



Comissão Própria de Avaliação (CPA)

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTEGRAL

**Porto Seguro - BA
2024**

LISTA DE FIGURA

Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação	14
Figura 2 - Público-alvo da avaliação interna	19
Figura 3 - Modelo de arte utilizadas na sensibilização da avaliação interna	20
Figura 4 - Modelo de artes utilizada na sensibilização da autoavaliação dos docentes	21
Figura 5 - Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas	25
Figura 6 - Periodicidade das reuniões com docentes e orientadores de estágios realizadas pela Faculdade Atenas	25
Figura 7 - Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas	26
Figura 8 - Matriz FOFA dos dados da autoavaliação	27
Figura 9 - Nível de Satisfação dos discentes em relação ao corpo docente triênio 2022-2024	32
Figura 10 - Nível de Satisfação dos discentes em relação aos coordenadores de curso triênio 2022-2024	32
Figura 11 - Comparativo do Nível de satisfação dos discentes quanto à Infraestrutura no triênio 2023-2024	33
Figura 12 - Selos conquistados pela Faculdade Atenas pela execução do Dia da Responsabilidade Social	38
Figura 13 - Imagens dos discentes dos cursos da Faculdade Atenas em ações no Dia de Responsabilidade Social em 2024	39
Figura 14 - Rede Sociais da Faculdade Atenas ciclo avaliativo 2022-2024	44
Figura 15 - Atendimento NAPP-Orientação Pedagógica triênio 2022-2024	46
Figura 16 - Atendimento NAPP –Psicologia triênio 2022-2024	46
Figura 17 - Método gerencial PDCA	54
Figura 18 – Anexo – A – Registros Fotográficos das Ações oriundas da CPA 2022 - 2024	57

LISTA DE QUADRO

Quadro 1 – Canais de comunicação utilizados pela CPA	15
Quadro 2 – Legenda dos formulários de autoavaliação	24
Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa	29

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	6
DADOS INSTITUCIONAIS	7
PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL	8
1.1 DADOS DO MANTENEDOR	8
1.2 DADOS DA MANTIDA	8
1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	8
1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	9
1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO	11
1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS	11
1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL	13
PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO	14
2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA	15
2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA	16
2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA	17
2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	17
2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA	17
2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA	18
2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO	24
2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO	24
2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	26
2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	27
2.5 ENVIO PARA OS GESTORES	27
2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES	27
2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO	28
2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES	28
PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO	28
3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	31
3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	34

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)	34
3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO	35
3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS	40
3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO	40
3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	43
3.3.2.1 REDES SOCIAIS	43
3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS	44
3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES	45
3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO	47
3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL	47
3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	48
3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	49
3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA	50
PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	53
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	53
PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	55
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	55

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Atenas Porto Seguro apresenta à comunidade acadêmica e à sociedade civil o presente documento que consiste no Relatório Final de Autoavaliação Institucional referente ao ano de 2024. Neste documento, a CPA descreve as etapas e os resultados da autoavaliação realizada conforme as recomendações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC) e orientações previstas na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65 de 9 de outubro de 2014.

Neste viés, a autoavaliação institucional é um momento de reflexão coletiva e diagnóstica que subsidia a tomada de decisão, e possibilita identificar as oportunidades de melhoria, bem como definir as prioridades e possibilidades de melhoria nos processos institucionais. Esse processo contínuo e permanente de análise das ações da IES, possui caráter formativo e antecipatório, dado que, à medida que ele acontece, a Faculdade Atenas adquire conhecimento, que contribui para uma visão integrada e mais robusta sobre as ações institucionalizadas.

Vale a pena ressaltar, que o processo de autoavaliação, consolidado neste Relatório, tem o intuito de fomentar a cultura de avaliação institucional, analisar os processos acadêmicos, as atividades administrativas, e promover reflexões sobre os resultados relativos às avaliações internas e externas, bem como contribuir com os processos de gestão institucional e subsidiar os planejamentos estratégicos. Assim, em conjunto com as avaliações das ações e o acompanhamento do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) constitui-se um processo de indução de qualidade na Instituição.

DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora
Centro Educacional HYARTE-ML

Presidente
Prof. Hiran Costa Rabelo

Mantida
Faculdade Atenas Passos

Diretor-Geral
Prof. Hiran Costa Rabelo

Diretor Administrativo e Financeiro
Rosângela Costa Rabelo

Diretor de Infraestrutura e Estratégia
Prof. Roberto Costa Rabelo

Diretor Acadêmico
Prof. Delander da Silva Neiva

Comissão Própria de Avaliação:

Presidente – **Iara Camila Pereira da Fonseca**
Representante do Corpo Docente – **Sóstenes Silva de Oliveira**
Representante dos Técnico-Administrativos – **Grazielle Guimarães Santarém Souza**
Representante da Sociedade Civil Organizada – **Oswaldo Brans de Souza Júnior**
Representante dos Discentes – **Alice Gabriele Reis Santos**

PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.1 DADOS DO MANTENEDOR

Razão Social: Centro Educacional HYARTE ML Ltda.

CNPJ: 01.428.030/0001-66.

Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado com finalidade lucrativa.

Endereço: Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG.

1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome/Código da Instituição: Faculdade Atenas Porto Seguro (Código 25222)

Organização Acadêmica: Faculdade.

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos.

Endereço: Avenida Adno Musser, lote 04, Bairro Vila Jardim, na cidade de Porto Seguro-BA, CEP: 45.810-000.

1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

A Faculdade Atenas Porto Seguro foi constituída após o seu mantenedor, o Centro Educacional HYARTE ML Ltda, ter sido selecionado em 2018, perante o edital nº 1/2018/SERES/MEC, para ofertar o curso de Medicina no município de Porto Seguro, na Bahia. Assim, após os procedimentos de praxe previstos no citado edital, bem como na legislação correlata, a Faculdade Atenas Porto Seguro foi credenciada através da Portaria nº 489 do MEC, de 14 de julho de 2022 e o curso autorizado através da Portaria nº 782 da SERES, do dia 22 do mesmo mês e ano.

Em 2020, antes mesmo da publicação dos atos citados, a Faculdade Atenas Porto Seguro protocolou, junto a Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM), o pedido de Credenciamento Provisório do Programa de Residência Médica em Medicina da Família e Comunidade. Este pedido de 48 (quarenta e oito) vagas para o R1 e 48 (quarenta e oito) vagas para o R2 foi protocolado sob nº 2020-1203 e encontra-se com status "Aprovado" no Sistema da CNRM (SISCNRM), com início em 01 de março de 2025.

Nesse viés, convém lembrar o objetivo geral da Instituição que é se consolidar como centro de excelência na Educação e Negócios de referência nacional, estimulando o

desenvolvimento do conhecimento e habilidades de seus acadêmicos e oferecendo-lhes não somente formação técnica, mas também princípios que formem o cidadão, com a colaboração de capacitados docentes e utilizando modernas tecnologias didático-pedagógicas.

Acredita-se que o Centro Educacional HYARTE-ML Ltda ainda há de escrever muitas páginas de sucesso na história da Bahia e em todo o Brasil, porque a cada ano, a Instituição se consolida como grande propulsora da educação e de outros serviços de qualidade.

1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Atenas Porto Seguro iniciou o Programa de Autoavaliação Institucional no ano de 2022, no que tange a Autoavaliação, é conduzida pelas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), de modo que está relacionada à busca pela melhoria contínua em todos os processos relacionados ao ensino, pesquisa, extensão e gestão.

Desde então, a CPA constatou que a Faculdade Atenas é uma Instituição preocupada com o bem-estar de todos, atendendo as demandas educacionais, aceitando o processo de autoavaliação como planejamento estratégico e ferramenta que a capacita em se autoconhecer e conhecer as suas ações ligadas à sociedade.

Nesse viés, a autoavaliação institucional é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de autoavaliação que as IES podem responder às demandas que lhes são impostas: exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade do ensino e dos serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se autoavaliar, estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. A Faculdade Atenas então, envolve-se e se preocupa com o Projeto de Autoavaliação Institucional, que se constitui num processo por meio do qual analisa internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

O projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas inclui, obrigatoriamente, as 10 (dez) dimensões constantes no art. 3º da Lei nº 10.861, que por meio da Portaria nº 92,

de 31 de janeiro de 2014, agruparam-nas em 05 (cinco) eixos, conforme descrito e evidenciado na Nota Técnica nº 65/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividades-meio das IES. Essas atividades são avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível e em permanente construção, por tratar-se de um processo que não finda em si mesmo. A cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI. Ademais, é um processo contínuo (cíclico e renovador), participativo, criativo e transparente, que possibilita à Instituição conhecer o ponto de vista de seus públicos sobre as diversas ações acadêmicas e administrativas, bem como, suas expectativas, anseios e percepções.

Torna significativo assinalar que, do ponto de vista da administração da Faculdade Atenas, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favorece o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas.

A Faculdade Atenas acredita que uma sistemática de autoavaliação interna deve ser entendida como um mecanismo que propicia e disponibiliza informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garantir a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajudar na manutenção da academia como espaço público. Com esse entendimento, a Faculdade Atenas chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas IES. Nesse contexto, a avaliação permeia um campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia (docente, alunos e técnicos), envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

Com a finalidade de executar o acompanhamento sistemático dos objetivos propostos, é elaborado um sistema de autoavaliação da Instituição que compreenda a verificação e a avaliação propriamente dita. A verificação possibilita que a IES conheça a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas, assim como a prestação de serviços oferecidos por esta. Desta maneira, é possível saber se a IES está se desenvolvendo conforme o previsto ou não. Em caso negativo, a realimentação fornecida pela avaliação permite saber:

- a) se os objetivos são adequados ou se há inadequação;
- b) a existência de deficiências individuais;

- c) as dificuldades específicas e individuais que possam ou não ser superadas;
- d) a inadequação da orientação;
- e) a eficiência da prestação de serviços.

Em resumo, tem plena consciência de que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, ao reajuste da instituição, para que ela se torne útil e eficiente para o educando, isso porque, a cada processo de autoavaliação, a IES pode realizar uma análise reflexiva dos dados estatísticos dos anos anteriores com os dados coletados nas avaliações atuais.

A CPA, em sua composição, conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Deste modo, é composta pelo Presidente, indicado pelo Diretor-Geral, por 01 (um) representante do corpo docente, 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo e 01 (um) representante do corpo discente, todos escolhidos por seus pares e por 01 (um) representante da sociedade civil organizada, indicado por órgãos ou serviços relevantes do município. Todos são nomeados por ato do Diretor-Geral para um mandato de 3 (três) anos, admitida uma recondução por igual período.

Essa Comissão tem como atribuições:

- a) elaborar o seu regulamento e submetê-lo à apreciação do Conselho Superior (CONSUP);
- b) formular a proposta de Autoavaliação Institucional, com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES);
- c) operacionalizar o desenvolvimento das atividades de coleta de dados e prestação de informações;
- d) gerenciar o processo de sistematização, tratamento e análise dos dados;
- e) promover reuniões, debates e seminários na área de sua competência para favorecer a participação dos segmentos da comunidade acadêmica;
- f) criar mecanismos e instrumentos para divulgação das atividades da CPA e publicação dos resultados e experiências;
- g) definir a estrutura de apoio para o desenvolvimento do trabalho da Comissão;
- h) propor ações que promovam a melhoria contínua do processo avaliativo da

IES.

1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO

1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS

São objetivos gerais do Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade

Atenas: conhecer a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas a fim de se buscar a excelência da qualidade de ensino, atualizando-o constantemente, bem como estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Ademais, ainda se objetiva com este projeto:

- a) educar com qualidade de excelência para formar profissionais que participem da transformação da cidade e regiões circunvizinhas;
- b) formar uma consciência do valor e da eficácia da autoavaliação como instrumento promotor de eficiência e qualidade, para o alcance dos objetivos institucionais;
- c) promover a aglutinação de todos os segmentos da Faculdade Atenas em torno da missão, visão, valores, objetivos e metas da Instituição;
- d) obter e manter um alto nível de qualidade em todos os serviços prestados;
- e) obter os elementos necessários à tomada de decisão em todas as instâncias;
- f) incorporar a prática avaliativa com vistas a um programa permanente de avaliação integrante do processo administrativo;
- g) desenvolver um processo de autoavaliação para garantir a qualidade da ação acadêmica;
- h) diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC's);
- i) identificar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre PDI, PPI, PPC's e as relações e compromissos formalmente estabelecidos com a comunidade em geral.

