	x	x	x	x	x	x	-	x	-
Docente	x	x	x	-	x	x	-	x	-
Técnicos	x	x	x	-	x	x	-	-	-
Sociedade	x	x	x	-	-	x	x	-	-

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

A CPA enfatiza a importância da participação e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da IES, que acontecem diuturnamente por meio dos canais de comunicação.

2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA

A sensibilização da comunidade acadêmica é de fundamental importância para que os objetivos da autoavaliação sejam alcançados.

Uma vez consciente do valor que a informação, oriunda de seu público alvo, representa para uma organização, seus membros podem contribuir esclarecendo quais informações são desejáveis e necessárias à identificação de possíveis falhas e ao aprimoramento dos processos e atividades.

No âmbito da autoavaliação, a sensibilização da comunidade acadêmica, composta por técnicos administrativos (coordenador de cursos, setores e colaboradores em geral), discentes e docentes, se dá a partir da conscientização de que o conhecimento próprio é fundamental ao crescimento.

A fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas, a CPA busca sensibilizar e preparar a comunidade acadêmica para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião com coordenadores de setores administrativos;
- b) reunião com o coordenador de curso;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta dos quesitos e ferramentas de avaliação;

Visando o alcance do corpo discente, a CPA realiza o processo de sensibilização e conscientização de duas maneiras:

a) portal do aluno: no portal do aluno é apresentado todo o trabalho desenvolvido pela CPA;

b) em salas de aulas: A CPA, juntamente com o coordenador do curso de medicina, dirige-se a cada sala, a fim de solicitar a participação dos alunos no processo de autoavaliação, na forma presencial e online. Nesse ponto, o auxílio da tecnologia nos propiciou uma interação com os discentes, buscando enfatizar a importância desta e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da Faculdade Atenas. Essa valorização acontece diuturnamente por meio de reuniões, dos canais de comunicação, Ouvidoria, Fale Conosco, Relatos de Não Conformidade, dentre outros.

2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA

A Faculdade Atenas, ciente da responsabilidade em contribuir com o fortalecimento econômico e social da comunidade em que está inserido, numa perspectiva de desenvolvimento sustentável e abrangente, prima pela participação da sociedade civil organizada no seu projeto de autoavaliação.

Nesse sentido, no âmbito da autoavaliação, a comunicação com a comunidade externa se dá a fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas oriundas dos serviços prestados a essa sociedade.

Deste modo, a CPA busca sensibilizar e preparar representantes dessa sociedade para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião com o membro da CPA representante da Sociedade Civil Organizada;
- b) seminários e/ou palestras realizadas com os parceiros da IES;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta dos quesitos e ferramentas de avaliação;
- e) conscientização dos representantes da sociedade civil organizada de que o processo de autoavaliação possui caráter diagnóstico e que reflete em melhorias;
- f) apresentação do projeto de autoavaliação à sociedade através dos meios digitais disponibilizados pela IES (site, murais e redes sociais).

2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Tendo em vista as necessidades ensejadas por uma instituição que preza pela qualidade tanto do processo de ensino-aprendizagem quanto dos serviços prestados à comunidade, o projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas é inovador e criativo, contemplando a coleta de diferentes insumos que oportunizam uma análise progressiva do planejamento institucional, trilhando assim, sua caminhada para excelência.

2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA

A avaliação externa busca a obtenção de uma visão global sob duas vertentes, sendo o objeto de análise (a instituição, os cursos, discentes, docentes entre outros) e os

autores da avaliação (corpo docente, discente, técnico-administrativo e membros da comunidade externa).

Além das duas vertentes (objeto de análise e autores da avaliação) o processo de avaliação é subsidiado por instrumentos de avaliação e indicadores, que utilizam para as coletas de dados instrumentos como questionários, planilhas, relatórios analíticos e estatísticos, dentre outros. Já os indicadores de qualidades pautam-se em metas a serem alcançadas pelos objetos de análises.

Nesse sentido, a avaliação é realizada por meio de instrumentos variados, dentre os quais é possível destacar: a avaliação institucional (de credenciamento e reconhecimento), a avaliação de cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento), o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e outros indicadores de qualidade.

Cada instrumento utilizado resulta num relatório / nota / conceito, que ajudam a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam pontos fortes e fracos da instituição, apresentam críticas e sugestões de melhoramento ou, mesmo, providências a serem tomadas. Além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Instituição, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais.

2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA

A avaliação de desempenho 360º é uma ferramenta de gestão de pessoas que envolve visões diferentes e feedbacks, prevendo a participação de todas as pessoas que interagem com o avaliado, tais como: superiores, pares, subordinados, fornecedores, clientes internos e externos e também uma autoavaliação do participante (CHIAVENATO, 2002; SOUZA, 2002).

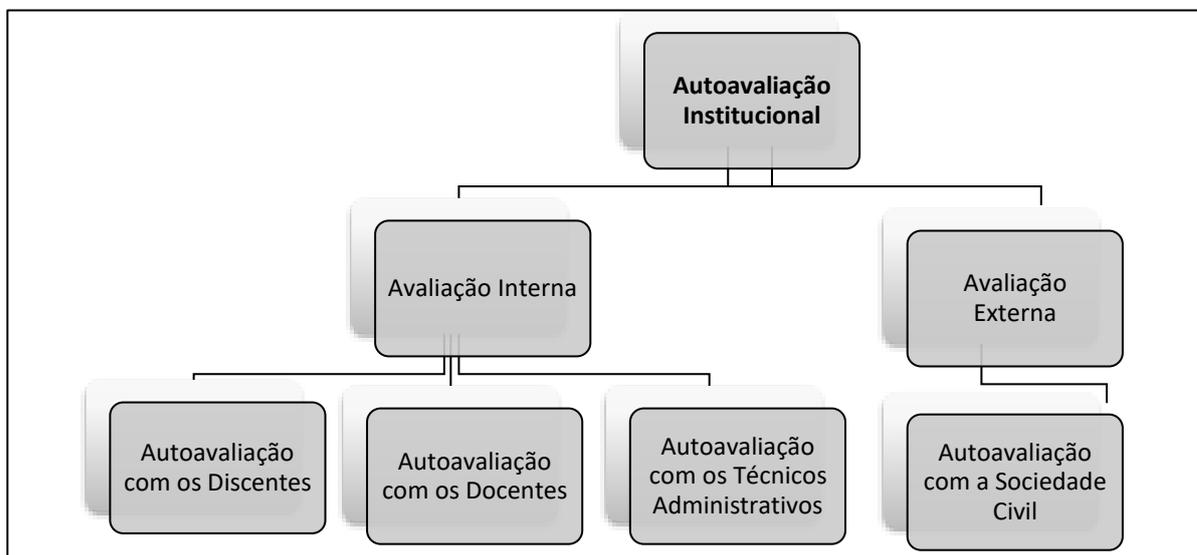
Assim, a realização da autoavaliação permite orientar o conhecimento e o desenvolvimento de todos os setores em seus gaps de competências e um ambiente com a cultura de feedback, na qual todos os envolvidos no processo (professores, funcionários, gestores e alunos) almejam melhorias, permitindo assim, que a Instituição esteja alinhada com as competências técnicas e organizacionais necessárias para o mundo competitivo, de inovações e transformações.

2.2.2.1 PÚBLICO-ALVO DA AVALIAÇÃO INTERNA

O público-alvo dessa avaliação é composto por quatro segmentos, sendo três segmentos da comunidade acadêmica: discentes, docentes e técnicos-administrativos e um da comunidade externa: sociedade civil, conforme demonstrados na Figura 2.

Esses quatro segmentos, ao participarem da avaliação interna, possibilitam o *feedback* 360º, no qual a IES pode ter o ponto de vista de todos os seus usuários.

Figura 2 – Público alvo da autoavaliação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Importante ressaltar que a Avaliação Interna perpassa pelo desenvolvimento de 04 (quatro) etapas, sendo elas:

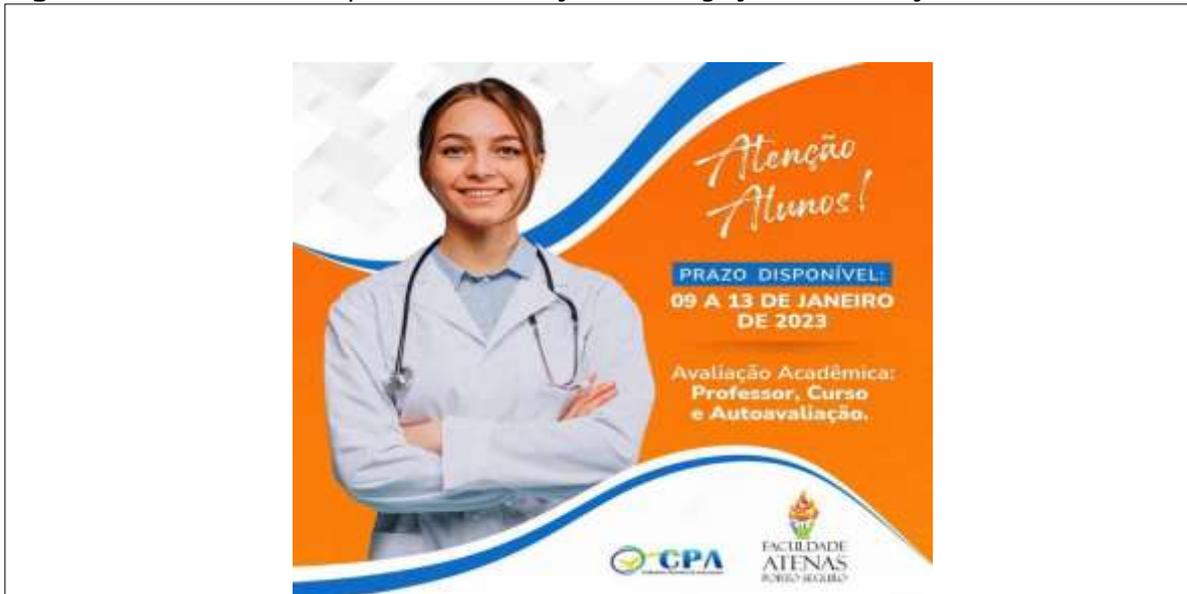
- a) sensibilização, conscientização e divulgação da avaliação ao corpo discente, docente, técnico-administrativo e sociedade civil;
- b) coleta de dados;
- c) análise dos dados coletados;
- d) tabulação e relatório.

2.2.2.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO INTERNA AO CORPO DISCENTE, DOCENTES, TÉCNICO-ADMINISTRATIVO E SOCIEDADE CIVIL

O processo de sensibilização e conscientização acontece respeitando as características de cada segmento, sendo utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Assim, a campanha de sensibilização e conscientização é dividida em dois momentos: disseminando a importância da participação no processo da avaliação interna e na divulgação dos resultados.

Os canais de divulgação utilizados para a sensibilização são: o site da Instituição, murais, televisores, Portal do Aluno, aplicativo eduCONNECT, reuniões e redes sociais, dentre outros. A figura a seguir, mostra a arte utilizada no processo de sensibilização no ano de 2022.

Figura 3 - Arte utilizada para sensibilização e divulgação da avaliação interna



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

No que tange a coleta de dados da Avaliação Interna, se dá a partir de diferentes fontes, para avaliação das 10 dimensões. Assim, são disponibilizados eletronicamente 5 (cinco) instrumentos pelo Portal Atenas, sendo eles:

- a) Avaliação de desempenho do docente e autoavaliação discente – aluno;
- b) Avaliação das dimensões – aluno;
- c) Avaliação das dimensões – professor;
- d) Avaliação das dimensões – técnico-administrativo;
- e) Avaliação realizada pela sociedade civil.

Cada instrumento é composto por questionários que abrangem quesitos em forma de afirmações, com o objetivo de mensurar quantitativamente as fragilidades e as potencialidades. Esses quesitos foram criados conforme orientação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 65/2014. Insta salientar que das 10 dimensões do SINAES, 7 (sete) são temas de questionário.

Para a pesquisa com os 4 (quatro) segmentos, foram elaborados formulários *on-line*, disponibilizados no Portal Atenas, assim como nos laboratórios de informática da IES. Seguem alguns exemplos dos formulários de avaliação interna disponibilizados aos interessados.

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES		
Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	As aulas são dinâmicas e as estratégias de ensino são diversificadas.	
2	O professor aplica a metodologia ativa determinada pela IES.	
3	As formas de avaliação são claras e contemplam os conteúdos e as metodologias trabalhadas.	
4	O professor é atualizado em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
5	Discussão dos resultados das avaliações em forma de vista de prova.	
6	Relacionamento com o aluno (respeito e cordialidade).	
7	Cumprimento do conteúdo programático previsto no Plano de Ensino da Disciplina (PED).	
8	Utilização da maior parte do tempo (90% ou mais) em tarefas diretamente relevantes ao aprendizado.	
9	As aulas proporcionam uma relação de integração com os colegas e o professor.	
10	O professor devolve a prova ao aluno.	
11	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas do professor.	

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO		
Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	Atendimento às demandas dos alunos com prestatividade, educação, respeito, ética e cordialidade.	
2	Relacionamento e interação com os alunos.	
3	Busca soluções para os problemas que lhes são apresentados.	
4	Desempenho do coordenador para a melhoria do curso.	
5	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e WhatsApp do coordenador do curso.	

AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES		
Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	Presença regular às aulas, sem atrasos.	
2	Participação ativa em todas as atividades propostas pelo professor ou pela Faculdade Atenas, dentro e fora da sala de aula.	
3	Fiquei disperso utilizando mídias sociais e outros durante as aulas.	
4	Envolvimento com as aulas de modo ativo e com as metodologias ativas utilizadas.	
5	Postura, respeito e atitudes éticas com os colegas, docentes e comunidade acadêmica da qual faz parte.	
6	Nível de satisfação com o processo de autoaprendizagem.	

A coleta dos dados da Avaliação Acadêmica do 2º semestre de 2022 se deu de maneira eletrônica, por meio de um aplicativo disponibilizado no Portal Educacional. Assim, no período citado, os discentes da Instituição foram encaminhados ao laboratório de informática da IES, durante os intervalos do horário de aula, onde puderam acessar à

plataforma de avaliação, ou, se preferissem, acessá-la através de seus próprios dispositivos móveis.

2.2.2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA

Os dados coletados são analisados de forma qualitativa e quantitativa. A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos segmentos em relação a cada dimensão avaliada, sendo que os instrumentos de Avaliação, conforme exemplos a seguir, seguem a métrica 1 (um) insuficiente, 2 (dois) fraco, 3 (três) bom, 4 (quatro) ótimo e 5 (cinco) excelente. Neste sentido, entende-se que o nível de satisfação é alto quando os respondentes selecionam a opção "5"; o nível de satisfação é médio quando os respondentes selecionam a opção " 3 "; e o nível de satisfação é baixo quando os respondentes selecionam a opção " 1 ". O quadro a seguir, resume a classificação dos níveis de satisfação de acordo com a metodologia proposta:

Quadro 2 – Legenda dos formulários de autoavaliação

CONCEITO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO (%)	RESULTADO DA AVALIAÇÃO
5	90 a 100	Potencialidade
4	70 a 89	Tendência de Potencialidade
3	50 a 69	Avaliação Mediana
2	40 a 49	Tendência de Fragilidade
1	Abaixo de 40	Fragilidade

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

A partir da análise quantitativa, é possível mensurar o nível de satisfação dos discentes em relação a cada categoria avaliada (docentes, coordenadores e infraestrutura física e tecnológica). Já a análise qualitativa acontece a partir da análise dos comentários, críticas e sugestões deixadas pelos acadêmicos em campos destinados em cada formulário de avaliação.

A apreciação dos comentários permite a identificação de potencialidades e fragilidades que, geralmente, vão ao encontro da avaliação quantitativa, justificando, em muitos momentos, o percentual de satisfação atingido.