1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Diante dos objetivos gerais, pretende-se alcançar os seguintes objetivos específicos com a implantação do Projeto de Autoavaliação:

- a) investir em programas permanentes de treinamento aos professores e funcionários;
- b) incentivar sistematicamente o corpo docente e técnico-administrativo a participarem de seminários, congressos, cursos e simpósios nacionais e internacionais, na perseguição da qualidade que deseja manter;
- c) estabelecer expectativas de desempenho;
- d) clarificar os objetivos educacionais dos cursos oferecidos pela Instituição, das

- diretrizes de cursos e dos órgãos de apoio;
- e) identificar as causas pelas quais os resultados esperados não foram alcançados;
 - f) obter informações precisas e confiáveis para planejamento acadêmico e para reestruturação de conteúdos programáticos;
 - g) aperfeiçoar os objetivos dos recursos disponíveis na Instituição;
 - h) subsidiar a inovação didático-pedagógica e consolidar o processo de mudança organizacional;
 - i) estabelecer programas de desenvolvimento organizacional, através do aperfeiçoamento dos docentes;
 - j) incentivar e estimular o intercâmbio e cooperação entre unidades administrativas e acadêmicas;
 - k) fazer com que a circulação de informação seja objetiva, direta e eficiente;
 - l) estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica, explicitando as metas do projeto pedagógico e possibilitando a revisão das ações acadêmicas;
 - m) analisar, propor e implementar mudanças no cotidiano das atividades acadêmicas e gestão, contribuindo para a formulação de projetos institucionais legítimos e relevantes.

1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional é a versão final referente ao ciclo avaliativo de 2024.

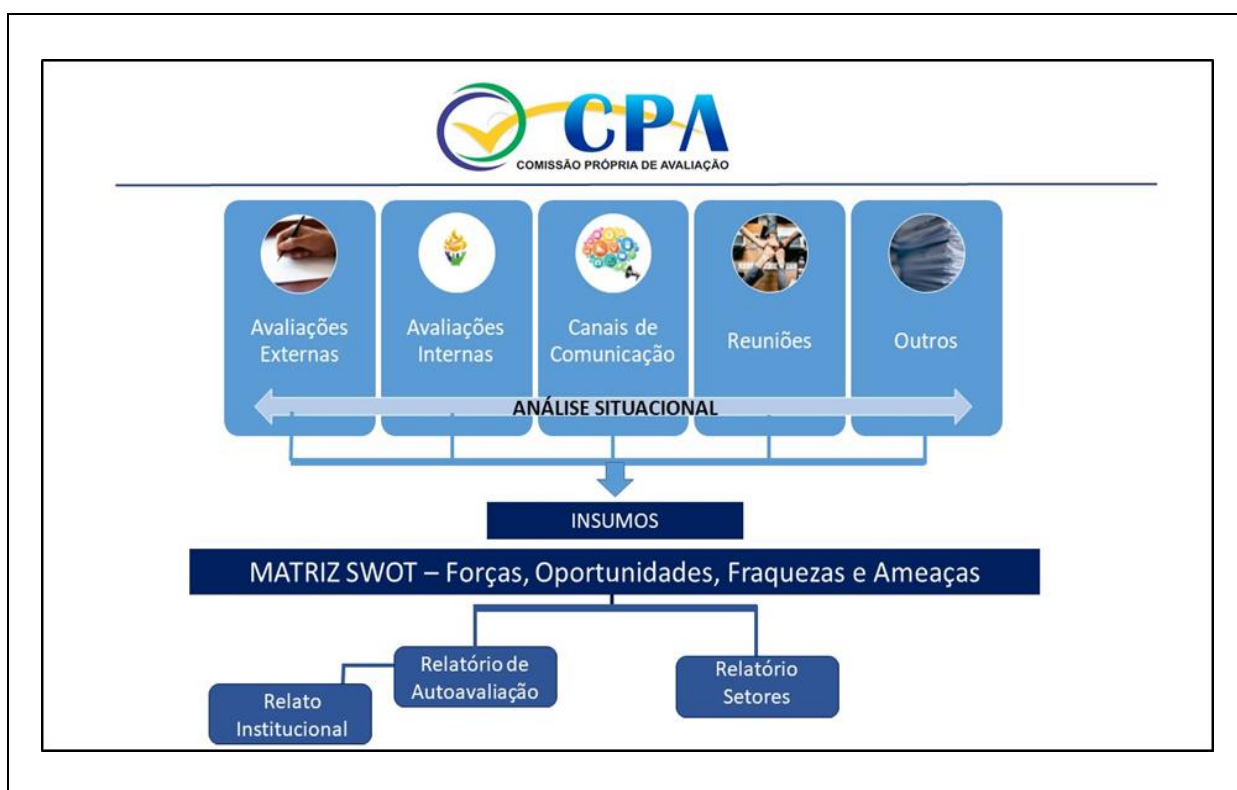
PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Por tratar-se de um processo que não se finda em si mesmo, a metodologia da Avaliação Institucional da Faculdade Atenas é flexível e livre, conforme preconiza a Lei 9.394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o SINAES.

Assim, a cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI, com envolvimento dos cinco segmentos que compõem a CPA.

Para tanto, são utilizados os resultados das avaliações externas, avaliação interna, canais de comunicações da IES, reuniões (docente, discente e colegiado), entre outros, conforme figura a seguir:

Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

Através desses resultados é feita uma análise situacional de todos os aspectos que compõem o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos discentes, a gestão da instituição, o corpo docente, o corpo técnico-administrativo, o atendimento dos setores e as instalações.

Assim, a CPA apresenta um diagnóstico estratégico da IES que possibilita prever e prevenir condições negativas, além de firmar diretrizes do PDI. A consolidação desse

processo se dá com a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas.

O atual projeto de autoavaliação é desenvolvido em diferentes etapas, sendo:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação do projeto de autoavaliação para todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- b) coleta de dados da Autoavaliação;
- c) análise dos dados coletados da Autoavaliação;
- d) diagramação dos dados da Autoavaliação;
- e) envio dos dados para os Gestores;
- f) análise e criação de propostas pelos Gestores;
- g) aprovação pela Alta Gestão;
- h) execuções das ações;
- i) relatório final de autoavaliação;
- j) divulgação do relatório final de autoavaliação.

2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA

O processo de sensibilização, conscientização e divulgação do Projeto de Autoavaliação se dá respeitando as características de cada segmento. Assim, são utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Essa campanha de sensibilização e conscientização foi dividida em dois momentos:

- a) divulgação e consolidação da “logomarca” CPA e dos objetivos e atividades a serem desenvolvidas – Campanha Institucional;
- b) divulgação das melhorias alcançadas.

Os canais de comunicação que são utilizados são o site, murais, Smart TV’s, Portal do Aluno, eduCONNET, reuniões, redes sociais e o Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Quadro 1 – Canais de comunicação utilizados pela CPA

Segmentos	Canais de Divulgação								
	Site	Murais Físicos	TV	Portal do Aluno	Reuniões	Redes Sociais	Murais Digitais	eduCONNET	Ambiente Virtual
Discente	x	x	x	x	x	x	-	x	x
Docente	x	x	x	-	x	x	-	x	x
Técnicos	x	x	x	-	x	x	-	-	x
Sociedade	x	x	x	-	-	x	x	-	-

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

A CPA enfatiza a importância da participação e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da IES, que acontecem diuturnamente por meio dos canais de comunicação.

2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA

A sensibilização da comunidade acadêmica é de fundamental importância para que os objetivos da autoavaliação sejam alcançados.

Uma vez consciente do valor que a informação, oriunda de seu público-alvo, representa para uma organização, seus membros podem contribuir esclarecendo quais informações são desejáveis e necessárias à identificação de possíveis falhas e ao aprimoramento dos processos e atividades.

No âmbito da autoavaliação, a sensibilização da comunidade acadêmica, composta por técnicos-administrativos (coordenadores de curso, setores e colaboradores em geral), discentes e docentes se dá a partir da conscientização de que o conhecimento próprio é fundamental ao crescimento.

A fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas, a CPA busca sensibilizar e preparar a comunidade acadêmica para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião com coordenadores de setores administrativos;
- b) reunião com o coordenador de curso;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta dos quesitos e ferramentas de avaliação.

Visando o alcance do corpo discente, a CPA realiza o processo de sensibilização e conscientização de duas maneiras:

- a) portal do aluno: nele é apresentado todo o trabalho desenvolvido pela CPA;
- b) em salas de aula: A CPA, juntamente com o coordenador do curso de medicina, se dirige a cada sala, a fim de solicitar a participação dos alunos no processo de autoavaliação. Nesse ponto, o auxílio da tecnologia nos propiciou uma interação com os discentes, buscando enfatizar a importância desta e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da Faculdade Atenas. Essa valorização acontece diuturnamente por meio de reuniões, dos canais de comunicação, Ouvidoria, Fale Conosco, Relatos de Não Conformidade, dentre outros.

2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA

A Faculdade Atenas, ciente da responsabilidade em contribuir com o fortalecimento econômico e social da comunidade em que está inserida, numa perspectiva de desenvolvimento sustentável e abrangente, prima pela participação da sociedade civil organizada no seu projeto de autoavaliação, bem como de seus egressos.

Nesse sentido, no âmbito da autoavaliação, a comunicação com a comunidade externa se dá a fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas oriundas dos serviços prestados a essa sociedade.

Deste modo, a CPA busca sensibilizar e preparar representantes dessa sociedade para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião com o membro da CPA representante da Sociedade Civil Organizada;
- b) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- c) elaboração conjunta dos quesitos e ferramentas de avaliação;
- d) conscientização dos representantes da sociedade civil organizada de que o processo de autoavaliação possui caráter diagnóstico e que reflete em melhorias.

2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Tendo em vista as necessidades ensejadas por uma instituição que preza pela qualidade tanto do processo de ensino-aprendizagem, quanto dos serviços prestados à comunidade, o projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas é inovador, dinâmico e criativo, contemplando a coleta de diferentes insumos que oportunizam uma análise progressiva do planejamento institucional, trilhando assim, sua caminhada para excelência.

2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA

A avaliação externa busca a obtenção de uma visão global sob duas vertentes, sendo o objeto de análise (a instituição, os cursos, discentes, docentes entre outros) e os autores da avaliação (corpo docente, discente, técnico-administrativo e membros da comunidade externa).

Além das duas vertentes (objeto de análise e autores da avaliação) o processo de avaliação é subsidiado por instrumentos de avaliação e indicadores, que utilizam para as coletas de dados instrumentos como questionários, planilhas, relatórios analíticos e estatísticos, dentre outros. Já os indicadores de qualidades pautam-se em metas a serem alcançadas pelos objetos de análises.

Nesse sentido, a avaliação é realizada por meio de instrumentos variados, dentre os quais é possível destacar: a avaliação institucional (de credenciamento e reconhecimento), a avaliação de cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento), o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e outros indicadores de qualidade.

Cada instrumento utilizado resulta num relatório/nota/conceito que ajuda a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam pontos fortes e fracos da instituição, apresentam críticas e sugestões de melhoramento ou, mesmo, providências a serem tomadas. Além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Intituição, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais.