Em resumo, para o relatório de avaliação, o que interessa predominantemente são as *potencialidades* e as *fragilidades*. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o acontecido e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos de *fragilidade* e de *potencialidade* e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário, entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Outras fontes de dados/insumos, utilizadas para o projeto de autoavaliação, são os canais de comunicação da IES, métodos utilizados pela Faculdade Atenas para entrar em contato com seus usuários.

Através de uma pesquisa documental, são analisados os relatórios advindos dos seguintes instrumentos: canal de comunicação para o discente "Ouvidoria"; canais de comunicação para técnico administrativo e docente "Relato de Não Conformidade (RNC)" e "Checklist Diário"; canal de comunicação para sociedade "Fale Conosco", "Pesquisa de satisfação" e Redes Sociais "Instagram e Facebook".

2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO

Os relatórios de potencialidades e fragilidades e/ou as atas das reuniões de discentes, docentes e colegiados da Faculdade Atenas são outra fonte de insumos/dados para a autoavaliação institucional.

Na figura a seguir são apresentados os cronogramas das reuniões que são realizadas, suas periodicidades, modalidades e participantes.

Figura 4 – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas

 <p>REUNIÃO COM DISCENTES</p>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Quinzenal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Representantes de turma ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico
	Mensal	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> • Representantes de turma de todo o curso • Coordenador de Curso • Supervisor Pedagógico
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> • Representantes de turma • Coordenador de Curso • Supervisor Pedagógico • Presidente da CPA • Assessoria Acadêmica

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Figura 5 – Periodicidade das reuniões com docentes realizadas pela Faculdade Atenas

 REUNIÃO COM DOCENTES	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semanal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico
Ciclo avaliativo	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico 	

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Figura 6 – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas

 REUNIÃO COLEGIADA	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Membros do CONSEP
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Membros do CONSUP
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Membros do NDE
Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Membros do Colegiado de Curso 	

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

2.5 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

De posse de todos os dados/insumos das avaliações externas, internas, dos canais de comunicação, das reuniões e outros, a CPA realiza a análise situacional que é a primeira etapa para um planejamento estratégico eficaz. Dessa forma, são identificadas as condições atuais, externas e internas da instituição, permitindo-se detectar os problemas, propiciando a escolha da estratégia adequada a ser mantida ou adotada, permitindo, desta maneira, que a instituição compreenda suas forças e limitações bem como as demandas existentes.

A CPA, mediante uma análise situacional, classifica esses insumos e os resultados obtidos, utilizando uma ferramenta de gestão denominada Matriz FOFA. Com essa análise da avaliação externa, é possível coletar dados importantes que caracterizam o ambiente externo para perceber as oportunidades e ameaças da instituição.

Já a análise da avaliação interna permite questionar o caminho percorrido pela IES em busca da excelência, analisando, assim, as medidas a serem tomadas, bem como as novas estratégias que serão adotadas.

Com a análise dos canais de comunicação é possível refletir onde estão os pontos fracos da IES, no que se refere à excelência, à qualidade esperada pelos gestores e pelos clientes na produção, nos processos, nos serviços, entre outros.

Por fim, a análise das reuniões permite avaliar o ambiente interno e o desdobrar das ações em execuções, traçando um paralelo entre o que foi planejado com o que está sendo ou foi executado.

2.6 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Para melhor entendimento dos dados obtidos, deve-se fazer uma diagramação, através da qual os dados coletados são transformados em gráficos claros e precisos, nos quais cada aspecto é ressaltado e bem definido.

A Análise SWOT ou Análise FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) permite uma visão ampliada para análise de cenário, sendo usada como base para gestão e planejamento estratégico.

Figura 7 – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Os cenários se dividem em:

a) ambiente interno (Forças e Fraquezas): as forças e fraquezas são determinadas pela situação atual e são particularmente importantes para que se rentabilize o que tem

de potencialidade e minimize, através da aplicação de um plano de melhoria, o que tem de fragilidades;

b) ambiente externo (Oportunidades e Ameaças): as oportunidades e ameaças são antecipações do futuro e estão relacionadas a fatores externos, que permitem a identificação de aspectos que podem constituir constrangimentos (ameaças) à implementação de determinadas estratégias, e de outros que podem constituir-se como apoios (oportunidades) para alcançar os objetivos delineados.

A análise situacional compreende o diagnóstico da realidade, o qual estabelece o objeto da intervenção pretendida. Visa identificar os principais problemas, permitindo, assim, a definição de prioridades, meta a alcançar e ações a serem desenvolvidas.

2.7 ENVIO PARA OS GESTORES

Após a tabulação dos dados, são confeccionados diferentes relatórios, os quais são enviados às diretorias específicas. Os relatórios devem expressar o resultado do processo de análise e interpretação dos dados advindos dos insumos externos e internos.

2.8 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES

Em posse dos relatórios, os gestores os analisam e criam propostas de ações de longo, médio e curto prazo, sempre prezando pela excelência. Neste momento, cada gestor deverá utilizar-se da ferramenta de gestão que mais se adequar ao caso concreto, sendo sugerido a aplicação do PDCA.

Após análise e criação das propostas, o documento advindo desse processo retorna à CPA para envio a Alta Gestão.

2.9 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO

A Alta Gestão (Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia) analisa o Relatório da CPA, bem como o relatório de ações propostas pelos gestores dos setores perante os documentos oficiais e o planejamento institucional, validando, ou não, as ações propostas. Após a validação das ações propostas, a CPA confecciona o relatório de ações aprovadas e o encaminha para seus destinatários planejarem suas execuções.

3 EXECUÇÃO DAS AÇÕES

No intuito de solucionar as fragilidades apresentadas no Relatório da CPA, os gestores, com suas propostas de ações aprovadas, passam a executá-las. Neste momento, estas ações passam a fazer parte do Plano de Ação de cada setor. A meta estabelecida é acompanhada pela CPA.

PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

A CPA organiza a avaliação institucional da Faculdade Atenas em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no artigo 3º da lei 10.861, de 14 de abril de 2004. A análise de cada eixo propõe a discussão de políticas institucionais para neutralizar as fragilidades, proporcionando aos segmentos condições de criar novas metas e planejamentos estratégicos para a otimização das potencialidades. No quadro 3 tem-se os eixos, suas dimensões e as fontes utilizadas pela CPA para a realização da pesquisa.

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADES	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Considerar o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo <i>continuum</i> , partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.	PDI, PPI, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Ciclo PDCA.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Perfil do Ingressante, Questionário.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade independentemente da configuração jurídica da IES.	

Continua ...

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADE	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.	PPCs, Diretoria Acadêmica, Assessoria, NAPP, Estágios e Convênios, Setor de Comunicação, Pesquisa e Iniciação Científica, Tesouraria. Setor de Inteligência Estratégica, questionário
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e a sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.	
	Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.	
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.	Diretoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Regimento da Faculdade Atenas, Sócios da Mantenedora, questionário.
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.	

Continua ...

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADE	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.	Diretoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Regimento da Faculdade Atenas, Sócios da Mantenedora, questionário.
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.	Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Assessoria e questionário.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2022.

Conclusão.

A seguir, a descrição de cada eixo/dimensão avaliado pela CPA.

3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Esta seção objetiva avaliar os projetos e os processos de autoavaliação estabelecidos pela Faculdade Atenas, conforme prevê o PDI e o Projeto de Autoavaliação Institucional, bem como sua efetivação como procedimentos de avaliação eficazes e inovadores.

Na Faculdade Atenas, o processo de autoavaliação possui procedimentos que vão ao encontro dos ideais propostos pelo SINAES: "... um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos". Assim, através desse procedimento é possível identificar além das fragilidades e potencialidades, fundamentação para as melhorias permitindo o alcance de padrões e métricas de qualidade.