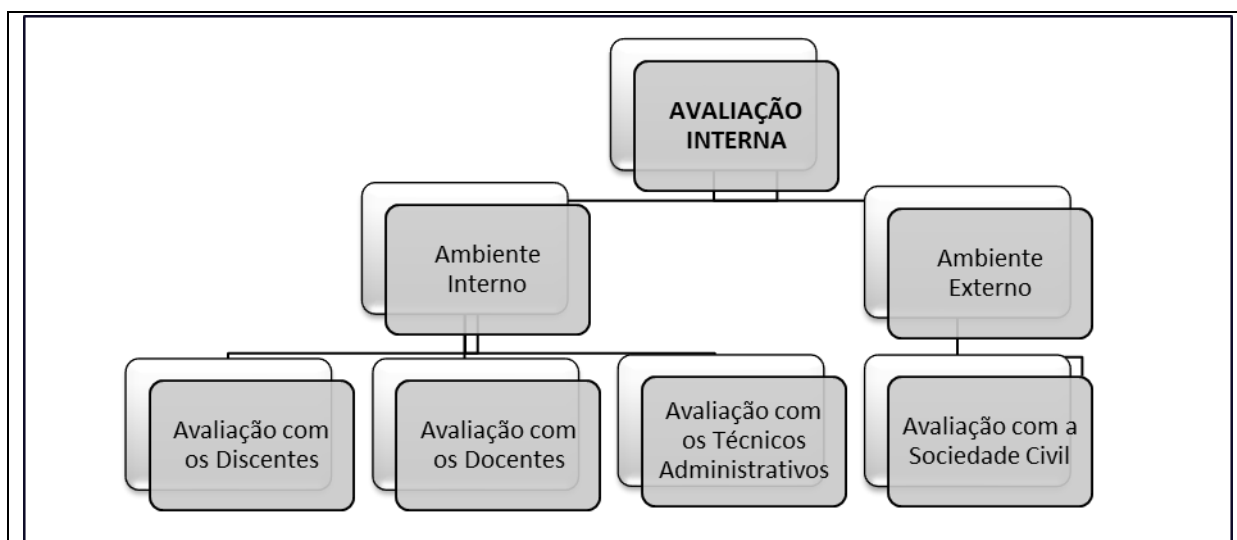
2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA

A avaliação de desempenho 360º é uma ferramenta de gestão de pessoas que envolve visões diferentes e feedbacks, prevendo a participação de todas as pessoas que interagem com o avaliado, tais como: superiores, pares, subordinados, fornecedores, clientes internos e externos e também uma autoavaliação do participante (CHIAVENATO, 2002; SOUZA, 2002).

Assim, a realização da autoavaliação permite orientar o conhecimento e o desenvolvimento de todos os setores em seus *gaps* de competências e um ambiente com a cultura de *feedback*, na qual todos os envolvidos no processo (professores, funcionários, gestores e alunos) almejam melhorias, permitindo assim, que a Instituição esteja alinhada com as competências técnicas e organizacionais necessárias para o mundo competitivo, de inovações e transformações.

Nesse viés, o público-alvo desse pilar da avaliação interna são todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica interna e externa: discentes, docentes, técnicos-administrativos e sociedade civil, conforme demonstra a figura 2.

Esses cinco segmentos, ao participarem da avaliação interna, possibilitam o *feedback* 360º, no qual a IES terá o ponto de vista de todos os seus usuários.

Figura 2 – Público-alvo da avaliação interna

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

Importante ressaltar que a Avaliação Interna perpassa pelo desenvolvimento de 04 (quatro) etapas, sendo elas:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação da avaliação ao corpo discente, docente, técnico-administrativo e sociedade civil;
- b) coleta de dados;
- c) análise dos dados coletados;
- d) tabulação e relatório.


O processo de sensibilização e conscientização se dá respeitando as características de cada segmento, sendo utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Assim, a campanha de sensibilização e conscientização é dividida em dois momentos: disseminando a importância da participação no processo da avaliação interna e na divulgação dos resultados e melhorias advindas do processo.


Os canais de divulgação utilizados são: o site, murais, Smart TV's, Portal do Aluno, aplicativo eduCONNEX, reuniões, redes sociais e ambiente virtual de aprendizagem. A figura a seguir mostra as artes utilizadas no processo de sensibilização do ano de 2024.

Figura 3 - Modelo de artes utilizadas na sensibilização da avaliação interna nas redes sociais em 2024.

JORNAL DA CPA

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO






COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO


O QUE É A CPA?

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é uma comissão que tem como objetivo implementar e desenvolver os processos de avaliação institucional, sendo representada por alunos, professores, colaboradores e um integrante da sociedade civil organizada.

QUEM PODE AVALIAR?

Todas as pessoas que fazem parte da comunidade acadêmica.





O QUE SERÁ AVALIADO?

- Políticas acadêmicas;
- Políticas de gestão;
- Infraestrutura física;
- Qualidade de ensino;
- Desenvolvimento institucional e pessoal.

O QUE SERÁ FEITO A PARTIR DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO DA CPA?

Após identificar as fragilidades e potencialidades da instituição, estas serão encaminhadas aos responsáveis, os quais trabalharão na busca de melhores caminhos para atender às demandas propostas e aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

PARTICIPE!

PARA MAIS INFORMAÇÕES, ENTRE EM CONTATO CONOSCO ATRAVÉS DOS NOSSOS CANAIS:

TELEFONE: (73) 99917-9314 / E-MAIL: CPA.PORTOSEGURO@ATENAS.EDU.BR

POR QUE É IMPORTANTE PARTICIPAR DA AVALIAÇÃO?

É por meio da pesquisa que a comunidade acadêmica poderá expressar a sua opinião e avaliar os serviços disponibilizados pela instituição. Nesse período, os departamentos dos ambientes institucionais serão avaliados e, a partir dos resultados será possível planejar melhores ações e intervir nos processos, garantindo a qualidade do ensino aprendizagem.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

No que tange a coleta de dados da Avaliação Interna, se dá a partir de diferentes fontes, para avaliação das 10 dimensões. Assim, são disponibilizados, eletronicamente, 5 (cinco) instrumentos pelo Portal Atenas, sendo eles:

- a) Avaliação de desempenho do docente e autoavaliação discente – aluno;
- b) Avaliação das dimensões – aluno;
- c) Avaliação das dimensões – professor;
- d) Avaliação das dimensões – técnico-administrativo;
- e) Avaliação realizada pela sociedade.

Cada instrumento é composto por questionários que abrangem quesitos em forma de afirmações, com o objetivo de mensurar, quantitativamente, as fragilidades e as potencialidades. Esses quesitos foram criados e/ou modificados conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014. Insta salientar que das 10 (dez) dimensões do SINAES, 7 (sete) são temas de questionário.

Para a pesquisa com os 04 (quatro) segmentos, são elaborados formulários *online* que são disponibilizados no Portal Interno (Portal Atenas) da Faculdade Atenas, assim como no laboratório de informática da IES. Seguem, a seguir, alguns exemplos dos formulários de avaliação interna disponibilizados aos interessados.

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES		
Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	O professor aplica a metodologia ativa determinada pela IES.	
2	O professor é atualizado em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
3	O professor devolve a prova ao aluno.	
4	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas do	

	professor.	
5	Relacionamento com o aluno (respeito e cordialidade).	
6	As formas de avaliação são claras e contemplam os conteúdos e metodologias trabalhadas	
7	Discussão dos resultados das avaliações em forma de vista de provas.	
8	As aulas proporcionam uma relação de integração com os colegas e o professor.	
9	As aulas são dinâmicas e as estratégias de ensino são diversificadas.	
10	Cumprimento do conteúdo programático Plano de Ensino da Disciplina (PED).	
11	Utilização da maior parte do tempo (90% ou mais) em tarefas diretamente relevantes ao aprendizado.	

AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES

Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	Assiduidade, pontualidade e compromisso.	
2	Dinamicidade e diversidade das estratégias de ensino.	
3	Clareza nas avaliações e contemplação de conteúdos e metodologias trabalhadas.	
4	Atualização em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
5	Cumprimento do conteúdo programático (Plano de Ensino da Disciplina).	
6	Integração com os acadêmicos nas aulas.	
7	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas ministradas.	

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO

Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	Atendimento às demandas dos alunos com prestatividade, educação, respeito, ética e cordialidade.	
2	Relacionamento e interação com os alunos.	
3	Busca soluções para os problemas que lhes são apresentados.	
4	Desempenho do coordenador para a melhoria do curso.	
5	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e WhatsApp do coordenador do curso.	

AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES

Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	Presença regular às aulas, sem atrasos.	
2	Participação ativa em todas as atividades propostas pelo professor ou pela Faculdade Atenas, dentro e fora da sala de aula.	

3	Fiquei disperso utilizando mídias sociais e outros durante as aulas.	
4	Envolvimento com as aulas de modo ativo e com as metodologias ativas utilizadas.	
5	Postura, respeito e atitudes éticas com os colegas, docentes e comunidade acadêmica da qual faz parte.	
6	Nível de satisfação com o processo de autoaprendizagem.	

AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA		
Nº	Quesitos	Conceito 1 a 5
1	Horário de funcionamento adequado.	
2	Disponibilidade de livros em quantidade suficiente para o número de alunos matriculados.	
3	Qualidade, relevância acadêmico-científica do acervo de periódicos, base de dados específicos, jornais, revistas e multimídias.	
4	Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual.	
5	Oferece condições de tranquilidade e silêncio para estudo.	
6	Qualidade do atendimento (prestatividade, cordialidade, respeito, educação e ética).	
7	Agilidade e facilidade no processo de empréstimo e acesso ao acervo.	
8	Oferece condições necessárias para o acesso de pessoas com deficiências.	
9	O espaço físico possui condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.	
10	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e <i>WhatsApp</i> do setor da Biblioteca.	

Como inovação, a Faculdade Atenas coleta os dados da autoavaliação eletronicamente, por meio de um aplicativo disponibilizado no Portal Educacional. Assim, no período determinado pela Comissão, os discentes da Instituição são encaminhados ao laboratório de informática da IES, durante os intervalos de aula, onde podem acessar à plataforma de avaliação, ou, se preferirem, acessá-la através de seus próprios dispositivos móveis.

Os dados coletados são analisados de forma qualitativa e quantitativa. A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos segmentos em relação a cada dimensão avaliada, sendo que os instrumentos de Avaliação, conforme exemplos a seguir, seguem a métrica 1 (um) insuficiente, 2 (dois) fraco, 3 (três) bom, 4 (quatro) ótimo e 5 (cinco) excelente. Neste sentido, entende-se que o nível de satisfação é alto quando os respondentes selecionam a opção "5"; o nível de satisfação é médio quando os respondentes selecionam a opção "3"; e o nível de satisfação é baixo quando os respondentes selecionam a opção "1". O quadro a seguir, resume a classificação dos níveis de satisfação de acordo com a metodologia proposta:

Quadro 2 – Legenda dos formulários de autoavaliação

CONCEITO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO (%)	RESULTADO DA AVALIAÇÃO
5	90 a 100	Potencialidade
4	70 a 89	Tendência de Potencialidade
3	50 a 69	Avaliação Mediana
2	40 a 49	Tendência de Fragilidade
1	Abaixo de 40	Fragilidade

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos discentes em relação a cada categoria avaliada (docentes, coordenadores, autoavaliação dos discentes e infraestrutura física e tecnológica). Já a análise qualitativa se dá a partir da análise dos comentários, críticas e sugestões deixadas pelos acadêmicos em campos destinados em cada formulário de avaliação.

A apreciação dos comentários permite a identificação de potencialidades e fragilidades que, geralmente, vão ao encontro da avaliação quantitativa, justificando, em muitos momentos, o percentual de satisfação atingido.

Em resumo, para o relatório de avaliação, o que interessa, predominantemente, são as potencialidades e as fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o acontecido e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos de fragilidade e de potencialidade e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário, entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Outra fonte de dados/insumos que é utilizada para o projeto de autoavaliação são os canais de comunicação da IES, que são os métodos utilizados pela Faculdade Atenas para entrar em contato com seus usuários.


Através de uma pesquisa documental são analisados os relatórios advindos dos seguintes instrumentos: Canal de Comunicação para o Discente "Ouvidoria"; Canal de Comunicação para Técnico-Administrativo e Docente "Relato de Não Conformidade (RNC)" e "Checklist Diário"; Canal de Comunicação para Sociedade "Fale Conosco", "Pesquisa de Satisfação" e Redes Sociais "Instagram, Facebook e Youtube".

2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO

Os relatórios de potencialidades e fragilidades e/ou as atas das reuniões de discentes, docentes e colegiados da Faculdade Atenas são outra fonte de insumos/dados

para a autoavaliação institucional. Nas figura 5, 6 e 7 a seguir são apresentados os cronogramas das reuniões que são realizadas, suas periodicidades, modalidades e participantes.

Figura 4 – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas

 REUNIÃO COM DISCENTES	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Quinzenal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Representante de turma ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico
	Mensal	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Representantes de turma ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Representantes de turma ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico ▪ Presidente da CPA ▪ Assessoria Acadêmica


Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

Figura 5 – Periodicidade das reuniões com docentes e orientadores de estágio realizadas pela Faculdade Atenas

 REUNIÕES COM DOCENTES E ORIENTADORES DE ESTÁGIO	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semanal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico
	Por convocação	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docentes ▪ Coordenador de Curso ▪ Supervisor Pedagógico
	Por convocação	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordenador de Curso ▪ Coordenador de Estágio ▪ Professores-orientadores

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

Figura 6 – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas

	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do CONSEP
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do CONSUP
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do NDE
	Semestral	Coletiva	▪ Membros Colegiado de Curso

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

De posse de todos os dados/insumos das avaliações externas, internas, dos canais de comunicação, das reuniões e outros, a CPA faz a análise situacional que é a primeira etapa para um planejamento estratégico eficaz. Assim, são identificadas as condições atuais, externas e internas da instituição, permitindo-se detectar os problemas, propiciando a escolha da estratégica adequada a ser mantida ou adotada, permitindo, desta maneira, que a instituição compreenda suas forças e limitações bem como as demandas existentes.

A CPA, mediante uma análise situacional, classifica esses insumos e os resultados obtidos, utilizando uma ferramenta de gestão denominada Matriz FOFA. Com essa análise da avaliação externa é possível recolher dados importantes que caracterizam o ambiente externo para perceber as oportunidades e ameaças da instituição.

Já a análise da avaliação interna permite questionar o caminho percorrido pela IES em busca da excelência analisando, assim, as medidas tomadas bem como as novas estratégias a serem adotadas.

Com a análise dos canais de comunicação é possível refletir onde estão os pontos fracos da IES, no que se refere à excelência, à qualidade esperada pelos gestores e pelos clientes na produção, nos processos, nos serviços, entre outros.

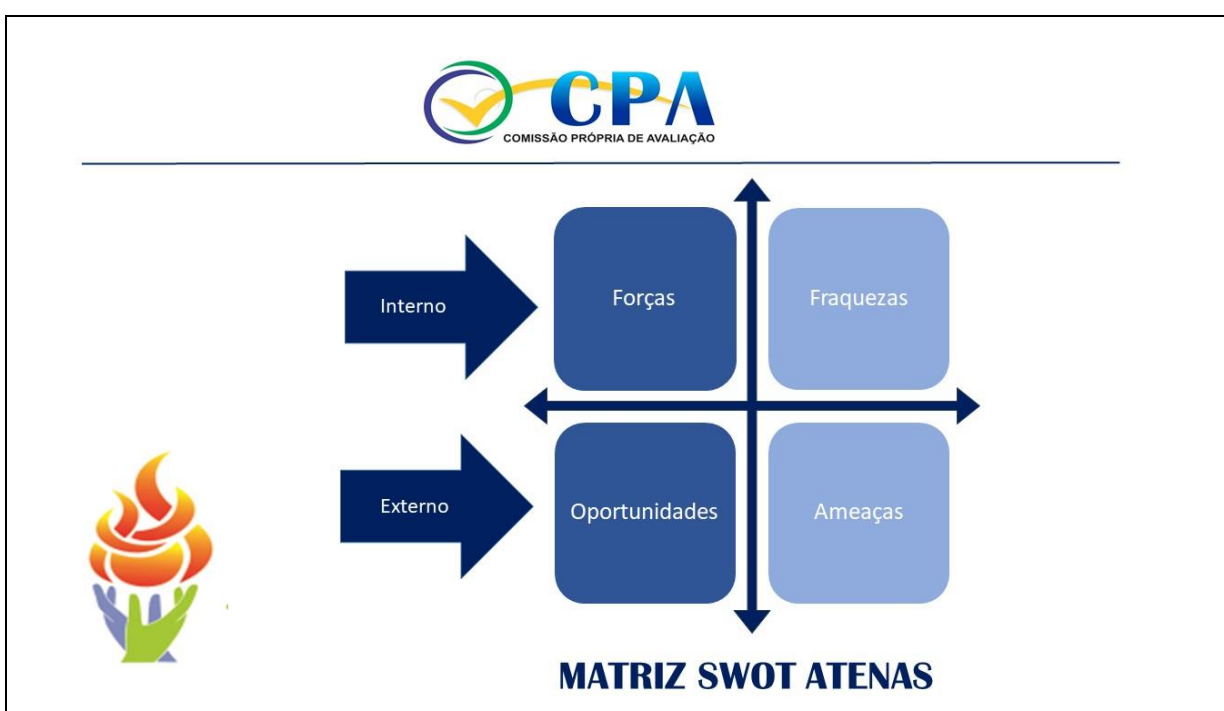
Por fim, a análise das reuniões, permite avaliar o ambiente interno e o desdobrar das ações em execuções, traçando um paralelo entre o que foi planejado com o que está sendo ou foi executado.

2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Para melhor entendimento dos dados obtidos através da análise de forças e fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaça do ambiente externo, é feita uma diagramação, através da qual os dados coletados são transformados em gráficos claros e precisos nos quais cada aspecto é ressaltado e bem definido na matriz.

A Análise SWOT ou Análise FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) permiti uma visão ampliada para análise de cenário, sendo usada como base para gestão e planejamento estratégico.

Figura 7 – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

2.5 ENVIO PARA OS GESTORES

Após tabulação dos dados são confeccionados diferentes relatórios, os quais são enviados aos gestores específicos. Os relatórios expressam o resultado do processo de análise e interpretação dos dados advindos dos insumos externos e internos.

2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES

Em posse dos relatórios, os gestores os analisam e criam propostas de ações de longo, médio e curto prazo, sempre prezando pela excelência. Neste momento, cada gestor deve utilizar-se da ferramenta de gestão que mais se adequar ao caso concreto, sendo sugerida a aplicação do PDCA.

Após análise e criação das propostas, o documento advindo desse processo retorna à CPA para envio à Alta Gestão.

2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO

A Alta Gestão (Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia) analisa o Relatório da CPA, bem como o relatório de ações propostas pelos gestores dos setores perante os documentos oficiais e o planejamento institucional, validando assim, as ações propostas. Após a validação das ações propostas, a CPA confecciona o relatório de ações aprovadas e o encaminha para seus destinatários planejarem suas execuções.

2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES

No intuito de solucionar as fragilidades apresentadas no Relatório da CPA, os gestores, com suas propostas de ações aprovadas, passam a executá-las. Neste momento, estas ações passam a fazer parte do Plano de Ação de cada setor e a meta estabelecida é, então, acompanhada pela CPA.

PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

A CPA organizou a avaliação institucional da Faculdade Atenas em 5 (cinco) tópicos, correspondentes aos 5 (cinco) eixos que contemplam as 10 (dez) dimensões dispostas no artigo 3º da Lei 10.861, de 14 de abril de 2004. A análise de cada eixo propõe a discussão de políticas institucionais para neutralizar as fragilidades, proporcionando aos segmentos condições de criar novas metas e planejamentos estratégicos para a otimização das potencialidades. No quadro 3 temos os eixos, suas dimensões e as fontes utilizadas pela CPA para a realização da pesquisa.

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADES	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Considerar o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo <i>continuum</i> , partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.	PDI, PPI, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Ciclo PDCA.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Perfil do Egresso, Perfil do ingressante, questionário.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade independentemente da configuração jurídica da IES.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Perfil do Egresso, Perfil do ingressante, questionário.

Continua...
Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADE	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de	PPCs, Diretoria Acadêmica, Assessoria, NAPP, Estágios e Convênios, Setor de Comunicação, Pesquisa e Iniciação Científica, Tesouraria. Setor

		extensão.	de Inteligência Estratégica, questionário
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e a sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.	
	Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.	
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.	Diretoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Regimento da Faculdade Atenas, Sócios da Mantenedora, questionário.

Continua...

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADE	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.	Diretoria Administrativa e Financeira, Assessoria, Plano de Carreira, Organograma, Regimento da Faculdade Atenas, sócios da Mantenedora, questionário.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à	

		eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.	
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.	Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Assessoria e questionário.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

Conclusão.

A seguir, a descrição de cada eixo/dimensão avaliado pela CPA.

3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Esta seção objetiva avaliar os projetos e os processos de autoavaliação estabelecidos pela Faculdade Atenas, conforme prevê o PDI, o Projeto de Autoavaliação Institucional e o Plano de Melhorias estabelecido no ano anterior, bem como sua efetivação como procedimentos de avaliação eficazes e inovadores.

Na Faculdade Atenas, o processo de autoavaliação possui procedimentos que vão ao encontro dos ideais propostos pelo SINAES: "... um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos". Assim, através desse procedimento é possível identificar além das fragilidades e potencialidades, fundamentação para as melhorias permitindo o alcance de padrões e métricas de qualidade.

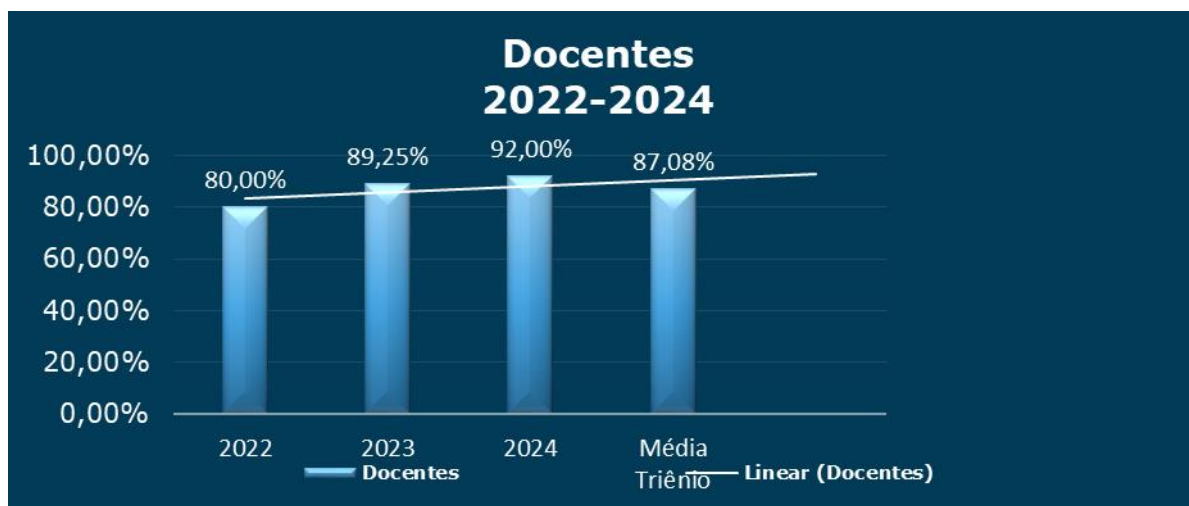
Neste sentido, foram utilizados os seguintes mecanismos de mensuração de eficácia e de efetividade como indicadores e ferramentas de autoavaliação:

- a) avaliação interna promovida pela CPA;
- b) Indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC);
- c) canais de comunicação da Faculdade Atenas;
- d) reuniões;
- e) ferramentas de Gestões Estratégicas (Programa 5S, Ciclo PDCA, Matriz FOFA, descrição do Negócio e Procedimento Operacional Padrão (POP).

No que tange à avaliação interna, os questionários online são disponibilizados

em dois momentos (1º e 2º semestres letivos), via plataforma no Portal do Aluno, visando avaliar quatro elementos: Docentes, Coordenação de Curso e a infraestrutura física, tecnológica e humana da IES. Os resultados gerais referentes ao ciclo avaliativo 2024 estão detalhados no gráfico a seguir:

Figura 8 - Nível de satisfação em relação ao corpo docente no período de 2022-2024.