Neste sentido, foram utilizados os seguintes mecanismos de mensuração de eficácia e de efetividade como indicadores e ferramentas de autoavaliação:

- a) avaliação interna promovida pela CPA;
- b) indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC);

- c) canais de comunicação da Faculdade Atenas;
- d) reuniões;
- e) ferramentas de Gestões Estratégicas (Programa 5S, Ciclo PDCA e Matriz FOFA).

No que tange à avaliação interna, foi aplicada, no segundo semestre de 2022, via plataforma no Portal interno (Portal Atenas) da Instituição, visando avaliar três elementos: Docentes, Coordenação de Curso e Autoavaliação dos discentes da IES. Verificou-se que, na avaliação, em relação à média geral do corpo docente foi acima de 54%. Diante do cenário, os dados serão analisados a fim de quem possam melhorar a cada dia, tendo em vista a constante busca da qualificação profissional para o corpo docente da Instituição.

No que se refere a média geral da avaliação da coordenação de curso, verificou-se um percentual acima de 53%, na qual um dos principais apontamentos trazidos pelos discentes foi a necessidade de uma interação mais proximal com a coordenação de curso. Nos demais itens avaliados, a avaliação foi positiva.

Em relação a autoavaliação dos discentes, a média geral foi acima de 55%, e correlacionando com as respostas qualitativas dos alunos, verificou-se que dentre as dificuldades apresentadas, destacam-se, o individualismo, as metodologias ativas e falta de respeito entre os discentes.

Diante do cenário, os dados serão analisados a fim de quem possam melhorar a cada dia, com implementação de ações que promovam melhorias nos processos educacionais.

A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Diretoria e Assessoria Acadêmica que, juntamente com a CPA, classificam como potencialidades os seguintes itens:

- a) aplicações de avaliações da IES em busca de melhorias contínuas;
- b) a autonomia, criatividade e transparência da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;
- c) atuação dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES;
- d) o apoio do Coordenador de Curso e Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;
- e) a participação do membro representante da sociedade civil na CPA;
- f) a participação e engajamento dos técnicos-administrativos nas campanhas de sensibilização da CPA;
- g) a utilização de recursos tecnológicos na área de ensino-aprendizagem.

Quanto as fragilidades há necessidade de novas capacitações pedagógicas e de relacionamento do corpo docente.

3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Esta seção do relatório compreende as dimensões: Missão, PDI e Responsabilidade Social.

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

A Faculdade Atenas tem por missão contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária, promovendo uma educação transformadora, norteadas por uma formação integral, humanística e técnico-profissional, alinhada a valores éticos e ao exercício da autonomia.

Ressalta-se que a missão da Faculdade Atenas não se restringe somente em formar um bom profissional com responsabilidade social, mas desenvolver o espírito crítico no aluno, tendo em vista que se entende por espírito crítico o trabalho de reflexão, que é uma espécie de voltar a si mesmo, analisando, ou pondo em pauta os conhecimentos que possui, assim como levá-lo a refletir sobre o saber científico, interrogando o referido saber, em uma reflexão nutrida por informações precisas sobre este ou aquele domínio do real. Ao pensar em reflexão, insere-se a necessidade de procurar entender os mecanismos responsáveis pela própria reflexão.

Embasado nesta missão e nos valores da IES (amor pela educação e pelo trabalho, respeito às diferenças e a justiça, espírito de equipe, sustentabilidade e atitude de dono), o PDI da Faculdade Atenas leva em consideração as circunstâncias, a conjuntura sócio-política econômica, as especificidades regionais, o conjunto de aptidões, habilidades e competências reunidas em cada segmento da IES, bem como, as incontornáveis limitações de recursos e as expectativas das comunidades que nos circundam, sempre ancorado na ética, pluralidade e na participação social, fundamentais a sua existência enquanto IES. Deste modo, procura atender às demandas existentes e às novas práticas pedagógicas, observando também o desenvolvimento dos setores da Instituição que valorizam a missão proposta pela análise em conjunto.

Neste viés, a comissão discutiu e analisou este eixo juntamente com a alta gestão institucional, contando, também, com o auxílio dos coordenadores dos setores. A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades:

- a) capacitação do corpo docente com os recursos tecnológicos de ensino-aprendizagem;
- b) incentivo à participação e ao patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos;
- c) análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da Instituição.

Como fragilidade foi detectada a necessidade de demonstrar, em todas as

atividades, a missão da IES.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O compromisso da Faculdade Atenas com a responsabilidade social está expresso em sua missão, “contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária...”. Neste sentido, o conceito de responsabilidade social pode ser compreendido em dois níveis: o nível interno que relaciona-se com os trabalhadores e, a todas as partes afetadas pela empresa e que podem influenciar no alcance de seus resultados. O nível externo são as consequências das ações de uma organização sobre os clientes, fornecedores, o meio ambiente, os seus parceiros de negócio, as relações com o governo e com a própria comunidade.

A Faculdade Atenas, alicerçada pela sua história, mostra-se engajada no processo de desenvolvimento econômico e social da região e do país. A afirmativa pode ser comprovada pela oferta de um ensino de excelência e com os resultados das avaliações internas e externas, preparada para formar, assim, profissionais qualificados para atuação no mercado de trabalho. Desta forma, a Faculdade Atenas contribui para o desenvolvimento social e para a qualidade de vida das pessoas da região.

A Instituição objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento, a importância social das ações universitárias e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.

Visa, ainda, apresentar a natureza ética das relações com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Para tanto, busca sempre avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, de atenção aos setores sociais excluídos e as políticas de ação afirmativa, entre outros.

Assim, a Faculdade Atenas, cônica de sua responsabilidade social, tem implementado várias ações, dentre as quais se destacam:

- a) programas de bolsas aos alunos oriundos das escolas públicas;
- b) a seleção de candidatos levando em conta pontuação extra para aqueles que cursaram todo o ensino médio em escola pública, ou privada, com bolsa integral, no município de Porto Seguro-Ba, e para candidatos com renda *per capita* de até 1,5 salários mínimos. É importante que os candidatos da comunidade local tenham incentivos de ingresso no curso de medicina da Faculdade Atenas e possam fixar raízes na sua própria terra para, no futuro, reforçarem o corpo de médicos do município, para a melhoria dos serviços de saúde prestados à comunidade;
- c) promoções de palestras para a comunidade interna;
- d) assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos

diversos setores que compõem o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP);

e) promoção de jornada temática, abordando tema de grande relevância social, como “**Saúde Mental: investindo em qualidade de vida e aprendizado emocional,**” realizada durante o segundo semestre de 2022. A jornada reuniu alunos, professores, técnicos-administrativos e comunidade geral, com o objetivo de integrar conhecimentos, promover o *networking*, estimular novas aprendizagens e adotar estratégias colegiadas de discutir a melhor organização das ações, promovendo a construção coletiva, integrada e cooperativa de novos conhecimentos;

f) plano de carreira e plano de qualificação dos funcionários e docentes,

g) recolhimento rigoroso de seus impostos;

h) política de conservação do meio ambiente, promovendo a coleta seletiva do lixo;

i) realização de convênios com órgãos públicos e privados;

j) disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR Braille, *Dosvox*, *Easy Voice*, NVDA, *Jecripre* e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldade de comunicação.

Como fragilidades apontadas para este eixo, pode-se citar:

a) ampliação de convênios no município de Porto Seguro-Bahia;

b) ampliação das atividades do Setor de Pesquisa e Iniciação Científica, visto a importância do incentivo e inserção dos discentes na pesquisa e na ampliação de novos conhecimentos.

As fragilidades detectadas foram apresentadas aos setores responsáveis para que busquem o apoio e os convênios necessários para a resolução.

3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo trata dos elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta para o processo de ensino aprendido. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento discente.

3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Este item está voltado para a análise e a avaliação das políticas de ensino, pesquisa e extensão e suas respectivas normas de operacionalização. Explicitam as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, incluindo os procedimentos para estímulo à produção

acadêmica, instituição de monitorias e demais modalidades inerentes a esse eixo, bem como as políticas de ensino e sua aplicabilidade com relação ao acadêmico, priorizando a redefinição destas de maneira a se adequar às mudanças exigidas pelo perfil dos ingressantes e da comunidade.

A Faculdade Atenas oferta, atualmente, apenas o curso de graduação em Medicina, autorizado na modalidade presencial, grau bacharelado. Tendo em vista que essa autorização se deu por meio de Edital da Lei Mais Médicos, não possui Conceito de Curso (CC). Mesmo assim, recebeu durante a visita de monitoramento Conceito Atende Satisfatoriamente em todos os indicadores avaliados.

A Faculdade Atenas, ao se preparar para iniciar suas atividades acadêmicas, se equipou com diversos recursos de tecnologia da informação e comunicação, tais como: televisores, computadores, rede *wireless* de internet em todo o campus, laboratório de informática e itinerante, laboratórios multidisciplinares e de habilidades de simulação realística, ambientes virtuais de aprendizagem, programas de indexação e busca de conteúdo, objetos educacionais, relacionamento acadêmico com a instituição e professor via web e também por dispositivos móveis, softwares e aplicativos específicos, sistema de assinatura digital, dentre outros.

A Comissão, juntamente com a Diretoria Acadêmica e Assessoria, avaliou esse terceiro eixo a partir de reuniões entre professores, alunos, e coordenação de curso, para discussão da produção acadêmica e outros.

Referente a dimensão 2, foram elencados como potencialidades os seguintes pontos:

- a) realização de jornadas temáticas;
- b) satisfação com o formato e com a qualidade das atividades oferecidas e desenvolvidas nas Jornadas Temáticas por meio da transmissão *on-line*;
- c) proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenação de curso com o corpo discente;
- d) participação dos discentes nos processos e procedimentos relativos aos cursos;
- e) acolhimento aos calouros. A palestra tem como objetivo integrar e familiarizar os acadêmicos ingressantes no 1º período com a Instituição e com os profissionais que nela atuam;
- f) desenvolvimento de treinamentos frequentes para o corpo técnico-administrativo da Instituição;
- g) desenvolvimento de treinamento para o corpo docente da Instituição, visando a melhoria contínua da metodologia de ensino.

Foi evidenciado a necessidade de se investir em ações de maior mobilização para entendimento por parte dos discentes do programa de iniciação científica e as diversas possibilidades de conhecimentos que podem ser adquiridos pelas atividades do setor.

3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A análise desse eixo trata da comunicação efetiva entre a IES e a sociedade. Nesse viés, a Faculdade Atenas, prezando pela transparência institucional, visibilidade e as perspectivas informativas, preocupa-se com a disseminação da informação em uma linguagem clara e acessível a toda comunidade acadêmica, haja vista, a importância da circulação das informações para a propagação do conhecimento, bem como na difusão de seus valores, missão e filosofia de trabalho.

Assim, para alcançar uma comunicação de qualidade e efetiva com a comunidade externa, a IES utiliza vários mecanismos, como os descritos a seguir.

3.3.2.1 REDES SOCIAIS

A Faculdade Atenas Porto Seguro iniciou suas atividades trabalhando com três mídias sociais: o *Instagram*, o *Facebook* e o *Youtube*. Todo o trabalho realizado nestas redes sociais possui planejamento de ações pontuais, executado por técnicos responsáveis pelo gerenciamento de mídias sociais.

As redes sociais da Faculdade Atenas funcionam como um canal eficaz de diálogo entre a sociedade (público externo), os discentes, docentes e técnico-administrativos (público interno). São recebidas inúmeras perguntas, solicitações, questionamentos, elogios e sugestões a respeito dos assuntos que envolvem a IES. Essas demandas são encaminhadas para os setores que melhor podem respondê-las.

Figura 8 - Redes Sociais da Faculdade Atenas no ano de 2022.

 Criando em 2022 98 inscritos Total de 07 vídeos 07 publicações 89.473 visualizações	 3.496 seguidores 1.496 seguidores novos 78 publicações no total	 89 seguidores 50 curtidas 73 publicações
--	--	---

Fonte: Setor de Comunicação. Faculdade Atenas, 2022.

3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS

A Faculdade Atenas, ciente da importância de ter uma boa comunicação com a comunidade acadêmica, possui diversos canais de comunicação. Dentre eles é possível destacar o Fale Conosco, o sistema de Ouvidorias e de Relatos de Não Conformidade (RNC) que são ferramentas destinadas a receber pedidos de informações, críticas, sugestões, ponderações, elogios e denúncias. Todas as demandas são, criteriosamente, analisadas e

encaminhadas ao setor responsável, com imparcialidade e respeito à identidade do autor.

Ressalta-se ainda, a existência de outros canais de comunicação interna e externa como: jornadas temáticas, dia da responsabilidade social, murais digitais, site, canal do youtube, redes sociais, requerimentos, quadros de avisos, processos seletivos, e-mails, atendimentos pessoais e coletivos, reuniões, relacionamento virtual via web e dispositivos móveis, softwares eduCONNECT, plataforma D2L, Teams, *WhatsApp* e outros, que são utilizados para divulgação de informações, disseminação do conhecimento e/ou atendimento ao público em geral.

A análise da dimensão 3 ficou sobre a responsabilidade da CPA, do Setor de Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades:

- a) reunião periódica do setor de comunicação com Assessoria;
 - b) dinamização das redes sociais para aproximação da comunidade interna e externa, para fortalecimento do relacionamento com a Faculdade Atenas;
 - c) atualizações periódicas das informações do site institucional;
 - d) cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;
 - e) utilização do *Story* do *Instagram* e *Facebook* para divulgação;
 - f) transmissões ao vivo de eventos realizados no campus da IES, na modalidade *on-line*, para participação e interação de alunos, professores, colaboradores e sociedade civil;
 - g) análise de métricas das redes sociais (engajamento), com o objetivo de verificar a efetividade de ações e projetos;
 - h) acompanhamento e estudo das tendências de marketing digital;
 - i) utilização do *WhatsApp Business* Marketing;
 - j) utilização do sistema de assinatura digital;
- Não foram encontradas fragilidades neste eixo.

3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

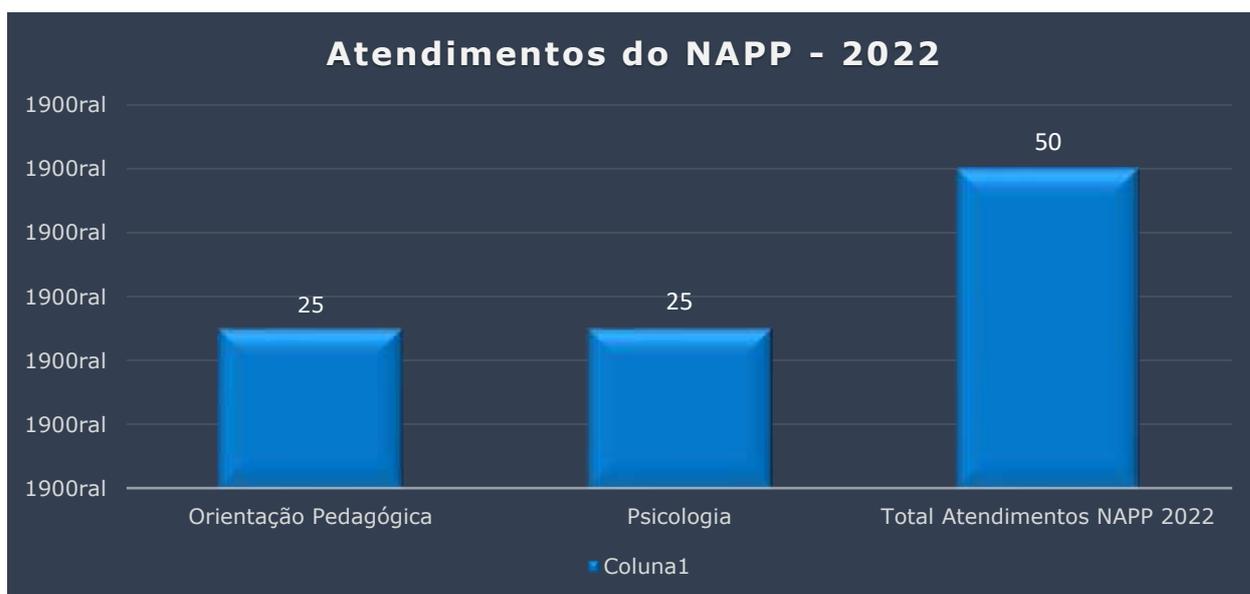
O atendimento ao corpo discente possui a finalidade de acompanhar todo o processo de ensino-aprendizado, integrando a situação acadêmica do estudante, revendo os programas para seu ingresso, estimulando sua permanência na Instituição e sua efetiva participação em programas de ensino, iniciação científica e extensão, pensando na representação dentro dos órgãos estudantis, avaliando e buscando propostas de adequação e melhoria com destaque ao envolvimento da classe estudantil na IES.