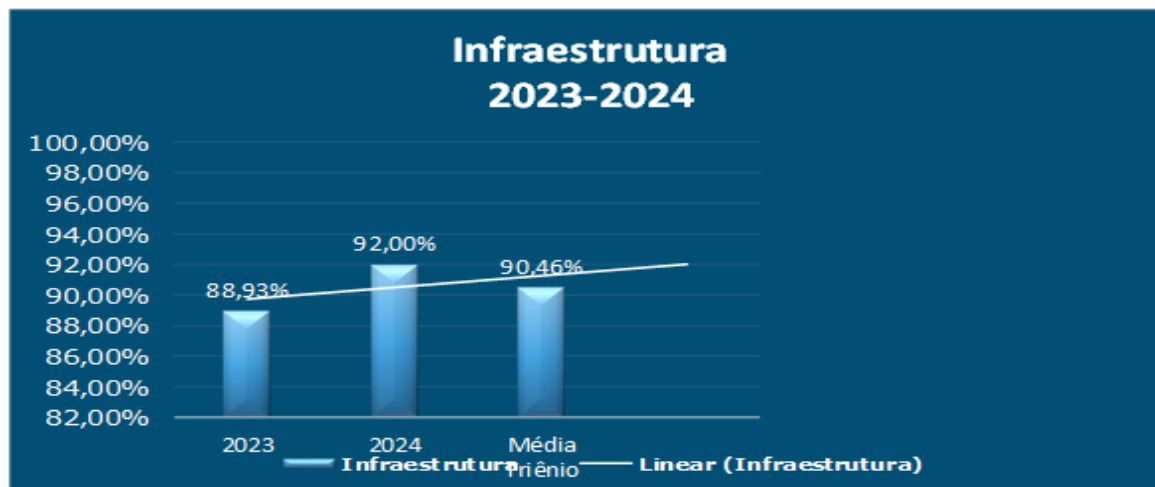
Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

Figura 9 - Nível de satisfação dos discentes, em relação a coordenadora de curso no período de 2022-2024.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

Figura 10 – Nível de satisfação em relação à infraestrutura no período de 2022-2024.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas no ano de 2024.

Aplicando a métrica estabelecida juntamente com classificação dos níveis de satisfação atingidos, verifica-se a forte tendência de potencialidade para o corpo docente e alto nível de satisfação com a infraestrutura da IES, conforme figuras 8 e 10, considerando a série histórica de 2022-2024. Mesmo assim, os dados são analisados a fim de que possam melhorar a cada dia. No que se refere a avaliação da coordenação de curso verifica-se ainda uma queda nos indicadores de avaliação devido à baixa resolutividade frente as demandas emergidas dos discentes. A visão dos discentes sobre resolutividade está relacionada com sua percepção sobre solução de seus problemas educacionais. Para alguns, está associada à obtenção de pareceres positivos da coordenação de curso em consonância com os seus desejos, não levando em consideração, as normativas da Instituição. Há relação entre encontrar resolutividade sempre ou na maioria das vezes e estar muito satisfeito. Estes dados são analisados e monitorados por meio de um plano de ação, visando a melhoria constante dos processos de gestão.

Quanto aos indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo MEC, durante o ano de 2024, a Faculdade Atenas recebeu as seguintes visitas de avaliações externas: de monitoramento para o curso de Medicina; de autorização para o Programa de Residência Médica em três áreas de concentração: Clínica Médica; Ginecologia e Obstetrícia e Medicina de Família e Comunidade.

A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Diretoria e Assessoria Acadêmica e Setor de Inteligência Estratégica que, juntamente com a CPA, classificaram como potencialidades os seguintes itens:

- a) a fortificação dos processos de planejamento e aplicações de avaliações da IES em busca de melhorias contínuas;

- b) a autonomia, criatividade e transparência da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;
- c) o apoio Institucional para as melhorias propostas pela CPA;
- d) a utilização do Portal do Aluno (Portal educacional) responsivo para aplicação da avaliação à comunidade interna, bem como a disponibilização do *QRcode* para acesso a avaliação;
- e) atuação reflexiva e crítica dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES e os segmentos *stakeholders*, para revisão e proposta de ações inclusivas e inovadoras;
- f) o apoio do Coordenador de Curso e dos Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;
- g) a efetiva participação do membro representante da sociedade civil na CPA;
- h) a dedicação de toda a comunidade acadêmica para os excelentes resultados dos cursos avaliados externamente;
- i) a utilização do ambiente virtual para os trabalhos da CPA;
- j) a utilização de novos recursos tecnológicos na área de ensino-aprendizagem;
- k) o crescente investimento em tecnologia.

Na análise, não foram classificados itens como fragilidades.

3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Esta seção do relatório compreende as dimensões: Missão, PDI e Responsabilidade Social.

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

A Faculdade Atenas tem por missão contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária, promovendo uma educação transformadora, norteadas por uma formação integral, humanística e técnico-profissional, alinhada à valores éticos e ao exercício da autonomia.

Ressalta-se que a missão da Faculdade Atenas não se restringe somente em formar um bom profissional com responsabilidade social, mas desenvolver o espírito crítico no aluno, tendo em vista que se entende por espírito crítico o trabalho de reflexão, que é uma espécie de voltar a si mesmo, analisando, ou pondo em pauta os conhecimentos que possui, assim como levá-lo a refletir sobre o saber científico, interrogando o referido saber, em uma reflexão nutrida por informações precisas sobre este ou aquele domínio do real. Ao pensar em reflexão, insere-se a necessidade de procurar entender os mecanismos responsáveis pela própria reflexão.

Embasado nesta missão e nos valores da IES (amor pela educação e pelo trabalho, respeito às diferenças e a justiça, espírito de equipe, sustentabilidade e atitude de dono), o PDI da Faculdade Atenas leva em consideração as circunstâncias, a conjuntura sócio-político econômica, as especificidades regionais, o conjunto de aptidões, habilidades e competências reunidas em cada segmento da IES, bem como, as incontornáveis limitações de recursos e as expectativas das comunidades que nos circundam, sempre ancorado na ética, pluralidade e na participação social, fundamentais a sua existência enquanto IES. Deste modo, procura atender às demandas existentes e às novas práticas pedagógicas, observando também o desenvolvimento dos setores da Instituição que valorizam a missão proposta pela análise em conjunto.

Neste viés, a comissão discutiu e analisou este eixo juntamente com a alta gestão institucional, contando, também, com o auxílio dos coordenadores dos setores.

A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades:

- a) capacitação do corpo docente com os novos recursos tecnológicos de ensino-aprendizagem;
- b) incentivo à participação e ao patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos;
- c) análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da Instituição.

Como potencialidade, podemos destacar o aumento das atividades de extensão e responsabilidade social, nos anos de 2023 e 2024 que abrangeram o município de Porto Seguro e municípios vizinhos.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O compromisso da Faculdade Atenas com a responsabilidade social está expresso em sua missão, "contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária...". Neste sentido, o conceito de responsabilidade social pode ser compreendido em dois níveis: o nível interno que relaciona-se com os trabalhadores e, a todas as partes afetadas pela empresa e que podem influenciar no alcance de seus resultados. O nível externo são as consequências das ações de uma organização sobre os clientes, fornecedores, o meio ambiente, os seus parceiros de negócio, as relações com o governo e com a própria comunidade.

A Faculdade Atenas, alicerçada pela sua história, mostra-se engajada no processo de desenvolvimento econômico e social da região e do país. A afirmativa pode ser comprovada pela oferta de um ensino de excelência e com os resultados das avaliações internas e externas, formando, assim, profissionais qualificados para atuação no mercado de trabalho. Desta forma, a Faculdade Atenas contribui para o desenvolvimento social e para a qualidade de vida das pessoas da região.

A Instituição objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento, a importância social das ações universitárias e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.

Visa, ainda, apresentar a natureza ética das relações com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Para tanto, busca sempre avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, de atenção aos setores sociais excluídos e as políticas de ação afirmativa, entre outros.

Assim, a Faculdade Atenas, cônica de sua responsabilidade social, manteve várias ações, dentre as quais se destacam:

- a) a manutenção do programa de Crédito Financeiro de Apoio aos Estudantes (Cred Atenas), que é uma modalidade alternativa de crédito educacional, destinada aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da IES e tem por objetivo a identificação, a proposição e a busca de soluções às dificuldades de natureza social, educacional, financeira ou outras dos estudantes da IES;
- b) a manutenção da oferta de vagas pelos programas do PROUNI e FIES;
- c) a manutenção dos programas de bolsas aos alunos oriundos das escolas públicas e profissionais das empresas conveniadas;
- d) a seleção de novos candidatos para o curso de medicina, que leva em conta pontuação extra para candidatos que satisfazem critérios sociais e de identificação com a comunidade. Assim, o processo seletivo prevê, através do edital de seleção de vestibular, o incremento de pontuação extra para candidatos que cursaram todo o ensino médio em escola pública, ou privada com bolsa integral, no município de Porto Seguro-BA e para candidatos com renda *per capita* de até 1,5 salários mínimos. É importante que os candidatos da comunidade local tenham incentivos de ingresso no curso de medicina da Faculdade Atenas e possam fixar suas raízes na sua própria terra e no futuro reforçarem o corpo de médicos do município para a melhoria dos serviços de saúde prestados a comunidade;
- e) desenvolvimento de projetos de iniciação científica e monitorias;
- f) apoio a eventos esportivos, artísticos e culturais;
- g) promoções de exposições, seminários, fóruns, conferências, extensões acadêmicas e científicas, etc.;
- h) assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos diversos setores que compõem o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP);

- i) oferta da disciplina de LIBRAS para seus cursos de graduação;
- j) promoção de jornadas temáticas, realizadas durante o ano, reunindo alunos e professores, comunidade escolar, com o objetivo de integrar conhecimentos, promover o *networking*, estimular novas aprendizagens, adotando estratégias colegiadas de discutir a melhor organização das ações, promovendo a construção coletiva, integrada, cooperativa de novos conhecimentos. O evento desenvolve oficinas, minicursos, palestras, mesa-redonda entre outros e em especial a apresentação de trabalhos na modalidade de pôster e comunicações orais, com transmissão ao vivo pelas redes sociais;
- k) promoção de eventos artístico-culturais: dança, apresentações artístico-culturais e outras atividades que valorizem a cultura local e regional, a formação de parcerias e estímulo a novos olhares sobre o outro, a diversidade e o ambiente acadêmico;
- l) plano de carreira e plano de qualificação dos funcionários e docentes com ajuda de custo para cursos de capacitação fora da IES;
- m) implementação de ações para o dia da responsabilidade social que é um evento que tem como objetivo geral organizar, anualmente, nas instituições e/ou em espaços escolhidos por elas, uma mostra de suas ações, isto é, expor os seus feitos nos projetos sociais, nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano;
- n) recolhimento rigoroso de seus impostos;
- o) política de conservação do meio ambiente, promovendo a coleta seletiva do lixo e posterior venda do material para empresas de reciclagem, bem como captação das águas da chuva para reaproveitamentos nas irrigações dos jardins, dentre outras;
- p) promoção de palestras, e seminários sobre as questões ambientais, étnico-raciais e direitos humanos;
- q) contratação do percentual específico de pessoas deficientes para o corpo técnico-administrativo e docentes;
- r) implementação do calendário anual da saúde e ações sociais;
- s) disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR Braille, *Dosvox*, *Easy Voice*, NVDA, *Jecripe* e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldade de comunicação;
- t) acompanhamento das famílias ligadas ao Programa Saúde da Família, através da Interação Comunitária;
- u) desenvolvimento da "CÉLULA", que promove o ecumenismo religioso entre os

acadêmicos;

v) expansão da infraestrutura física, com a construção do bloco IV com a formação de mais cinco salas de aula e aquisição de novos recursos tecnológicos, mobiliários, alicerçados em metodologias inovadoras e início da construção da Policlínica.

Como fragilidades foram apontadas para este eixo:

- a) adaptação de atividades de eventos artístico-culturais, formação de parcerias e estímulo a novos olhares sobre o outro;
- b) dar continuidade às ações afirmativas de defesa e de promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial e participação representativa deste público.

Como potencialidades podemos destacar:

- a) O aumento significativo dos convênios da Instituição, passando de 9 (2022) para 21 (2024) convênios vinculados ao curso de medicina;
- b) A realização, contínua, de atividades exitosas que enfatizam trabalhar o bem-estar da coletividade e sempre desenvolvendo projetos inovadores, principalmente em parceria com a comunidade, visando a melhoria das suas condições e promoção da saúde individual e/ou coletiva;

A seguir é apresentado o selo conquistado pela Faculdade Atenas Porto Seguro junto ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior, com a execução, nos anos de 2023-2024, do Dia da Responsabilidade Social. O Evento foi realizado no Colégio Modelo (2023) e na comunidade da Praça do Coelho (2024) e teve como objetivo promover os cuidados com a saúde e a qualidade de vida, além de fortalecer vínculos entre a comunidade acadêmica e sociedade.

Figura 11 – Selos conquistados pela Faculdade Atenas pela execução das ações realizadas no Dia de Responsabilidade Social, nos anos 2023-2024.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2024.

Figura 12 – Imagens dos discentes, docentes, colaboradores da IES e comunidade escolar nas ações do Dia de Responsabilidade Social.





Fonte: Instagram da Faculdade Atenas Porto Seguro, 2024.

3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo trata dos elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento discente.

3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Este item está voltado para a análise e a avaliação das políticas de ensino, pesquisa e extensão e suas respectivas normas de operacionalização. Explicitam as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, incluindo os procedimentos para estímulo à produção

acadêmica, instituição de monitorias e demais modalidades inerentes a esse eixo, bem como as políticas de ensino e sua aplicabilidade com relação ao acadêmico, priorizando a redefinição destas de maneira a se adequar às mudanças exigidas pelo perfil dos ingressantes e da comunidade.

A Faculdade Atenas Porto Seguro oferta apenas o curso de Medicina, autorizado na modalidade presencial, grau bacharelado. Tendo em vista que essa autorização se deu por meio de Edital da Lei Mais Médicos, não possui Conceito de Curso (CC). Mesmo assim, recebeu durante a visita de monitoramento no ano de 2024, Conceito Atende Satisfatoriamente em todos os indicadores avaliados.

No que tange à inovação tecnológica, a Faculdade Atenas, já utiliza diversos recursos de tecnologia da informação e comunicação, tais como: Smart TV's, computadores, rede wireless de internet em todo o campus, laboratório de informática e itinerante, laboratórios multidisciplinares e de habilidades, ambientes virtuais de aprendizagem, programas de indexação e busca de conteúdo, objetos educacionais, relacionamento acadêmico com a instituição e professor via web e também por dispositivos móveis, softwares e aplicativos específicos, ferramenta da Microsoft Teams, sistema de assinatura digital, dentre outros.

A Comissão, juntamente com a Diretoria Acadêmica e Assessoria, avaliou esse terceiro eixo a partir de reuniões entre professores, alunos, coordenador do setor de Iniciação à Pesquisa e coordenações de curso para discussão da produção acadêmica e outros.

Referente à dimensão 2 foram elencados com potencialidades os seguintes pontos:

- a) expansão do acervo da biblioteca considerando as demandas emergidas dos discentes;
- b) realização de jornadas temáticas, com seminários on-line, organizadas com a participação ativa dos acadêmicos, professores e profissionais da saúde;
- c) a oferta de capacitação ao corpo docente;
- d) proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenação de curso com o corpo discente;
- e) participação dos discentes nos processos e procedimentos relativos aos cursos;
- f) acolhimento aos calouros com o objetivo integrar e familiarizar os acadêmicos ingressantes no 1º período com a Instituição e com os profissionais que nela atuam;
- g) desenvolvimento de treinamentos frequentes para o corpo técnico-administrativo da Instituição.
- h) disponibilização de três micro-ondas na praça de alimentação, visto que havia

apenas um para uso dos discentes (2022), e devido a avaliação dos indicadores, a IES expandiu o número de 1 micro-ondas passando de um para três equipamentos (2024).

- i) atuação dos discentes junto à comunidade, identificando suas necessidades de saúde, na lógica da integralidade do cuidado, na perspectiva da vigilância à saúde;
- j) atuação dos discentes no sistema local de saúde, identificando o papel da atenção básica neste sistema, bem como seus modelos e níveis de atenção à saúde;
- k) atuação dos discentes na Estratégia Saúde da Família, visando conhecer o processo de trabalho, a abordagem multiprofissional, desenvolvimento do trabalho em equipe e a atenção integral preconizada neste programa;
- l) promover ações de promoção a saúde em conjunto com as equipes de creches, escolas e associações, correlacionando com os problemas vivenciados na comunidade;
- m) construir e elaborar projeto de ação social que promova benefícios a comunidade e traga soluções as necessidades individuais e principalmente coletivas;
- n) implementação de projetos práticos nas Unidades Básicas de Saúde (UBS) e escolas, abordando temas relevantes, tais como: a Limitação da Aplicabilidade do Genograma, a Importância da Amamentação, Avaliação Nutricional de Crianças, HPV, Programa Saúde na Escola, Prevenção da Gravidez na Adolescência, Prevenção das Infecções Sexualmente Transmissíveis, Hanseníase e Tuberculose, Prevenção de Dengue, Zika e Chikungunya e Territorialização em Foco, por meio da disciplina extensão acadêmica;
- o) realização do I Seminário de Extensão Acadêmica da Faculdade Atenas Porto Seguro. O seminário teve como o objetivo disseminar os resultados, estimular o conhecimento científico e desenvolver as habilidades de comunicação verbal dos acadêmicos. Além disso, fortaleceu o vínculo entre a comunidade acadêmica e externa;
- p) realização do I Simpósio de Iniciação Científica, Pesquisa e Extensão da Faculdade Atenas Porto Seguro. O Simpósio teve como o objetivo à promoção da ciência, inovação e práticas de extensão comunitária no campo da saúde, a fim de proporcionar um espaço para a troca de conhecimentos, divulgação de pesquisas científicas e aproximação dos acadêmicos com as questões de relevância social, incentivando ainda o desenvolvimento de novas ideias e soluções para os desafios contemporâneos da medicina.
- q) aquisição de duas maquinas no setor financeiro, visto que o pagamento só

poderia ser feito via espécie, o que dificultava o processo de pagamento para muitos dos discentes.

Como fragilidade, foi vista a necessidade de conscientizar e estimular os estudantes a respeito do setor de Iniciação Científica e as diversas possibilidades de conhecimentos que podem ser adquiridos pelas atividades do setor.

3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A análise desse eixo trata da comunicação efetiva entre a IES e a sociedade. Nesse viés, a Faculdade Atenas prezando pela transparência institucional, visibilidade e as perspectivas informativas, preocupa-se com a disseminação da informação em uma linguagem clara e acessível a toda comunidade acadêmica, haja vista, a importância da circulação das informações para a propagação do conhecimento, bem como na difusão de seus valores, missão e filosofia de trabalho.




Assim, para alcançar uma comunicação de qualidade e efetiva com a comunidade externa, a IES utiliza vários mecanismos, como os descritos a seguir.

3.3.2.1 REDES SOCIAIS

A Faculdade Atenas, atualmente, trabalha com três mídias sociais: o *Instagram*, o *Facebook* e o *Youtube*. Desde 2022, seguimos o modelo de padronização do Grupo Atenas das peças e artes postadas para fomentação da marca Atenas. Todo trabalho realizado nas redes sociais possui planejamento de ações pontuais, executado por técnicos responsáveis pelo gerenciamento de mídias sociais.

As redes sociais da Faculdade Atenas funcionam como um canal eficaz de diálogo entre a sociedade (público externo), os discentes, docentes e técnico-administrativos (público interno). São recebidas inúmeras perguntas, solicitações, questionamentos, elogios e sugestões a respeito dos assuntos que envolvem a IES. Essas demandas são encaminhadas para os setores que melhor podem respondê-las.

Figura 13 – Resumo das Redes Sociais da Faculdade Atenas Porto Seguro no período de 2022-2024

REDES SOCIAIS		
 <p>Youtube</p> <p>Faculdades Atenas Porto Seguro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aumento de 308 inscritos - Total de 51 vídeos compartilhados no canal - Total visualizações 114.271 	 <p>Instagram</p> <p>Instagram:atenas_portoseguro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aumento de 6.010 seguidores - Total 487 publicações 	 <p>Facebook</p> <p>Facebook:atenas_portoseguro</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aumento de 250 seguidores - 154 curtidas - 382 publicações

Fonte: Setor de Comunicação. Faculdade Atenas, 2024.

3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS

A Faculdade Atenas, ciente da importância de ter uma boa comunicação com a comunidade acadêmica e sociedade, possui diversos canais de comunicação. Dentre eles é possível destacar o Fale Conosco, o sistema de Ouvidorias e de Relatos de Não Conformidade (RNC) que são ferramentas destinadas a receber pedidos de informações, críticas, sugestões, ponderações, elogios e denúncias. Todas as demandas são, criteriosamente, analisadas e encaminhadas ao setor responsável, com imparcialidade e respeito à identidade do autor.

Há que ressaltar ainda, a existência dos outros canais de comunicação interna e externa, como as revistas da IES, jornadas temáticas, cursos de extensão, dia da responsabilidade social, murais digitais, site, TV Atenas, redes sociais, requerimentos, quadro de avisos, processos seletivos, e-mails, atendimentos pessoais e coletivos, reuniões, relacionamento virtual via web e dispositivos móveis, softwares eduCONNECT, D2L, Teams e outros que são utilizados para divulgação de informações, disseminação do conhecimento e/ou atendimento ao público em geral.

Durante o ano de 2024, destacamos a importância dos canais de comunicação disponibilizados pela Instituição, através dos quais foi possível a interação entre a comunidade acadêmica, bem como com a sociedade. Assim, houve o fortalecimento e amadurecimento de todos esses canais. Como inovação, pode-se apontar o aprimoramento da utilização do *WhatsApp* pelos setores acadêmicos e administrativos da

IES e as reuniões híbridas pela plataforma *Teams*.

A análise da dimensão 4 ficou sobre a responsabilidade da CPA, do Setor de Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades:

- a) reunião periódica do setor de comunicação com a Diretoria e/ou Assessoria;
- b) dinamização das redes sociais para aproximação da comunidade interna e externa, para fortalecimento do relacionamento com a Faculdade Atenas;
- c) atualizações periódicas das informações do site institucional;
- d) cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;
- e) utilização do *Story* do *Instagram* e *Facebook* para divulgação;
- f) transmissões ao vivo de eventos realizados no campus da IES, na modalidade *on-line*, para participação e interação de alunos, professores, colaboradores e sociedade civil;
- g) respostas aos usuários com foco no atendimento centralizado no cliente;
- h) análise de métricas das redes sociais (engajamento), com o objetivo de verificar a efetividade de ações e projetos;
- i) acompanhamento e estudo das tendências de marketing digital;
- j) utilização do WhatsApp Business marketing;
- k) utilização do sistema de assinatura digital;

3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

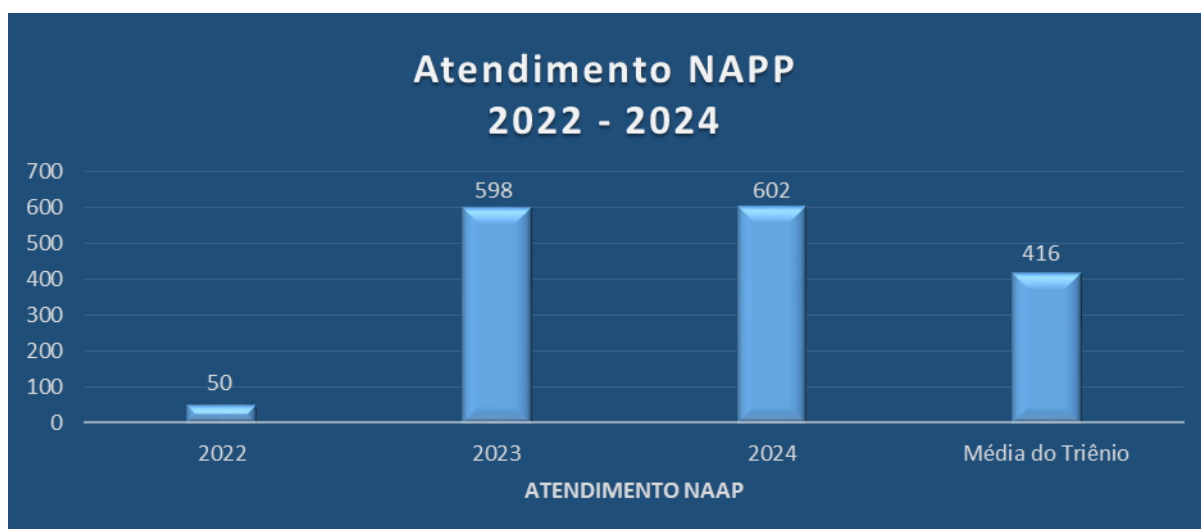
O atendimento ao corpo discente possui a finalidade de acompanhar todo o processo de ensino-aprendizado, integrando a situação acadêmica do estudante, revendo os programas para seu ingresso, estimulando sua permanência na Instituição e sua efetiva participação em programas de ensino, pesquisa e extensão, pensando na representação dentro dos órgãos estudantis, avaliando e buscando propostas de adequação e melhoria com destaque ao envolvimento da classe estudantil na IES.