Assim, a Faculdade Atenas, na busca incessante de atender e apoiar o desenvolvimento do seu corpo discente, proporciona e executa atividades diversas. Como exemplos, podem ser citados os acolhimentos e permanência, apoio aos órgãos de representatividade e a participação em eventos diversos (Simpósio de Cardiologia de Porto Seguro), estímulo à produção acadêmica e tecnológica e ampla acessibilidade (atitudinal,

comunicacional, digital, instrumental e metodológica) e inclusão social.

Nesse viés, a IES conta com seu o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), que lidera as ações de acompanhamento psicológico e pedagógico, sendo a referência para toda a comunidade acadêmica. De setembro a dezembro de 2022 o NAPP registrou 50 (cinquenta) atendimentos (orientação pedagógica e psicologia), sendo que os atendimentos do setor de psicologia são disponibilizados, também, além dos discentes, para os docentes e corpo técnico-administrativo.

Figura 9 - Atendimento NAPP no ano de 2022



Fonte: Núcleo de Apoio Psicopedagógico Profissional e Acessibilidade (NAPP). Faculdade Atenas, 2022.

Assim, toda estrutura da IES está envolvida no processo de atendimento aos discentes de acordo com as especificidades dos setores, segundo o seu organograma.

Na análise da dimensão 4 foram detectados como potencialidades:

- a) disponibilização de acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos;
- b) oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos, contribuindo para o desenvolvimento integral do ser humano na prevenção e intervenção frente ao diagnóstico de transtornos mentais, psicossociais e profissionais.
- c) integralização dos alunos com a atividade acadêmica, através do NAPP.
- d) oferta de programas de bolsas Integrais beneficiando ao acadêmico e seus familiares,
- e) estímulo à participação dos estudantes em diversos projetos proporcionados pela IES, como as Jornadas Temáticas e Interações Comunitárias;
- f) utilização do *software* da D2L, que oferece a plataforma *Brightspace* que é um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA), no qual os professores envolvem os alunos de forma nova e estimulante, proporcionando um relacionamento mais eficaz, mantendo-os

informados, envolvidos e colaborando uns com os outros. É oferecido, ainda, o *Microsoft Teams*, que é uma ferramenta de colaboração e comunicação que funciona como um *hub* digital entre professores, alunos e coordenação de curso, reunindo, em um só lugar, conversas, conteúdos e aplicativos;

g) atendimento às solicitações oriundas do corpo discente;

h) apoio à criação de órgãos representativos dos discentes;

i) aplicação de pesquisa diagnóstica com o objetivo de promover estratégias psicopedagógicas para acolhimento e acompanhamento de demandas apresentadas pelos acadêmicos e avaliação do processo de adaptação para o ensino remoto;

j) desenvolvimento de políticas de atendimento educacional especializado, para acesso a uma educação inclusiva que potencialize o desenvolvimento psicossocial de acadêmicos com necessidades educacionais especiais e pessoa com deficiência para superação de desafios atitudinais, arquitetônicos e pedagógicos;

k) reuniões, periódicas, com coordenadores de todos os setores para analisar os números de evasão e propor estratégias para resolução dessa fragilidade;

l) divulgação estratégica das atividades oferecidas pelo NAPP.

3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO

O foco deste eixo é a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Abrange elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento.

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A análise desse eixo foi realizada a partir da avaliação do planejamento das carreiras e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, com vistas a avaliar o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho dos colaboradores que atuam na Instituição.

Para análise e estudo dos dados levantados nesse eixo, envolveram-se o Setor de Recursos Humanos, com o auxílio da Coordenação de Curso e de Áreas, Setor de Treinamento, NAPP, Assessoria e Diretorias.

Após análise da dimensão 4, foi possível classificar como potencialidades:

a) treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos administrativos;

b) capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades, relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem e ao aprimoramento da metodologia de ensino;

- c) disponibilização de treinamentos didáticos-pedagógicos presenciais e pela plataforma *Brightspace* e *Microsoft Teams*;
- d) implantação do Programa de Qualificação do Pessoal Técnico-Administrativo (PQA);
- e) implantação do Programa de Qualificação Docente (PQD);
- g) imparcialidade quanto a admissão de docentes e funcionários técnico-administrativos;
- h) Plano de Admissão docente e funcionários técnico-administrativos pelo setor de Recursos Humanos, treinamento e capacitação de pessoal, Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), Assessoria e Diretoria;
- i) respeito às convenções coletivas de trabalho, determinadas pelos órgãos representativos de cada categoria;
- j) progressão de carreira vertical e horizontal dos docentes e técnico-administrativos;
- k) utilização de mídias para o aprimoramento do registro das capacitações realizadas.

Não foram encontradas fragilidades neste eixo.

3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A análise dessa dimensão envolve a gestão e a organização da Instituição e tem como objetivo avaliar o grau de independência dos segmentos representativos em seus colegiados, o uso da autonomia na gestão acadêmica, as relações entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, operando com coerência no cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Nesse viés, a administração geral da Faculdade Atenas é assegurada por órgãos deliberativos e executivos, conforme organogramas a seguir:

A análise dessa dimensão desenvolveu-se com a participação do Coordenador de Curso, Assessoria, Diretoria e órgãos colegiados. Observou-se uma clara definição da estruturação da IES por meio dos seus colegiados, cada um com sua independência, autonomia e comunicação com relação à mantenedora e à comunidade acadêmica.

Na dimensão 5 foram classificados como potencialidades:

a) a estrutura organizacional composta por órgãos que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades;

b) órgãos gestores formados por membros que, muitas vezes, participam simultaneamente de todos eles, o que permite um trabalho integrado, harmônico e sintonizado com as principais demandas da instituição, facilitando a obtenção dos resultados necessários para a sustentabilidade econômica e social da IES;

c) estrutura organizacional elaborada de forma a articular uma gestão democrática, integrando a gestão administrativa, acadêmica, os órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades, além da CPA;

d) realização de várias atividades na forma de projetos, tanto na esfera administrativa, quanto acadêmica, mas também entre elas, de modo a formar equipes colaborativas com habilidades para compartilhar conhecimentos e para cumprir metas e objetivos;

e) a existência de assessorias que oferecem suporte às Diretorias em novos projetos da Instituição;

f) clima organizacional saudável;

g) a prática da missão institucional pelos gestores;

h) ações independentes e autônomas dos conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor;

i) a flexibilidade dos conselhos e colegiados em se reestruturar para uma adaptação mais rápida e eficaz às mudanças que se fizerem necessárias;

j) a existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os setores, assessoria e diretoria.

3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Ao longo dos anos foi demonstrada a capacidade de administração financeira do mantenedor da Faculdade Atenas, garantindo sustentabilidade e continuidade dos compromissos institucionais. Esse processo é realizado por meio do envolvimento de todos os setores e gestores, plenamente integrados à Diretoria Administrativa e Financeira, Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Diretoria Acadêmica, Diretoria Geral e todos os setores que integram a referida Administração.

Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades:

- a) políticas de captação e manutenção dos alunos;
- b) alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;
- c) regularidade fiscal;
- d) foco na qualidade acadêmica;
- e) estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas;
- f) controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da inadimplência;
- g) reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;
- h) análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;
- i) estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; sobre a compatibilização entre receitas previstas e custos legais; sobre novas fontes de recursos com vistas à criação de novos cursos;
- j) definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos;
- k) revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;
- l) avaliação constante da situação financeira da IES e a preparação do plano de redução do supérfluo, mantendo sempre a regularização do caixa;
- m) acompanhamento das operações e monitoramento do plano de recuperação, caso haja necessidade;
- n) melhoria da gestão financeira orçamentária da IES, através da avaliação dos critérios usados para análise dos resultados e preparação do plano de redução de custos e, conseqüente, aumento dos recursos para o emprego diretamente na área educacional;
- o) análise dos fornecedores e níveis de estoque, preparando programas para sua reformulação;
- p) análise do desempenho operacional, reformulando critérios de apuração dos resultados por setor;
- q) coordenação e organização do expediente relativo às reclamações contra a liquidação e cobrança, utilização de taxas, tarifas e outros rendimentos;
- r) desenvolvimento pertinente de todos os processos relativos a operações preliminares de cobrança e desenvolvimento de ações relativas a cobranças;
- s) colaboração na realização de estudos e propostas para a aprovação da tabela de taxas e outros rendimentos a cobrar na comunidade acadêmica;

- t) elaboração e execução de todas as tarefas que se insiram nos domínios da gestão administrativa, econômica e patrimonial;
- u) capacitação dos administradores da IES;
- v) compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto;
- w) investimento numa instalação moderna e adequada ao processo de ensino-aprendizagem;
- x) disponibilização do programa de bolsas integrais para os alunos oriundos da rede pública.

3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo refere-se à adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e tecnológica existente na IES para atendimento ao ensino, à iniciação científica e a extensão.

Nesse sentido, a Faculdade Atenas possui à sua disposição, o Campus localizado na Avenida Adno Musser, lote 4, Bairro Vila Jardim, na cidade de Porto Seguro-BA, onde funciona curso de graduação.

No que tange às instalações administrativas, a Faculdade Atenas oferece espaços que atendem às necessidades acadêmicas e administrativas para o suporte das atividades da Instituição. Neste sentido, conta com infraestrutura administrativa ampla e adequada para as atividades educacionais, sendo elas compostas por recepção, portaria, NAPP, Diretoria, Assessoria, Tesouraria, Recursos Humanos, Suprimentos, Contabilidade, CPA, setor de provas, secretaria acadêmica, laboratórios, dentre muitos outros. Todos os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, sendo limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

Visando ao alcance dos objetivos institucionais, a Faculdade Atenas conta com salas de aula, propiciando aos acadêmicos espaços adequados com manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação e com flexibilidade às configurações espaciais para a execução das atividades do curso. Todas elas possuem capacidade para, no mínimo, 50 (cinquenta) alunos e contam com ótimo espaço e arejamento, cadeiras acolchoadas, tribuna, lousa, *Smart Tvs*, quadro de avisos, lixeira, kit multimídia, ThinkSmart Cam, microfones de lapela e condicionadores de ar.

A Instituição conta com auditório com capacidade para 220 (duzentos e vinte) pessoas, devidamente equipado com recursos de tecnologia da informação, podendo ser utilizado para eventos diversos.

Os docentes da Faculdade contam com sala de professores devidamente equipada

com mesa de centro, cadeiras estofadas, espelho, cortinas, telefone, *Smart Tv*, armários/escaninhos para professores, computadores, mesa de reunião, sala de estar contendo sofá e tapete, tribuna para guardar giz e pincel, quadro de avisos, quadro de pincel, lixeira, identificação de ambiente e condicionador de ar. Os professores possuem, ainda, a sua disposição, não somente neste ambiente, mas também em outros, apoio técnico-administrativo próprio e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas.

O setor da Comissão Própria de Avaliação (CPA) conta com uma sala equipada com mesa, cadeiras, armários, banheiro, computador, ramal telefônico, condicionador de ar e acesso à internet.

Os docentes em Tempo Integral (TI) da Faculdade Atenas, bem como os membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE), têm instalações adequadas com uma recepção, gabinetes e sala de reuniões equipada com quadro de avisos, mesas, cadeiras, telefone, computadores, impressora, lixeira, gaveteiro, armários e condicionadores de ar, além de recursos de tecnologias da informação e comunicação, voltados para o planejamento didático-pedagógico. Isso lhes possibilita ter privacidade, tanto nas realizações desses planejamentos, quanto nos atendimentos aos discentes.

A Faculdade Atenas conta com 02 (dois) conjuntos de instalações sanitárias (toiletas masculinos e femininos), 02 (dois) toiletas familiar, dotados de box adaptados para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida, atendendo plenamente às necessidades da comunidade acadêmica e sociedade.

A Biblioteca da IES possui atualmente uma área de 194m², suficientes para armazenar o seu acervo e vários computadores disponíveis para os usuários, além de salas de estudo individual, estudo em grupo e espaços administrativos.

A Faculdade Atenas possui um laboratório de informática, com equipamentos atualizados e acesso à internet banda larga. O espaço possui tribuna, quadro de avisos, bancadas com cadeiras estofadas e reguláveis, bancadas adaptadas para cadeirantes, lixeiras, identificação de ambientes e condicionadores de ar.

A Instituição conta, ainda, com múltiplos laboratórios, sendo eles de anatomia, citologia, embriologia, histologia, microbiologia, bioquímica, laboratório de habilidades para práticas de simuladores médicos e o biotério, todos totalmente equipados. Esses espaços estão organizados de acordo com as necessidades do curso de Medicina, quantidade de discentes e demanda das atividades, assegurando condições de qualidade necessárias ao aprendizado. Todos os laboratórios implantados possuem respectivas normas de funcionamento, utilização, segurança e, ainda, mapas de risco.

A Faculdade Atenas conta, ademais, com espaço de alimentação no qual funciona 01 (uma) lanchonete e 01 (um) refeitório. Disponibiliza áreas de convivência e infraestrutura para o descanso da comunidade acadêmica, o que possibilita a sua integração.

Deste modo, imbuída da mais alta visão democrática e de igualdade social, a IES proporciona em todas as estruturas, físicas e mobiliárias, condições indispensáveis ao acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Assim, instalou em suas dependências: rampas, corrimãos, piso tátil, elevador, placas de braille, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões em altura adequada, além de banheiros adaptados para pessoas com deficiência. As áreas de circulação são amplas, atendendo os padrões exigidos da NBR 9.050/2004. Desta forma, têm-se acessibilidade e atendimento prioritário e diferenciado para as pessoas com deficiências educacionais especiais ou com mobilidade reduzida.

Assim, para auxiliar a Gestão da Assessoria e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia na avaliação deste eixo, foi proposto a implantação do programa de gestão de qualidade empresarial 5S, que visa aperfeiçoar aspectos como organização, limpeza e padronização.

A avaliação dessa dimensão foi realizada por meio da ação conjunta entre a Coordenação de Curso e Áreas, Assessoria e Diretoria da IES.

Com o levantamento de todos os insumos da Dimensão 6 foram elencados como potencialidades:

- a) a conservação e manutenção das dependências da IES, por meio da estruturação do cronograma de atividades destes setores;
- b) utilização de softwares livres para facilitar o acadêmico com as suas atividades: BR Braille, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre, Dasher, Motrix, teclado virtual e em braille, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada e banheiros adaptados;
- c) manutenção e conservação das instalações físicas com práticas consolidadas e institucionalizadas, com indicativos de organização e gestão com visão de futuro;
- d) plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;
- e) apresentação do apoio logístico para as atividades acadêmicas, totalmente condizentes com os documentos oficiais da IES;
- f) disponibilidade de, até, 1% da receita bruta para atualização do acervo;
- g) qualidade da estrutura e organização física;
- h) gravação de vídeos por professores;
- i) boa velocidade e rede *wi-fi* da internet do campus;
- j) oferta de laboratórios equipados e adequadas para aulas teóricas de aplicações clínicas;
- k) implantação das rotinas de biossegurança dos laboratórios;
- l) disponibilização do *software EduCONNECT*, para otimizar o processo de registro de frequência e desempenho acadêmico dos discentes;
- m) notificação de aviso de vencimento do prazo de entrega de livro pelo

EduCONNECT e email.