Assim, a Faculdade Atenas, na busca incessante de atender e apoiar o desenvolvimento do seu corpo discente, proporciona e executa atividades diversas. Como exemplos, podem ser citados os programas de nivelamento, créditos de apoio financeiro, acolhimento e permanência, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios, apoio aos órgãos de representatividade e a participação em eventos diversos, estímulo à produção acadêmica, artística, cultural e tecnológica e ampla acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica) e inclusão social.

Nesse viés, a IES conta com seu o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), que lidera as ações de acompanhamento psicológico e pedagógico, sendo a referência para toda a comunidade acadêmica. No ano de 2024, por

exemplo, o NAPP registrou 602 (seiscentos e dois) atendimentos. Visto que, no ano de 2022, a Faculdade Atenas recebeu a primeira turma de medicina no município, e, neste sentido, acreditamos que o NAPP tenha sido um espaço importante de acolhimento e orientação aos discente, docentes e colaboradores e que suas ações contribuíram para o constante aprimoramento das práticas educacionais como também para a manutenção do clima organizacional da Instituição.

Figura 14 - Atendimento NAPP no período de 2022-2024



Fonte: Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP). Faculdade Atenas, 2024.

Assim, toda estrutura da IES está envolvida no processo de atendimento aos discentes de acordo com as especificidades dos setores, segundo o seu organograma.

Na análise da dimensão 9 foram detectados como potencialidades:

- a) disponibilização de acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos, com melhora significativa dos atendimentos aos discentes;
- b) oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos, contribuindo para o desenvolvimento integral do ser humano na prevenção e intervenção frente ao diagnóstico de transtornos mentais, psicossociais e profissionais;
- c) Fortalecimento da integralização e desempenho dos alunos com a atividade acadêmica, através do NAPP;
- d) oferta de vários programas de bolsas em benefício ao acadêmico e seus familiares: Programa de Bolsas Integrais, Programa Universidade Para Todos (PROUNI), Financiamento Estudantil (FIES), Programa Institucional de Crédito de apoio aos estudantes (CRED ATENAS), Bolsas integrais da própria instituição;

- e) estímulo à participação dos estudantes em diversos projetos proporcionados pela IES, como as Jornadas Temáticas e Interações Comunitárias;
- f) apoio à criação de órgãos representativos dos discentes, como Atlética e Ligas Acadêmicas;
- g) implantação do WhatsApp Business nos seguintes setores: NAPP, Tesouraria, Secretaria, Tecnologia, COPEVE, Biblioteca, Laboratório e Coordenação de Curso para melhor atendimento da comunidade;
- h) reuniões, periódicas, com coordenadores de todos os setores para analisar os números de evasão e propor estratégias para resolução dessa fragilidade;
- i) divulgação estratégica das atividades oferecidas pelo NAPP para os discentes, docentes e colaboradores da IES.

3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO

O foco deste eixo é a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Abrange elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento.

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A análise desse eixo foi realizada a partir da avaliação do planejamento das carreiras e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, com vistas a incrementar o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho dos colaboradores que atuam na Instituição.

Para análise e estudo dos dados levantados nesse eixo, envolveram-se o Setor de Recursos Humanos, com o auxílio da Coordenação de Curso e de Áreas, Setor de Treinamento, NAPP, Assessoria e Diretorias.

Após análise da dimensão 5, foi possível classificar como potencialidades:

- a) treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos administrativos;
- b) capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades, relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem e ao aprimoramento da metodologia de ensino;
- c) imparcialidade quanto a admissão de docentes e funcionários técnico-administrativos;

- d) respeito às convenções coletivas de trabalho, determinadas pelos órgãos representativos de cada categoria;

Como fragilidade, foi identificada a necessidade da colaboração interna na apresentação das próprias potencialidades e fragilidades do corpo técnico-administrativo, objetivando a melhoria contínua das políticas de gestão de pessoal.

3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A análise dessa dimensão envolve a gestão e a organização da Instituição e tem como objetivo avaliar o grau de independência dos segmentos representativos em seus colegiados, o uso da autonomia na gestão acadêmica, as relações entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, operando com coerência no cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

Nesse viés, a administração geral da Faculdade Atenas é assegurada por órgãos deliberativos e executivos, que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades.

A análise dessa dimensão desenvolveu-se com a participação dos Coordenadores de Cursos, Assessoria, Diretoria e órgãos colegiados. Observou-se uma clara definição da estruturação da IES por meio dos seus colegiados, cada um com sua independência, autonomia e comunicação com relação à mantenedora e à comunidade acadêmica.

Na dimensão 6 foram classificados como potencialidades:

- a) a estrutura organizacional composta por órgãos que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades;
- b) órgãos gestores formados por membros que, muitas vezes, participam simultaneamente de todos eles, o que permite um trabalho integrado, harmônico e sintonizado com as principais demandas da instituição, facilitando a obtenção dos resultados necessários para a sustentabilidade econômica e social da IES;
- c) estrutura organizacional elaborada de forma a articular uma gestão democrática, integrando a gestão administrativa, acadêmica, os órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades, além da CPA;
- d) realização de várias atividades na forma de projetos, tanto na esfera administrativa, quanto acadêmica, mas também entre elas, de modo a formar equipes colaborativas com habilidades para compartilhar conhecimentos e para cumprir metas e objetivos;
- e) existência de assessorias que oferecem suporte às Diretorias em novos projetos da Instituição;
- f) clima organizacional saudável;

- g) prática da missão institucional pelos gestores;
- h) ações independentes e autônomas dos conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor;
- i) flexibilidade dos conselhos e colegiados em se reestruturar para uma adaptação mais rápida e eficaz às mudanças que se fizerem necessárias;
- j) existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os setores, assessoria e diretoria.

3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Ao longo dos anos foi demonstrada a capacidade de administração financeira do mantenedor da Faculdade Atenas, garantindo sustentabilidade e continuidade dos compromissos institucionais. Esse processo é realizado por meio do envolvimento de todos os setores e gestores, plenamente integrados à Diretoria Administrativa e Financeira, Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Diretoria Acadêmica, Diretoria Geral e todos os setores que integram a referida Administração.

Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades:

- a) políticas de captação e manutenção dos alunos;
- b) alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;
- c) regularidade fiscal;
- d) foco na qualidade acadêmica;
- e) estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas;
- f) controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da inadimplência;
- g) reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;
- h) análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;
- i) estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; sobre a compatibilização entre receitas previstas e custos legais; sobre novas fontes de recursos com vistas à criação de novos cursos;
- j) definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das

- políticas e estratégias para utilização dos recursos;
- k) revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;
 - l) avaliação constante da situação financeira da IES e a preparação do plano de redução do supérfluo, mantendo sempre a regularização do caixa;
 - m) acompanhamento das operações e monitoramento do plano de recuperação, caso haja necessidade;
 - n) melhoria da gestão financeira orçamentária da IES, através da avaliação dos critérios usados para análise dos resultados e preparação do plano de redução de custos e, conseqüente, aumento dos recursos para o emprego diretamente na área educacional;
 - o) análise dos fornecedores e níveis de estoque, preparando programas para sua reformulação;
 - p) análise do desempenho operacional, reformulando critérios de apuração dos resultados por setor;
 - q) coordenação e organização do expediente relativo às reclamações contra a liquidação e cobrança, utilização de taxas, tarifas e outros rendimentos;
 - r) desenvolvimento pertinente de todos os processos relativos a operações preliminares de cobrança e desenvolvimento de ações relativas a cobranças;
 - s) colaboração na realização de estudos e propostas para a aprovação da tabela de taxas e outros rendimentos a cobrar da comunidade acadêmica;
 - t) elaboração e execução de todas as tarefas que se insiram nos domínios da gestão administrativa, econômica e patrimonial;
 - u) capacitação dos administradores da IES;
 - v) compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto;
 - w) investimento na ampliação das instalações com modernidade e adequação ao ensino-aprendizagem;
 - x) disponibilização dos programas PROUNI, FIES e CRED ATENAS;
 - y) disponibilização do programa de bolsas integrais para os alunos oriundos da rede pública.

Não há apontamentos relativos a fragilidades.

3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo refere-se à adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e tecnológica existentes na IES para atendimento ao ensino, pesquisa e extensão.

Neste sentido, a Faculdade Atenas possui a sua disposição o Campus localizado na Avenida Adno Musser, s/n, Bairro Vila Jardim – Sede, Porto Seguro – BA, onde funcionam os cursos de graduação e extensão.

No que tange às instalações administrativas, a Faculdade Atenas oferece espaços que atendem as necessidades acadêmicas e administrativas para o suporte das atividades da Instituição. Neste sentido, conta com infraestrutura administrativa ampla e adequada para as atividades educacionais, sendo elas compostas por recepção, portaria, NAPP, Diretoria, Assessoria, Tesouraria, Recursos Humanos, Suprimentos, Contabilidade, CPA, Setor de Provas, Secretaria Acadêmica, laboratórios, dentre muitos outros. Todos os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, sendo limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

Visando ao alcance dos objetivos institucionais, a Faculdade Atenas conta com diversas salas de aula, propiciando aos acadêmicos espaços adequados com manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação e com flexibilidade às configurações espaciais para a execução das atividades do curso. Todas elas possuem capacidade para, no mínimo, 50 (cinquenta) alunos e contam com ótimo espaço e arejamento, cadeiras acolchoadas, tribuna, lousa, *Smart Tvs*, quadro de avisos, lixeira, kit multimídia e condicionadores de ar.

A Instituição conta com auditório com capacidade para 212 (duzentos e doze) pessoas, devidamente equipado com recursos de tecnologia da informação, podendo ser utilizado para eventos diversos.

Os docentes da Faculdade contam com sala de professores conjugada com ambiente de reuniões e devidamente equipada com mesa de centro, cadeiras estofadas, espelho, cortinas, telefone, *Smart Tv*, armários/escaninhos para professores, computadores, mesa de reunião, sala de estar contendo sofás, tapete, tribuna para guardar giz e pincel, quadro de avisos, quadro de pincel, lixeira, identificação de ambiente e condicionador de ar. Os professores possuem, ainda, a sua disposição, não somente neste ambiente, mas também em outros, apoio técnico-administrativo próprio e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às atividades a serem desenvolvidas. O espaço viabiliza, assim, o trabalho docente, bem como o seu descanso, além de momentos de lazer e integração.

Já o setor da CPA conta com uma sala equipada com mesa, cadeiras, computador, ramal telefônico, condicionador de ar e acesso à Internet.

Os docentes em Tempo Integral (TI) da Faculdade Atenas, bem como os membros do Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso de Medicina, tem instalações adequadas com recepção, gabinetes e sala de reuniões equipadas com quadro de avisos,

mesas, cadeiras, telefone, computadores, impressora, lixeira, gaveteiro, armários e condicionadores de ar, além de recursos de tecnologias da informação e comunicação, voltado para o planejamento didático-pedagógico, que lhes possibilitam ter privacidade tanto nas realizações desse planejamento quanto no atendimento de discentes e orientandos.

A Faculdade Atenas conta com 02 (dois) conjuntos de instalações sanitárias (toiletas masculinos e femininos), 02 (dois) toiletas familiar, dotados de box adaptados para pessoas com deficiências ou mobilidade reduzida, atendendo plenamente às necessidades da comunidade acadêmica e sociedade.

A Biblioteca da IES armazena o seu acervo e vários computadores disponíveis para os usuários, além de salas de estudo individual, estudo em grupo e espaços administrativos.

A Faculdade Atenas possui, ainda:

- a) 01 laboratório de informática, com equipamentos atualizados e acesso à internet banda larga;
- b) múltiplos laboratórios, sendo eles de anatomia, citologia, embriologia, histologia, microbiologia, bioquímica, laboratório de habilidades e biotério, todos totalmente equipados;
- c) espaço de alimentação no qual funciona 01 (uma) lanchonete e 01 (um) refeitório;
- d) 02 (duas) áreas de convivência e infraestrutura para o descanso da comunidade acadêmica, o que possibilita a sua integração.

A instituição, imbuída da mais alta visão democrática e de igualdade social proporciona em todas as estruturas, físicas e mobiliárias, condições indispensáveis ao acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Assim, tem instalado em suas dependências rampas, corrimãos, piso tátil, placas em braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões em altura adequada, além de banheiros adaptados. As áreas de circulação são amplas, atendendo os padrões exigidos da NBR 9.050/2004. Desta forma, têm-se acessibilidade e atendimento prioritário e diferenciado para as pessoas com deficiências educacionais especiais ou com mobilidade reduzida.

A avaliação dessa dimensão foi realizada por meio da ação conjunta entre as Coordenações de Curso e Áreas, Assessoria e Diretoria da IES. Contou-se também com a avaliação realizada pelo corpo discente, docente e técnico-administrativo.

Com o levantamento de todos os insumos da Dimensão foram consideradas como potencialidades:

- a) a conservação e manutenção das dependências da IES;
- b) melhorias na identificação das áreas de acessibilidade para pessoas com

deficiência ou mobilidade reduzida: rampas, corrimãos, piso tátil, placas de braille, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada, banheiros adaptados e áreas de circulação amplas;

- c) aprimoramento das políticas de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet, com espaços adequados a todos os setores relativos às comunidades acadêmica e administrativa;
- d) plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;
- e) disponibilidade de, até, 1% da receita bruta para atualização do acervo;
- f) qualidade da estrutura e organização física;
- g) gravação de vídeos por professores;
- h) oferta de laboratórios equipados e adequadas para aulas teóricas de aplicações clínicas;
- i) instalação de dois equipamentos de condicionadores de ar na recepção do Laboratório de Habilidades, visando proporcionar um melhor bem-estar a comunidade acadêmica;
- j) instalação de quatro equipamentos de condicionadores de ar na lanchonete/refeitório a fim de climatizar todo o ambiente.
- K) instalação de mais tomadas nas salas de aulas;
- l) instalação de várias tomadas nas cabines individuais da biblioteca;
- m) instalação de bebedouro industrial, com melhor temperatura e vazão de água em sua utilização.

Na análise, foram classificados como fragilidades, a não implantação de monitoramento por câmera na faculdade.

PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

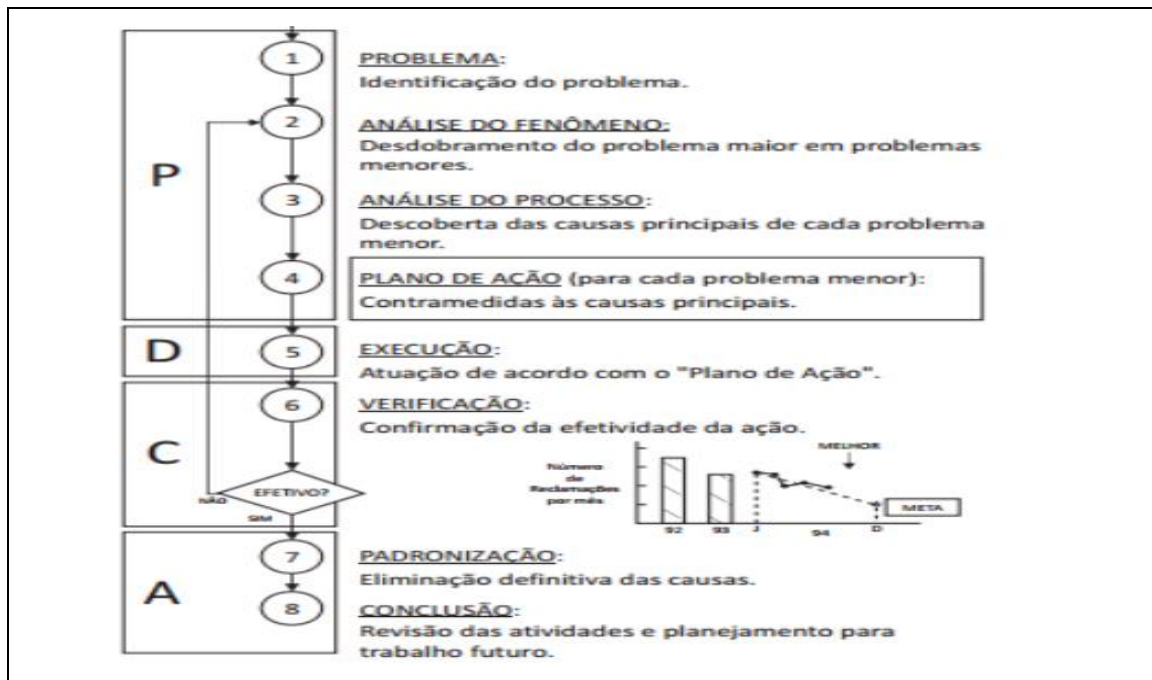
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Faculdade Atenas vale-se da autoavaliação como subsídio para discussão, análise e identificação das fragilidades e potencialidades da IES. O que estiver bom pode ser melhorado e o que estiver ruim precisa de melhoria, sendo que o método para analisar, resolver problemas e atingir metas de qualidade é o PDCA. Esse nome justifica-se por juntar as primeiras letras dos nomes em inglês das palavras que a compõem, sendo que o P, significa PLAN, de Planejar; o D, significa Do, de Executar; o C, significa CHECK, de Checar e o A, significa Action, de Agir.

Este método ainda permite, além da resolução de problemas, criar, manter ou melhorar processos, através do desdobramento em procedimentos e estabelecimento de

itens de controle ou medição para garantir a qualidade do serviço, como demonstra a figura abaixo.

Figura 16 – Método gerencial PDCA



Fonte: CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia-a-dia. 8.ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

Ademais, a autoavaliação é utilizada também para subsidiar o desenvolvimento de políticas de gestão institucional e políticas públicas que regem o Ensino Superior no país. Assim, a IES reconhece o processo avaliativo como a melhor estratégia para a definição e a redefinição dos futuros objetivos e políticas do ensino de qualidade, que são estabelecidos a partir dos dados e informações levantados nas discussões, nas pesquisas e nas análises.

Neste sentido, a IES demonstra crescimento a cada ano através da discussão do processo avaliativo, contando com aprimoramentos e aperfeiçoamentos, pautados na troca de experiências dentro da própria Instituição. Isso porque a proposta de avaliação institucional foi e é entendida como constituinte de modelos e instrumentos que podem, a qualquer momento, serem aplicados em situações específicas que assim se fizerem necessárias para creditar à IES, novos avanços do conhecimento e reorganização de sua estrutura interna.

Com base nas avaliações, a Faculdade Atenas elabora os planos de melhorias, com a identificação dos pontos a progredir através de um cronograma de ações planejadas.

Os resultados apresentados pela autoavaliação fundamentam os processos de gestão e os atos de regulação, enfocando as adaptações e as revisões que servem para corrigir as fragilidades, fortalecer e consolidar as potencialidades e, identificar talentos.

Os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e de capacitação de docentes recebem tratamentos específicos e são trabalhados pelos setores competentes. As adaptações curriculares, quando identificadas, por exemplo, são orientadas pelas coordenações dos cursos e Núcleo Docente Estruturante (NDE), bem como implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Ressalta-se a consolidação do sistema de autoavaliação institucional da IES através da busca permanente de melhoria e, também, das renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição.

A avaliação interna feita na IES por todos os atores envolvidos no processo foi capaz de identificar as necessidades dentro de cada segmento da Instituição.

A autoavaliação torna-se um fator fundamental para a garantia da qualidade educacional, por entender que somente por um rigoroso, contínuo e flexível processo de avaliação, as IES respondem às necessidades que lhes são cabíveis de exercer, direcionando suas múltiplas funções, numa perspectiva de sobrevivência real, num tempo presente e aspirando ao futuro.

A autoavaliação passou a ser entendida como processo aplicável e útil a todos os segmentos envolvidos para que utilizem as discussões dos dados coletados, planejando metas e políticas a serem adotadas em concordância com a realidade crítica e com o potencial da Instituição. Deve-se focar o interesse em sanar todas as fragilidades possíveis e operar as deficiências reconhecidas.

Preocupando-se em oferecer uma educação de qualidade, acredita-se que o melhor caminho estratégico para a excelência educacional é ater-se, enquanto Instituição, às responsabilidades desta para com toda a sociedade envolvida.

PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo em vista todo o processo avaliativo realizado pela CPA da Faculdade Atenas no ano de 2024, tem-se como Planos de Melhorias/Ações a serem oportunamente implantadas:

- a) revisar e manter todas as potencialidades apontadas;
- b) prosseguir com o estudo e implantação de mudanças necessárias a fim de continuar obtendo excelentes resultados nas avaliações externas;
- c) elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;
- d) reformular o planejamento diversificado de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz;
- e) fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações;

- f) divulgar, semestralmente, os impactos e mudanças provenientes do relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um informativo da CPA utilizando as redes sociais da Faculdade Atenas Porto Seguro como meio de divulgação;
- g) ampliar a divulgação dos serviços disponibilizados pelo NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade);
- h) implantar o monitoramento por câmera na Faculdade;
- i) propor estratégias de maior envolvimento dos discentes para a participação efetiva do processo avaliação da IES.

Assim, espera-se, que este relatório integral seja subsídio para uma reflexão sincrética focada em um processo transformador e perene de melhorias.

Porto Seguro-BA, 31 de dezembro de 2024.

ANEXO A - REGISTROS FOTOGRÁFICOS DAS AÇÕES ORIUNDAS DA CPA NO PERÍODO DE 2022-2024.



Bebedouro industrial



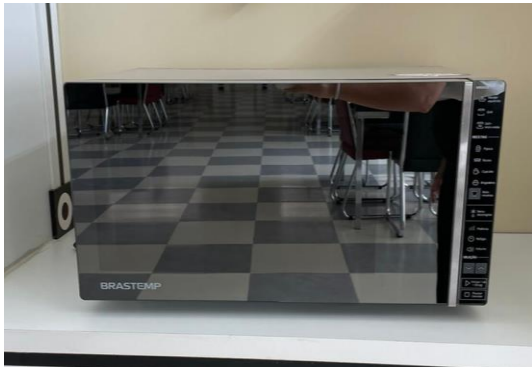
Bebedouro industrial



Micro-ondas - praça de alimentação



Tomadas - biblioteca



Micro-ondas - praça de alimentação



Ar condicionado - lab. Habilidades



Maquineta - Financeiro



Maquineta - Financeiro



Micro-ondas - praça de alimentação



Climatização da praça de alimentação



Mais tomadas em todas as salas de aula



Mais tomadas em todas as salas de aula

ANEXO B - ASSINATURAS

Iara Camila Pereira da Fonseca
Presidente da CPA

Sóstenes Silva de Oliveira
Representante do Corpo Docente

Graziele Guimarães Santarém Souza
Representante dos Técnico-Administrativos

Oswaldo Brans de Souza Júnior
Representante da Sociedade Civil Organizada

Alice Gabriele Reis Santos
Representante dos Discentes