Na análise, não foram classificados itens como fragilidades.

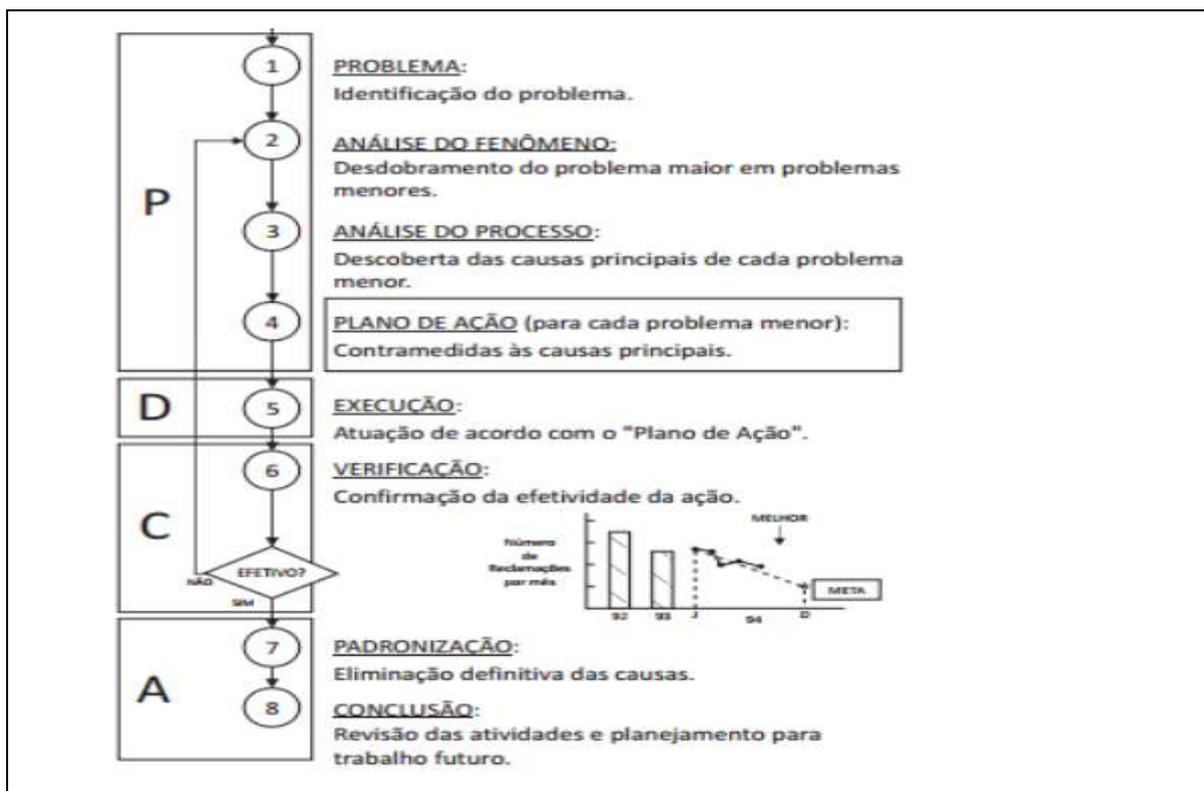
PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Faculdade Atenas vale-se da autoavaliação como subsídio para discussão, análise e identificação das fragilidades e potencialidades da IES. O que estiver bom pode ser melhorado e o que estiver ruim precisa de melhoria, sendo que o método para analisar, resolver problemas e atingir metas de qualidade é o PDCA. Esse nome justifica-se por juntar as primeiras letras dos nomes em inglês das palavras que o compõem, sendo que o P, significa PLAN, de Planejar; o D, significa Do, de Executar; o C, significa CHECK, de Checar e o A, significa Action, de Agir.

Este método permite, além da resolução de problemas, criar, manter ou melhorar processos, através do desdobramento em procedimentos e estabelecimentos de itens de controle ou medição para garantir a qualidade do serviço, como demonstra a figura abaixo.

Figura 12 – Método gerencial PDCA



Fonte: CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia-a-dia. 8.ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

Ademais, a autoavaliação é utilizada também para subsidiar o desenvolvimento de políticas de gestão institucional e políticas públicas que regem o Ensino Superior no país. Assim, a IES reconhece o processo avaliativo como a melhor estratégia para a definição e a redefinição dos futuros objetivos e políticas do ensino de qualidade, que são estabelecidos

a partir dos dados e informações levantados nas discussões, nas pesquisas e nas análises.

Neste sentido, a IES acredita que o processo avaliativo é fundamental para o seu desenvolvimento, contando com aprimoramentos e aperfeiçoamentos, pautados na troca de experiências dentro da própria Instituição. Isso porque a proposta de avaliação institucional é entendida como constituinte de modelos e instrumentos que podem, a qualquer momento, serem aplicados em situações específicas que assim se fizerem necessárias para creditar à IES, novos avanços do conhecimento e reorganização de sua estrutura interna.

Com base nas avaliações, a Faculdade Atenas elabora os planos de melhorias, com a identificação dos pontos a progredir através de um cronograma de ações planejadas.

Os resultados apresentados pela autoavaliação fundamentarão os processos de gestão e os atos de regulação, enfocando as adaptações e as revisões que servem para corrigir as fragilidades, fortalecer e consolidar as potencialidades e, identificar talentos.

Os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e de capacitação de docentes recebem tratamentos específicos e são trabalhados pelos setores competentes.

A avaliação interna feita na IES por todos os atores envolvidos no processo é capaz de identificar as necessidades dentro de cada segmento da Instituição. Assim, ela se torna um fator fundamental para a garantia da qualidade educacional, por entender que somente por um rigoroso, contínuo e flexível processo de avaliação, as IES respondem às necessidades que lhes são cabíveis de exercer, direcionando suas múltiplas funções, numa perspectiva de sobrevivência real, num tempo presente e aspirando ao futuro.

A autoavaliação é entendida como processo aplicável e útil a todos os segmentos envolvidos para que utilizem as discussões dos dados coletados, planejando metas e políticas a serem adotadas em concordância com a realidade crítica e com o potencial da Instituição. Deve-se focar o interesse em sanar todas as fragilidades possíveis e operar as deficiências reconhecidas.

Preocupando-se em oferecer uma educação de qualidade, acredita-se que o melhor caminho estratégico para a excelência educacional é ater-se, enquanto Instituição, às responsabilidades desta para com toda a sociedade envolvida.

PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo em vista todo o processo avaliativo, realizado pela CPA da Faculdade Atenas no ano de 2022, têm-se como Planos de Melhorias/Ações a serem oportunamente implantados:

- a) implementar ações visando promover a participação ativa dos discentes dos processos avaliativos da Instituição;
- b) revisar e manter todas as potencialidades apontadas;
- c) elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;
- d) fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações;
- e) divulgar os impactos e mudanças provenientes do relatório de autoavaliação para toda a comunidade acadêmica através de um informativo da CPA utilizando as redes sociais da Faculdade Atenas Porto Seguro como meio de divulgação;
- f) ampliar a divulgação dos serviços disponibilizados pelo NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade).

Assim, espera-se, que este relatório parcial seja subsídio para uma reflexão sincrética focada em um processo transformador e perene de melhorias.

Porto Seguro, 31 de dezembro de 2022.



Kauane Bastos dos Santos
Presidente da CPA



Alina Meira Bonfim Mantelatto
Representante do Corpo Docente



Francisco Evangelista da Silva Júnior
Representante dos Técnico-Administrativos



Osvaldo Brand de Souza Júnior
Representante da Sociedade Civil Organizada



Alice Gabriele Reis Santos
Representante dos Discentes